

INSTITUCIJŲ PATEIKTŲ PASTABŲ DERINIMO LENTELE
DĖL 2014–2020 M. EUROPOS SĄJUNGOS FONDŲ INVESTICIJŲ VEIKSMŲ PROGRAMOS
10 PRIORITETO „VISUOMENĖS POREIKIUS ATITINKANTIS IR PAŽANGUS VIEŠASIS VALDYMAS“
NR. 10.1.3-ESFA-V-920 PRIEMONĖS „PASLAUGŲ IR ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS GERINIMAS SAVIVALDYBĖSE“
PROJEKTŲ FINANSAVIMO SĄLYGŲ APRAŠO PROJEKTO

Institucijos pavadinimas	Pastabos ir pasiūlymai	Pastabų ir pasiūlymų įvertinimas
<p>Europos socialinio fondo agentūros 2017 m. kovo 23 d. raštu Nr. SB-2017-00237 pateiktos pastabos</p>	<p>1. Aprašo 10 punkte yra nurodyta, kad priemonės tikslas – padidinti visuomenės pasitenkinimą savivaldybių viešojo valdymo institucijų teikiamomis administracinėmis ir viešosiomis paslaugomis (toliau kartu – paslaugos) ir asmenų aptarnavimu, savivaldybėse įgyvendinant paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones. Atsižvelgdami į kitas Aprašo nuostatas (pvz. 11.4.3 punktą), siūlome priemonės tikslu palikti tik administracines paslaugas arba atitinkamai tikslinti Aprašo 11.4.3 punktą.</p> <p>2. Siūlome patikslinti Aprašo 11.4 punkte paminėtą veiklą ir nurodyti, kad savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojų kompetencijų ugdymas galimas tik veiklose, nurodytose Aprašo 11.2 ir 11.3 punktuose</p>	<p>Atsižvelgta.</p> <p>Neatsižvelgta. 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programoje (toliau – Veiksmų programa), kuri patvirtinta Europos Komisijos 2014 m. rugsėjo 8 d., numatyta, kad įgyvendinant 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ 3 uždavinį „Pagerinti visuomenei teikiamų paslaugų kokybę, didinant jų atitikimą visuomenės poreikiams“ (toliau – 10 prioriteto 3 uždavinys) bus stiprinamos viešojo valdymo institucijų darbuotojų kompetencijos, reikalingos paslaugų kokybės ir asmenų aptarnavimo gerinimo iniciatyvoms projektų lėšomis kurti, įgyvendinti bei darbuotojų orientacijai į klientą didinti.</p> <p>Aprašo 11.1 papunktyje numatyta remti veikla – vienas iš galimų paslaugų kokybės gerinimo būdų. Atsižvelgiant į minėtas Veiksmų programos nuostatas, Aprašo 11.4.3 papunktyje numatoma galimybė stiprinti orientacijai į klientą didinti reikalingas darbuotojų kompetencijas, nebūtinai tiesiogiai siejant šias kompetencijų stiprinimo veiklas su kitomis projekto metu vykdomomis veiklomis, kuriamais produktais.</p>

<p>3. Aprašo 50 punkto 4 išlaidų kategorijoje yra nurodytos taikomosios programinės įrangos išlaidos, tačiau kitose Aprašo dalyse yra sąvokos „programinė įranga“ arba „techninė programinė įranga“. Siūlome papildyti Aprašą ir pateikti sąvokos „taikomoji programinė įranga“ aprašymą bei suvienodinti sąvokas visame Apraše.</p>	<p>Atsižvelgta - patikslintas Aprašo 50 punkto 4 išlaidų kategorijoje nurodytų išlaidų, susijusių su programine įranga, aprašymas.</p>
<p>4. Aprašo 39 punkte nurodyta, kad pareiškėjas, užpildydamas Aprašo 3 priedą „Projekto atitikties sąžiningos konkurencijos principui pagrindimo lapo formą“, turi pagrįsti, kad projektu nebūtų suteikiama nauda viešojo valdymo institucijos vykdomai ūkinei veiklai, o jei nauda visgi būtų suteikiama ūkinės veiklos kokybei gerinti, kad projektas atitinka Aprašo 38 punkto reikalavimus. Aprašo 3.10 punkte nurodyta, kad de minimis pagalbos gavėjas yra tik projekto vykdytojas ar partneris, kuris vykdo ar turi teisę vykdyti ūkinę veiklą Lietuvos Respublikoje pagal jo veiklą reglamentuojančius teisės aktus, ir kurio veiksmai daro įtaką ar ketinimai, jeigu būtų įgyvendinti, galėtų daryti įtaką konkurencijai ir prekybai tarp ES šalių, o viešojo valdymo institucija de minimis pagalbos gavėja nelaikoma, nors projekte gali būti teikiama nauda jos ūkinės veiklos kokybei gerinti. Siūlome patikslinti de minimis pagalbos gavėjo sąvoką ir papildomai nurodyti pareiškėju ar partneriu nesančia viešojo valdymo instituciją. Taip pat prašome patikslinti Aprašo 3 priede, lentelės „Informacija apie projekto atitiktį Lietuvos Respublikos konkurencijos politikai“ 5 stulpelio pavadinimą „Projekto atitikties Aprašo 36¹ punkto reikalavimams pagrindimas“, kadangi nurodytas netinkamas Aprašo punktas.</p>	<p>Atsižvelgta – patikslinta <i>de minimis</i> pagalbos gavėjo sąvoka ir ištaisyta techninio pobūdžio klaida.</p>

	5. Prašome patikslinti Aprašo 53 punktą ir papildomai nurodyti netinkamas debesijos paslaugų pirkimo išlaidas, vadovaujantis 2016 m. spalio 19 d. LR Vyriausybės nutarimu Nr. 1051 ir 2017 m. vasario 7 d. LR Finansų ministerijos raštu Nr. (24.37-02)-6K-1701177.	Neatsižvelgta, kadangi tai dubliuotų Aprašo 54.7 papunkčio nuostatą, kuria nustatoma, kad pagal Aprašą netinkamomis finansuoti išlaidomis laikomos apmokėjimo už valstybės IT paslaugų teikėjų teikiamas IT paslaugas, numatytas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gegužės 13 d. nutarime Nr. 498 „Dėl valstybės informacinių išteklių infrastruktūros konsolidavimo ir jos valdymo optimizavimo“, išlaidos.
	6. Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad Apraše patikslintos veiklos neatitinka nurodytų galiojančiame Priemonės įgyvendinimo plane, patvirtintame 2017 m. sausio 11 dieną.	Bus atsižvelgta – projektų finansavimo sąlygų aprašo pakeitimai bus tvirtinami po to, kai bus patvirtinti atitinkami Priemonės įgyvendinimo plano pakeitimai.
Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos 2017 m. balandžio 3 d. raštu Nr. S-244 pateiktos pastabos	Atsižvelgiant į 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 2 prioriteto „Informacinės visuomenės skatinimas“ įgyvendinimo priemonių projektų finansavimo sąlygų aprašuose nustatytas tinkamų finansuoti išlaidų kategorijų formuluotes bei siekiant suvienodinti tinkamų finansuoti išlaidų, susijusių su sukurtos ir (ar) modernizuotos informacinės sistemos įdiegimu (įskaitant programinės įrangos ar dalies jos komponentų ir (arba) duomenų perkėlimo į debesijos paslaugų teikėjo infrastruktūrą), siūlome tikslinti Įsakymo projekto 50 punkte numatytų tinkamų finansuoti išlaidų kategorijų aprašymus: 1. 4.1 punkte išbraukti „techninės ir programinės įrangos, kuri būtina užtikrinti duomenų perdavimą į valstybės IT paslaugų teikėjo, kuris įsteigtas ar paskirtas vadovaujantis Nutarimu Nr. 498, (toliau – valstybės IT paslaugų teikėjas) infrastruktūrą įsigijimo išlaidos“; 2. 4.2 punktą papildyti ir išdėstyti taip: „Programinės įrangos, informacinės sistemos ir (arba) registro kūrimo ir (ar) modernizavimo ir įdiegimo išlaidos (įskaitant IS projektavimo, išbandymo, techninės priežiūros, apmokymo naudotis ir kitas susijusias	Atsižvelgta.

	išlaidas)“. Atkreiptinas dėmesys, kad šiuo atveju sąvoka „įdiegimas“ apima ir sukurtos programinės įrangos ir (ar) informacinės sistemos įdiegimą ir į debesijos paslaugų teikėjo infrastruktūrą.	
Lietuvos Respublikos konkurencijos tarybos 2017 m. kovo 30 d. raštu Nr. (9.8-35)6V-729 pateiktos pastabos	Atsižvelgiant į tai, kad Aprašu ketinama finansuoti projektus, kuriais nebūtų suteikiama nauda viešojo valdymo institucijos vykdomai ūkinei veiklai (paslaugų teikimui), siūlome numatyti galimybę Aprašu finansuoti daugiau neūkinių veiklų (paslaugų), tikslinant Aprašo 40 punktą. Pažymėtina, kad neūkine veikla taip pat gali būti laikoma: (a) veikla, kuri susijusi su socialinių funkcijų vykdymu (pavyzdžiui, ligos ir motinystės, socialinio draudimo paslaugos, bedarbių, išėjusių iš įkalinimo įstaigų įdarbinimas ar integravimas, sveikatos priežiūros veikla gyvybei išsaugoti ir gelbėti); (b) kultūros veikla (pavyzdžiui, muziejai, archyvai, bibliotekos, meno ir kultūros centrai, teatrai, koncertų salės), kai tokia veikla didžiąja dalimi finansuojama valstybės ir (ar) savivaldybės (-ių) biudžeto lėšomis ; (c) veikla, kuri nors pati savaime nėra viešojo administravimo funkcija, tačiau yra neatskiriama susijusi su tokių funkcijų vykdymu (pavyzdžiui, surinktų duomenų saugojimo veikla); (d) veikla, kuri priskirtina viešosios valdžios funkcijų vykdymui , nepriklausomai nuo to, ar atitinkamas funkcijos vykdo pats viešojo administravimo subjektas ar jų vykdymas pavestas kitiems asmenims specialių ar išimtinių teisių pagrindu (pavyzdžiui, informacijos saugojimas duomenų bazėje (įmonių registre), ekologinė (aplinkosauginė) veikla jūrų uoste).	Atsižvelgta – patikslintas veiklų, nelaikytinų ūkine veikla, sąrašas.

<p>Vilniaus regiono plėtros tarybos 2017 m. kovo 28 d. raštu Nr. 51/1D-107</p>	<p>Pagal finansavimo sąlygų aprašo 32.1.1 punktą: „32.1.1. parengti Aprašo 33–34 punktuose nustatytus reikalavimus atitinkanti investicijų projektą. Šis reikalavimas taikomas kai:</p> <p>32.1.1.1. rengiamas projektas, kuriam planuojamų investicijų į nematerialųjį turtą (t. y. programinę įrangą, jos licencijas, IS tobulinimą, apimančią tik IS integracinių sąsajų su kitomis IS, registrais ir (ar) programine įranga, kurią pareiškėjas ir (ar) partneris naudoja / siekia naudoti kaip paslaugą, kūrimą), esamo pastato (ar jo dalies) techninių ir (ar) funkcinių savybių pagerinimą (paprastasis remontas) ir (ar) įrenginius išlaidų suma, išskyrus (atėmus) joms tenkanti pirkimo ir (arba) importo pridėtinės vertės mokestį, viršija 300 000 eurų (tris šimtus tūkstančių eurų);</p> <p>32.1.1.2. ir (arba) rengiamas projektas, kuriam įgyvendinti planuojamos investicijos į IS kūrimą ar modernizavimą (netaikoma tuo atveju, kai planuojamos investicijos į IS tobulinimą, apimančią tik IS integracinių sąsajų su kitomis IS, registrais ir (ar) programine įranga, kurią pareiškėjas ir (ar) partneris naudoja / siekia naudoti kaip paslaugą, kūrimą).“</p> <p>Atsižvelgiant į planuojamus vykdyti projektus, kurių metu planuojamos investicijos į nematerialųjį turtą ir (arba) investicijos į IS kūrimą ar modernizavimą, ir numatomas didelės investicijas, siūloma atsisakyti šio punkto reikalavimo, nes tai didina administracinę naštą bei finansines išlaidas.</p>	<p>Neatsižvelgta.</p> <p>Reikalavimas pareiškėjui tam tikrais Apraše nustatytais atvejais parengti investicijų projektą iki projekcinio pasiūlymo pateikimo regiono plėtros tarybos sekretoriatui nustatytas vadovaujantis Projektų administravimo ir finansavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. 1K-316, (toliau - Projektų taisyklės) 66.7 papunkčiu, nurodančiu, kad turi būti užtikrintas efektyvus projektui įgyvendinti reikalingų lėšų panaudojimas.</p>
<p>Elektrėnų savivaldybės administracijos 2017 m. kovo 28 d. raštu Nr.</p>	<p>1. Aprašo 77.12 punktą reikalinga patikslinti, kad būtų aišku, ar turtą reikės drausti pasibaigus projektui;</p> <p>2. Draudimo išlaidas (projekto laikotarpiu) reikalinga įtraukti prie tinkamų finansuoti išlaidų.</p>	<p>Atsižvelgta, nustatant, kad turtas turi būti apdraustas projekto įgyvendinimo laikotarpiui nuo tada, kai yra sukuriamas ar įsigyjamas iki projekto veiklų įgyvendinimo pabaigos.</p> <p>Neatsižvelgta. Rekomendacijose dėl projektų išlaidų atitikties 2014–2020 m. Europos Sąjungos struktūrinių fondų reikalavimams, kurios skelbiamos</p>

03.2-10-508 pateiktos pastabos		internetu svetainėje www.esinvesticijos.lt , numatyta, kad turto draudimo išlaidos yra priskiriamos prie netiesioginių išlaidų. Pagal Aprašo ??? visos netiesioginės išlaidos yra apmokamos taikant fiksuotąją projekto išlaidų normą, apskaičiuojamą vadovaujantis Projektų administravimo ir finansavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. 1K-316, 10 priedu.
Telšių regiono plėtros tarybos 2017 m. kovo 28 d. raštu Nr. 51/10D-48 pateiktos pastabos	Siūlome patikslinti 11.4.3. papunktį, vietoje "...projekto vykdytojo ir (ar) partnerio..." įrašyti pakeitimą, kuris yra numatytas 11.4 punkte (suvienodinti punktus)	Atsižvelgta.
Kauno regiono plėtros tarybos 2017 m. balandžio 3 d. raštu Nr. 51/2D-175 pateiktos pastabos	1. Apribojimai keliami PFSA 38-40 punktuose dėl sąžiningos konkurencijos principų taikymo ir numatytų išlygų taikymo kelia riziką, kad dėl reikalavimo projekte pagerinti ne mažiau kaip 2 įstaigų teikiamas paslaugas savivaldybės į projektą įtrauks įstaigas, kuriose atlikti pokyčius nėra tikslinga arba turės atsisakyti dalyvauti projekte.	Aprašo nuostatomis neapribota galimybė projektus įgyvendinti kartu su kitų savivaldybių viešojo valdymo institucijomis - Aprašo 21.1 papunktyje numatoma, kad pagal Aprašą finansuojami projektai, kuriuos įgyvendinant nauda ir rezultatai tenka ne mažiau kaip 2 (dviems) konkrečiame regione esančioms savivaldybėms.
	2. Aprašo 21.2 papunktyje nurodyta "arba kuriuos įgyvendinant gerinama bent vienos savivaldybės administracijos veikla, susijusi su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu jas teikiant, ir visų šios savivaldybės viešojo valdymo institucijų, kurios teikia gyventojams tokias pačias viešąsias paslaugas, teikiamų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę." Privaloma sąlyga į projektą įtraukti visas tam tikras paslaugas teikiančias įstaigas galimai užkerta kelią projekto įgyvendinimui jeigu dalis paslaugas teikiančių įstaigų atsakytų dalyvauti projekte arba jeigu įgyvendinami pakeitimai jau įdiegti dalyje įstaigų ir jų gerinti nebereikia. Pavyzdžiui,	Atsižvelgta.

	<p>neformalųjį ugdymą teikiančios įstaigos gali būti nepavaldžios savivaldybei ir vienai jų atsisakius dalyvauti projekte nebelieka galimybės įgyvendinti reikalingus paslaugų teikimo pakeitimus savivaldybės administracijose ir kitose tam tikras paslaugas teikiančiose įstaigose. Siūlome numatyti, kad projekto įgyvendinime turi dalyvauti nemažiau kaip 2/3 visų konkrečioje savivaldybėje veikiančių tam tikras paslaugas teikiančių įstaigų.</p>	
	<p>3. Aprašo 32.1.1 papunktyje išdėstyti reikalavimų taikymo sąlygos yra dviprasmiškos ir nėra aišku, kuriems projektams šie reikalavimai yra taikomi, kuriems netaikomi</p>	<p>Atsižvelgta - patikslintos Aprašo nuostatos.</p>
<p>Tauragės regiono plėtros tarybos 2017 m. kovo 29 d. raštu Nr. 51/9D-42 pateiktos pastabos</p>	<p>1. Prašome Aprašo 9.2 ir 9.3 papunkčiuose pasirašytų projektų sutarčių ir deklaruotinių lėšų sumas nurodyti taip, kaip buvo prašoma Tauragės regiono plėtros tarybos 2017-02-08 rašte Nr. 51/9D-18.</p> <p>2. Aprašo 11.4 papunktyje reikėtų numatyti galimybę pakelti kvalifikaciją ir savivaldybių tarybos nariams, merams bei administracijos vadovams, nes nuo jų sprendimų labiausiai priklauso, kas ir kaip toliau bus tobulinama. Taip pat šiame papunktyje nereikėtų kvalifikacijos kėlimo susieti vien tik su tobulintinomis sritimis, nes dar prieš nustatant tobulinimo kryptis, jau reikia pasisemti gerosios patirties (kas gali būti atliekama plačiau, negu vėliau pavyks patobulinti; kita vertus ir netobulinant pačių paslaugų teikimo procesų, vien kvalifikaciją pakėlę specialistai jau geriau aptarnaus klientus visose jų veiklos srityse (o tam bendrai ir skirta ši Priemonė), todėl tikslinga būtų numatyti tokį atvejį, kad projektas būtų tinkamas</p>	<p>Neatsižvelgta. Aprašo nuostatų, kuriomis nurodomos metinės projektų finansavimo sutarčių sudarymo ir ES struktūrinių fondų lėšų deklaravimo reikšmės kiekvienam regionui, paskirtis – planuoti projektų rengimo ir įgyvendinimo tempus ir siekti jų laikymosi (tam, kad būtų užtikrinti 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos priedo, patvirtinto Vyriausybės 2014 m. lapkričio 26 d. nutarimu Nr. 1326, nuostatų įgyvendinimas), o ne konstatuoti esamą situaciją.</p> <p>Atsižvelgta iš dalies:</p> <p>1) atsižvelgta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - detalizuojant Aprašo 11.4 papunkčio nuostatas, t. y. nurodant, kad pagal Aprašą remiamas savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojų (t. y. valstybės tarnautojų, darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, ir politikų) kompetencijų stiprinimas; - patikslinant Aprašo 11.4.1 papunkčio nuostatas, t. y. nurodant, kad kompetencijų stiprinimas bus finansuojamas tiek, kiek tai reikalinga užtikrinti projekto metu vykdomų veiklų ir kuriamų produktų (priemonių, įrankių) kokybę (kompetencijas gali stiprinti savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai). <p>2) neatsižvelgta į kitus pasiūlymus, kadangi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jie neatitinka 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos (toliau – Veiksmų programa), kuri patvirtinta Europos

	finansuoti net vien vykdant kvalifikacijos tobulinimo veiklą.	Komisijos 2014 m. rugsėjo 8 d., nuostatų – Veiksmų programoje numatyta, kad įgyvendinant 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ 3 uždavinį „Pagerinti visuomenei teikiamų paslaugų kokybę, didinant jų atitikimą visuomenės poreikiams“ bus stiprinamos viešojo valdymo institucijų darbuotojų kompetencijos, reikalingos paslaugų kokybės ir asmenų aptarnavimo gerinimo iniciatyvoms projektų lėšomis kurti, įgyvendinti bei darbuotojų orientacijai į klientą didinti; - darbuotojų kompetencijų stiprinimas yra svarbi, bet savo galimo poveikio prasme dažniausiai nepakankama priemonė, siekiant reikšmingo paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės pokyčio, todėl nustatant projekto finansavimo sąlygas nesudaroma galimybė finansuoti tik kompetencijų stiprinimo veiklas apimančius projektus.
	3. Prašome Aprašo 14 punkte nurodytas datas nukelti bent pusmečiui (geriau būtų net ilgesniam laikui), nes PFSA 32.1.2.1.; 32.2.2; 32.2.3. papunkčiuose nurodyti derinimai su trečiosiomis šalimis gali užtrukti neprognozuojamai ilgai (kadangi PFSA 32.1.2.2.; 32.1.2.3.; 32.1.2.4.; 32.2.1. papunkčiuose nurodytos teikiamų paslaugų kokybės gerinimo veiklos yra labai imlios laikui).	Neatsižvelgta. Pagal Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašo, patvirtinto vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V-893, 15 punktą regiono projektų sąrašas visam pagal priemonę skirtam ES fondų lėšų regiono limitui turi būti sudarytas iki 2018 m. gruodžio 31 d., jei projektų finansavimo sąlygų apraše nenurodyta ankstesnė data.
	4. Aprašo 53.4, 53.5 ir 53.6. papunkčiuose įrašytos netinkamos finansuoti išlaidos labai trukdys iš esmės pagerinti teikiamų paslaugų kokybę, todėl jas reikia laikyti tinkamomis finansuoti.	Neatsižvelgta. Aprašo 53.4 papunktyje nustatyta, kad netinkamos finansuoti išlaidos yra programinės įrangos ir IS, skirtų automatizuoti kokybės vadybos sistemų / metodų taikymą, įsigijimo, kūrimo, pritaikymo, diegimo, modernizavimo išlaidos. Tokių išlaidų finansavimas nenumatomas todėl, kad yra galimybė kokybės vadybos sistemų / metodų taikymui nemokamai naudoti įv. atviro kodo programines įrangas. Tad investavimas į tokios programinės įrangos įsigijimą, kūrimą ar plėtojimą būtų neefektyvus. Aprašo 53.5 papunktyje numatyta, kad netinkamos finansuoti yra IS nuostatų (aprašo), duomenų saugos nuostatų ar jų pakeitimo projekto parengimo išlaidos. Tokių išlaidų finansavimas nenumatomas, kadangi nuostatai yra teisės aktas, o tokio pobūdžio teisės aktus rengia valstybės tarnautojai, kuriems tai yra jų

		<p>darbo dalis. Be to, pareiškėjas pats geriausiai žino, kokie funkcionalumai bus kuriami ir ką numatoma konkrečiai daryti.</p> <p>Aprašo 53.6 papunktyje numatyta, kad netinkamos finansuoti yra tarnybinių stočių ir joms skirtos programinės įrangos įsigijimo išlaidos. Toks finansavimo apribojimas nustatytas remiantis Vyriausybės 2015 m. gegužės 13 d. nutarimu Nr. 498 „Dėl valstybės informacinių išteklių infrastruktūros konsolidavimo ir jos valdymo optimizavimo“, kurio 4.2 ir 6 punktais rekomenduota savivaldybių institucijoms ir įstaigoms naudotis valstybės informacinių technologijų (toliau – IT) paslaugų teikėjų teikiamomis IT paslaugomis: techninės įrangos talpinimo duomenų centro patalpose paslauga, techninė įranga kaip paslauga, programinės įrangos platforma kaip paslauga ir pan. Taigi investavimas į savivaldybių techninę įrangą (įskaitant tarnybines stotis) neskatintų savivaldybių pradėti naudotis valstybės IT paslaugų teikėjų teikiamomis IT paslaugomis, o tai neatitiktų Vyriausybės numatytos informacinių išteklių konsolidavimo ir jos valdymo optimizavimo krypties.</p>
<p>Alytaus regiono plėtros tarybos 2017 m. balandžio 10 d. raštu Nr. 51/6D-120 pateiktos pastabos</p>	<p>1. Atsižvelgiant į faktinę situaciją, siūloma tikslinti Aprašo 9.2 ir 9.3 papunkčių lentelėse esančias ES struktūrinių fondų lėšų sumas, sumažinant jas iki 2016 m. ir padidinant 2018 m. Šis siūlymas pagrįstas tuo, kad Alytaus regione (tikėtina, kad ir daugelyje kitų regionų) 2016 m. nebuvo pasirašyta projektų sutarčių.</p> <p>2. Aprašo 11.4 papunktyje vietoj žodžių „projektų vykdytojų ir partnerių“ įrašomi žodžiai „savivaldybių viešojo valdymo institucijų“, atsižvelgiant į tai, siūloma koreguoti Aprašo 11.4.1-11.4.3 papunkčius: 11.4.1. užtikrinti projekto metu vykdomų veiklų ir kuriamų produktų (priemonių, įrankių) kokybę (kompetencijas gali stiprinti tiesiogines projekto veiklas vykdančias projekto vykdytojo ir (ar) partnerio savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai); 11.4.2. užtikrinti projekto metu sukurtų produktų (priemonių, įrankių) tinkamą naudojimą / taikymą</p>	<p>Neatsižvelgta. Aprašo nuostatų, kuriomis nurodomos metinės projektų finansavimo sutarčių sudarymo ir ES struktūrinių fondų lėšų deklaravimo reikšmės kiekvienam regionui, paskirtis – planuoti projektų rengimo ir įgyvendinimo tempus ir siekti jų laikymosi (tam, kad būtų užtikrinti 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos priedo, patvirtinto Vyriausybės 2014 m. lapkričio 26 d. nutarimu Nr. 1326, nuostatų įgyvendinimas), o ne konstatuoti esamą situaciją.</p> <p>Atsižvelgta.</p>

	<p>(kompetencijas gali stiprinti <i>projekto vykdytojo ir (ar) partnerio savivaldybių viešojo valdymo institucijų</i> darbuotojai, susiję su kuriama ar sukurto produkto (priemonės, įrankio) taikymu (naudojimu);</p> <p>11.4.3. projekte keliamai problemai dėl nepakankamos paslaugų kokybės (pvz., profesionalumo, greičio ir pan.) ar nepakankamos asmenų aptarnavimo kokybės (pvz., nepakankamos orientacijos į klientą) spręsti (kompetencijas gali stiprinti administracines paslaugas gyventojams ir (ar) verslui teikiantys ar kitaip gyventojus aptarnaujantys viešojo administravimo įgaliojimus turinčio <i>projekto vykdytojo ir (ar) partnerio savivaldybių viešojo valdymo institucijų</i> darbuotojai);</p>	
	<p>3. Aprašo 77.10 papunktyje keliamas reikalavimas: „vykdant Aprašo 11.5 papunktyje nurodytą veiklą, <i>vėliausiai iki projekto veiklų įgyvendinimo pabaigos projekto vykdytojo ar pareiškėjo įstaigos vadovas ar jo įgaliotas asmuo patvirtintų projekto vykdytojo ar pareiškėjo teikiamų paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybės gerinimo veiksmų planą, parengtą atsižvelgiant į paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei įvertinti atlikto tyrimo rezultatus</i>“. Siūloma atsižvelgti, kad keliamas reikalavimas yra perteklinis tiems projektams, kurių metu bus rengiamos piliečių chartijos (veiksmų planas dubliuosius su piliečių chartija)</p>	<p>Neatsižvelgta.</p> <p>Metodiniame dokumente „Paslaugų standartai. Rekomendacijos viešojo valdymo institucijoms“, kuris skelbiamas http://vakokybe.vrm.lt/ (toliau – Metodinis dokumentas), į kurią atsižvelgiant rekomenduojama rengti paslaugų standartus ir piliečių chartijas, numatyta, kad siekiant tobulinti nustatytus paslaugų standartus, rekomenduojama pirmiausia įvertinti paslaugų standartų keitimo poreikį, o vėliau - parengti ir įgyvendinti paslaugų kokybės gerinimo veiksmų planą. Tyrimo, skirto išsiaiškinti / pakartotinai sužinoti paslaugų vartotojų poreikius, atlikimas – viena iš svarbių priemonių, padedanti įvertinti paslaugų standartų keitimo poreikį.</p> <p>Metodiniame dokumente nenumatyta, kad rengiant paslaugų standartus ir piliečių chartiją reikalinga būtų parengti ir paslaugų kokybės gerinimo veiksmų planą.</p>