

**Alytaus regiono plėtros tarybos pastabos/pasiūlymai priemonės Nr. 10.1.3-ESFA-R-920
„Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ projektų finansavimo
sąlygų aprašo pakeitimo projektui**

Eil. Nr.	Pasiūlymas, pastaba
1.	Atsižvelgiant į faktinę situaciją, siūloma tikslinti Aprašo 9.2 ir 9.3 papunkčių lentelėse esančias ES struktūrinių fondų lėšų sumas, sumažinant jas 2016 m. ir padidinant 2018 m. Šis siūlymas pagrįstas tuo, kad Alytaus regione (tikėtina, kad ir daugelyje kitų regionų) 2016 m. nebuvo pasirašyta projektų sutarčių.
2.	<p>Aprašo 11.4 papunktyje vietoj žodžių „projektų vykdytojų ir partnerių“ įrašomi žodžiai „savivaldybių viešojo valdymo institucijų“, atsižvelgiant į tai, siūloma koreguoti Aprašo 11.4.1–11.4.3 papunkčius:</p> <p>11.4.1. užtikrinti projekto metu vykdomų veiklų ir kuriamų produktų (priemonių, įrankių) kokybę (kompetencijas gali stiprinti tiesiogines projekto veiklas vykdančias projekto vykdytojo ir (ar) partnerio savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai);</p> <p>11.4.2. užtikrinti projekto metu sukurtų produktų (priemonių, įrankių) tinkamą naudojimą / taikymą (kompetencijas gali stiprinti projekto vykdytojo ir (ar) partnerio savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai, susiję su kuriama ar sukurtu produktu (priemonės, įrankio) taikymu (naudojimu);</p> <p>11.4.3. projekte keliamai problemai dėl nepakankamos paslaugų kokybės (pvz., profesionalumo, greičio ir pan.) ar nepakankamos asmenų aptarnavimo kokybės (pvz., nepakankamos orientacijos į klientą) spręsti (kompetencijas gali stiprinti administracines paslaugas gyventojams ir (ar) verslui teikiantys ar kitaip gyventojus aptarnaujantys viešojo administravimo įgaliotimus turinčią projekto vykdytojo ir (ar) partnerio savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai).</p>
3.	Aprašo 7.10 papunktyje keliamas reikalavimas: „vykdant Aprašo 11.5 papunktyje nurodytą veiklą, vėliausiai iki projekto veiklų įgyvendinimo pabaigos projekto vykdytojo ar pareiškėjo įstaigos vadovas ar jo įgaliotas asmuo patvirtintų projekto vykdytojo ar pareiškėjo teikiamų paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybės gerinimo veiksmų planą , parengtą atsižvelgiant į paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei įvertinti atlikto tyrimo rezultatus“. Siūloma atsižvelgti, kad keliamas reikalavimas yra perteklinis tiems projektams, kurių metu bus rengiamos piliečių chartijos (veiksmų planas dubliuotųsi su piliečių chartija).