

## **VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠŪJŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS**

---

Varėnos rajono gyventojų telefoninė apklausa  
2017 m. gegužės 18 – 28 d., N = 272

Tyrimas atliktas  
**Varėnos rajono savivaldybės**  
užsakymu

Vilnius - 2017

## Turinys

<b>1. Tyrimo metodika .....</b>	<b>9</b>
<b>2. Socialinės demografinės apklaustųjų charakteristikos .....</b>	<b>10</b>
<b>3. Varėnos savivaldybėje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas .....</b>	<b>13</b>
3.1. Komunalinio ūkio paslaugų vertinimas.....	13
3.2. Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugų vertinimas .....	20
3.3. Kultūros įstaigų teikiamų paslaugų vertinimas .....	28
3.4. Sporto paslaugų vertinimas .....	33
3.5. Priešgaisrinės apsaugos gelbėjimo paslaugos .....	37
3.6. Paslaugų, susijusių su nekilnojamojo turto tvarkymu, vertinimas .....	41
3.7. Socialinių paslaugų vertinimas.....	45
3.8. Viešojo transporto paslaugų vertinimas .....	50
3.9. Sveikatos apsaugos paslaugų vertinimas .....	55
3.10. Švietimo paslaugų vertinimas .....	60
3.11. Paslaugų verslui vertinimas .....	64
3.12. Kitų Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų vertinimas .....	68
3.13. Varėnos savivaldybės teikiamų paslaugų vertinimai įvairiose paslaugų grupėse: <i>Vartotojų pasitenkinimo indeksas (VPI)</i> .....	71
4. Savivaldybės teikiamų paslaugų svarba .....	72
5. Bendras gyventojų aptarnavimo vertinimas .....	77

5.1. Lankymasis savivaldybės administracijoje ar seniūnijose .....	77
5.2. Lankymosi tikslai.....	78
5.3. Kreipimosi būdai .....	79
5.4. Informacinis aptarnavimas .....	80
5.5. Pasitenkinimas savivaldybėje ir seniūnijose teikiamomis paslaugomis .....	81
5.6. Bendri pageidavimai Varėnos rajono savivaldybės administracijai....	84
<b>6. Išvados .....</b>	<b>86</b>
<b>7. Lentelės .....</b>	<b>89</b>
7.1. Kaip Jūs įvertintumėte šias Varėnos savivaldybėje teikiamas paslaugas? .....	89
7.1.1. Atliekų tvarkymas .....	89
7.1.2. Vandens tiekimas.....	91
7.1.3. Šilumos tiekimas .....	93
7.1.4. Nuotekų valymas.....	95
7.1.5. Būsto ir pastatų ūkio administravimas .....	97
7.1.6. Komunalinio ūkio paslaugos apskritai.....	99
7.1.7. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją.....	101
7.1.A. Jūsų pageidavimai dėl komunalinio ūkio paslaugų ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ).....	103
7.2. Įvertinkite aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros prižiūros paslaugas .....	107
7.2.1. Švara viešosiose vietose.....	107
7.2.2. Apšvietimas .....	109
7.2.3. Vaikų žaidimo aikštelės.....	111
7.2.4. Viešosios infrastruktūros objektų būklė, priežiūra ir remontas .....	113

7.2.5.	Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros paslaugos apskritai .....	115
7.2.6.	Įvertinkite šioje srityje dirbančių darbuotojų kompetenciją	117
7.2.A.	Jūsų pageidavimai dėl aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugų ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ) .....	119
7.3.	Įvertinkite kultūros paslaugas .....	123
7.3.1.	Kultūros įstaigų teikiamos paslaugos.....	123
7.3.2.	Kultūros renginiai.....	125
7.3.3.	Kultūros infrastruktūra, skirta kultūriniais poreikiams tenkinti (kultūros centrai, bibliotekos, muziejai, renginiams skirtos vietos ir kt.) .....	127
7.3.4.	Kultūros paslaugos apskritai .....	129
7.3.5.	Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją.....	131
7.3.A.	Jūsų pageidavimai dėl kultūros paslaugų ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ).....	133
7.4.	Įvertinkite sporto paslaugas.....	136
7.4.1.	Sporto įstaigų teikiamos paslaugos .....	136
7.4.2.	Sporto renginiai .....	138
7.4.3.	Sporto infrastruktūra, skirta sporto poreikiams tenkinti (sporto aikštynai, sporto salės, renginiams skirtos vietos, parkai)	140
7.4.4.	Sporto paslaugos apskritai.....	142
7.4.5.	Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją.....	144
7.4.A.	Jūsų pageidavimai dėl sporto paslaugų ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ).....	146
7.5.	Įvertinkite priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugas.....	148
7.5.1.	Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugų įstaigų teikiamos paslaugos.....	148
7.5.2.	Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją.....	150
7.5.A.	Jūsų pageidavimai dėl priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugų ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ).....	152
7.6.	Įvertinkite paslaugas, susijusias su nekilnojamojo turto tvarkymu .....	155



7.6.1.	Įstaigų teikiamos paslaugos, susijusios su nekilnojamojo turto tvarkymu .....	155
7.6.2.	Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją .....	157
7.6.A.	Jūsų pageidavimai dėl paslaugų, susijusių su nekilnojamojo turto tvarkymu ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ) .....	159
7.7.	Įvertinkite socialines paslaugas .....	161
7.7.1.	Informavimas/ konsultavimas dėl socialinių paslaugų skyrimo.....	161
7.7.2.	Dokumentacijos dėl socialinių paslaugų skyrimo tvarkymas .....	163
7.7.3.	Socialinių pašalpų, išmokų ir kompensacijų skyrimas ir mokėjimas .....	165
7.7.4.	Dienos socialinės globos paslaugos (teikiamos Varėnos socialinių paslaugų centre).....	167
7.7.5.	Ilgalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia.....	169
7.7.6.	Socialinės reabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje .....	171
7.7.A.	Jūsų pageidavimai dėl socialinių paslaugų ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ) .....	173
7.8.	Įvertinkite viešojo transporto paslaugas .....	176
7.8.1.	Viešojo transporto įstaigų teikiamos paslaugos.....	176
7.8.2.	Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją .....	178
7.8.A.	Jūsų pageidavimai dėl viešojo transporto paslaugų ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ).....	180
7.9.	Įvertinkite sveikatos apsaugos paslaugas .....	183
7.9.1.	Sveikatos apsaugos įstaigų teikiamos paslaugos .....	183
7.9.2.	Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją .....	185
7.9.A.	Jūsų pageidavimai dėl sveikatos apsaugos paslaugų ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ).....	187
7.10.	Įvertinkite švietimo paslaugas.....	191
7.10.1.	Formalaus (pradinio, pagrindinio, vidurinio ugdymo) švietimo įstaigų teikiamos paslaugos .....	191

7.10.2.	Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo švietimo įstaigų teikiamos paslaugos.....	193
7.10.3.	Neformalaus vaikų ir suaugusiųjų ugdymo švietimo įstaigų teikiamos paslaugos.....	195
7.10.4.	Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją.....	197
7.10.A.	Jūsų pageidavimai dėl švietimo paslaugų ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ).....	199
7.11.	Įvertinkite paslaugas verslui .....	201
7.11.1	Savivaldybės administracijos teikiamos paslaugos verslui.....	201
7.11.2.	Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją.....	203
7.11.A.	Jūsų pageidavimai dėl paslaugų verslui ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ).....	205
7.12.	Įvertinkite kitas Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamas paslaugas.....	207
7.12.1.	Pirminės teisinės pagalbos teikimas.....	207
7.12.2.	Gyvenamosios vietos deklaravimas seniūnijose .....	209
7.12.3.	Prašymų ir skundų nagrinėjimas.....	211
7.12.4.	Pažymų ir išrašų išdavimas.....	213
7.12.5.	Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją.....	215
7.12.A.	Jūsų pageidavimai dėl kitų savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ) .....	217
7.13.	Kiek Jums yra svarbios šios Varėnos rajono savivaldybės teikiamos paslaugos?.....	218
7.13.1.	Komunalinės ūkio paslaugos .....	218
7.13.2.	Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugos .....	220
7.13.3.	Kultūros paslaugos.....	222
7.13.4.	Sporto paslaugos .....	224
7.13.5.	Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos.....	226
7.13.6.	Paslaugos, susijusios su nekilnojamojo turto tvarkymu (leidimų, skirtų statybai, renovacijai ir rekonstrukcijai išdavimas) .....	228
7.13.7.	Socialinės paslaugos (pagalba dėl amžiaus, neįgalumo)......	230

7.13.8.	Viešojo transporto paslaugos.....	232
7.13.9.	Sveikatos apsaugos paslaugos .....	234
7.13.10.	Švietimo paslaugos .....	236
7.13.11.	Paslaugos verslui .....	238
7.13.12.	Kitos Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamos paslaugos (prašymų ir skundų nagrinėjimas, pirminė teisinė pagalba, pažymų ir išrašų išdavimas, gyvenamosios vietos deklaravimas) .....	240
7.14.	Ar Jums per paskutinius 24 mėn. yra tekę kreiptis koku nors klausimu į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas? .....	242
7.15.	Koku tikslu Jums teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas? .....	244
7.16.	Kiek Jūs apskritai esate patenkinti Varėnos r. savivaldybėje ir seniūnijose teikiamomis paslaugomis? .....	246
7.16.1.	Aptarnavimo patogumas ir aplinka (tvarka, švara priėmimo salėje, kabinete, konfidencialumas) .....	246
7.16.2.	Administracijos darbuotojų bendravimo kultūra, pozityvumas .....	248
7.16.3.	Administracijos darbuotojų kompetencija .....	250
7.16.4.	Ar esate pakankamai informuojamas apie paslaugos teikimo eigą.....	252
7.16.5.	Ar pasiektas rezultatas, dėl kurio kreiptasi.....	254
7.16.6.	Atsakymo aiškumas, motyvuotumas .....	256
7.16.7.	Problemos sprendimo (atsakymo) operatyvumas .....	258
7.16.8.	Informacijos apie paslaugas pateikimo aiškumas ir kokybė (tvarka, formos, laikas, būdai) .....	260
7.16.9.	Elektroninių paslaugų prieinamumas ir kokybė .....	262
7.17.	Koku būdu Jums yra patogiausia kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją? .....	264
7.18.	Kiek Jūs sutinkate su šiais teiginiais apie Varėnos r. savivaldybės pateikiamą informaciją? .....	268
7.18.1.	Informacijos pakanka .....	268

7.18.2.	Informacija operatyvi .....	270
7.18.3.	Informacija suprantama.....	272
7.19.	Jūsų nuomone, ką Varėnos rajono savivaldybės administracija galėtų padaryti, patobulinti, kad asmenų aptarnavimas taptų dar kokybiškesnis? ( <i>atviro klausimo išrašas</i> ).....	274
7.20.	Socialinės demografinės apklaustųjų charakteristikos .....	276
<b>8.</b>	<b>Priedas: klausimų formuluotės .....</b>	<b>278</b>

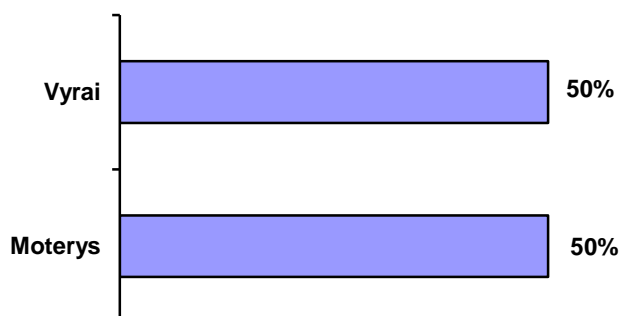
## 1. Tyrimo metodika

- ◆ **Tyrimo laikas:** 2017 m. gegužės 18 – 28 d.
- ◆ **Respondentų skaičius:** apklausta N = 272 (nerasta N = 402, atsisakė N = 121)
- ◆ **Tyrimo objektas:** 18 metų ir vyresni Varėnos rajono savivaldybės gyventojai
- ◆ **Apklauskos būdas:** telefoninis interviu
- ◆ **Atrankos metodas:** Telefonai atrinkti iš Varėnos rajono savivaldybės gyventojų telefonų bazės. Taip pat naudotas „sniego gniūžtės“ metodas.
- ◆ **Statistinių paklaidų, esant skirtingiems rezultatams, dydžiai:**

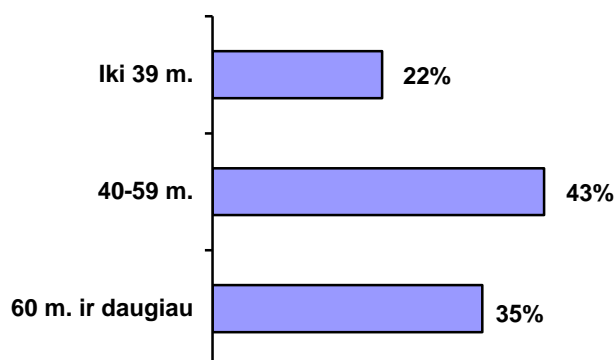
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	3	5	10	15	20	25	30	40	50
	97	95	90	85	80	75	70	60	50
<b>N</b>									
<b>100</b>	3.4	4.4	6.0	7.1	8.0	8.7	9.2	9.8	10.0
<b>200</b>	2.4	3.1	4.2	5.0	5.7	6.1	6.5	6.9	7.1
<b>300</b>	2.0	2.5	3.5	4.1	4.6	5.0	5.3	5.7	5.8

## 2. Socialinės demografinės apklaustųjų charakteristikos

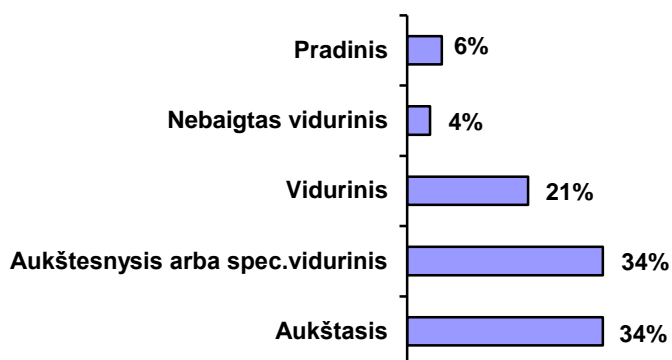
### Lytis



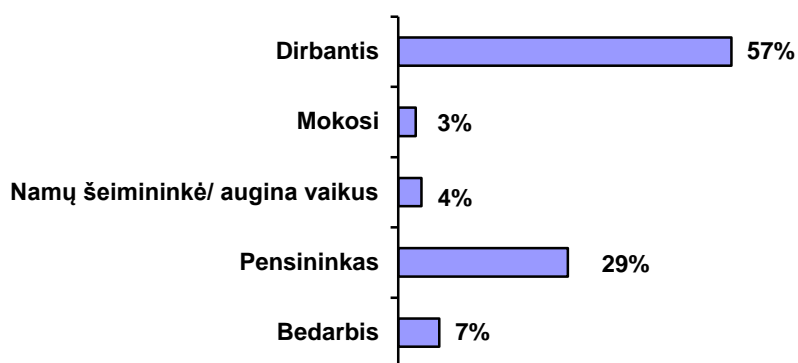
### Amžius



### Išsilavinimas

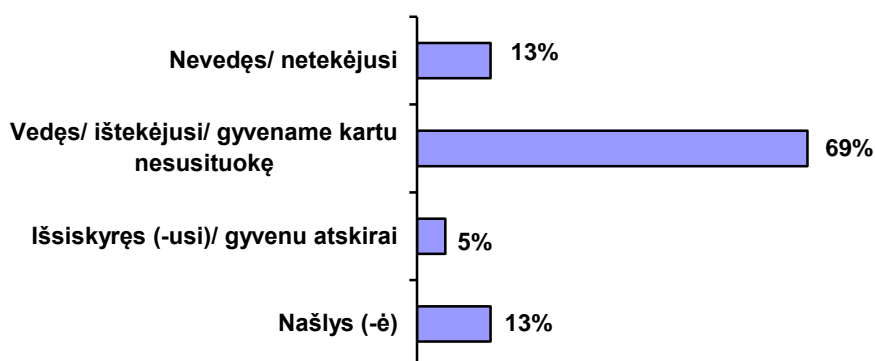


### Užsiėmimas

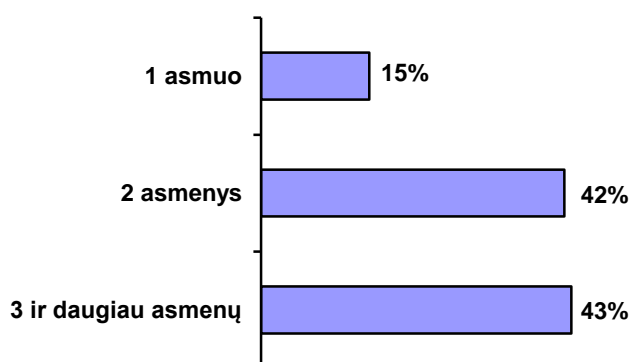


Dirbantys: verslininkai 7%, ūkininkai 4%, aukščiausios ar vid. grandies vadovai 7%, specialistai 20%, tarnautojai 10%, darbininkai 9%.

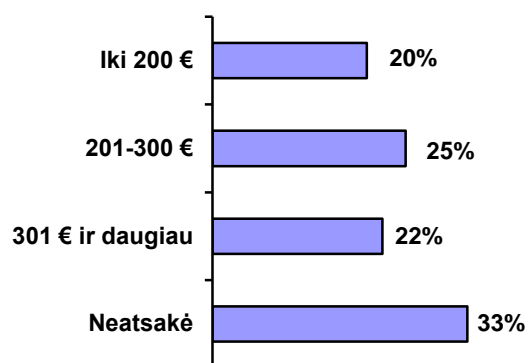
### Šeiminė padėtis



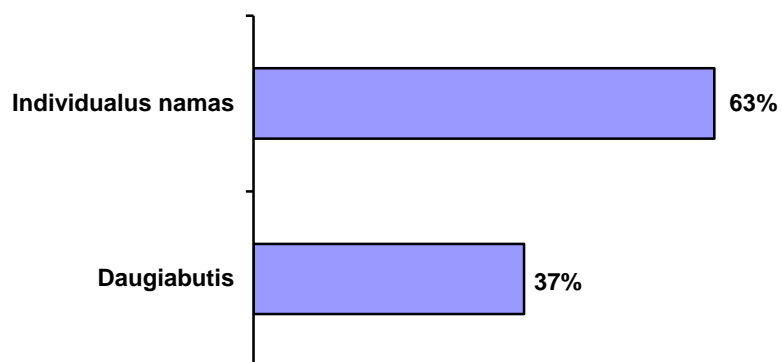
### Namų ūkio dydis



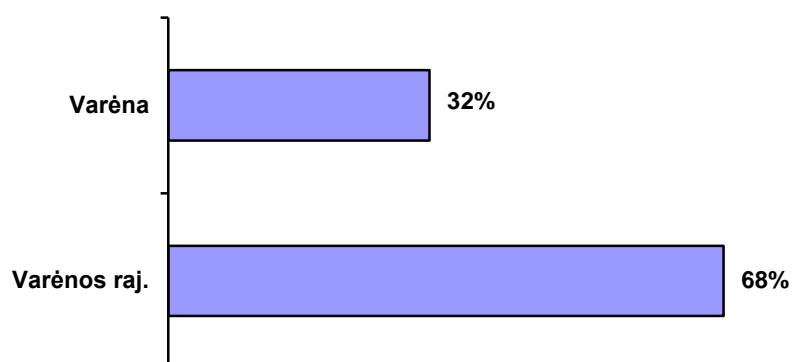
### **Pajamos šeimos nariui**



### **Būsto tipas**



### **Gyvenamoji vietovė**





### 3. Varėnos savivaldybėje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas

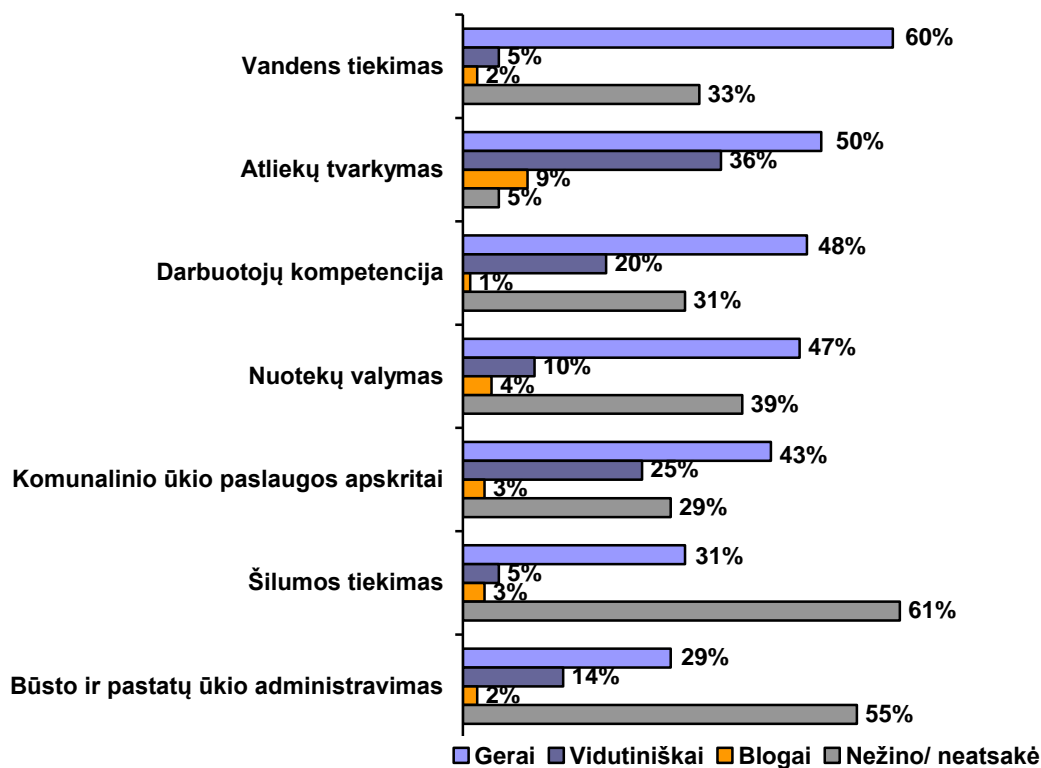
Įvairios paslaugos buvo vertinamos skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 reiškia „labai blogai“, o 10 „labai gerai“. Balai buvo grupuojami: 1-3 balai reiškia „blogai“, 4-7 reiškia „vidutiniškai“, 8-10 reiškia „gerai“. Taip pat buvo skaičiuojamas balų vidurkis (atmetant nežinančius ir neatsakiusius).

Ne visi respondentai susiduria su viena ar kita paslauga, pvz., gyvenantys nuosavame name gali neturėti centralizuoto šilumos tiekimo ir neturėti nuomonės šiuo klausimu. Dėl šios priežasties yra pateikiami duomenys tiek nuo visų respondentų, tiek ir nuo turinčių nuomonę šiuo klausimu.

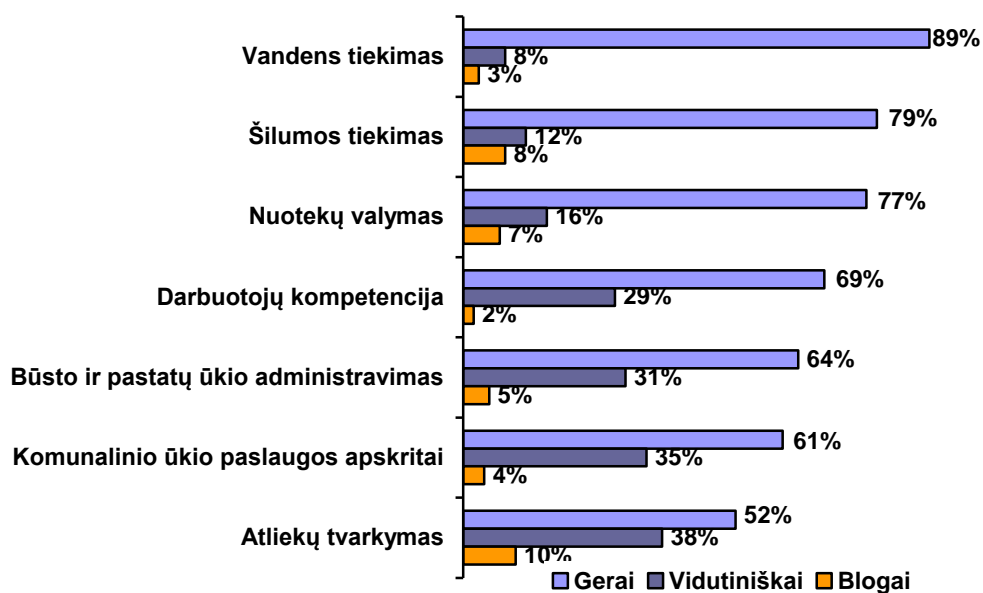
#### 3.1. Komunalinio ūkio paslaugų vertinimas

Vertinimui buvo pateiktos penkios komunalinių paslaugų sritys: vandens tiekimas, atliekų tvarkymas, nuotekų valymas, šilumos tiekimas, būsto ir pastatų ūkio administravimas. Taip pat buvo prašoma įvertinti komunalinio ūkio darbuotojų kompetenciją, o taip pat komunalinio ūkio paslaugas apskritai.

3.1.1. pav. **Varėnos savivaldybėje teikiamų komunalinio ūkio paslaugų vertinimas (visi respondentai)**  
 skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)



3.1.2. pav. Varėnos savivaldybėje teikiamų komunalinio ūkio paslaugų vertinimas (tik turintys nuomonę)



Tik nedaugelis apklaustųjų pateikė neigiamus vertinimus (nuo 2% iki 9% tarp visų respondentų, o tarp turinčių nuomonę tokių yra nuo 3% iki 10%). Didelė dalis respondentų neturėjo nuomonės dėl vandens tiekimo (33%), darbuotojų kompetencijos (31%), nuotekų valymo (39%), šilumos tiekimo (61%), būsto ir pastatų ūkio administravimo (55%).

Dėl visų paslaugų daugiau kaip pusė turinčių nuomonę respondentų pateikė teigiamus vertinimus. Geriausiai buvo įvertintas vandens tiekimas (89%), šilumos tiekimas (79%) ir nuotekų valymas (77%). Mažiau teigiamų vertinimų sulaukė atliekų tvarkymas (52%), būsto ir pastatų ūkio administravimas (64%).

Lentelė 3.1. **Varėnos savivaldybėje teikiamų komunalinio ūkio paslaugų vertinimo vidurkiai**

Vandens tiekimas	8,56
Šilumos tiekimas	8,02
Darbuotojų kompetencija	7,95
Nuotekų valymas	7,89
Būsto ir pastatų ūkio administravimas	7,66
Komunalinio ūkio paslaugos apskritai	7,54
Atliekų tvarkymas	6,97

Geriausi vidurkiai buvo vertinant vandens tiekimą (8,56 balo) ir šilumos tiekimą (8,02 balo).

**Vandens tiekimas.** Vertinimo vidurkis 8,56 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų buvo 89%, vidutiniškų – 8%, blogų – 3%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai buvo 60%, 5% ir 2%. 33% neturėjo nuomonės dėl vandens tiekimo. Daugiau neturinčių nuomonės buvo rajone (47%), tarp individualių namų savininkų (52%). Daugiau teigiamų vertinimų buvo tarp dirbančių (66%), 40-59 m. amžiaus grupėje (64%), tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą (69%), aukštesnių pajamų grupėje (70%), tarp gyvenančių Varėnoje (90%), tarp gyvenančių daugiabučiuose (90%).

Gyventojai išsakė nedaug **pageidavimų** dėl vandens tiekimo:

„Turėtų būti pigesnė kaina. Vanduo tiekiamas būna su rūdimis, turėtų atsakingi žmonės kontroliuoti.“

„Kad vanduo būtų ne toks rudas.“

„Vandens kokybė bloga, nesutvarkytos nuotekos, struktūra bloga.“

„Silpna vandens srovė rytais ir vakare.“

„Pervalyti vandens vamzdinius.“

„Vanduo labai prastas. Filtrus statyti.“

**Šilumos tiekimas.** Vertinimo vidurkis 8,02 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų buvo 79%, vidutiniškų 12%, blogų 8%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai buvo 31%, 5% ir 3%. Net 61% neturėjo nuomonės dėl šilumos tiekimo. Daugiau neturinčių nuomonės buvo rajone (79%), tarp individualių namų savininkų (88%). Daugiau teigiamų

vertinimų buvo tarp dirbančių (39%), tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą (41%), aukštesnių pajamų grupėje (38%), tarp gyvenančių Varėnoje (58%) ir tarp gyvenančių daugiabučiuose (68%).

Gyventojai išsakė tokius **pageidavimus** dėl šilumos tiekimo:

„Neracionaliai tiekama šiluma.“

„Karštas vanduo, kol atbėga į mūsų aukštą, reikia nuleisti daug vandens.“

„Labai brangi šiluma.“

„Šiluma eina per langus. Kažką daryti, kad būtų reguliuojamas šildymas.“

„Kad šaltu paros metu temperatūra butuose būtų aukštesnė.“

„Šilumos tiekimas sezono metu brangus, bet nepakankamas.“

**Darbuotojų kompetencija.** Vertinimo vidurkis 7,95 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų buvo 69%, vidutiniškų 29%, blogų 2%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai buvo 48%, 20% ir 1%. 31% neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Daugiau teigiamų vertinimų išsakė moterys (53%), respondentai iki 39 m. (55%), turintys aukštesnįjį išsilavinimą (57%), aukštesnių pajamų grupėje (54%), gyvenantys Varėnoje (63%), daugiabučių gyventojai (61%).

**Nuotekų valymas.** Vertinimo vidurkis 7,89 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų buvo 77%, vidutiniškų 16%, blogų 7%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai yra 47%, 10%, 4%. Neturėjo nuomonės 39%. Daugiau neturinčių nuomonės yra rajone (53%), tarp individualių namų savininkų (58%). Daugiau teigiamų vertinimų išsakė moterys (53%), dirbantys (51%), turintys aukštąjį išsilavinimą (53%), aukštesnių pajamų grupėje (53%), Varėnos gyventojai (68%), daugiabučių gyventojų (69%).

Varėnoje kiek daugiau buvo išsakyta neigiamų vertinimų – 7% (vidurkis 4%).

**Būsto ir pastatų ūkio administravimas.** Vertinimo vidurkis 7,66 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų buvo 64%, vidutiniškų 31%, blogų 5%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai buvo 29%, 14%, 2%. Neturėjo nuomonės šiuo klausimu 55%. Daugiau neturėjo nuomonės pensininkai (71%), rajono gyventojai (73%), individualių namų savininkai (83%). Daugiau teigiamų vertinimų išsakė dirbantys (36%), Varėnos gyventojai (48%), gyvenantys daugiabučiuose (54%).

Daugiau neigiamų vertinimų buvo išsakyta Varėnoje – 7%.

**Atliekų tvarkymas.** Vertinimo vidurkis 6,97 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų buvo 52%, vidutiniškų 38%, blogų 10%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai buvo 50%, 36%, 9%. Neturinčių nuomonės šiuo klausimu buvo tik 5%. Kiek daugiau blogų vertinimų išsakė Varėnos gyventojai (13%), daugiabučių gyventojai (12%).

Gyventojai išsakė labai daug **pageidavimų** dėl atliekų tvarkymo:

„Šiukšlių išvežimas per brangus.“

„Kad atliekų tvarkymas būtų mokamas už žmogų, o ne nuo kvadratūros.“

„Retai išvežamos atliekos, neturime vandens ir nuotekų.“

„Dėl rūšiavimo reikalų, kad būtų aiškūs.“

„Atliekų tvarkymas būtų pigesnis.“

„Per toli reik nešti šiukšles.“

„Vežti dažniau šiukšles.“

„Daugiau reikia šiukšlių konteinerių.“

„Mažai konteinerių.“

„Kad nebrangtų šiukšlių išvežimas.“

„Dažniau vasaros laiku išvežtų šiukšles.“

„Dažniau išvežti buitines atliekas vasarą.“

„Per brangiai mokam už šiukšlių išvežimą.“

„Dažniau išvežtų rūšiuotas atliekas, per maži konteineriai.“

„Ne visada išveža atliekas.“

„Dažniau išvežti reikia šiukšles.“

„Dažniau išvežti buitines atliekas kaime.“

„Vasarą galėtų dažniau išvežti šiukšles.“

„Kiekvieną savaitę išvežti šiukšles, nuotekos per brangios.“

„Vasaros laiku dažniau išvežti buitines atliekas.“

„Šiukšlių konteinerių vietas aptverti ir tvarkyti.“

„Šiukšlės pabrango, bet rečiau veža.“

„Nėra jokių konteinerių mūsų vietovėje.“

„Šiukšles blogai išveža.“

„Šiukšlių išvežimas labai brangus.“

„Didelė šiukšlių išvežimo kaina.“

„Šiukšlių mėlyną konteinerį veža tik kartą per mėnesį.“

„Retai išveža šiukšles.“

„Nelogiškas mokėjimas už atliekų išvežimą nuo kvadratūros.“

„Stiklo atliekas išveža labai retai, kitų atliekų irgi laiku neišveža.”

„Labai brangiai reikia mokėti už atliekų tvarkymą.”

„Kad būtų dažniau išvežamos šiukšlės, nes pasidaro šiukšlynas.”

„Laiku neišvežamos atliekos, aplink netvarka.”

„Labai brangu, stiklą išveža 2 kartus per metus.”

„Dažniau išvežtų popieriaus, stiklo, plastmasės atliekas.”

„Labai brangus atliekų tvarkymas, nors pas mus atliekų labai mažai”

„Neįgaliesiems padėtų įsigyjant malkų. Labai brangus šiukšlių išvežimas, atvažiuoja dažnai ir važinėja tuščiom mašinom.”

„Namo plotas didelis, šiukšlių mažai - mokesčiai dideli. Šiukšlių išvežimo kainą skaičiuoti ne nuo ploto.”

„Reikėtų dažnesnio šiukšlių išvežimo.”

„Per daug mokėti už šiukšlių išvežimą.”

„Norėtųsi mokėti pagal išvežamų atliekų svorį”

„Galėtų dažniau išvežti konteinerius.”

„Blogai dirba tie, kurie išveža šiukšles, konteinerius išveža ir palieka bet kur.”

„Kad daugiau kartų ištuštintų konteinerius.”

„Reikia dažniau išvežti šiukšles iš konteinerių.”

„Reikia dažniau išvežti šiukšles.”

„Neišvežamos šiukšlės, t. y. retai išvalomi konteineriai, stambesnių gabaritų šiukšlės neišvežamos.”

„Dažniau išvežti šiukšles ir tvarkingiau palikti vietą.”

„Reikia, kad dažniau išvežtų šiukšles.”

„Atliekų išvežimas per brangus, pašienauti pakeles.”

„Laiku neatvažiuoja išvežti konteinerių. Punktualumo.”

„Konteinerių daugiau ir kad dažniau išvežtų, kol neprisipildė.”

„Savalaikis šiukšlių išvežimas.”

„Atliekų tvarkymas per brangus mums.”

„Retai vežamos šiukšlės, ypač stiklo tara.”

„Daugiau parūpinti šiukšlių dėžių miestelyje.”

„Stropiau valyti, tvarkyti aplinką, miesto erdves. Nemažai netvarkos, šiukšlių. Jaunimas nemoka kultūringai elgtis.”

„Kanalizaciją laiku išvalyti, šiukšlių išvežimas labai brangus.”

„Rūšiavimo konteinerių reikia mokesčius skaičiuoti už šiukšles nuo žmonių skaičiaus.”

„Atliekų tvarkymas labai brangus.”

„Šiukšles dažniau reikėtų išvežti.”

„Labai brangiai moku už šiukšlių išvežimą.”

„Gerai būtų, kad žolę išvežtų.”

**Komunalinio ūkio paslaugų vertinimas apskritai.** Vertinimo vidurkis 7,54 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų buvo 61%, vidutiniškų 35%, blogų 4%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai yra 43%, 25%, 3%. 29% neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Daugiau teigiamų vertinimų išsakė moterys (49%), 18-39 m. amžiaus respondentai (52%), gyvenantys daugiabučiuose (59%), Varėnoje (56%).

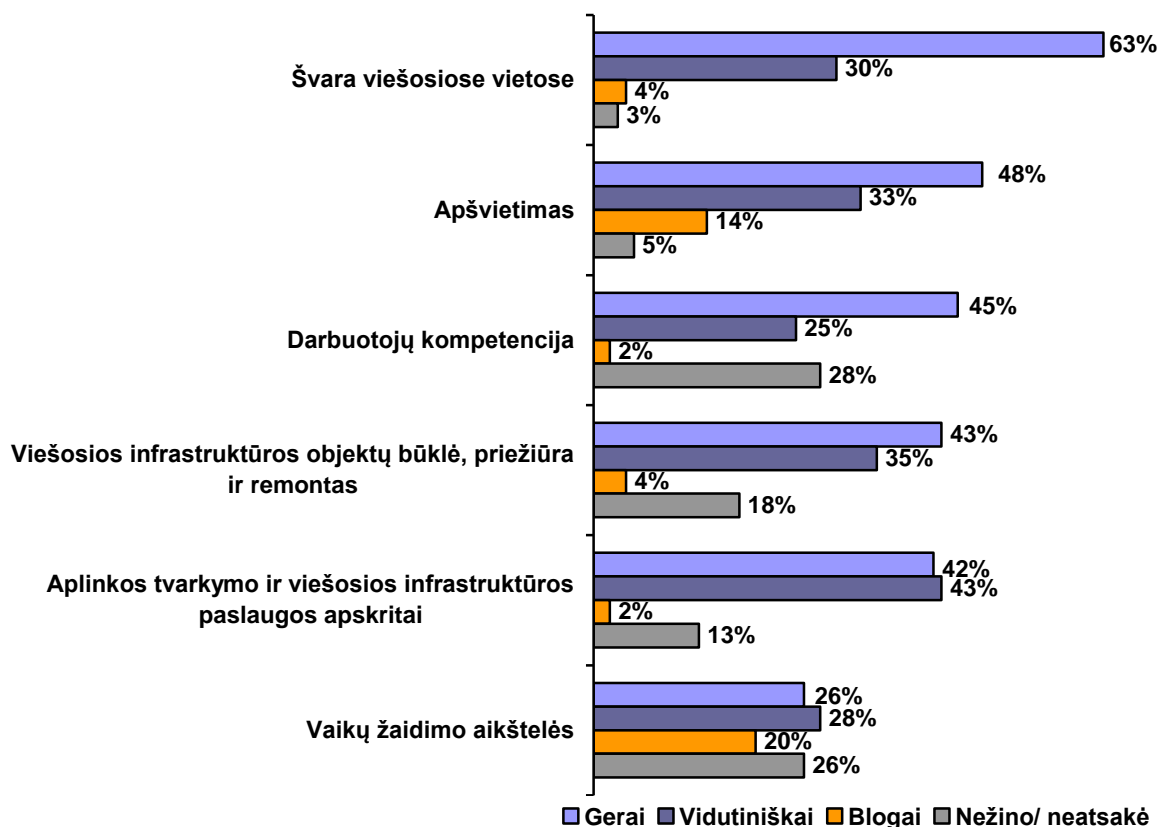
**REZIUMĖ.** Komunalinio ūkio paslaugų vertinimų vidurkis yra 7,54 balo. Geriausiai įvertintas vandens (8,56 balo) ir šilumos (8,02 balo) tiekimas, o blogiausiai – atliekų tvarkymas (6,97 balo) – čia gyventojai išsakė daugybę pageidavimų. Darbuotojų kompetencijos vertinimo vidurkis – 7,95 balo.

### **3.2. Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugų vertinimas**

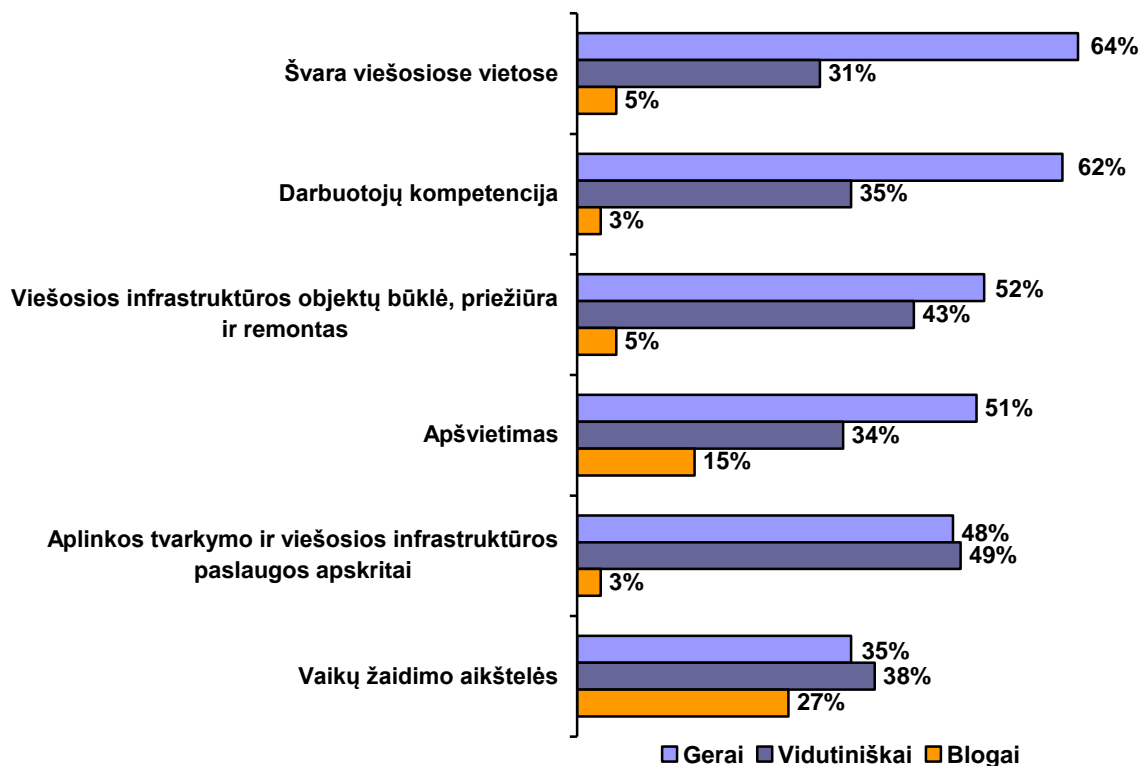
Vertinimui buvo pateiktos keturios aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugos: švara viešose vietose, apšvietimas, viešosios infrastruktūros objektų būklė, priežiūra ir remontas, vaikų žaidimų aikštelės. Taip pat buvo prašoma įvertinti šioje srityje dirbančių darbuotojų kompetenciją, o taip pat aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugas apskritai.



3.2.1. pav. **Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugos**  
**(visi respondentai)**  
 skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)



3.2.2. pav. *Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugos (tik turintys nuomonę)*



Lyginant su komunalinio ūkio paslaugų vertinimu, dėl aplinkos tvarkymo žymiai daugiau apklaustųjų išsakė savo nuomonę. Daugiau nežinančių buvo tik dėl darbuotojų kompetencijos (28%) ir vaikų žaidimo aikštelių (26%). Geriausiai buvo įvertinta švara viešosiose vietose (64% nuo turinčių nuomonę) ir darbuotojų kompetencija (62%). Kiek mažiau gerų vertinimų buvo viešosios infrastruktūros objektų būklės atžvilgiu, dėl apšvietimo (51%) ir dėl aplinkos tvarkymo 48%. Kritiškiausiai buvo įvertintos vaikų aikštelės: 35% gerų ir 27% blogų vertinimų.

**Lentelė 3.2. Varėnos savivaldybėje teikiamų aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugų vertinimo vidurkiai**

Darbuotojų kompetencija	7,68
Švara viešose vietose	7,62
Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros paslaugos apskritai	7,21
Viešosios infrastruktūros objektų būklė, priežiūra ir remontas	7,19
Apšvietimas	6,80
Vaikų žaidimo aikštelės	5,62

Geriausi vidurkiai yra vertinant darbuotojų kompetenciją (7,68 balo) ir švarą viešose vietose (7,62 balo). Blogiausias vertinimo vidurkis yra vertinant vaikų žaidimų aikšteles (5,62 balo).

**Darbuotojų kompetencija.** Vertinimo vidurkis 7,68 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų yra 62%, vidutiniškų 35%, blogų 3%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai yra 45%, 25%, 2%. Neturėjo nuomonės šiuo klausimu 28% apklaustųjų. Dažniau tokių yra tarp pensininkų 36%. Daugiau teigiamų vertinimų išsakė Varėnos (51%), daugiabučių gyventojai (54%).

**Švara viešosiose vietose.** Vertinimo vidurkis 7,62 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų yra 64%, vidutiniškų 31%, blogų 5%. Neturinčių nuomonės yra tik 3%, todėl rezultatas skaičiuojant nuo visų yra beveik toks pat, atitinkamai 63%, 30%, 4%. Kiek daugiau blogus vertinimus dėl švaros išsakė Varėnos gyventojai (7%), bet ir čia dominuoja teigiami vertinimai (59%).

Gyventojų **pageidavimų** (atsakymai į atvirą klausimą) buvo daug ir jie dažniausiai susiję su aplinkos tvarkymu:

*„Turėtų būti seniūnijoms skiriamos lėšos aplinkos tvarkymui.“*

*„Švaresnė, tvarkingesnė aplinka.“*

*„Tvarko bendruomenė, bet reikia paslaugos tvarkyti aplinką, žolę pjauti.“*

*„Griauna, tvarko ir niekaip nesutvarko, labai jau ilgai.“*

*„Geriau reikėtų tvarkyti aplinką, medžius, krūmus, sutvarkyti apleistus namus.“*

*„Retai pjauna žolę, laukia, kol užaugs.“*

*„Namo administratorius neleidžia sodinti gėlių, retai nušienauja teritoriją.“*

„Dažniau apšienautų pakeles, dabar 1 kartą metuose.”

„Dažniau tvarkyti aplinką. Apšienauti kelkraščius.”

„Apšienautų.”

„Padėtų pensininkams apšienauti aplinką.”

„Niekas netvarko aplinkos, žolės nenušienauja.”

„Retai šienauja pakeles - 1 kartą per metus.”

„Viską darome patys, būtų gerai, jeigu būtų mokama paslauga aplinkai sutvarkyti.”

„Niekas netvarko aplinkos.”

„Bomžai išverčia šiukšles, reiktų tvarką daryti.”

„Kad daugiau būtų tvarkoma aplinka, nes mes jau patys negalime sutvarkyti.”

„Reikia, kad visi gyventojai atprastų šiukšlinti visuomeninėse vietose.”

„Tegul daugiau tvarko viešąsias erdves, o jau aplink savo namus mes patys pasirūpinsime.”

„Pašienauti pakeles.”

„Apirjaustyti medžius Vilniaus gatvėje, Merkinėje.”

„Aplinką dažniau tvarkyti.”

„Dažniau tvarkytų aplinką, apšienautų.”

„Blogai tvarkomas miestas, visur šiukšlės, jaunimas negerbia aplinkos, tvarkytojų darbo.”

„Daug apleistų įvairių aikštelių, šiukšlių. Reikia daugiau mokėti šiems darbuotojams, tada geriau ir tvarkytųsi.”

„Išmėtytos atliekos prie ežerų aikštelėse.”

„Viskas gerai, bet trūksta šiukšliadėžių.”

„Šiukšlių konteineriai tolokai nuo gatvės. Žmonės šiukšles neša prie miško. Labai nešvaru.”

„Miškuose daug šiukšlių, duobėse suverstos, kai dar nebuvo konteinerių.”

„Mažai šiukšliadėžių vienoje vietoje, daug nesuremontuotų pastatų.”

**Viešosios infrastruktūros objektų būklė, priežiūra ir remontas.** Vertinimo vidurkis 7,19 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 52%, vidutiniškų 43%, blogų 5%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 43%, 35%, 4%. Neturi nuomonės 18% apklaustųjų. Daugiausia nuomonės šiuo klausimu neturi pensininkai (33%). Daugiau teigiamų vertinimų išsakė Varėnos gyventojai (50%), daugiabučių gyventojai (49%).

Gyventojų **pageidavimai** (atsakymai į atvirą klausimą), dažniausiai buvo susiję su kelių, gatvių ir šaligatvių tvarkymu:

„Tvarkyti kaimo kelius.“

„Šaligatvius sutvarkyti“

„Neprižiūrimi Pamerkių, Biekšių, Bartelių, Kukiškių keliai, tiltai neprižiūrimi.“

„Netvarkomi kaimo keliai, nors ir kreipiamės į seniūniją.“

„Sutvarkyti gatvę.“

„Geriau prižiūrėtų takus, poilsiui skirtus.“

„Tvarkyti kelius, labai duobėti.“

„Asfaltuoti reikia kelią, duobėtas, dulka, ir apšvietimą įrengti, nes jokio nėra.“

„Kelius tvarkyti.“

„Miško keliai problematiški.“

„Kad greičiau tvarkytų Varėnoje Vasario 16-osios gatvę.“

**Apšvietimas.** Vertinimo vidurkis 6,80 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų yra 51%, vidutiniškų 34%, blogų 15%. Neturinčių nuomonės yra tik 5%, rezultatas nuo visų apklaustųjų yra atitinkamai 48%, 33%, 14%. Daugiau teigiamų vertinimų išsakė pensininkai (58%), Varėnos gyventojai (62%), o blogų vertinimų – 18-39 m. amžiaus gyventojai (18%), dirbantys (17%), turintys aukštąjį išsilavinimą (19%), vieniši žmonės (19%).

Gyventojų **pageidavimai** (atsakymai į atvirą klausimą) dėl apšvietimo:

„Įvesti geresnį apšvietimą žiemą.“

„Šviesa ilgai dega gatvėse, nors būna jau šviesu.“

„Ne visos gatvės apšviestos vakaro metu.“

„Vakarais ilgiau šviesti turėtų, pakoreguoti laiką.“

„Apšvietimo nėra Naujojoje gatvėje.“

„Apšviesti visas gatves, gatvės ne visos išasfaltuotos.“

„Kažkaip koreguoti apšvietimą.“

„Dažniau apšienautų liepto teritoriją, sutvarkytų sulūžusį lieptą ir apšviestų jį tamsiu paros metu.“

„Šviesa kaime ilgiau vakarais, kad degtų. O dabar išjungia labai anksti vakare, gal 21 val. Baugu vaikščioti. Yra chuliganų, nesaugu - policijos daugiau dėmesio reikia.“

„Blogas gatvių apšvietimas, trūksta sutvarkytų viešųjų erdvių.“

„Gatvėse trūksta švaros, blogas apšvietimas.“

„Apšvietimas blogas, švaros trūksta. Ypač vasarą.“

„Prastas apšvietimas, vaikų aikštelių nėra.”

„Prastas apšvietimas, gatvės turėtų būti sutvarkytos, išlygintos.”

„Apšvietimo nėra, bet reikėtų. Prastas kelias.”

„Apšvietimas prastas, trumpai dega lempos. Labai taupo.”

„Apšvietimas blogas, daug metų nesikeičia į gerą pusę.”

„Reikalingas apšvietimas.”

„Miestas per mažai apšviestas.”

„Pagerinti tvarkymą viešosiose vietose, pagerinti apšvietimą.”

„Pagerinti apšvietimą kaime.”

„Pagerinti apšvietimą individualių namų kvartale, ypač tamsiu paros metu, tvarkyti vaikų aikštes.”

„Pagerinti privačių namų kvartaluose apšvietimą, ypač tamsiu paros metu.”

„Trūksta apšvietimo tamsiu paros metu.”

„Pagerinti apšvietimą, ypač tamsiu paros metu.”

„Apšvietimo neturime, o reikia.”

„Labai silpna elektros srovė, todėl ir apšvietimas blogas.”

„Neišjungtų per greitai apšvietimo.”

„Apšvietimas, kad šviestų visose gatvėse.”

„Nėra vietinių elektros specialistų, net nėra kam lempučių į stulpą įsukti.”

„Norime mūsų gatvėje apšvietimo.”

„Daugiau apšvietimo žiemos laiku, o vasarą ilgiau vakarais.”

„Pagerinti apšvietimą vakarais.”

**Vaikų žaidimų aikštelės.** Vertinimo vidurkis 5,62 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 35%, vidutiniškų 38%, blogų 27%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 26%, 28% ir 20%. Neturinčių nuomonės šiuo klausimu yra 26%. Daugiau nežinančių yra tarp pensininkų (44%), rajone (33%), tarp individualių namų gyventojų (35%). Daugiau gerų vertinimų išsakė daugiabučių gyventojai (36%).

Gyventojų **pageidavimai** (atsakymai į atvirą klausimą) dėl vaikų žaidimų aikštelių:

„Įrengti vaikams žaidimų aikštes, erdves žaidimams.”

Vaikams nėra kur žaisti, o reiktų.”

„Vaikų aikštelių mažai.”

„Daugiau kažko vaikams žaidimo aikštelėse.”

„Prastos vaikų žaidimo aikštelės, reiktų suoliukų.”  
„Nėra vaikų žaidimo aikštelių.”  
„Patvarkyti vaikų žaidimo aikšteles.”  
„Vaikų žaidimų aikštelės apleistos.”  
„Trūksta vaikų žaidimų aikštelių.”  
„Vaikų žaidimų aikštelių.”  
„Vaikams nėra žaidimų aikštelių.”  
„Įrengti naują vaikų žaidimo aikštelę.”  
„Sutvarkyti vaikų žaidimų aikšteles.”  
„Reikia, kad vaikų aikštelės danga būtų minkštesnė.”  
„Trūksta vaikų aikštelių, poilsio zonų.”  
„Vaikų aikštelių, kad daugiau būtų Merkinės miestelyje.”  
„Nėra vaikų žaidimo aikštelių. Yra tik darželio teritorijoje.”  
„Pramogų vaikams, įrengimų žaisti.”  
„Didesnio dėmesio jaunimui ir vaikams.”  
„Reiktų vaikų žaidimo aikštelės.”

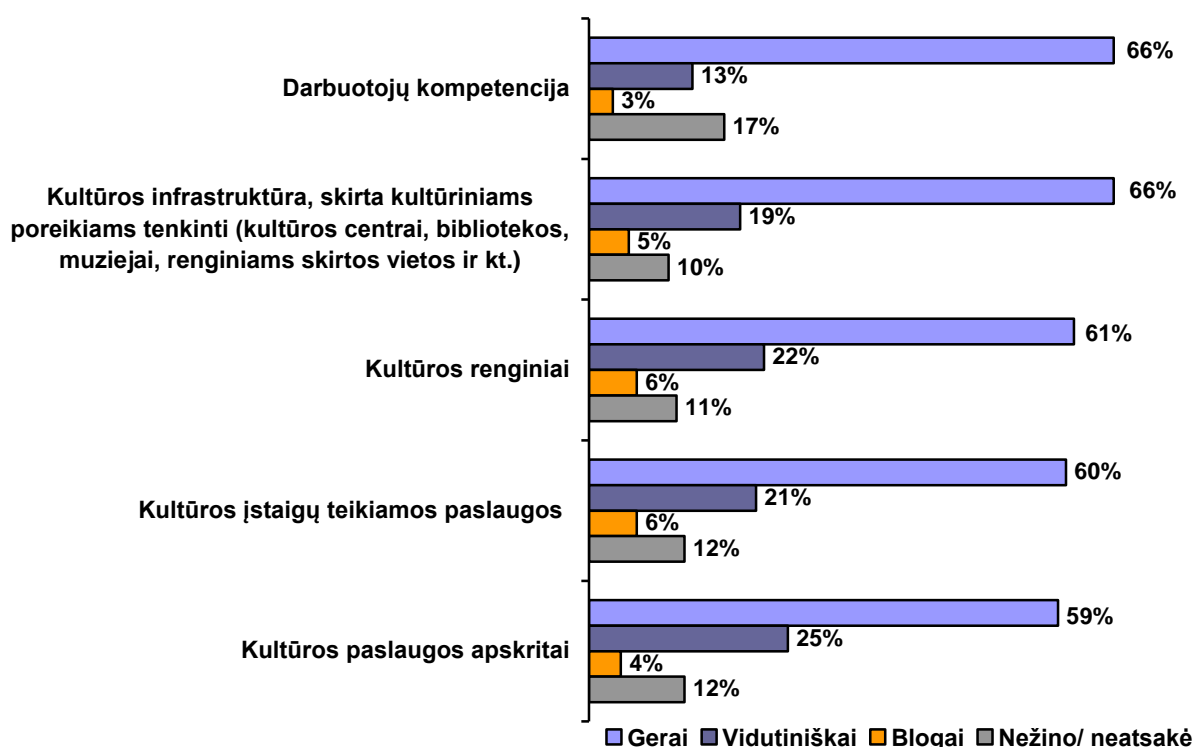
**Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros paslaugos apskritai.** Vertinimo vidurkis 7,21 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 48%, vidutiniškų 49%, blogų 3%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 42%, 43% ir 2%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 13% apklaustųjų. Daugiau tokių tarp pensininkų (23%). Daugiau gerų vertinimų išsakė moterys (47%), 40-59 m. amžiaus gyventojai (47%), daugiabučių gyventojai (47%).

**REZIUOMĖ.** Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugų vertinimų vidurkis yra 7,21 balo. Aukščiausiai įvertinta darbuotojų kompetencija (7,68 balo) ir švara viešose vietose (7,62 balo), o blogiausiai – vaikų žaidimų aikštelės (5,62 balo). Daugiausiai pasiūlymų išsakyta dėl aplinkos tvarkymo, apšvietimo ir vaikų žaidimų aikštelių.

### 3.3. Kultūros įstaigų teikiamų paslaugų vertinimas

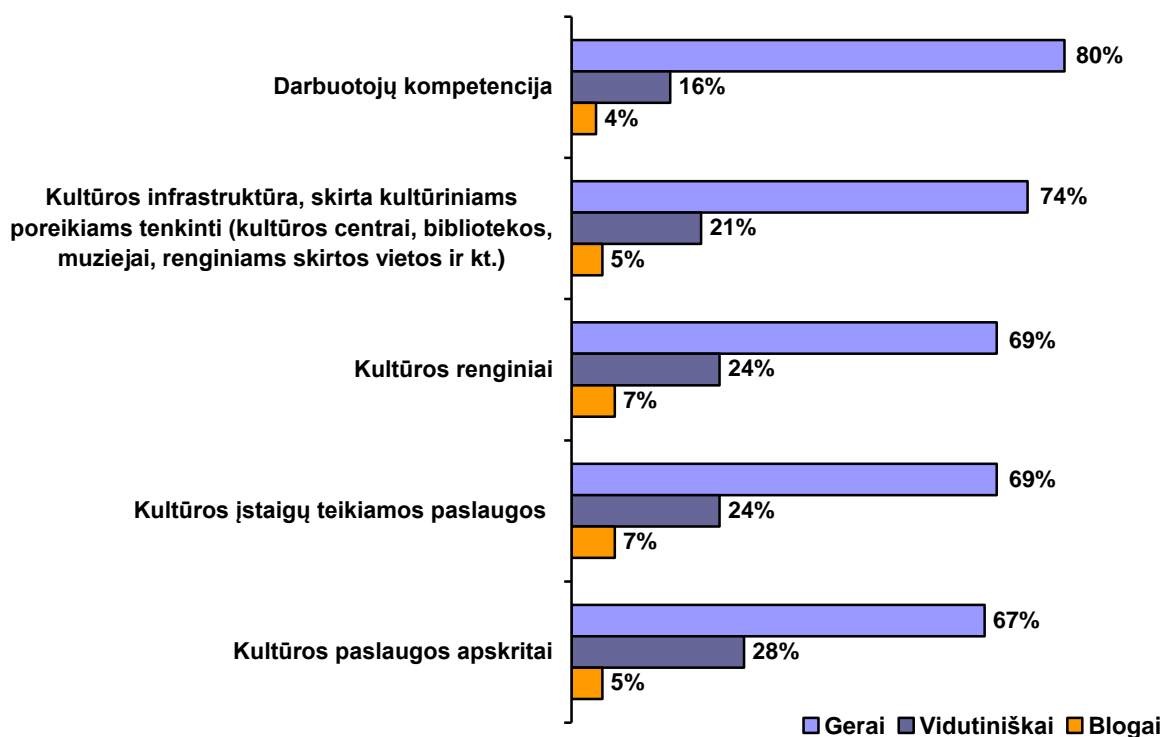
Vertinimui buvo pateiktos trys kultūros įstaigų teikiamos paslaugos: kultūros infrastruktūra, skirta kultūriniams poreikiams tenkinti (kultūros centrai, bibliotekos, muziejai, renginiams skirtos vietos ir kt.), kultūros renginiai, kultūros įstaigų teikiamos paslaugos. Taip pat buvo prašoma įvertinti šioje srityje dirbančių darbuotojų kompetenciją, o taip pat kultūros įstaigų teikiamas paslaugas apskritai.

3.3.1 pav. **Kultūros paslaugos (visi respondentai)**  
skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)





### 3.3.2 pav. Kultūros paslaugos (tik turintys nuomonę)



Reikia pastebėti, kad dėl kultūros paslaugų daug respondentų turi savo nuomonę, neturinčių nuomonės yra tik 10% - 17%. Tik nedidelė dalis išsakė neigiamus vertinimus įvairių kultūros paslaugų atžvilgiu (4% - 7% nuo turinčių nuomonę). Dominavo teigiami vertinimai. Daugiausia gerų vertinimų susilaukė kultūros darbuotojų kompetencija (80%). Tačiau aukštai yra įvertinta ir kultūros infrastruktūra (74%), renginiai (69%), teikiamos paslaugos (69%).

Lentelė 3.3. Kultūros paslaugų vertinimo vidurkiai

Darbuotojų kompetencija	8,29
Kultūros infrastruktūra, skirta kultūriniam poreikiams tenkinti	8,05
Kultūros paslaugos apskritai	7,81
Kultūros renginiai	7,78
Kultūros įstaigų teikiamos paslaugos	7,78

**Darbuotojų kompetencija.** Vertinimo vidurkis 8,29 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų yra 80%, vidutiniškų 16% ir blogų 4%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 66%, 13% ir 3%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 17% atsakinėjusių. Dažnai neturi nuomonės pensininkai (28%), rajono gyventojai (23%), žemiausių pajamų grupė (24%). Daugiausia gerų vertinimų išsakė Varėnos miesto gyventojai (81%).

**Kultūros infrastruktūra.** Vertinimo vidurkis 8,05 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų yra 74%, vidutiniškų 21% ir blogų 5%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai būtų 66%, 19% ir 5%. 10% respondentų neturi nuomonės šiuo klausimu. Daugiau neturi nuomonės šiuo klausimu pensininkai (20%). Daugiausia gerų vertinimų dėl kultūros infrastruktūros išsakė Varėnos miesto gyventojai (83%), 18-39 m. amžiaus gyventojai (73%), turintys aukštąjį išsilavinimą (72%).

**Kultūros renginiai.** Vertinimo vidurkis 7,78 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 69%, vidutiniškų 24%, blogų 7%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai būtų 61%, 22%, 6%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 11% apklaustųjų. Daugiau tokių yra tarp pensininkų (27%). Daugiausia gerų vertinimų išsakė Varėnos gyventojai (76%), turintys aukštąjį išsilavinimą (72%), 18-39 m. gyventojai (71%), aukštesnių pajamų grupė (72%).

**Kultūros įstaigų teikiamos paslaugos.** Vertinimo vidurkis 7,78 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų yra 69%, vidutiniškų 24%, blogų 7%. Tarp visų gyventojų atitinkami skaičiai 60%, 21%, 6%. Neturi nuomonės apie kultūros įstaigų teikiamas paslaugas 12%. Daugiausiai neturinčių nuomonės yra tarp pensininkų (26%). Daugiau teigiamų vertinimų Varėnoje (69%), tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą (70%), 18-39 m. amžiaus grupėje (68%).

**Kultūros paslaugos apskritai.** Vertinimo vidurkis 7,81 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 67%, vidutiniškų 28%, blogų 5%. Tarp visų gyventojų atitinkami skaičiai 59%, 25%, 4%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 12% apklaustųjų. Daugiau gerų vertinimų yra Varėnoje (74%), tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą (68%), aukštesnių pajamų grupėje (66%).

Gyventojų **pageidavimai** (atsakymai į atvirą klausimą) dėl kultūros paslaugų:

Populiariausias atsakymas buvo „**Reikia daugiau renginių.**“ – 15 įrašų

**Konkrečių renginių prašymai:**

„Renginių šeimai.“

„Daugiau vakaronių.“

„Kaziuko mugė galėtų vykti miesto parke, o ne turgaus prieigose.“

„Organizuoti Joninių šventę kaime.“

„Daugiau renginių vaikams.“

„Daugiau renginių šeimoms su vaikais.“

„Trūksta teatralizuotų renginių, muzikos renginių.“

„Daugiau spektaklių.“

„Kad būtų daugiau koncertų.“

„Nėra pramogų jaunam žmogui. Visos pramogos tik Varėnoje ir tik vyresniems žmonėms. Aš važiuoju į Vilnių, ten daug renginių.“

„Modernesnių ir ne vien tautine tematika.“

„Dažnesnių jaunimo renginių. Reikia atlikti jaunimo apklausą, ko jie pageidauja.“

„Koncertų daugiau jaunimui, ne tik vyresniems.“

„Reikėtų daugiau nepilnamečiams (15-16 m.) dėmesio, nes į šokius girti eina.“

„Daugiau renginių jaunimui.“

„Juozas Erlickas galėtų atvažiuoti. Galėtų dažniau organizuoti atvykstančių kolektyvų.“

„Koncertų, spektaklių atvežtų, dabar nieko negaunam.“

**Teigiami vertinimai:** „apkritai geras vertinimas“ – 12 įrašų, be to:

„Yra renginių, yra kur nueiti.“

„Su kultūra pas mus viskas tvarkoj.“

„Su kultūros renginiais neblogai.“

„Viskas pas mus su kultūra gerai, kad tik žmonės daugiau ateitų į kultūros renginius.“

„Labai gerai dirba kultūros namų direktorė.“

„Viskas gerai, ir bažnyčia, kunigas prisideda.“

„Neturiu pageidavimų, nes kultūrinis gyvenimas Varėnoje vyksta.“

**Pageidavimai dėl infrastruktūros:**

„Jaunimo centrą uždarė ir nėra darbo, o bibliotekoje niekas nedirba, dabar šarvoja numirėlius. O kur jaunimui dėtis?“

„Kultūros centro filialo labai reikėtų - uždarytas.“

*„Prastai dirba bendruomenės pirmininkė. Ypač blogai dirba muziejus, neįmanoma pakliūti. Ir vaikams, ir suaugusiems mažai renginių.”*

*„Muziejus patalpų neturi, muzikos mokykla neturi patalpų.”*

*„Į Krėvės muziejų sunku pakliūti. Blogai dirba bendruomenės pirmininkė seniūnaitė.”*

*„Daugiau naujų knygų.”*

*„Reikėtų, kad ilgiau dirbtų VšĮ, nes tik 4-tis etato bibliotekoje. Savaitgalį nedirba.”*

*„Mažesnių kultūros centrų (filialų) veikla turi būti aktyvesnė.”*

*„Pakanka visko, bet reiktų bibliotekos.”*

**Bendras skeptiškas padėties vertinimas:**

*„Kultūrai trūksta finansų ir kūrybingų žmonių.”*

*„Trūksta žmonių, visi išvažiuavę.”*

*„Trūksta renginių organizatorių.”*

*„Nėra gyventojų.”*

*„Pas mus kaime nevyksta jokie kultūros renginiai, nes gyvena tik seni žmonės.”*

*„Reikia kelti kultūros lygį, gal tada jaunimas ir suaugusieji gers mažiau.”*

*„Mūsų vietovėje nėra kam vaikščioti į kultūrinius renginius, aš kitur važiuoju.”*

*„Jokie renginiai pas mus nevyksta, o jeigu ir vyktų, tai žiūrovų būtų mažai.”*

*„Pas mus niekas nevyksta, jeigu nori kas paklaustyti koncertą, tai važiuoja į Vilnių.”*

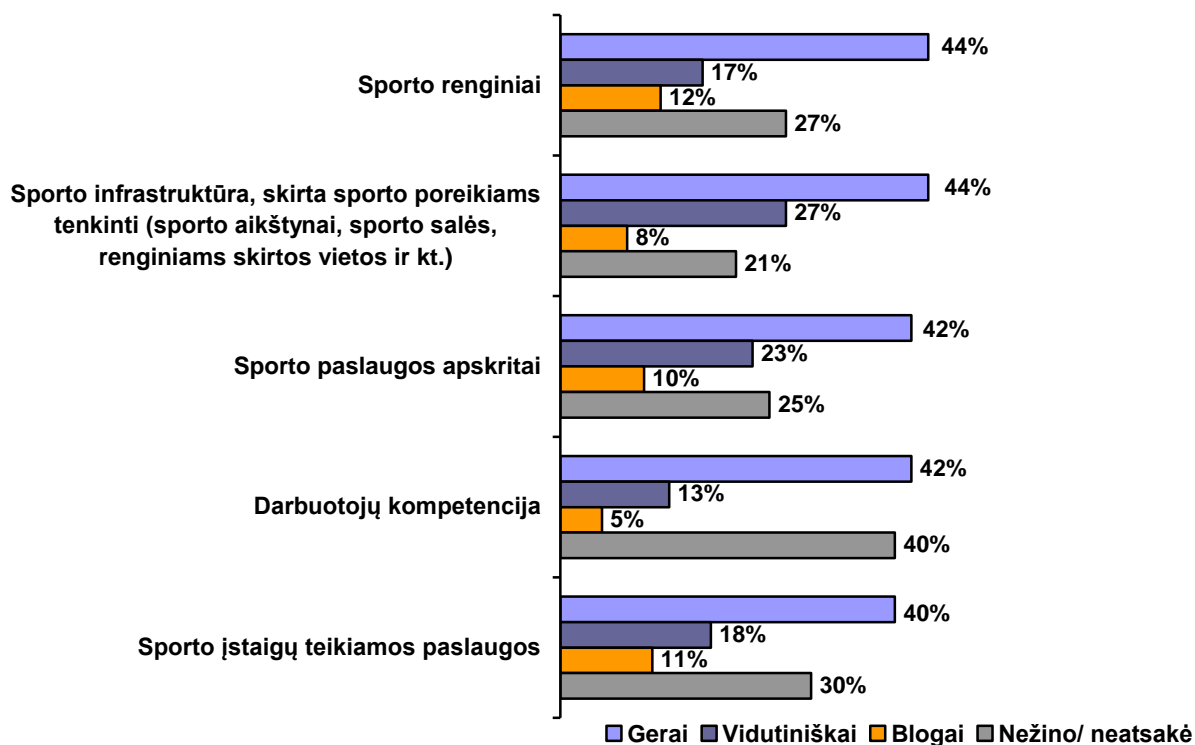
*„Jaunimui nėra ką veikti, o į Varėną ne kiekvienas gali nuvažiuoti.”*

**REZIUMĖ.** Kultūros paslaugų vertinimo vidurkis yra 7,81 balo. Geriausiai įvertinta darbuotojų kompetencija (8,29 balo) ir kultūros infrastruktūra (8,05 balo). Dažniausiai buvo pageidaujama daugiau įvairių renginių, apklaustieji nurodė ir konkrečius renginius (šeimoms, vaikams, jaunimui, koncertų, spektaklių).

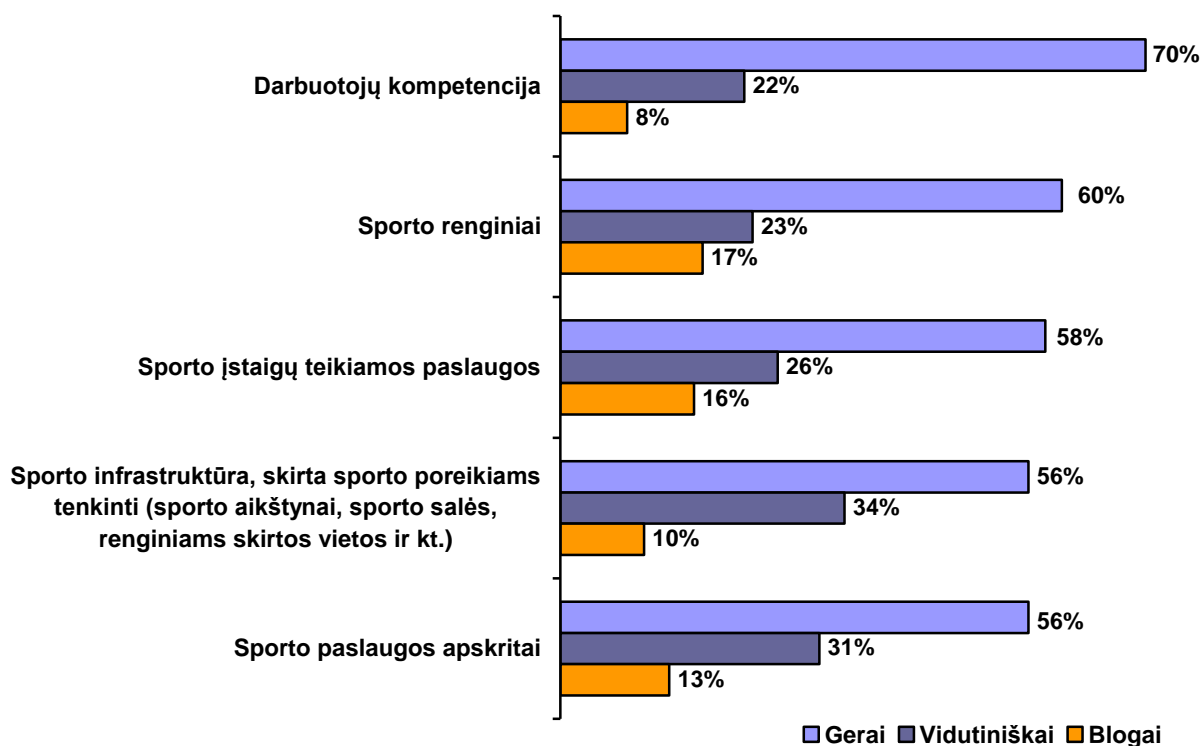
### 3.4. Sporto paslaugų vertinimas

Vertinimui buvo pateiktos trys sporto paslaugų grupės: sporto renginiai, sporto infrastruktūra, skirta sporto poreikiams tenkinti (sporto aikštynai, sporto salės, renginiams skirtos vietos ir kt.), sporto įstaigų teikiamos paslaugos. Taip pat buvo vertinama darbuotojų kompetencija ir sporto paslaugos apskritai. Lyginant su kultūros paslaugomis, čia buvo daugiau respondentų, kurie neturi nuomonės ir negali įvertinti šių paslaugų.

3.4.1 pav. **Sporto paslaugos (visi respondentai)**  
skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)



### 3.4.2. pav. Sporto paslaugos (tik turintys nuomonę)



Daugiausia apklaustieji negalėjo įvertinti sporto paslaugas teikiančių darbuotojų (40%). Dėl šios priežasties gerų vertinimų tarp visų respondentų yra mažiau nei tarp turinčių nuomonę. Tarp turinčių nuomonę gyventojų visų vertinamų aspektų atžvilgiu vyravo geri vertinimai (tarp 56% ir 70%).

Lentelė 3.4. Sporto paslaugų vertinimo vidurkiai

Darbuotojų kompetencija	7,71
Sporto infrastruktūra, skirta sporto poreikiams tenkinti	7,13
Sporto paslaugos apskrityje	7,06
Sporto renginiai	7,05
Sporto įstaigų teikiamos paslaugos	7,02

**Darbuotojų kompetencija.** Vertinimo vidurkis 7,71 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 70%, vidutiniškų 22%, blogų 8%. Tarp visų gyventojų atitinkami skaičiai 42%, 13%, 5%. Nuomonės neturi daug respondentų – 40%. Ypač daug jų tarp pensininkų 69%. Gerų vertinimų daugiau yra Varėnoje (64%), tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą (52%).

**Sporto infrastruktūra.** Vertinimo vidurkis 7,13 balo. Tarp turinčių nuomonę teigiamų vertinimų yra 56%, vidutiniškų 34%, blogų 10%. Tarp visų respondentų atitinkami skaičiai 44%, 27%, 8%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 21%. Daugiausia nežinančių yra tarp pensininkų (42%). Gerų vertinimų daugiau Varėnoje (68%), tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą (56%), tarp moterų (51%) (vyrai sporto infrastruktūrą vertino santūriau – 38%), aukštesnių pajamų grupėje (54%).

**Sporto renginiai.** Vertinimo vidurkis 7,05 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 60%, vidutiniškų 23%, blogų 17%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 44%, 17%, 12%. Neturi nuomonės apie sporto renginius 27% respondentų. Dažniau neturi nuomonės pensininkai (51%). Gerus vertinimus dažniau išsakė Varėnos gyventojai (72%), aukštesnių pajamų grupė (51%), turintys aukštąjį išsilavinimą (55%).

**Sporto įstaigų teikiamos paslaugos.** Vertinimo vidurkis 7,02 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 58%, vidutiniškų 26%, blogų vertinimų 16%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 40%, 18%, 11%. Neturi nuomonės 30% (pensininkai – 54%). Gerų vertinimų daugiau Varėnoje (69%), tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą (54%).

**Sporto paslaugos apskritai.** Vertinimo vidurkis 7,06 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 56%, vidutiniškų 31%, blogų 13%. Tarp visų gyventojų atitinkami skaičiai 42%, 23%, 10%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 25% (daugiausia pensininkai – 51%). Daugiau gerų vertinimų išsakė Varėnos gyventojai (65%), aukštesnių pajamų grupė (51%), turintys aukštąjį išsilavinimą (52%).

Gyventojų **pageidavimai** (atsakymai į atvirą klausimą) dėl sporto paslaugų:

**Daugiau renginių**

„Aikštynai tušti, nevyksta sporto renginiai.“

„Daugiau masinių renginių vaikams su tėvais.“

„Jeigu būtų daugiau sporto renginių, tai ir eitų žmonės.“

„Trūksta renginių, sporto švenčių.“

„Norėtųsi sporto švenčių.“

„Sporto renginių nėra.“

„Daugiau jaunimui skirtų sporto renginių.“

„Būtų rengiamos varžybos.“

### **Infrastruktūra**

„Įrengti viešas vietas sporto renginiams.”

„Viską turime, pabaigti kompleksą pradėta.”

„Gerai, bet sporto aikštelių prie namų galėtų būti daugiau.”

„Žiemos metu reiktų daugiau sporto salių.”

„Reiktų dažniau prižiūrėti Žiežulio ežero pakrantes, nes ten vyksta sporto renginių.”

„Vaikams žaidimo aikštelių sportui.”

„Nėra sporto aikštynų, sporto salių.”

„Pakeisti aikšteles prie mokyklos.”

„Suremontuoti aikštelę sportui.”

„Kad būtų kur pažaisti vaikams krepšinį ir pan.”

„Norime, kad įrengtų kažkokius įrenginius pasportuoti.”

„Renginių reiktų daugiau, treniruoklių lauke reikėtų, sporto stadionai įrengti blogai, nors ir nauji, brokas.”

„Trūksta sporto salių.”

„Sporto aikštelės inventorius sulaužytas, niekas netvarko.”

„Daugiau vaikams įvairesnių sporto aikštelių.”

„Žirgyno reikėtų.”

„Sporto salės centre kad būtų.”

„Daugiau būtų kur nueiti pasportuoti.”

„Sporto aikštelių daugiau.”

„Daugiau tvarkingesnių miesteliuose, kaimuose sporto aikštynų ir jų priežiūros.”

„Neturim jokių sporto įrenginių, nei aikštelių.”

„Įrengimai, treniruokliai kiemuose.”

### **Reikalingi specialistai**

„Reiktų žmogaus, kuris vestų sporto ar kitus renginius.”

„Norim sporto organizatoriaus.”

„Reikia specialisto, o sportuot turime kur.”

„Norime kokį nors instruktorių sporto turėti.”

„Galėtų būti daugiau sporto vadovų kaime.”

„Trūksta specialistų, nėra kam organizuoti.”

„Kad būtų sporto treneris.”



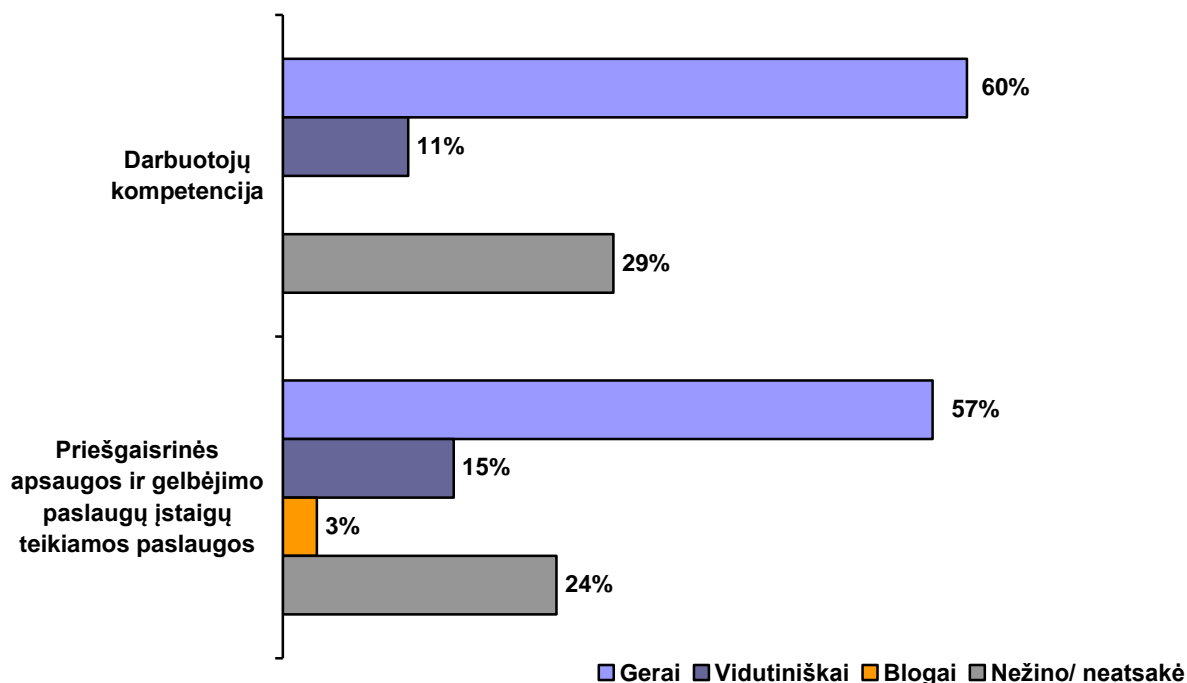
**REZIUMĖ.** Sporto paslaugų vertinimo vidurkis yra 7,06 balo. Geriausiai įvertinta darbuotojų kompetencija (7,71 balo), o blogiausiai – sporto įstaigų teikiamos paslaugos (7,02 balo). Daugiausia pageidavimų buvo išsakyta dėl sporto infrastruktūros gerinimo.

### 3.5. Priešgaisrinės apsaugos gelbėjimo paslaugos

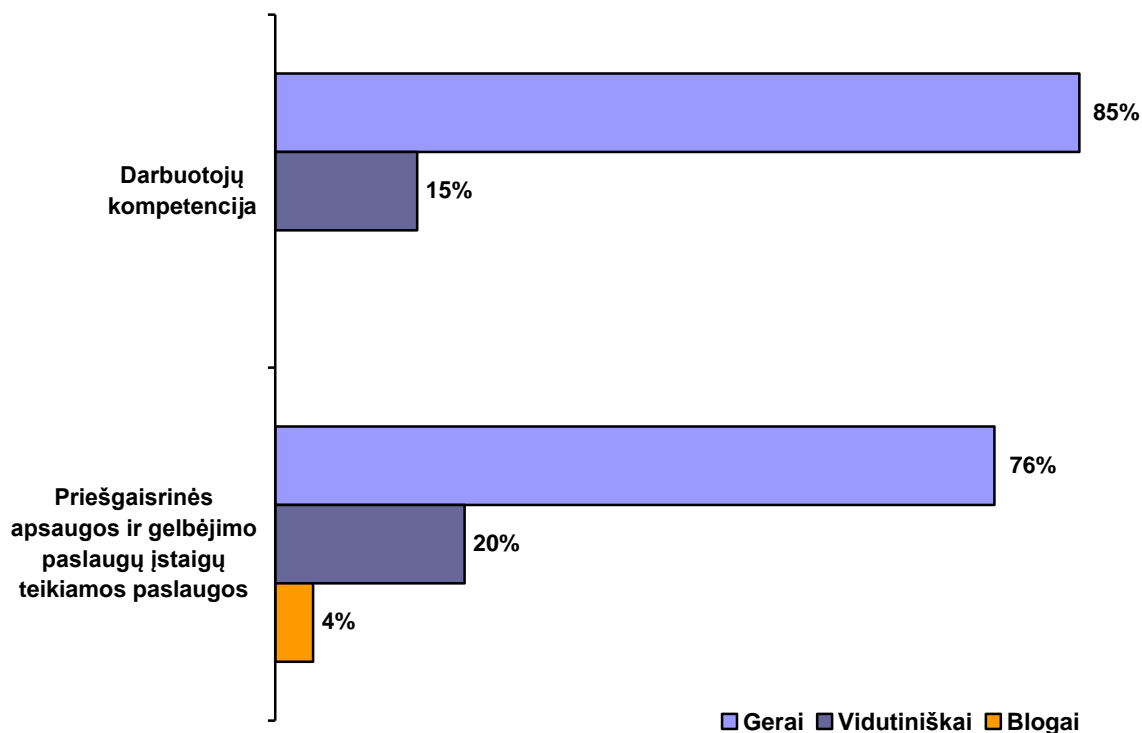
Vertinimui nebuvo pateikti atskiri priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugų aspektai. Buvo klausiama apie šias paslaugas apskritai, taip pat buvo prašoma įvertinti darbuotojų kompetenciją.

#### 3.5.1 pav. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos (visi respondentai)

skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)



3.5.2 pav. **Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos (tik turintys nuomonę)**



Lentelė 3.5. **Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugų vertinimo vidurkiai**

Darbuotojų kompetencija	8,58
Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos	8,18

**Darbuotojų kompetencija.** Vertinimo vidurkis 8,58 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų buvo 85%, vidutiniškų 15%, o blogų vertinimų nebuvo. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai buvo 60% ir 11%. Neturėjo nuomonės apie priešgaisrinės apsaugos darbuotojus 29% apklaustųjų. Reikšmingų skirtumų vertinimuose įvairiose socialinėse demografinėse grupėse užfiksuota nebuvo.

**Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos apskritai.** Vertinimo vidurkis 8,18 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų yra 76%, vidutiniškų 20%, blogų 4%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 57%, 15%, 3%. Neturinčių nuomonės dalis siekia 24%. Daugiau gerų vertinimų išsakė pensininkai (68%).

Gyventojų **pageidavimai** (atsakymai į atvirą klausimą) dėl priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugų:

#### **Techninė įranga**

„Geros jiems technikos.“

„Senos mašinos, būtina atnaujinti mašinų parką.“

„Reikėtų geresnės įrangos.“

„Geresnių mašinų reikia gaisrininkams.“

„Geresnės įrangos priešgaisrinės apsaugos darbuotojams.“

„Prasta priešgaisrinė technika.“

„Labai senos gaisrininkų mašinos.“

„Apranga kad geresnė būtų.“

„Kad veiktų priešgaisriniai vandens čiaupai.“

#### **Operatyvumas**

„Reikalui esant, kad spėtų į įvykio vietą.“

„Į gaisrą atvyko be vandens.“

„Gaisrininkai nesiorientuoja Varėnos rajono ribose.“

„Būtų gerai, kad laiku atvyktų į gaisrą, o ne tada, kai sudega viskas.“

„Per lėtai atvažiuoja ir be vandens.“

„Ilgai važiuoja į gaisrą.“

„Neskuba važiuoti į gaisrą.“

„Per ilgai važiuoja į gaisrinę.“

„Galėtų atvažiuoti greičiau.“

„Greičiau reaguotų į įvykius, budėtų nors 2 darbuotojai.“

„Panaikino gaisrinę kaime, reikia kviesti iš toliau.“

„Greitesnis reagavimas į situaciją - nereikia miegančių gaisrininkų.“

„Kad kuo greičiau atvažiuotų gaisrinės į nelaimės vietą.“

„Kad laiku atvažiuotų gaisrinės, jeigu kyla gaisras.“

„Kad labai greitai atvažiuotų, jeigu kiltų gaisras.“

„Kad operatyviau dirbtų.“

„Jie gerai dirba, greitai atvažiuoja.”

„Viskas gerai, kad tiktai galėtų gaisrinės operatyviau atvažiuoti.”

„Tegul tik nelaimės atveju greičiau atvažiuoja.”

„Kad gerai ir greitai gesintų gaisrus.”

„Kad greičiau atvažiuotų gaisrinės, jeigu įvyksta gaisras.”

„Jeigu reikėtų, tai kad kuo greičiau gaisrinės atvažiuotų.”

### **Skundai dėl 112 numerio**

„Kodėl reikia į bendrąjį pagalbos telefoną skambinti, kai yra gaisras. Gaisrininkai čia pat. Kol jiems praneša, namai yra sudegę.”

„Kad su priešgaisrine tarnyba būtų jungiama tiesiogiai, o ne per 112.”

„Svarbu, kad gaisro atveju būtų galima tiesiogiai susisiekti su priešgaisrinės apsaugos institucija, nes per 112 labai ilgai užtrunka.”

„Labai sunku susisiekti per tel. 112, todėl reikėtų tiesioginio ryšio su gaisrinėmis.”

„Reikia vietinį telefoną žinoti, o ne tik 112.”

„Sunku susisiekti per 112.”

„Ilgai sugaišta laiką, kai paskambina 112.”

### **Daugiau gaisrinės punktų**

„Nenaikinti gaisrinės punktų.”

„Kuo arčiau išliktų punktų ir jų nenaikintų.”

„Kad būtų budėtojai, vandens telkinių daugiau.”

„Kad nepanaikintų gaisrinių.”

„Nėra vietinės priešgaisrinės apsaugos.”

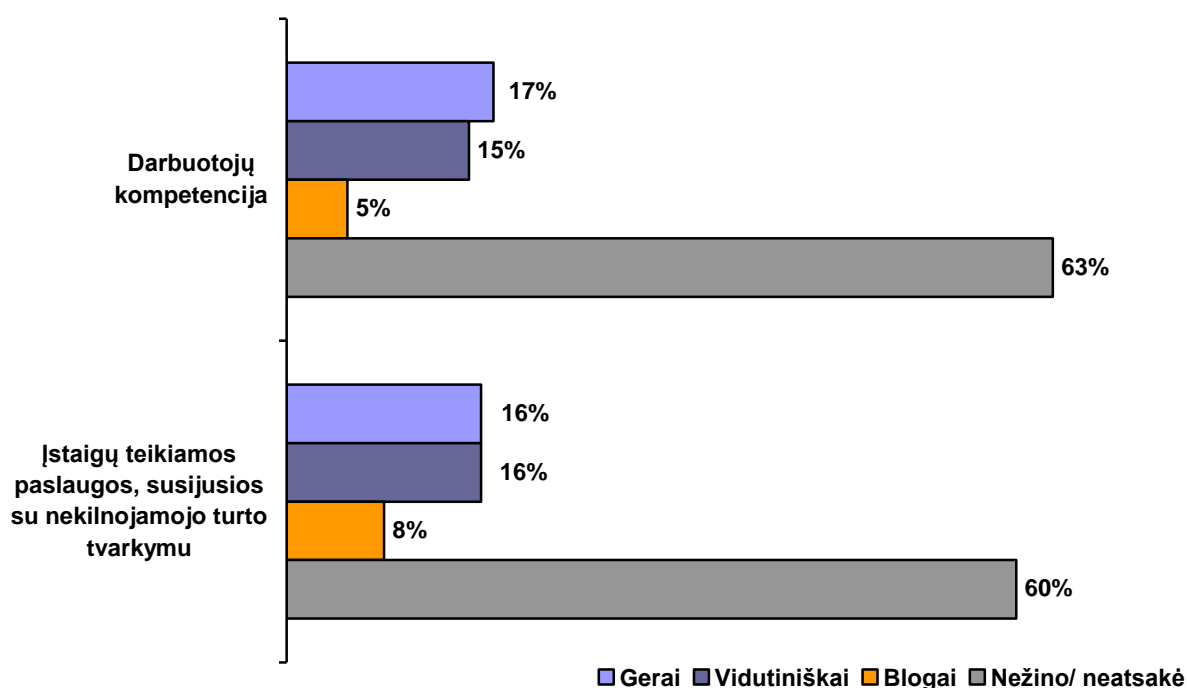
„Labai gerai dirba darbuotojai, kad liktų Marcinkonyse ir nepanaikintų tarnybos.”

**REZIUOMĖ.** Priešgaisrinės apsaugos gelbėjimo paslaugų vertinimo vidurkis 8,18 balo. Darbuotojų kompetencija vertinama aukščiau, vidurkis 8,58 balo. Daugiausiai gyventojai skundėsi dėl gaisrininkų operatyvumo. Buvo taip pat pageidavimų atnaujinti gaisrininkų techniką, didinti gaisrinės punktų skaičių, sudaryti galimybę skambinti tiesiogiai, o ne numeriu 112.

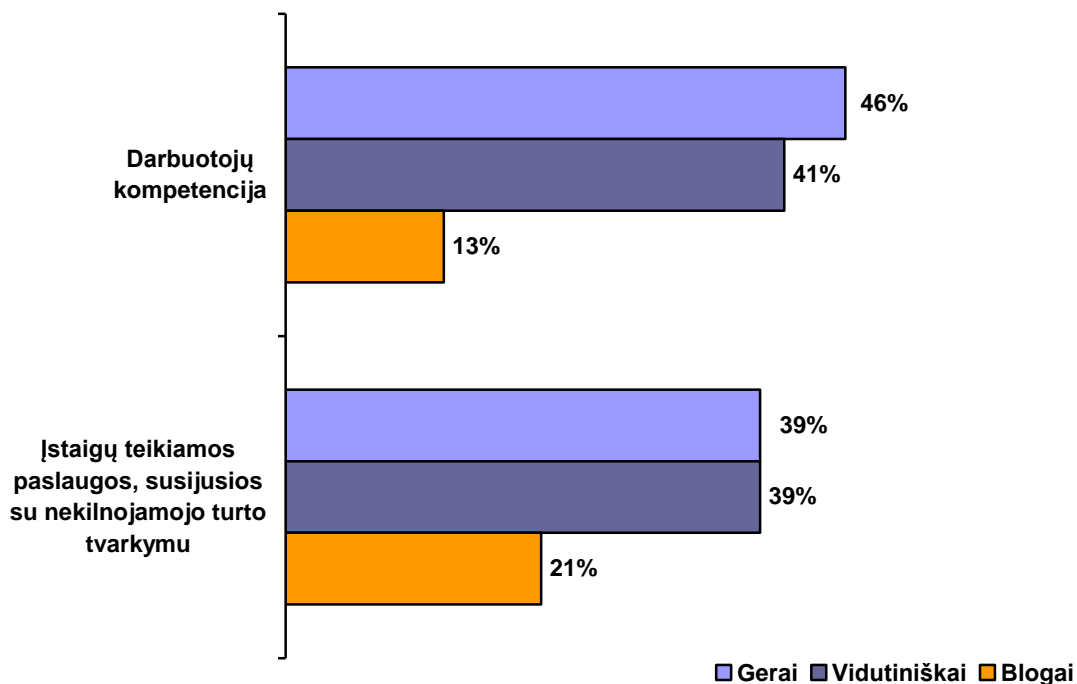
### 3.6. Paslaugų, susijusių su nekilnojamojo turto tvarkymu, vertinimas

Vertinimui buvo pateiktos paslaugos, susietos su nekilnojamojo turto tvarkymu apskritai. Taip pat buvo prašoma įvertinti šioje srityje dirbančių darbuotojų kompetenciją.

3.6.1 pav. **Nekilnojamojo turto paslaugos (visi respondentai)**  
skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)



3.6.2 pav. *Nekilnojamojo turto paslaugos (tik turintys nuomonę)*



Lentelė 3.6. *Nekilnojamojo turto paslaugų vertinimo vidurkiai*

Darbuotojų kompetencija	6,73
Įstaigų teikiamos paslaugos, susijusios su nekilnojamojo turto tvarkymu	6,31

**Darbuotojų kompetencija.** Vertinimo vidurkis 6,73 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 46%, vidutiniškų 41%, blogų 13%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 17%, 15% ir 5%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 63% apklaustųjų (tarp pensininkų – 73%).

**Įstaigų teikiamos paslaugos, susijusios su nekilnojamojo turto tvarkymu apskritai.** Vertinimo vidurkis 6,31 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 39%, vidutiniškų 39%, blogų 21%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 16%, 16% ir 8%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 60% apklaustųjų (tarp pensininkų – 78%).

Gyventojų **pageidavimai** (atsakymai į atvirą klausimą) dėl nekilnojamojo turto paslaugų:

### **Biurokratizmas, ilgi terminai**

„Biurokratizmo mažiau.“

„Kompiuterizuoti, greičiau ir organizuočiau teikti paslaugą.“

„Didelis biurokratizmas, ilgai sprendžiamos problemos.“

„Dokumentus ilgai tvarkyti reikia.“

„Kadastriniai matavimai užsitęsia.“

„Leidimų statybai išdavimas ilgas ir sudėtingas.“

„Blogai, kad iš registru centro dirba tik 2 dienas per savaitę.“

„Įvesti kasdieninį darbo laiką.“

„Daug žmonių Registru centre Varėnoje, ilgos eilės.“

„Dirba tik 2 dienos savaitėje Registru centro darbuotojas.“

„Žemės reikalai tvarkomi per ilgai (4-5 metus laukti reikėjo).“

„Kad greičiau būtų tvarkoma.“

„Panaikinti biurokratiją žemėtvarkos skyriuje.“

„Daug biurokratizmo sprendžiant nekilnojamojo turto klausimus ir labai žema darbuotojų kvalifikacija šioje srityje.“

„Kad neužtemptų nagrinėjimų terminų, nes kartais atrodo, kad dirbtinai delsia.“

„Daug biurokratizmo ir nekompetencijos, tą ir reikia taisyti.“

„Mažinti biurokratizmą pačioje savivaldybėje, greičiau spręsti klausimus.“

„Reikia mažinti sprendimų vilkinimą, kartais be aiškios priežasties.“

„Pageidauju, kad būtų išnaikintas biurokratizmas sprendžiant nekilnojamojo turto klausimus.“

„Žemės grąžinimas labai blogai vyksta.“

„Kad nestumdytų vienas nuo kito.“

### **Tvarkyti apleistus pastatus**

„Tvarkyti neprižiūrimus statinius.“

„Tvarkyti avarinės būklės namus.“

„Tvarkyti apleistus pastatus.“

„Renovuoti senus namus.“

„Daug senų neprižiūrėtų privačių pastatų.“

„Negyvenamus objektus griauti.“

### **Korupcija**

*„Neatsakingai žiūri į savo darbą, gal nori kyšio?“*

*„Nori kyšio, apriboja žmonių galimybes, sunku atsikratyti asbestinio stogo.“*

*„Korupcija baisi su leidimais dėl žemės.“*

### **Sumažinti ribojimus**

*„Lengvesnių sąlygų leidimų gavimui nacionaliniam parke.“*

*„Nacionaliniame parke suvaržytos statybos.“*

*„Nacionalinis parkas riboja.“*

**REZIUMĖ.** Paslaugų, susijusių su nekilnojamojo turto tvarkymu, vertinimo vidurkis gana žemas – 6,31 balo. Darbuotojų kompetencija vertinama 6,73 balo. Daugiausia apklaustieji pageidavo mažinti biurokratizmą. Taip pat buvo siūloma trumpinti paslaugų terminus, tvarkyti apleistus pastatus.

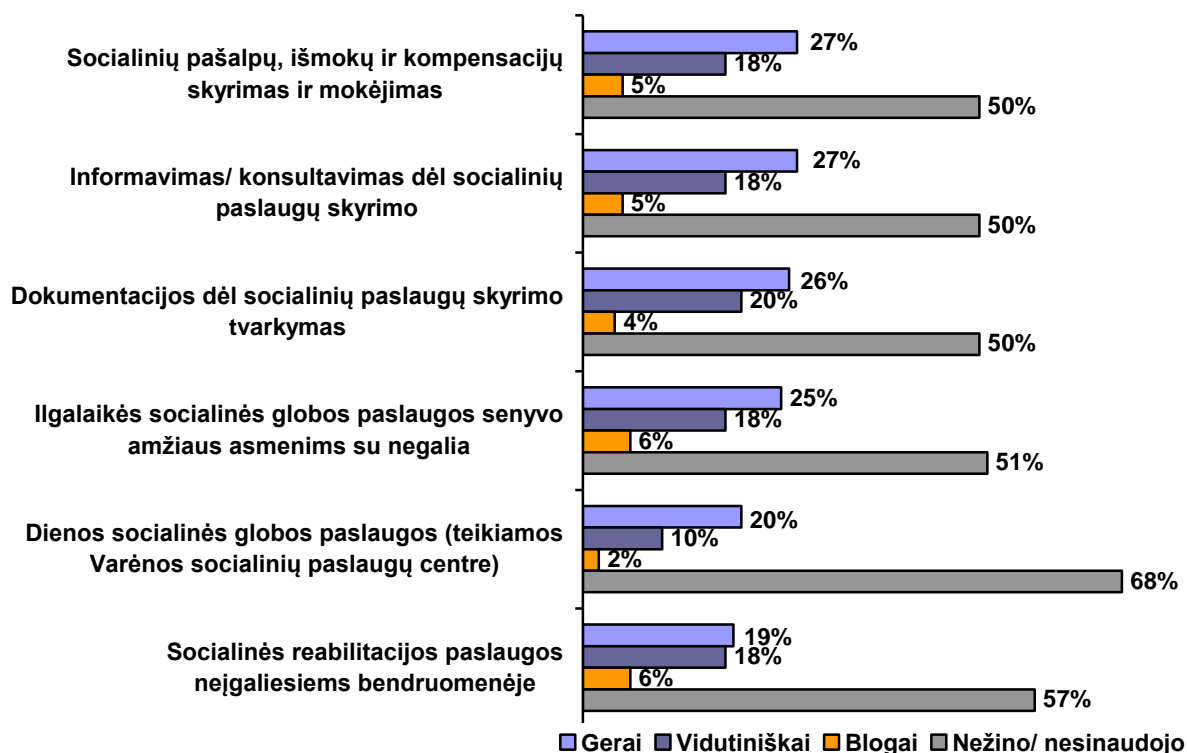


### 3.7. Socialinių paslaugų vertinimas

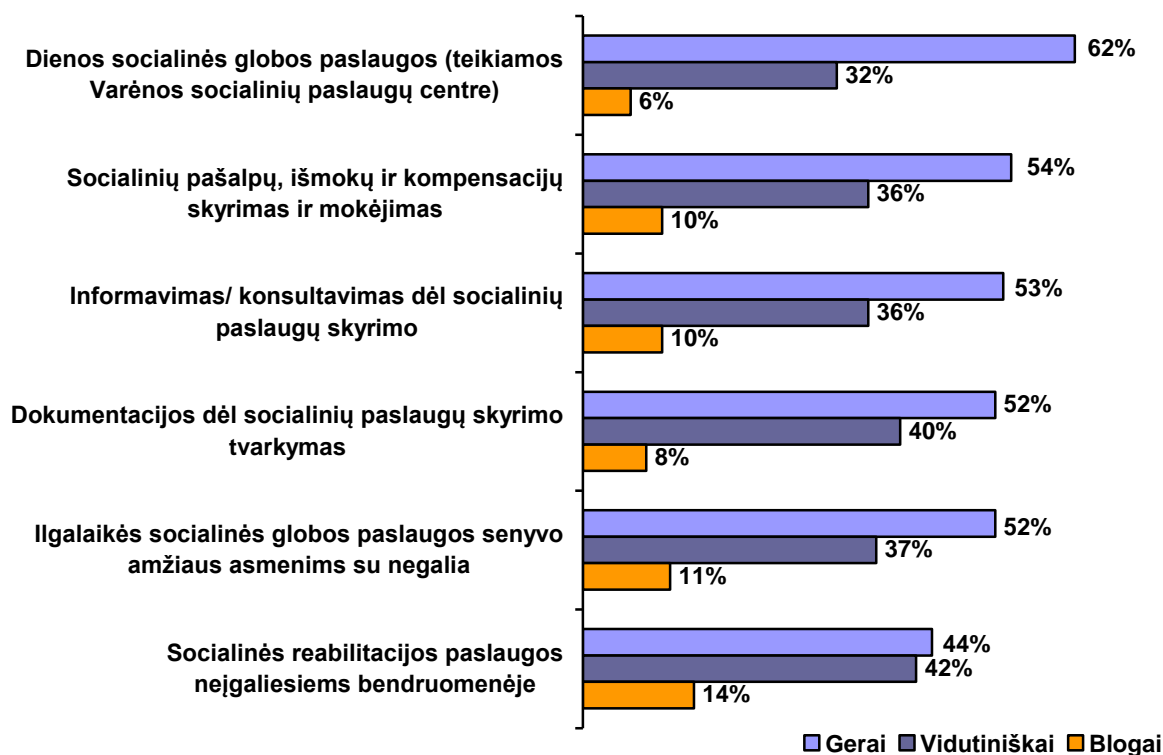
Vertinimui buvo pateiktos šešios paslaugos: informavimas/ konsultavimas dėl socialinių paslaugų skyrimo, dokumentacijos dėl socialinių paslaugų skyrimo tvarkymas, socialinių pašalpų, išmokų ir kompensacijų skyrimas ir mokėjimas, dienos socialinės globos paslaugos (teikiamos Varėnos socialinių paslaugų centre), ilgalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia, socialinės reabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje.

Didelė dalis apklaustųjų nebuvo susidūrę su viešosiomis paslaugomis, neturi nuomonės, todėl ženkliai skiriasi gerai, vidutiniškai ir blogai vertinančių dalys tarp visų apklaustųjų ir turinčių nuomonę.

3.7.1 pav. **Socialinės paslaugos (visi respondentai)**  
skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)



### 3.7.2 pav. Socialinės paslaugos (tik turintys nuomonę)



Lentelė 3.7. Socialinių paslaugų vertinimo vidurkiai

Dienos socialinės globos paslaugos	7,52
Informavimas/ konsultavimas dėl socialinių paslaugų skyrimo	7,17
Dokumentacijos dėl socialinių paslaugų skyrimo tvarkymas	7,12
Ilgalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia	6,98
Socialinių pašalpų, išmokų ir kompensacijų skyrimas ir mokėjimas	6,90
Socialinės rehabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje	6,73

**Dienos socialinės globos paslaugos (teikiamos Varėnos socialinių paslaugų centre).** Vertinimo vidurkis 7,52 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 62%, vidutiniškų 32%, blogų 6%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 20%, 10% ir 2%. Nežino/ nesinaudojo šia paslauga 68% apklaustųjų.

**Informavimas/ konsultavimas dėl socialinių paslaugų skyrimo.** Vertinimo vidurkis 7,17 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 53%, vidutiniškų 36%, blogų 10%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 27%, 18% ir 5%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 50% apklaustųjų.

**Dokumentacijos dėl socialinių paslaugų skyrimo tvarkymas.** Vertinimo vidurkis 7,12 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 52%, vidutiniškų 40%, blogų 8%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 26%, 20% ir 4%. Nežino/ nesinaudojo šia paslauga 50% apklaustųjų.

**Ilgalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia.** Vertinimo vidurkis 6,98 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 52%, vidutiniškų 37%, blogų 11%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 25%, 18% ir 6%. Nežino/ nesinaudojo šia paslauga 51% apklaustųjų.

**Socialinių pašalpų, išmokų ir kompensacijų skyrimas ir mokėjimas.** Vertinimo vidurkis 6,90 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 54%, vidutiniškų 36%, blogų 10%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 27%, 18% ir 5%. Nežino/ nesinaudojo šia paslauga 50% apklaustųjų.

**Socialinės rehabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje.** Vertinimo vidurkis 6,73 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 44%, vidutiniškų 42%, blogų 14%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 19%, 18% ir 6%. Nežino/ nesinaudojo šia paslauga 57% apklaustųjų.

Gyventojų **pageidavimai** (atsakymai į atvirą klausimą) dėl socialinių paslaugų:

### **Daugiau socialinių paslaugų**

„Reiktų daugiau vietų seneliams, globos vietų.“

„Seniems žmonėms reiktų malkas sunešti, maisto nupirkti, soc. rizikos šeimoms reikia pagalbos.“

„Jų per mažai, ypač seniems ir neįgaliems žmonėms, nieko nepadaro turintiems problemų su alkoholiu.“

„Kaimo žmonėms daugiau socialinės pagalbos reikėtų.“

„Trūksta įstaigose vietų ligoniams, neįgaliesiems.“

„Daugiau pagalbos vienišioms, mažas pensijas gaunantiems žmonėms.“

„Viena gyvenu, sunkiai vaikštau, niekas nepadeda.“

„Merkinės senelių namuose mažai vietų, galėjo įrengti daugiau, bet pastatą pardavė.“

„Padėtų apsitvarkyti namuose.“

„Nėra jokių reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems, reikia už savo pinigus, ligonių kasos neapmoka.“

„Pagelbėtų senyvo amžiaus žmonėms aptvarkyti aplinką, namus.“

„Kaime, kad senyvus žmones labiau prižiūrėtų, ypač žiemą, kai užpustyta.“

„Kad būtų galima kažkur išsinuomoti funkcinės lovas.“

„Dažnesnės reabilitacijos.“

„Menka pagalba neįgaliesiems, bet nuo mūsų pageidavimų niekas nepriklauso.“

### **Paramą gauna neteisingai**

„Skaidrumo.“

„Išsaugoti soc. paslaugas suteikiančius darbuotojus, sugriežtinti pašalpų išmokas, nes yra tokių, kurie jas prageria.“

„Soc. pašalpų bedarbiams peržiūra, jos netinkamai paskirstomos.“

„Pašalpos dalinamos tiems, kurie jas prageria.“

„Dalina pašalpas dažnai tiems, kam nereikia duoti.“

„Skirti slaugą ir invalidumą tam, kam reikia, o ne už kyšius. Žinau atvejų, kai ne invalidas, o gauna invalidumą.“

„Geriantys, kad gautų mažas pašalpas.“

„Kad mokėtų pašalpas ne pinigais, o užsidirbtų. Nes produktus jie vis tiek iškeičia į butelį.“

„Neskirti pašalpų vengiantiems dirbti, asocialiems asmenims.“

### **Biurokratizmas, nelankstumas**

*„Viskas gerai, bet reikalui esant tenka važiuoti į Druskininkus.”*

*„Daug pažymų reikia, kad gautų pašalpą, ir dar atidirbti reikia.”*

*„Žmonėms nepatinka, kad dėl Maximos kortelių – duoda pašalpą į kortelę, o reikia toli važiuoti apsipirkti į Maximą, kodėl tik į Maximos kortelę, būtų galima ir kitus į prekybos centrus.”*

*„Blogai organizuotas darbas prašant įvairių išmokų ir kompensacijų.”*

*„Konsultavimas galėtų būti aiškesnis. Petvarkyti socialinių pašalpų skyrimo ir mokėjimo tvarką.”*

*„Šioje srityje yra daug nusiskundimų, nes ne visi supranta darbuotojų paaiškinimus, todėl žmonės nusivylę.”*

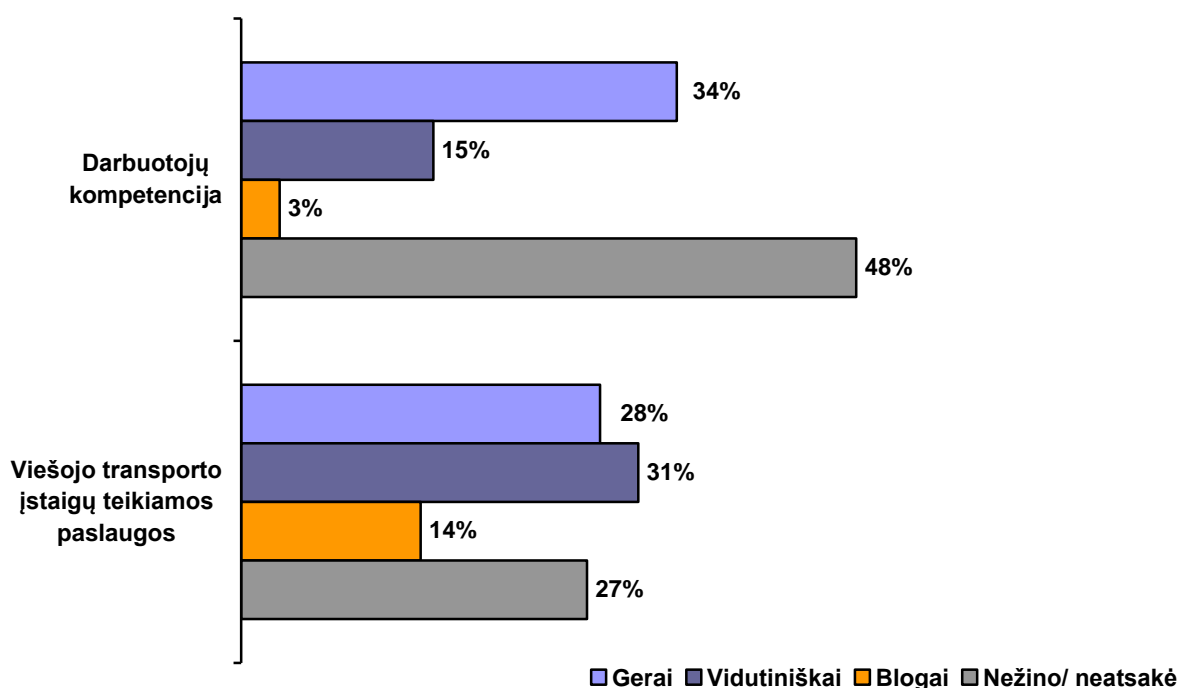
*„Aiškiai pateikti informaciją, kas priklauso neįgaliesiems, kokios lengvatos ir pan.”*

**REZIUOMĖ.** Socialinių paslaugų vertinimo vidurkis yra 7,07 balo. Didelė dalis apklaustųjų (virš pusės) nežino ar neturi nuomonės apie šias paslaugas. Geriausiai yra vertinamos socialinės globos paslaugos (7,52 balo), o žemiausiai socialinės reabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje 6,73 balo. Apklaustieji pageidavo, kad būtų teikiama daugiau socialinių paslaugų, čia būtų mažiau biurokratizmo, parama būtų skirstoma teisingai.

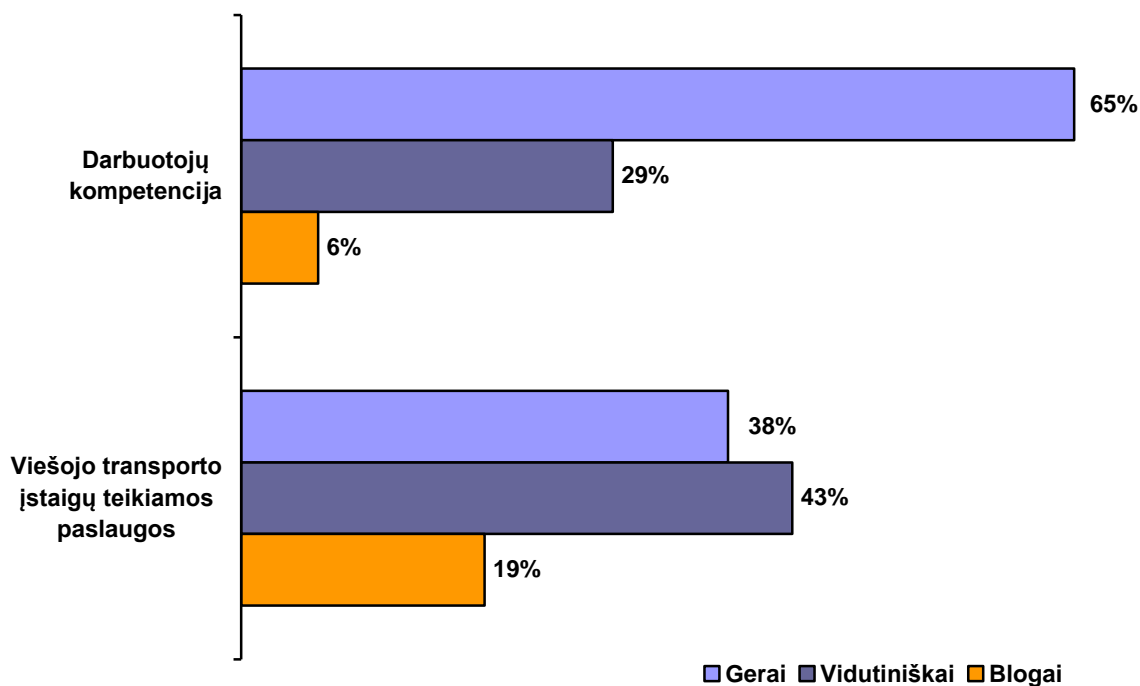
### 3.8. Viešojo transporto paslaugų vertinimas

Vertinimui nebuvo pateikti atskiri viešojo transporto paslaugų aspektai. Buvo klausiama apie šias paslaugas apskritai, taip pat buvo prašoma įvertinti darbuotojų kompetenciją.

3.8.1 pav. **Viešojo transporto paslaugos (visi respondentai)**  
skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)



3.8.2 pav. *Viešojo transporto paslaugos (tik turintys nuomonę)*



Lentelė 3.8. *Viešojo transporto paslaugų vertinimo vidurkiai*

Darbuotojų kompetencija	7,62
Viešojo transporto įstaigų teikiamos paslaugos	6,12

**Darbuotojų kompetencija.** Vertinimo vidurkis 7,62 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 65%, vidutiniškų 29%, blogų 6%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 34%, 15% ir 3%. Neturi nuomonės šiuo klausimu beveik pusė (48%) apklaustųjų.

**Viešojo transporto įstaigų teikiamos paslaugos.** Vertinimo vidurkis 6,12 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 38%, vidutiniškų 43%, blogų 19%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 28%, 31% ir 14%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 27% apklaustųjų. Daugiausia nepatenkintų yra tarp pensininkų (20%).

Gyventojų **pageidavimai** (atsakymai į atvirą klausimą) dėl viešojo transporto paslaugų:

**Retai važinėja autobusai, reikia daugiau transporto**

„Autobusas tik 2 kartus per savaitę, tai labai mažai.“

„Daugiau transporto kaimuose.“

„Kiek įmanoma, kad būtų transporto daugiau, ypač kaimo gyventojams.“

„Kad būtų ryte autobusas į Druskininkus, kad spėtų į darbą aštuntai, o vakare parvežtų.“

„Reiktų, kad dažniau važinėtų.“

„Mažai transporto, reiktų dažniau.“

„Reikalingi maršrutiniai autobusai, einantys per kaimą.“

„Retai važiuoja.“

„Į kaimus viešas transportas eina retai.“

„Mažai autobusų iki Varėnos iš Valkininkų.“

„Neprižiūrimas Valkininkai-Pamerkiai kelias visiškai. Per mažai autobusų į Varėną iš Valkininkų iš ryto.“

„Vienas autobusas per savaitę į Varėną (tada, kai mokiniai į mokyklą eina - būna kasdien).“

„Mažai viešojo transporto, galėtų būti 3 kartus per dieną į Varėną važiuoti.“

„Tik vieną kartą autobusas į Varėną ir grįžta.“

„Neužvažiuoja joks autobusas.“

„Po kaimus autobusas važiuoja retai.“

„Į kaimus autobusai važiuoja blogai.“

„Autobusų trūksta, tiesiog nevažiuoja.“

„Vasarą mažiau autobusų važiuoja.“

„Mažoka autobusų.“

„Važiuoja 2 kartus per savaitę.“

„Autobusų mažai, bet žmonių mažai irgi.“

„Su Varėnos centru blogas susisiekimas.“

„Daugiau autobusų į kaimus.“

„Prastas susisiekimas su rajono centru.“

„Neina joks autobusas.“

„Mieste nėra viešojo transporto, nors retkarčiais važiuotų autobusas į kapines, o dabar tik

lapkričio 1 d.“



„Mieste iš viso nėra viešojo transporto, kas gyvena toliau ir neturi nuosavo transporto, yra nepatogu.”

„Nėra mieste viešojo transporto, kas neturi savo, pensininkams nepatogumas.”

„Dažniau kursuotų autobusai.”

„Bent vieną kartą ryte važiuotų autobusas į Varėną.”

„Autobusas į Varėną važiuoja retai.”

„Vasarą reikėtų daugiau transporto.”

„Iš Merkinės į Varėną nuvykti patogiu, bet grįžti atgal reikia ilgai laukti autobuso.”

„Važiuoja autobusas 1 kartą per savaitę, vairuotojai autobuse rūko.”

„Dažniau patogiu laiku kursuotų autobusai, kaime 300 gyventojų, kad į Varėną dažniau važiuotų autobusai.”

„Kad važiuotų autobusas prie naujų Varėnos kapinių (būtų stotelė).”

„Per mažai, trūksta.”

„Labai retai važinėja autobusai.”

„Blogas susisiekimas su Varėna. Turėtų autobusas važinėti dažniau.”

„Padėtis su viešuoju transportu tragiška.”

„Blogas susisiekimas su Varėna ir kitomis seniūnijomis, bet aš nežinau, ar galima išspręsti šią problemą.”

„Autobusas važinėja labai retai, sunku nuvažiuoti į kitas seniūnijas.”

„Padėtis bloga su viešuoju transportu.”

„Padėtis su viešuoju transportu tragiška, o žmonės, gyvenantys mūsų bendrijoje, iki autobuso stotelės turi eiti pėsčiomis 2-3 km, autobusas važiuoja 1-2 kartus per dieną.”

„Tragiška padėtis su viešuoju transportu. Važinėja retai, problema išvažiuoti ir grįžti namo sudėtinga.”

„Žmonės kaime negali aplankyti savo artimųjų kitoje seniūnijoje, nes transportas nevažinėja, o kuris važinėja, tai labai retai.”

„Kaimo žmonėms sunku susisiekti ir su Varėna, ir su kitose seniūnijose gyvenančiais artimaisiais.”

„Man šis klausimas neaktualus, tačiau žmonės skundžiasi, kad blogas susisiekimas su kaimais.”

„Kaip ir visur rajonuose retai važinėja autobusai.”

„Blogas susisiekimas su Varėna, reikėtų dažniau paleisti autobusus.”

„Autobusai važinėja labai retai, tik kas antrą dieną.”

- „Tik du kartus į savaitę važiuoja.”
- „Autobusų padaugėtų, labai retai važiuoja.”
- „Blogas susisiekimas su Varėna.”
- „Nors retkarčiais kursuotų autobusai į atokesnes miesto vietas, kapines.”
- „Reikėtų autobuso į miesto pakraščius, ypač vyresnio amžiaus žmonėms.”
- „Labai retai važiuoja autobusai.”
- „Kad autobusai važiuotų kiekvieną dieną.”
- „Labai retai važiuoja autobusai - reiktų dažniau (moksleivių atostogų metu sunku).”
- „Vasaros metu dažniau važiuotų autobusai.”
- „Daugiau autobusų į Varėną, nes labai retai važiuoja.”
- „Dažniau važinėtų autobusai.”
- „Mažai autobusų, traukinys toli, 10 km.”
- „Labai mažai autobusų, net į kapines negaliu nuvažiuoti.”

#### **Traukiniai**

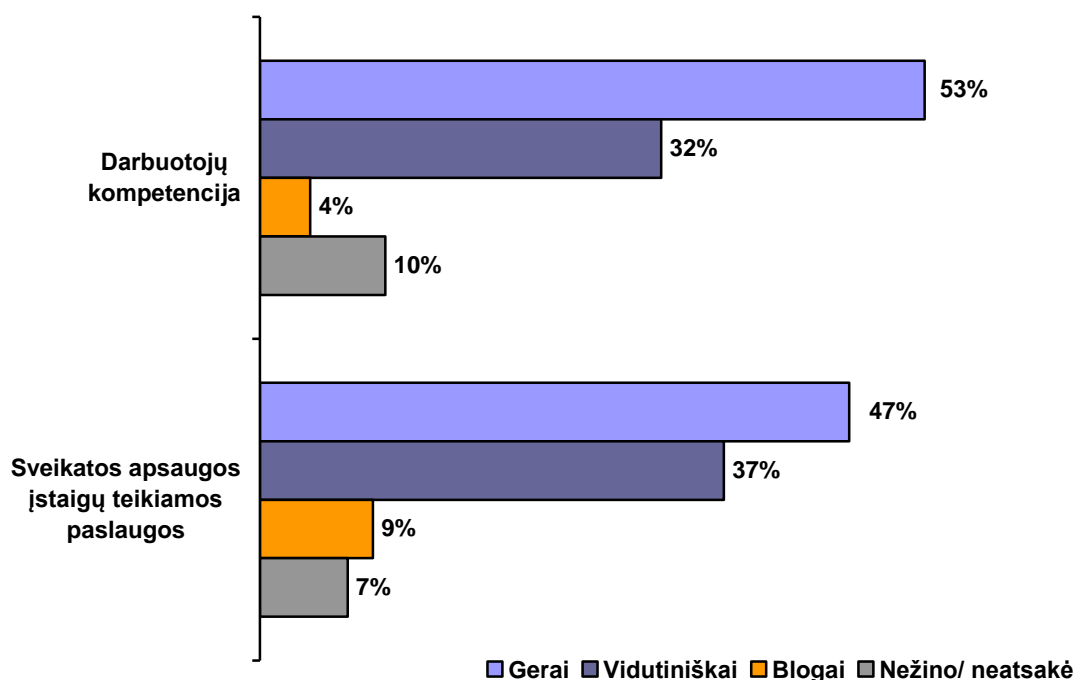
- „Kad nenuimtų traukinio.”
- „Sumažėjo traukinių.”
- „Nestoja 20.10 val. traukinys iš Vilniaus žiemos laiku.”
- „Traukinys iš Vilniaus nestoja nuo 10.01 iki 05.01 Pamerkiuose.”
- „Kad dažniau važinėtų traukiniai.”

**REZIUMĖ.** Viešojo transporto paslaugų vertinimo vidurkis yra 6,12 balo, o darbuotojų kompetencija – 7,62 balo. Vertinimai iš esmės yra palankūs, tačiau buvo išsakyta labai daug nusiskundimų, kad viešasis transportas važinėja retai.

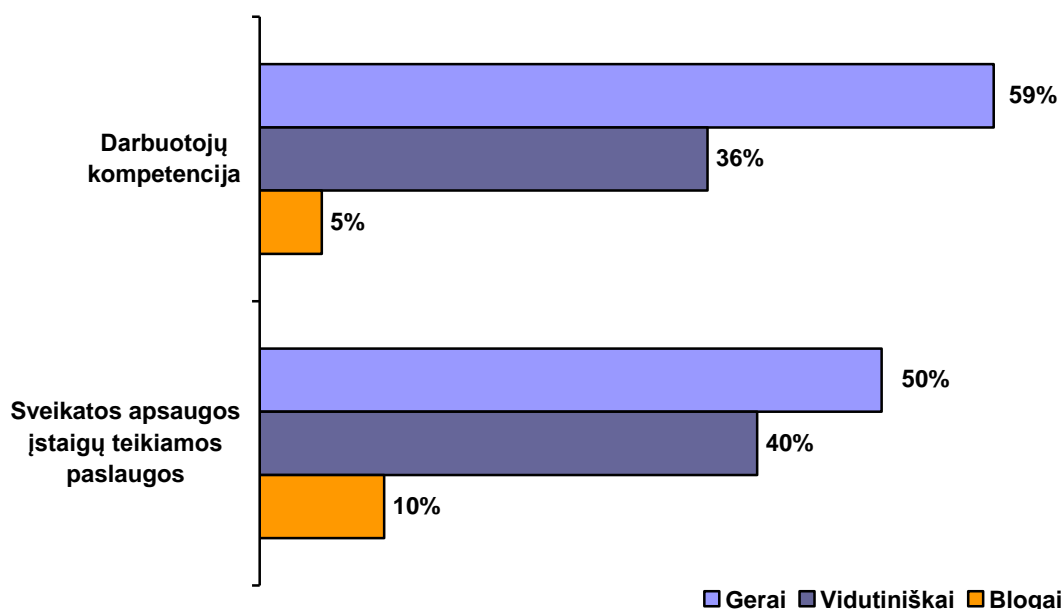
### 3.9. Sveikatos apsaugos paslaugų vertinimas

Respondentų buvo prašoma įvertinti sveikatos apsaugos įstaigų teikiamas paslaugas, taip pat buvo prašoma įvertinti darbuotojų kompetenciją.

3.9.1 pav. **Sveikatos apsaugos paslaugos (visi respondentai)**  
skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)



### 3.9.2 pav. Sveikatos apsaugos paslaugos (tik turintys nuomonę)



Lentelė 3.9. Sveikatos apsaugos paslaugų vertinimo vidurkiai

Darbuotojų kompetencija	7,54
Sveikatos apsaugos įstaigų teikiamos paslaugos	6,95

**Darbuotojų kompetencija.** Vertinimo vidurkis 7,54 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 59%, vidutiniškų 36%, blogų 5%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 53%, 32% ir 4%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 10% apklaustųjų. Daugiau teigiamų vertinimų išsakė pensininkai 60%.

**Sveikatos apsaugos įstaigų teikiamos paslaugos.** Vertinimo vidurkis 6,95 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 50%, vidutiniškų 40%, blogų 10%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 47%, 37% ir 9%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 7% apklaustųjų. Daugiau teigiamų vertinimų išsakė pensininkai 54%, gaunantys didesnes pajamas 56%.

Gyventojų **pageidavimai** (atsakymai į atvirą klausimą) dėl sveikatos apsaugos paslaugų:

**Eilės pas gydytojus, prieinamumas**

„Ilgai reikia laukti pas gydytojus, nes jų labai trūksta.“

„Didelės eilės pas gydytoją, specialistų trūkumas.“

„Kad nebūtų didelių eilių pas gydytojus.“

„Kad būtų lengvesnis prieinamumas prie gydytojų.“

„Didelės eilės poliklinikoj.“

„Didelės eilės, norint patekti pas gydytojus.“

„Ilgos eilės poliklinikoje, nėra aparatūros.“

„Eilės didelės, reiktų arčiau vaikų daktaro.“

„Sunku patekti pas specialistą, nes eilės elektroninėje registracijoje visam mėnesiui ar daugiau.“

„Daugiau dėmesio pacientui, mažinti dokumentų skaičių ar jų pildymo reikalavimus, gerinti prieinamumą prie gydytojų ir kt. pacientui naudingos priemonės.“

„Didelės eilės poliklinikoje.“

„Didelės eilės pas daktarą.“

„Gydytojų darbas prastai kontroliuojamas, pagal užsirašymo valandas niekada nepatenki, vis 1-1,5 val. reikia laukti, kad tave pakviestų.“

„Sunku patekti pas specialistą-kardiologą.“

„Didelės eilės pas gydytojus.“

„Didelės eilės pas specialistus.“

„Sunku patekti pas specialistus.“

„Visur didelės eilės.“

„Odontologų reikia.“

„Ilgai reikia laukti pas šeimos gydytoją, ligoninėje labai trumpai gydo ir sunku patekti.“

„Labai ilgai reikia laukti pas šeimos gydytoją, iki 2 mėnesių, paskui pas specialistą, vėl 2 mėnesiai - tai žmogus ir numiršta.“

„Stomatologas dirba tik 2 dienas per savaitę, reikėtų dažniau.“

„Tenka ilgai laukti pas gydytoją, jeigu reikia specialisto, tenka važiuoti į didmiestį.“

„Reikėtų daugiau kompetencijos turinčių chirurgų.“

„Kad mažesnės eilės būtų.“

„Lengviau būtų gauti siuntimą į Vilnių.“

„Kad nereikėtų ilgai laukti.“

„Kad eilės mažesnės būtų.“

„Kad lankyti ligonius daugiau namuose.“

„Pagreitinti prieinamumą pas gydytojus, nes per ilgai reikia laukti, net pas šeimos gydytoją.“

„Per ilgai laukiama pas šeimos gydytoją.“

„Sunku patekti pas gydytojus specialistus.“

„Varėnoje trūksta gydytojų, todėl tenka ilgai laukti pas gydytojus specialistus.“

„Ilgos eilės pas šeimos gydytojus, o dar ilgesnės pas specialistus.“

„Sunku patekti į respublikinę ligoninę, arba, reikalui esant, pas gydytojus specialistus.“

„Kad sutrumpintų laukimo laiką pas gydytoją.“

„Turbūt, kaip ir visoje Lietuvoje, ilgai laukiama pas gydytojus. Tik kažin, ar Varėnos savivaldybė gali tai išspręsti.“

„Reikia mažinti laiko trukmę, nes pas gydytojus patekti sunku, ypač pas specialistus.“

„Labai ilgos eilės pas gydytojus.“

„Per ilgos eilės pas gydytojus, bet ar gali būti kitaip, jeigu žmonės reikalingi tik balsuoti.“

„Mažinti eiles pas gydytojus. Jeigu sunkus ligonis, reikia priimti be eilės arba atvažiuoti į namus.“

„Kad nebūtų eilių, nes pakliūt, kai suserga, neįmanoma.“

„Sunku patekti pas gydytoją, laukti ilgai.“

„Nereikėtų užsiregistravus taip ilgai laukti (3 mėn.).“

„Greitosios pagalbos operatyvumo.“

„Eilės didelės.“

„Ilgos eilės pas gydytojus, nėra visų specialistų.“

„Trūksta gydytojų. Reikia ilgai laukti priėmimo pas gydytoją.“

„Kad mažesnės eilės būtų.“

„Mažesnės eilės pas specialistus, neįmanoma patekti.“

„Ilgos eilės.“

„Kad greičiau patekti pas specialistą - reikia laukti 4 mėnesius ir daugiau.“

**Buvo/ gali būti panaikinti medicinos punktai, problemos kaime**

„Gražinti panaikintą felčerės punktą.“

„Atidaryti punktą, kurį uždarė.“

„Nėra med. punkto.“

„Reiktų daugiau, nei punktai. Greičiau prieinama ir žiūrima į žmogaus pageidavimą.“

„Kad nepanaikintų ir felčerės etato, nemažėtų greitosios pagalbos.“

„Gydytojai nesilanko kaimuose, net neįgaliųjų ligonių nelanko.“

„Didesnės kokybės kaimo žmonėms reikia.“

„Per toli ambulatorija – 7 km.“

„Pas mus 3 kartusėjau ir neradau felčerio punkte. Dabar nebeinu, o važiuoju į Varėną.“

„Tik Valkininkuose (už 2 km) yra medicinos punktas.“

„Reikia med. punkto.“

„Trūksta vaistinės, daktarai retai atvažiuoja.“

„Kad neuždarytų vaikų skyriaus ligoninėje.“

„Kaime yra med. punktas, bet gydytojas į kaimą atvažiuoja 1 kartą per savaitę, būtų pageidaujama 2 kartus per savaitę.“

„Panaikino med. punktą, būtų gerai, kad vėl jis veiktų, atvažiuotų gydytojas iš Varėnos.“

„Kad ligoninės neiškeltų.“

„Panaikino medicinos punktą, todėl nėra kam vaistų suleisti. Kaime gyvenantis žmogus valdžiai mažai rūpi.“

„Vietoje nėra, toli važinėti.“

„Būtų med. punktas, vaistinė.“

„Nėra vietoje jokios medicinos pagalbos.“

„12 km. važiuoju pas gydytoją, nėra vietoje gydytojų.“

„Gydytojai nelanko žmonių, turinčių negalią kaime.“

### **Gydytojų kvalifikacijos problemos**

„Nevienoda gydytojų kvalifikacija.“

„Profesionaliai atlikti savo pareigas, o tai dažniausias vaistas - antibiotikai - nuo visų negalavimų.“

„Keisti viską, nėra tvarkos. Be galo prasta gydytojų kompetencija, didelė korupcija.“

„Daktarai atmestiniai dirba, kad dirbtų atsakingiau. Dirba labai prastai.“

„Trūksta kompetencijos, žmones varinėja be reikalo.“

„Reikėtų daugiau kompetencijos turinčių chirurgų.“

„Atsakingumo ir dėmesio reikėtų daugiau.“

„Rimčiau žiūrėtų į gyventojų gydymą.“

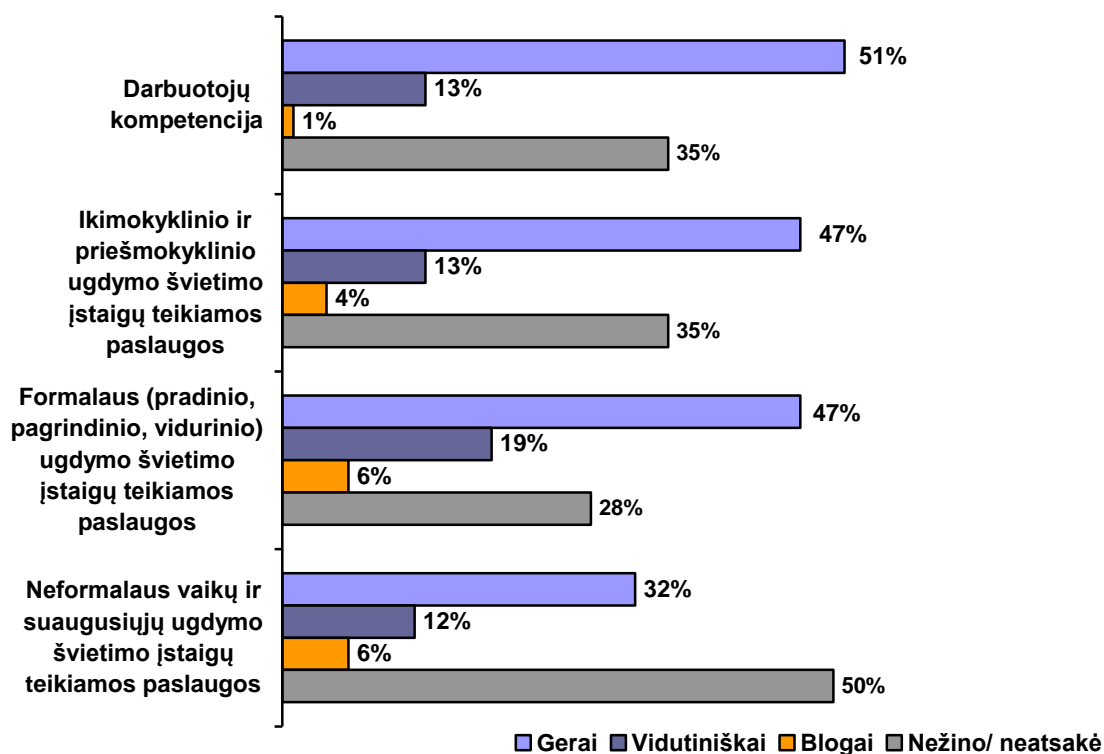
„Daktarų kultūros stoka. Sėdi "robotai."“

**REZIUOMĖ.** Sveikatos apsaugos paslaugos buvo įvertintos 6,95 balo vertinimo vidurkiu, o darbuotojų kompetencija – 7,54 balo. Pagrindinis pageidavimas – kad būtų mažesnės eilės patekti pas gydytojus. Taip pat išgyvenama, kad buvo uždaryti ar bus uždaryti kai kurie medicinos punktai.

### 3.10. Švietimo paslaugų vertinimas

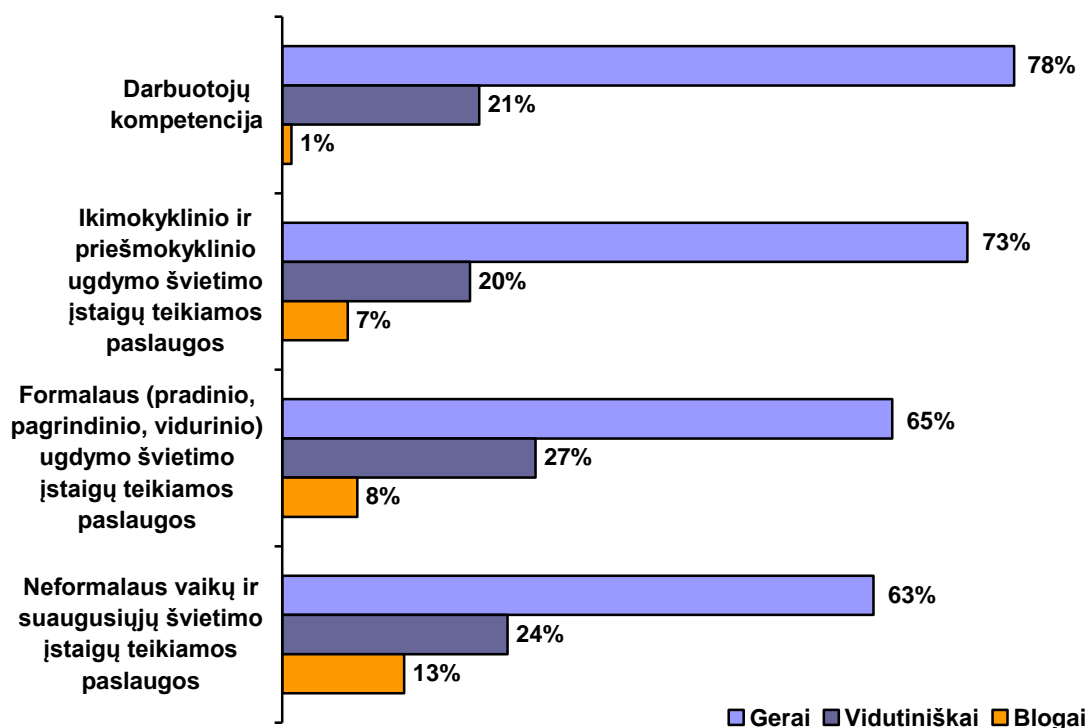
Vertinimui buvo pateiktos trys švietimo įstaigų teikiamos paslaugos: formalus (pradinio, pagrindinio, vidurinio) ugdymo švietimo įstaigų teikiamos paslaugos, ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo švietimo įstaigų teikiamos paslaugos, neformalaus vaikų ir suaugusiųjų ugdymo švietimo įstaigų teikiamos paslaugos. Taip pat buvo prašoma įvertinti šioje srityje dirbančių darbuotojų kompetenciją.

3.10.1 pav. **Švietimo paslaugos (visi respondentai)**  
skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)





3.10.2 pav. Švietimo paslaugos (tik turintys nuomonę)



Lentelė 3.10. Švietimo paslaugų vertinimo vidurkiai

Darbuotojų kompetencija	8,23
Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo švietimo įstaigų teikiamos paslaugos	7,82
Formalaus (pradinio, pagrindinio, vidurinio ugdymo) švietimo įstaigų teikiamos paslaugos	7,47
Neformalaus vaikų ir suaugusiųjų ugdymo švietimo įstaigų teikiamos paslaugos	7,24

Gana daug (28% - 50%) respondentų neturėjo nuomonės šiais klausimais, tačiau išsakę savo nuomonę aukštai įvertino įvairias švietimo paslaugas, o labiausiai darbuotojų kompetenciją (vidurkis 8,23).

**Darbuotojų kompetencija.** Vertinimo vidurkis 8,23 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 78%, vidutiniškų 21%, blogų 1%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 51%, 13% ir 1%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 35% apklaustųjų (tarp pensininkų 62%). Daugiausia teigiamų vertinimų išsakė 18-39 m. žmonės (65%), turintys aukštąjį išsilavinimą (63%), aukštesnių pajamų grupė (61%).

***Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo švietimo įstaigų teikiamos paslaugos.***

Vertinimo vidurkis 7,82 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 73%, vidutiniškų 20%, blogų 7%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 47%, 13% ir 4%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 35% apklaustųjų (tarp pensininkų 56%). Daugiau gerų vertinimų pateikė 18-39 m. gyventojai (62%), turintys aukštąjį išsilavinimą (63%).

***Formalaus (pradinio, pagrindinio, vidurinio) ugdymo švietimo įstaigų teikiamos paslaugos.*** Vertinimo vidurkis 7,47 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 65%, vidutiniškų 27%, blogų 8%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 47%, 19% ir 6%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 28% apklaustųjų (tarp pensininkų 50%). Gerus vertinimus dažniau išsakė 18-39 m. gyventojai (67%), turintys aukštąjį išsilavinimą (60%), aukštesnių pajamų grupė (61%).

***Neformalaus vaikų ir suaugusiųjų ugdymo švietimo įstaigų teikiamos paslaugos.*** Vertinimo vidurkis 7,24 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 63%, vidutiniškų 24%, blogų 13%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 32%, 12% ir 6%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 50% apklaustųjų (tarp pensininkų – 80%). Daugiau palankių vertinimų išsakė 18-39 m. amžiaus gyventojai (48%), turintys aukštąjį išsilavinimą (46%).

Gyventojų ***pageidavimai*** (atsakymai į atvirą klausimą) dėl švietimo paslaugų:

***Trūksta švietimo įstaigų, jos uždaromos***

„Nėra vidurinės mokyklos.“

„Pradinės mokyklos reiktų.“

„Reiktų pradinės mokyklos.“

„Bent pradinių klasių reikia, kad būtų.“

„Uždarė vienintelę mokyklą, reiktų juridinės paslaugos, trūksta švietimo suaugusiems.“

„Kad išsaugotų mokyklą.“

„Reiktų pradinės mokyklos.“

„Nenaikinti priešmokyklinių grupių mokyklų, būtų bent viena pradinė klasių mokytoja.“

„Kaime nėra darželių.“

„Reikėtų daugiau stovyklų vaikams, kad vaikai būtų užimti po mokslo metų, ypač vasarą.“

„Neformaliai ugdymui trūksta patalpų.“

„Mokykla uždaryta, yra tik ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo įstaiga.”

„Kad mažiau uždarinėtų kaimo mokyklų.”

„Nėra mokyklų pasirinkimo.”

„Didesnė veiklų (būrelių) pasiūla mokyklose.”

„Kad išliktų Panočių kaime mokykla.”

„Uždaro mokyklas, kitos už 30 km.”

#### **Mažas finansavimas**

„Kad labiau vertintų mokytojus, mokėtų geras algas, kad neišvažiuotų kitur.”

„Daugiau apgalvoti švietimo reformų vykdymą, didesnių algų specialistams.”

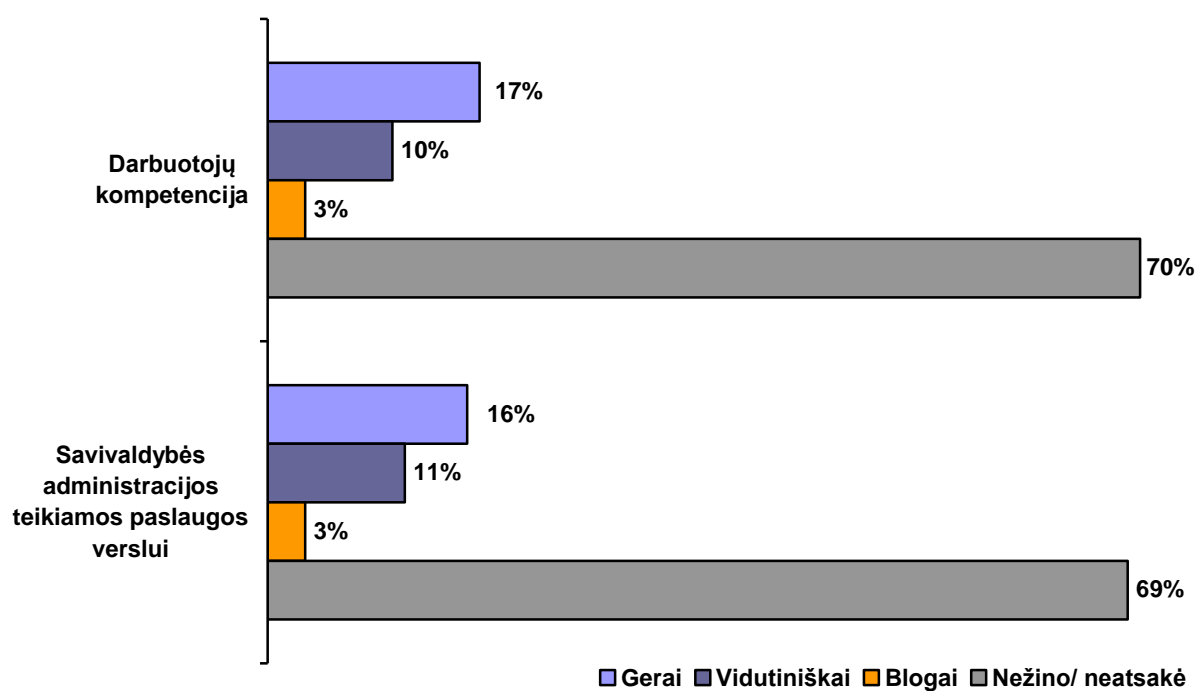
„Trūksta lėšų neformaliai ugdymui.”

**REZIUOMĖ.** Švietimo paslaugų vertinimo vidurkis 7,51 balo, darbuotojų kompetencija 8,23 balo (viena iš aukščiausių tarp visų viešųjų paslaugų darbuotojų). Atsakymuose apie pageidavimus dažniausiai buvo nurodoma, kad trūksta švietimo įstaigų, jos yra uždaromos.

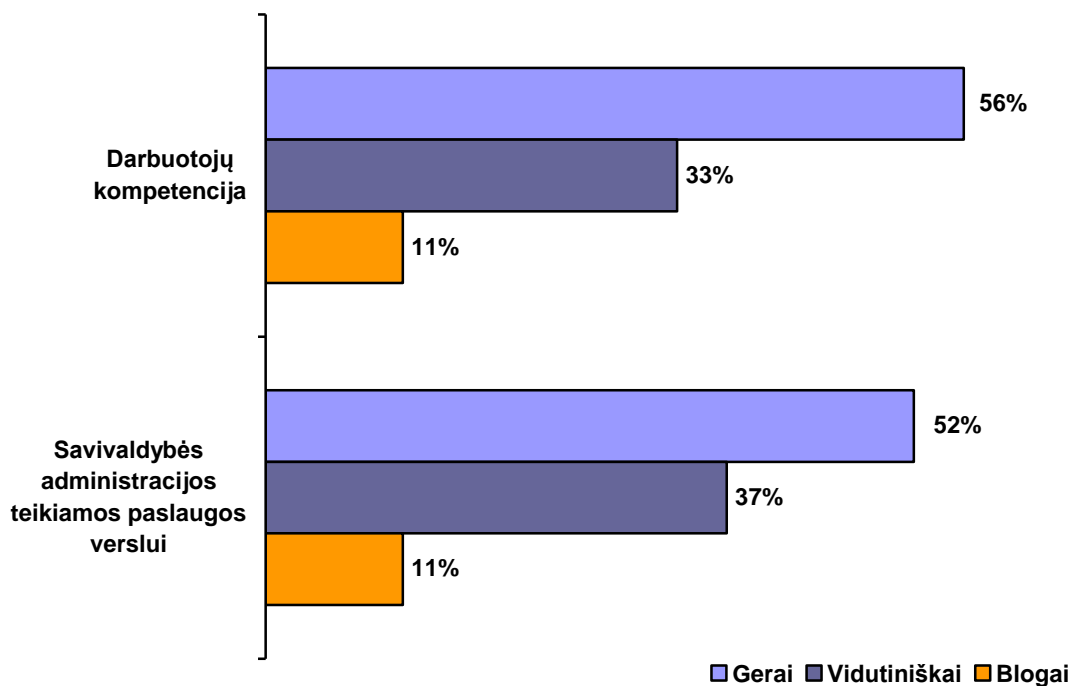
### 3.11. Paslaugų verslui vertinimas

Vertinimui buvo pateiktos savivaldybės administracijos teikiamos paslaugos verslui, taip pat buvo prašoma įvertinti šios paslaugos darbuotojų kompetenciją.

3.11.1 pav. **Paslaugos verslui (visi respondentai)**  
skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)



3.11.2 pav. *Paslaugos verslui (tik turintys nuomonę)*



Lentelė 3.11. *Savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų verslui vertinimo vidurkiai*

Darbuotojų kompetencija	7,06
Savivaldybės administracijos teikiamos paslaugos verslui	6,80

**Darbuotojų kompetencija.** Vertinimo vidurkis 7,06 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 56%, vidutiniškų 33%, blogų 11%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 17%, 10% ir 3%. Neturi nuomonės šiuo klausimu net 70% apklaustųjų (tarp pensininkų 92%).

**Savivaldybės administracijos teikiamos paslaugos verslui.** Vertinimo vidurkis 6,80 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 52%, vidutiniškų 37%, blogų 11%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 16%, 11% ir 3%. Neturi nuomonės šiuo klausimu net 69% apklaustųjų (91% pensininkų).

Gyventojų **pageidavimai** (atsakymai į atvirą klausimą) dėl paslaugų verslui:

**Padėti verslui, netrukdyti, suteikti lengvatas**

„Leisti pasidaryti aikštelę prie parduotuvės.“

„Konkursus laimi iš anksto numatyti asmenys. Verslui atrišti rankas.“

„Turėtų verslui padėti paruošti planus paramai gauti.“

„Kuo geresnių sąlygų pritraukti investicijoms.“

„Būtų lengvatos norintiems įkurti verslą kaime.“

„Verslo liudijimai padoriai kainuotų, galimybė išsimokėtina juos gauti.“

„Paprastesnis, greitesnis gavimas.“

„Daugiau lengvatų bedarbiams išduodant licencijas.“

„Per brangūs leidimai.“

„Brangūs verslo liudijimai.“

„Jokios pagalbos verslui.“

„Mažai suteikia informacijos, nuo ko pradėti.“

„Trūksta žinių apie verslo pradėjimą, trūksta mokymų.“

„Paremtų norinčius pradėti verslą jaunas žmones.“

„Spartesnės, geresnės komunikacijos su kelių priežiūros skyriumi, ilgai reikia laukti atsakymo į užklausas.“

„Atkreipti dėmesį ir netrukdyti verslui.“

„Mažesni mokesčiai, kad pirmais metais būtų atleisti nuo mokesčių.“

„Tragiškas reikalas, niekas nesirūpina.“

„Kad skatintų verslą.“

„Labai sunku atidaryti savo verslą, nes, man atrodo, kad rajono valdžiai naudingiau turėti pašalpininkų.“

„Kad mažiau būtų biurokratizmo norint sutvarkyti įvairius reikalus.“

„Blogiau nebūna, į prašymus ateinančių verslininkų žiūri kaip į išmaldų prašytojų.“

„Reikia operatyviau spręsti leidimų išdavimą, nes daug kas nusivylė ir eina į darbo biržą.“

„Norinčius atidaryti savo verslą netenkina nenoras greičiau jiems padėti, žodžiu, biurokratija.“

*„Verslas Varėnoje atrodo lyg ir nepageidaujamas. Kuriant verslą patyriau didelį biurokratizmą.“*

*„Kad greičiau būtų sprendžiami žmonių prašymai.“*

*„Neiški priežastis, kad verslininkai taip ilgai laukia sprendimų savivaldybėje.“*

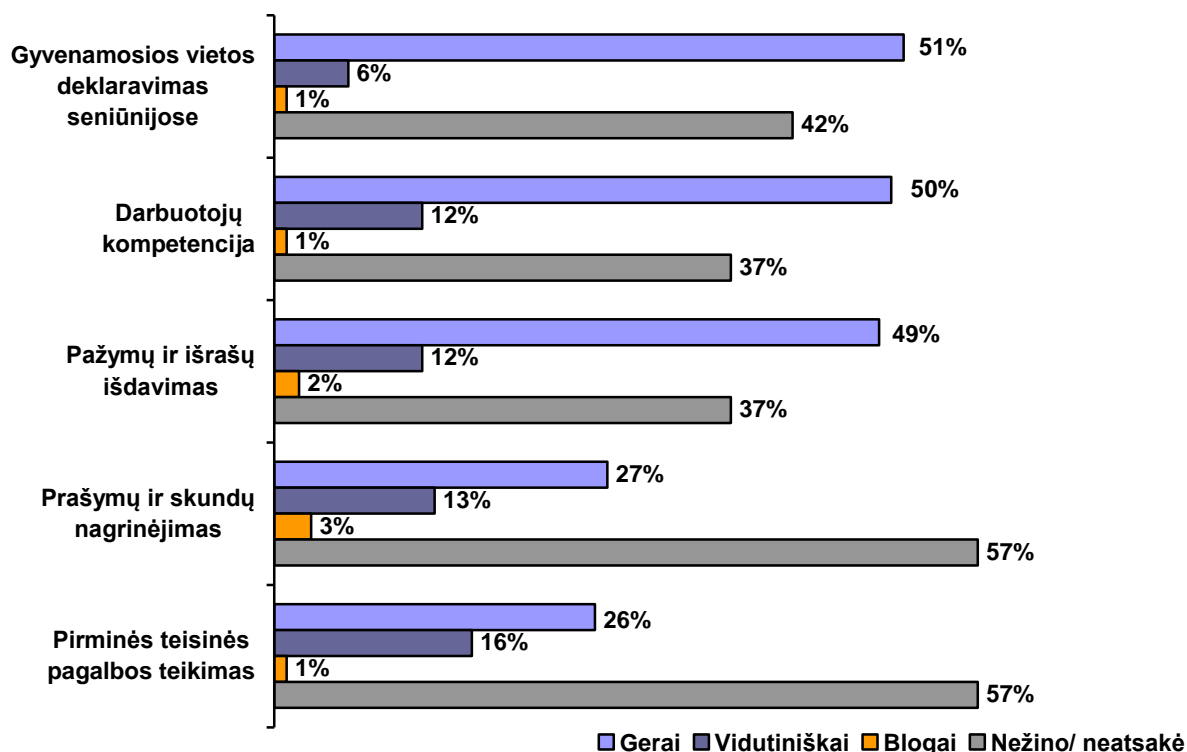
*„Dar daugiau mokymų jauniems verslininkams (startuoliams).“*

**REZIUMĖ.** Dėl savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų verslui net 69% neturėjo nuomonės. Turintys nuomonę paslaugas įvertino 6,80 balo vidurkiu, o darbuotojų kompetenciją 7,06 balo. Pageidavimų atvirame klausime buvo gana daug. Jų esmėje prašymai padėti verslui, netrukdyti, suteikti lengvatas.

### 3.12. Kitų Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų vertinimas

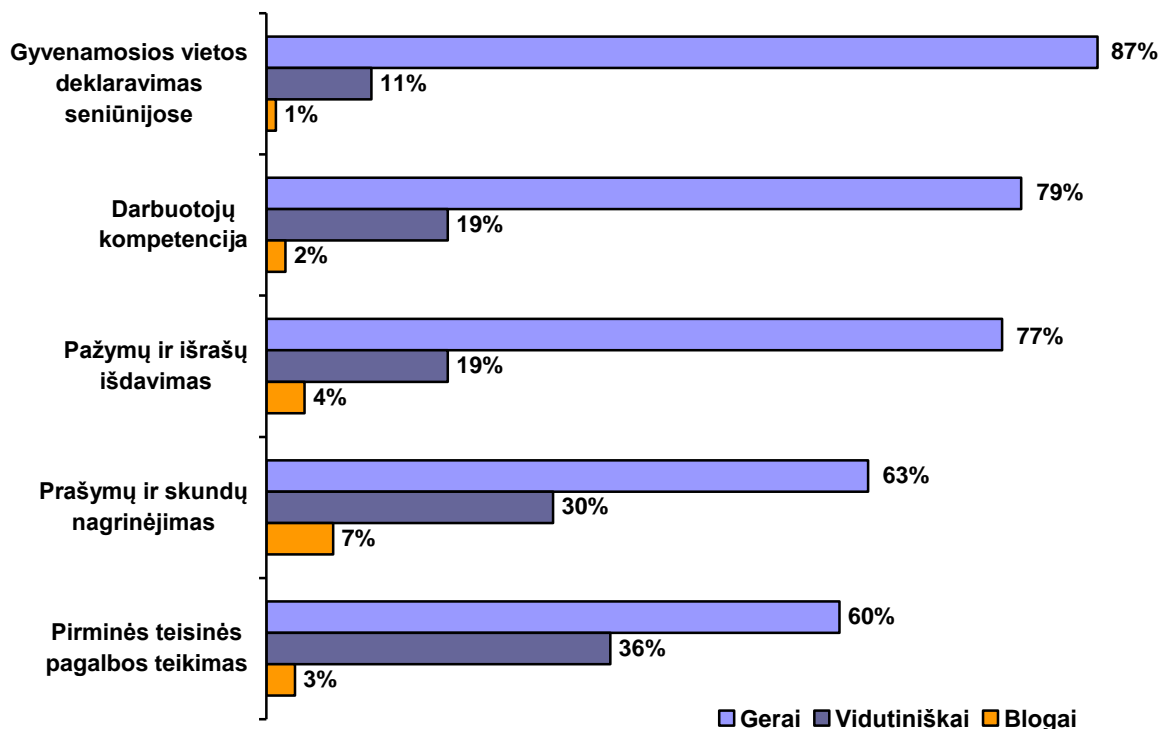
Vertinimui buvo pateiktos keturios kitų Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamos paslaugos: pirminės teisinės pagalbos teikimas, gyvenamosios vietos deklaravimas seniūnijose, prašymų ir skundų nagrinėjimas, pažymų ir išrašų išdavimas. Taip pat buvo prašoma įvertinti šioje srityje dirbančių darbuotojų kompetenciją.

3.12.1 pav. *Kitos Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamos paslaugos (visi respondentai)*  
skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)





3.12.2 pav. *Kitos Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamos paslaugos (tik turintys nuomonę)*



Lentelė 3.12. *Kitų Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų verslui vertinimo vidurkiai*

Gyvenamosios vietos deklaravimas seniūnijose	8,58
Darbuotojų kompetencija	8,27
Pažymų ir išrašų išdavimas	8,06
Pirminės teisinės pagalbos teikimas	7,69
Prašymų ir skundų nagrinėjimas	7,65

Gana daug apklaustųjų neturėjo nuomonės šiais klausimais, tačiau turintieji nuomonę, išsakė gana palankius vertinimus.

**Gyvenamosios vietos deklaravimas seniūnijose.** Vertinimo vidurkis 8,58 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 87%, vidutiniškų 11%, blogų 1%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 51%, 6% ir 1%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 42% apklaustųjų.

**Pažymų ir išrašų išdavimas.** Vertinimo vidurkis 8,06 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 77%, vidutiniškų 19%, blogų 4%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 49%, 12% ir 2%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 37% apklaustųjų.

**Prašymų ir skundų nagrinėjimas.** Vertinimo vidurkis 7,65 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 63%, vidutiniškų 30%, blogų 7%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 27%, 13% ir 3%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 57% apklaustųjų.

**Darbuotojų kompetencija.** Vertinimo vidurkis 8,27 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 79%, vidutiniškų 19%, blogų 2%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 50%, 12% ir 2%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 37% apklaustųjų (53% pensininkų). Daugiausia gerų vertinimų pateikė 18-39 m. gyventojai 58%, daugiau Varėnos rajone (54%), negu Varėnoje (41%).

**Pirminės teisinės pagalbos teikimas.** Vertinimo vidurkis 7,69 balo. Tarp turinčių nuomonę gerų vertinimų 60%, vidutiniškų 36%, blogų 3%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 26%, 16% ir 1%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 57% apklaustųjų.

**REZIUOMĖ.** Dėl kitų savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų daugelis neturėjo nuomonės, tačiau turintys nuomonę pateikė aukštus vertinimus: gyvenamos vietos deklaravimas 8,58 balo, pažymų ir išrašų išdavimas 8,06 balo. Aukštai buvo įvertinta ir darbuotojų kompetencija 8,27 balo.

### 3.13. Varėnos savivaldybės teikiamų paslaugų vertinimai įvairiose paslaugų grupėse: *Vartotojų pasitenkinimo indeksas (VPI)*

(reikšmės gali svyruoti nuo 0 iki 100)

	VPI
Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos	82
Kitos Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamos paslaugos (prašymų ir skundų nagrinėjimas, pirminė teisinė pagalba, pažymų ir išrašų išdavimas, gyvenamosios vietos deklaravimas)	80
Kultūros paslaugos	79
Komunalinės ūkio paslaugos	78
Švietimo paslaugos	75
Socialinės paslaugos (pagalba dėl amžiaus, neįgalumo)	71
Sporto paslaugos	71
Sveikatos apsaugos paslaugos	70
Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugos	69
Paslaugos verslui	68
Paslaugos, susijusios su nekilnojamojo turto tvarkymu (leidimų, skirtų statybai, renovacijai ir rekonstrukcijai išdavimas)	63
Viešojo transporto paslaugos	61

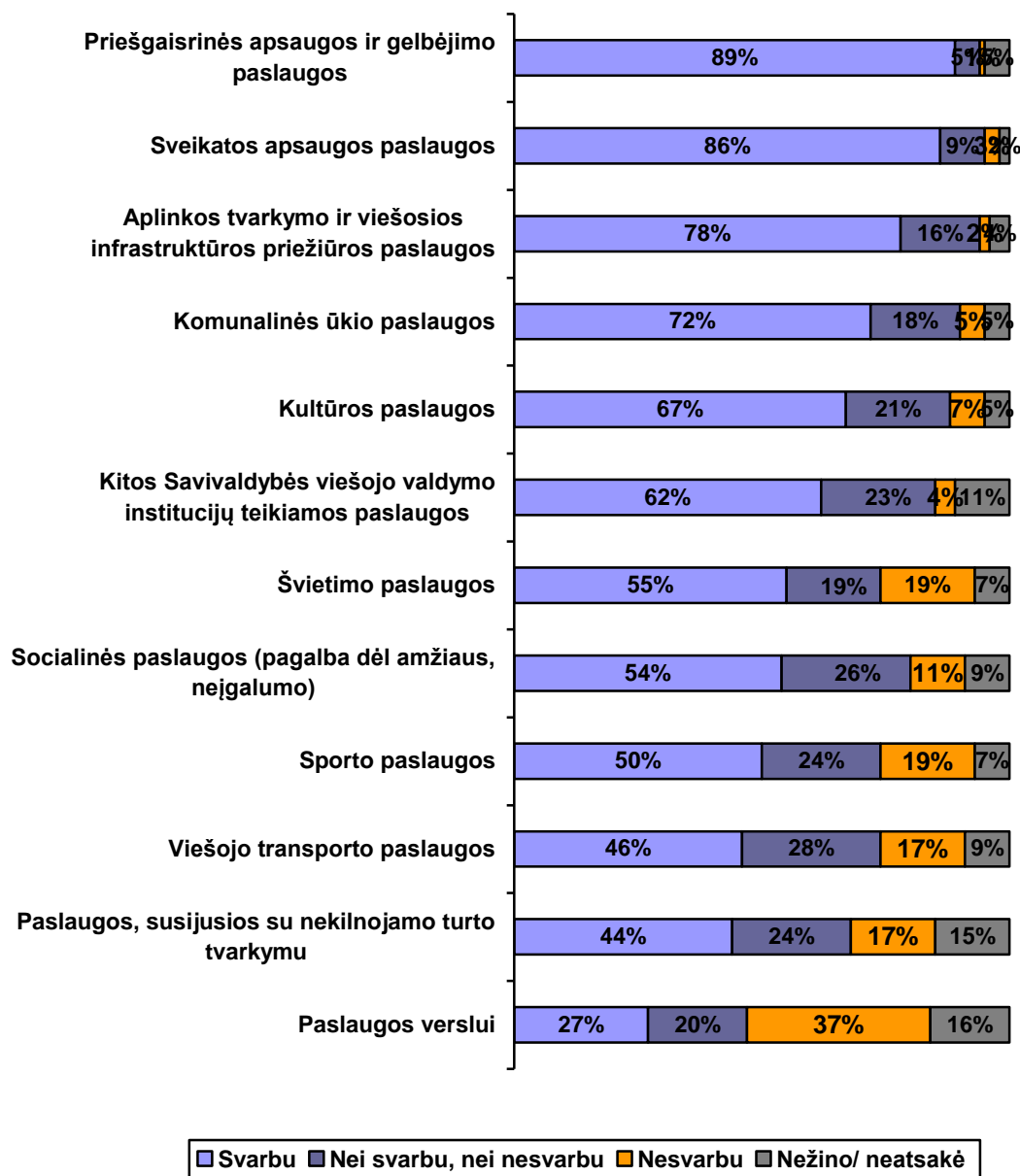
Vartotojų pasitenkinimo indeksas buvo skaičiuotas pagal VPI skaičiavimo pirmąją alternatyvą. **Žr. *Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo indekso apskaičiavimo metodika: Lietuvos respublikos Vidaus reikalų ministerija, 2010, p. 33, 63.***

Aukščiausias vartotojų pasitenkinimo indeksas yra vertinant priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugas (82), o žemiausias – viešojo transporto paslaugas (61).

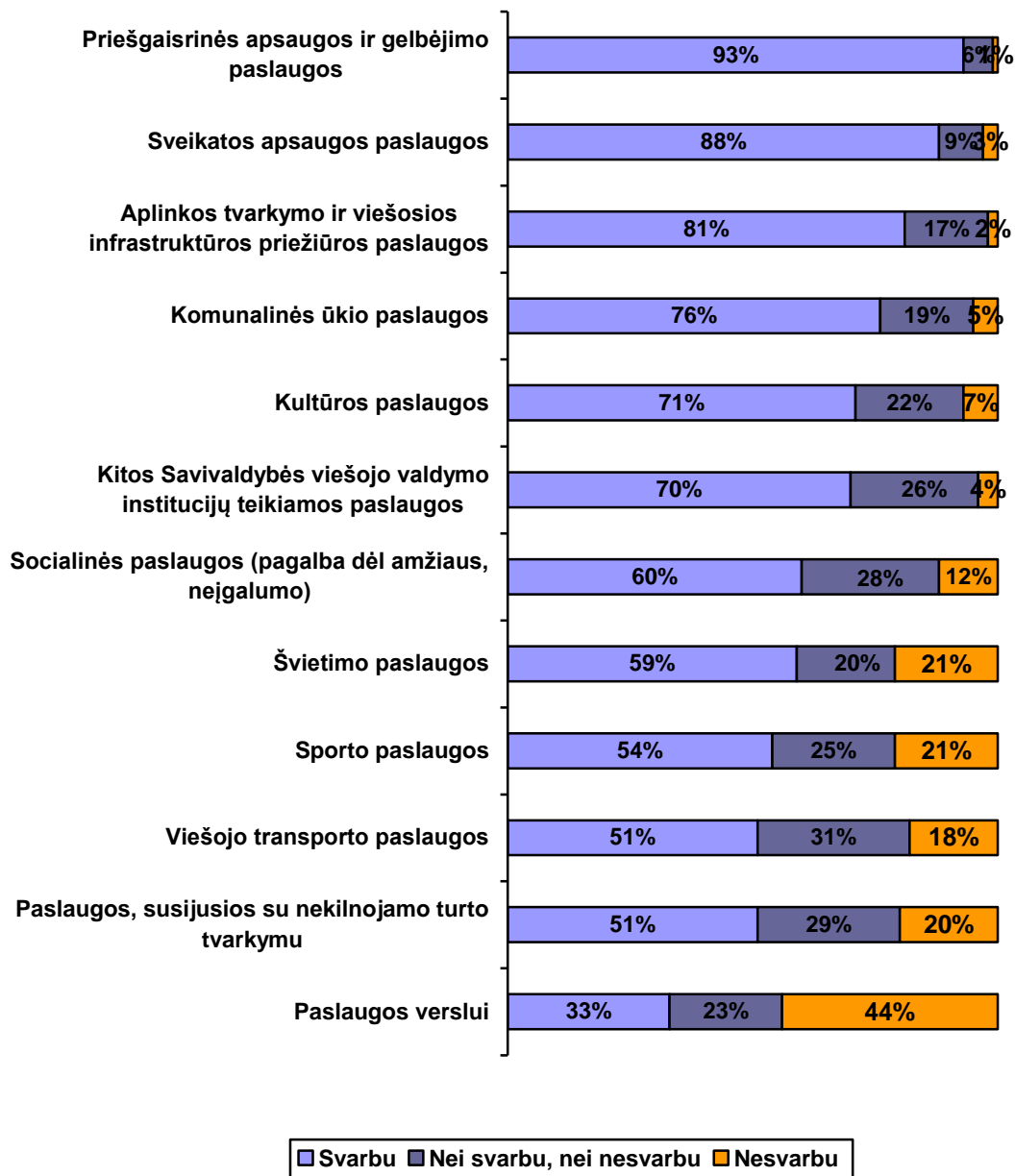
## 4. Savivaldybės teikiamų paslaugų svarba

Respondentų buvo prašoma ne tik įvertinti įvairių paslaugų būklę Varėnos rajono savivaldybėje.

4.1 pav. **Kiek jums yra svarbios šios Varėnos rajono savivaldybės teikiamos paslaugos? (visi respondentai)**  
 skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „svarbu“ vertinimai, 4-7 – „nei svarbu, nei nesvarbu“, 3-1 – „nesvarbu“ vertinimai)



4.2 pav. Kiek jums yra svarbios šios Varėnos rajono savivaldybės teikiamos paslaugos? (tik turintys nuomonę)



Lentelė 4.1. **Varėnos rajono savivaldybės teikiamų paslaugų svarbos vertinimo vidurkiai**

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos	9,20
Sveikatos apsaugos paslaugos	8,98
Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugos	8,58
Komunalinės paslaugos	8,25
Kultūros paslaugos	7,95
Kitos Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamos paslaugos	7,86
Socialinės paslaugos	7,30
Švietimo paslaugos	6,95
Viešojo transporto paslaugos	6,78
Sporto paslaugos	6,72
Paslaugos, susijusios su nekilnojamojo turto tvarkymu	6,57
Paslaugos verslui	4,96

Svarbiausiaja paslauga gyventojai pripažįsta priešgaisrinę apsaugą ir gelbėjimo darbus – 9,20. Toliau seka keturių paslaugų grupė tarp 8 ir 9 balų: sveikatos apsauga, aplinkos tvarkymas, komunalinės paslaugos, kultūros paslaugos. Tarp 7 ir 8 balų patenka dvi paslaugos: kitos viešojo valdymo institucijų teikiamos paslaugos ir socialinės paslaugos. Ketvirtą grupę (tarp 6 ir 7 balų) sudaro švietimo paslaugos, viešojo transporto paslaugos, sporto paslaugos ir paslaugos, susijusios su nekilnojamojo turto tvarkymu. Mažiausiai svarbios gyventojams atrodo paslaugos verslui (4,96).

**Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos.** Vertinimo vidurkis 9,20 balo. Tarp turinčių nuomonę, nurodžiusių, kad ši paslauga yra svarbi – 93%, vidutiniškai svarbi 6%, nesvarbi 1%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 89%, 5% ir 1%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 5% apklaustųjų. Priešgaisrinės apsaugos paslaugos yra svarbios visoms socialinėms demografinėms grupėms.

**Sveikatos apsaugos paslaugos.** Vertinimo vidurkis 8,98 balo. Tarp turinčių nuomonę, nurodžiusių, kad ši paslauga yra svarbi – 88%, vidutiniškai svarbi 9%, nesvarbi 3%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 86%, 9% ir 3%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 2% apklaustųjų. Sveikatos apsaugos paslaugos yra svarbios visoms socialinėms demografinėms grupėms.

**Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugos.** Vertinimo vidurkis 8,58 balo. Tarp turinčių nuomonę, nurodžiusių, kad ši paslauga yra svarbi – 81%, vidutiniškai svarbi 17%, nesvarbi 2%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 78%, 16% ir 2%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 4% apklaustųjų. Daugiau nurodžiusių, kad aplinkos tvarkymo paslaugos yra svarbios, yra gyvenantys Varėnoje (86%), gyvenantys daugiabučiuose (88%), aukštesnių pajamų grupėje (90%), 18-39 m. gyventojai (87%).

**Komunalinės paslaugos.** Vertinimo vidurkis 8,25 balo. Tarp turinčių nuomonę, nurodžiusių, kad ši paslauga yra svarbi – 76%, vidutiniškai svarbi 19%, nesvarbi 5%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 72%, 18% ir 5%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 5% apklaustųjų. Komunalinės paslaugos yra labiau svarbios gyvenantiems Varėnoje (78%), daugiabučiuose (81%), aukštesnių pajamų grupėje (79%), 18-39 m. gyventojams (87%).

**Kultūros paslaugos.** Vertinimo vidurkis 7,95 balo. Tarp turinčių nuomonę, nurodžiusių, kad ši paslauga yra svarbi – 71%, vidutiniškai svarbi 22%, nesvarbi 7%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 67%, 21% ir 7%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 5% apklaustųjų. Daugiau nurodžiusių, kad kultūros paslaugos yra svarbu, yra tarp Varėnos gyventojų (81%), aukštesnių pajamų grupėje (80%), tarp turinčių aukštąjį išsimokslinimą (83%), 40-59 m. amžiaus grupėje (81%).

**Kitos Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamos paslaugos.** Vertinimo vidurkis 7,86 balo. Tarp turinčių nuomonę, nurodžiusių, kad ši paslauga yra svarbi – 70%, vidutiniškai svarbi 26%, nesvarbi 4%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 62%, 23% ir 4%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 10% apklaustųjų. Daugiau nurodžiusių, kad šios paslaugos yra svarbios, yra aukštesnių pajamų grupėje (80%), 18-39 m. amžiaus grupėje (77%).

**Socialinės paslaugos.** Vertinimo vidurkis 7,30 balo. Tarp turinčių nuomonę, nurodžiusių, kad ši paslauga yra svarbi – 60%, vidutiniškai svarbi 28%, nesvarbi 12%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 54%, 26% ir 11%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 9% apklaustųjų. Daugiau nurodžiusių, kad šios paslaugos yra svarbios, Varėnos rajone (58%) ir kiek mažiau pačioje Varėnoje (47%).

**Švietimo paslaugos.** Vertinimo vidurkis 6,95 balo. Tarp turinčių nuomonę, nurodžiusių, kad ši paslauga yra svarbi – 59%, vidutiniškai svarbi 20%, nesvarbi 21%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 55%, 19% ir 19%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 7% apklaustųjų. Daugiau nurodžiusių, kad švietimo paslaugos yra svarbios, yra Varėnoje (67%), aukštesnių pajamų grupėje (77%), tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą (68%), 18-39 m. amžiaus grupėje (83%).

**Viešojo transporto paslaugos.** Vertinimo vidurkis 6,78 balo. Tarp turinčių nuomonę, nurodžiusių, kad ši paslauga yra svarbi – 51%, vidutiniškai svarbi 31%, nesvarbi 18%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 46%, 28% ir 17%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 9% apklaustųjų. Daugiau nurodė, kad šios paslaugos yra svarbios, moterys 54% (vyrai 38%).

**Sporto paslaugos.** Vertinimo vidurkis 6,72 balo. Tarp turinčių nuomonę, nurodžiusių, kad ši paslauga yra svarbi – 54%, vidutiniškai svarbi 25%, nesvarbi 21%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 50%, 24% ir 19%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 7% apklaustųjų. Daugiau nurodė, kad šios paslaugos yra svarbios Varėnos gyventojai (67%), aukštesnių pajamų grupė (67%), turintys aukštąjį išsilavinimą (63%), 18-39 m. gyventojai (78%).

**Paslaugos, susijusios su nekilnojamojo turto tvarkymu.** Vertinimo vidurkis 6,57 balo. Tarp turinčių nuomonę, nurodžiusių, kad ši paslauga yra svarbi – 51%, vidutiniškai svarbi 29%, nesvarbi 20%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai 44%, 24% ir 17%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 15% apklaustųjų. Daugiau nurodžiusių šios paslaugos svarbą yra aukštesnių pajamų grupėje (61%), o mažiausiai – tarp pensininkų (20%).



**Paslaugos verslui.** Vertinimo vidurkis 4,96 balo. Tarp turinčių nuomonę, nurodžiusių, kad ši paslauga yra svarbi – 33%, vidutiniškai svarbi 23%, nesvarbi 44%. Tarp visų apklaustųjų atitinkami skaičiai yra 27%, 20% ir 37%. Neturi nuomonės šiuo klausimu 16%. Daugiau nurodžiusių šios paslaugos svarbą yra Varėnoje (38%), aukštesnių pajamų grupėje (49%), tarp 18-39 m. gyventojų (47%).

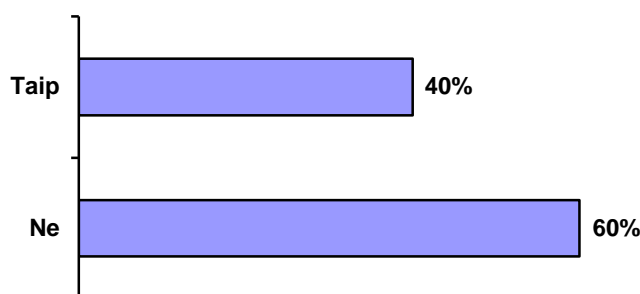
**REZIUMĖ.** Svarbiausios paslaugos, gyventojų nuomone, yra priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos (9,20 balo). Toliau seka sveikatos apsaugos (8,98 balo), aplinkos tvarkymo (8,58) balo paslaugos. O mažiausiai svarbu, gyventojų nuomone, yra paslaugos verslui.

## 5. Bendras gyventojų aptarnavimo vertinimas

Respondentų buvo klausama, ar jiems teko per paskutiniuosius 24 mėn. kreiptis koku nors klausimu į Varėnos rajono administraciją ar seniūnijas. Buvo klausama taip pat apie aptarnavimo kokybę bei informacinį aptarnavimą.

### 5.1. Lankymasis savivaldybės administracijoje ar seniūnijose

5.1.1 pav. *Ar Jums per paskutiniuosius 24 mėn. yra tekę kreiptis koku nors klausimu į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas?*

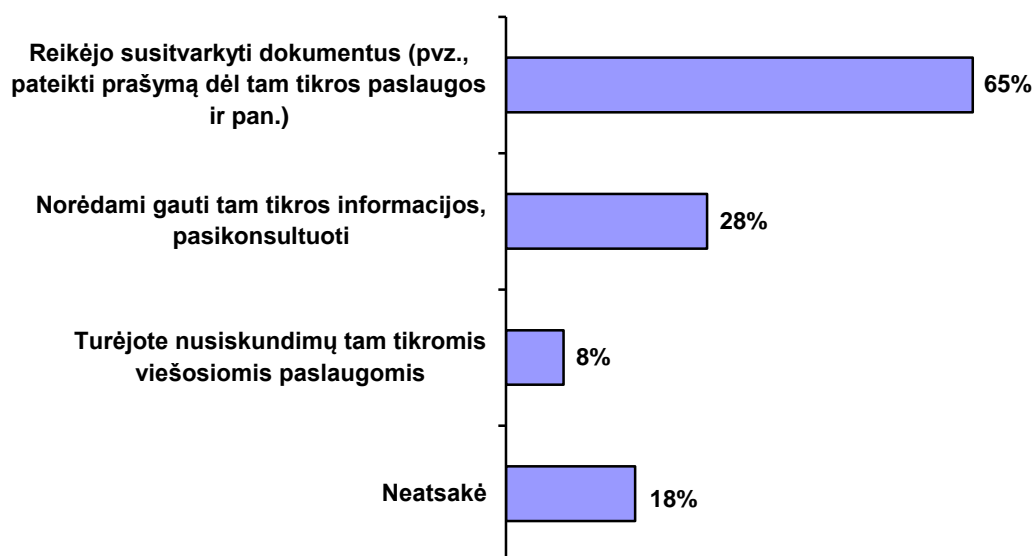


40% gyventojų per dvejus metus yra kreipęsi į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas. Daugiausia kreipęsi turintys aukštąjį išsilavinimą (55%), 18-39 m. amžiaus žmonės (50%).

## 5.2. Lankymosi tikslai

### 5.2.1 pav. *Kokiu tikslu Jums teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas?*

*Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108), galimi keli atsakymai*

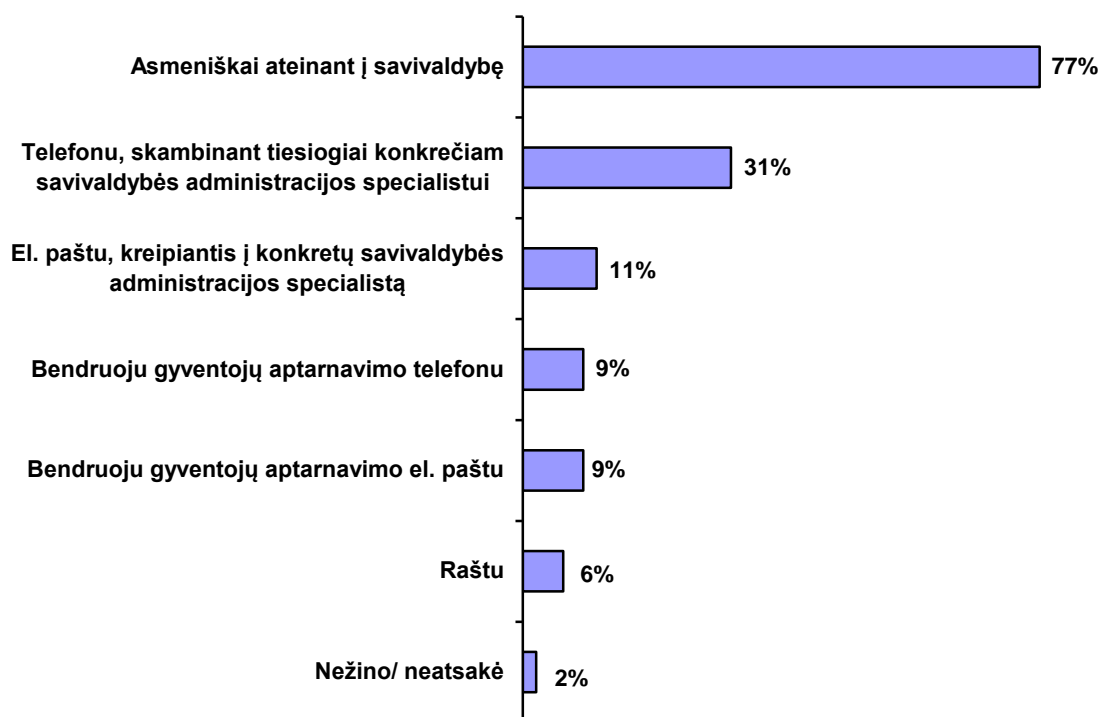


Dažniausiai buvo kreipiamasi dėl dokumentų tvarkymo 65%. Dėl informacijos kreipęsi 28%, dėl nusiskundimų – 8% apklaustųjų.

### 5.3. Kreipimosi būdai

#### 5.3.1 pav. *Kokiu būdu Jums yra patogiausia kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją?*

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108)

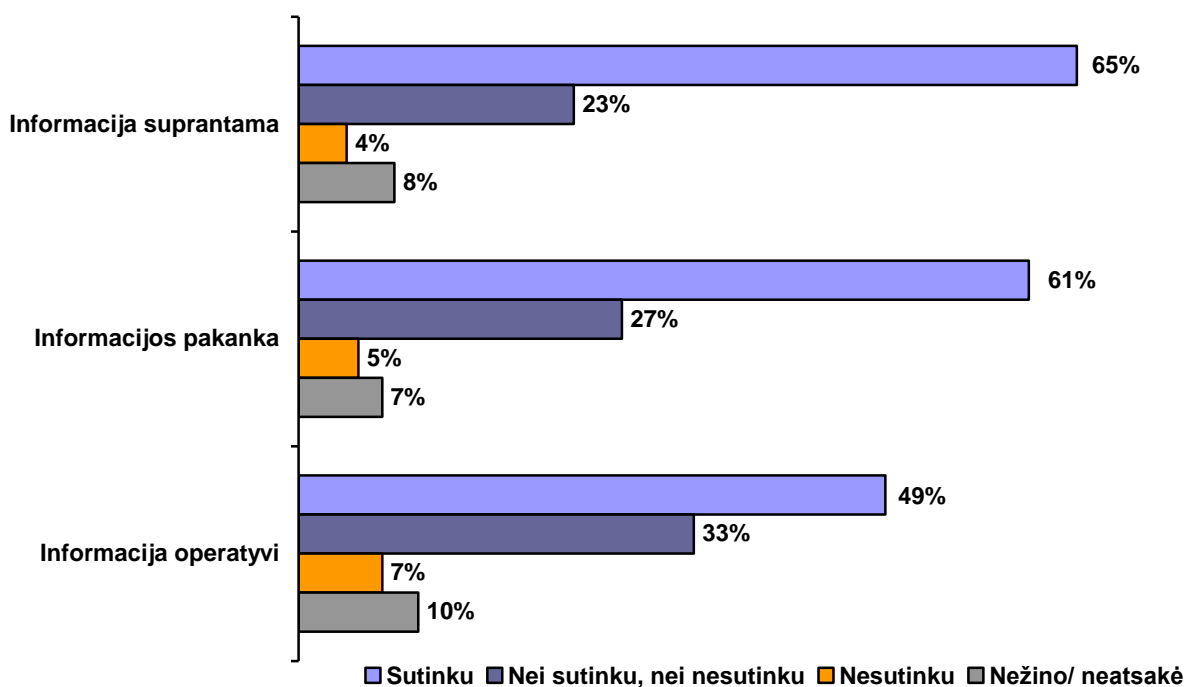


Dauguma apklaustųjų nurodė, kad jiems patogiausia yra kreiptis į savivaldybės administraciją asmeniškai, ateinant į savivaldybę (77%), šis būdas dominuoja visose socialinėse demografinėse grupėse. Telefonu kreiptis dažniau yra linkę pensininkai (50%). Elektroninį paštą nurodė 11% respondentų, bendrąjį gyventojų aptarnavimo telefoną 9%, bendrąjį gyventojų aptarnavimo elektroninį paštą 9%, raštu 6%.

## 5.4. Informacinis aptarnavimas

Respondentų buvo klausiami apie Varėnos rajono savivaldybės pateikiamą informaciją: ar ji yra suprantama, operatyvi ir ar jos pakanka.

5.4.1 pav. **Kiek Jūs sutinkate su šiais teiginiais apie Varėnos rajono savivaldybės pateikiamą informaciją?**  
 skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „sutinkui“ vertinimai, 4-7 – „nei sutinku, nei nesutinku“, 3-1 – „nesutinkui“ vertinimai)  
 Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108)



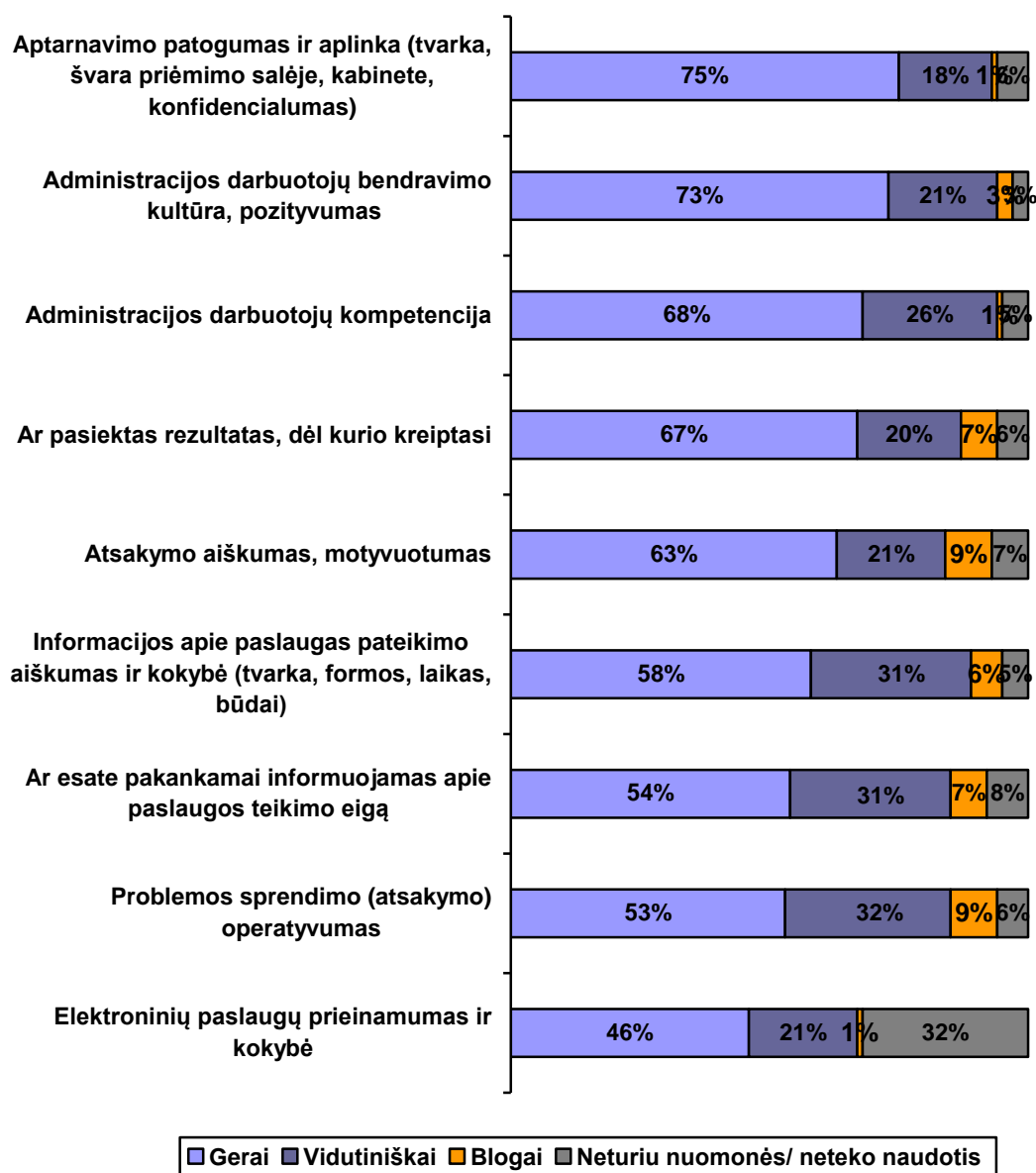
Dauguma – 65% – apklaustųjų nurodė, kad informacija yra **suprantama**. Tokie atsakymai dominavo visose socialinėse demografinėse grupėse. Neigiamų vertinimų yra tik keli procentai.

Dauguma – 61% taip pat nurodė, kad informacijos **pakanka**. Mažiau sutiko su teiginiu, kad informacija yra **operatyvi** – 49%, nesutiko su tuo 7%. Daugiau tokių tarp pensininkų 14%, Varėnoje 14%.

## 5.5. Pasitenkinimas savivaldybėje ir seniūnijose teikiamomis paslaugomis

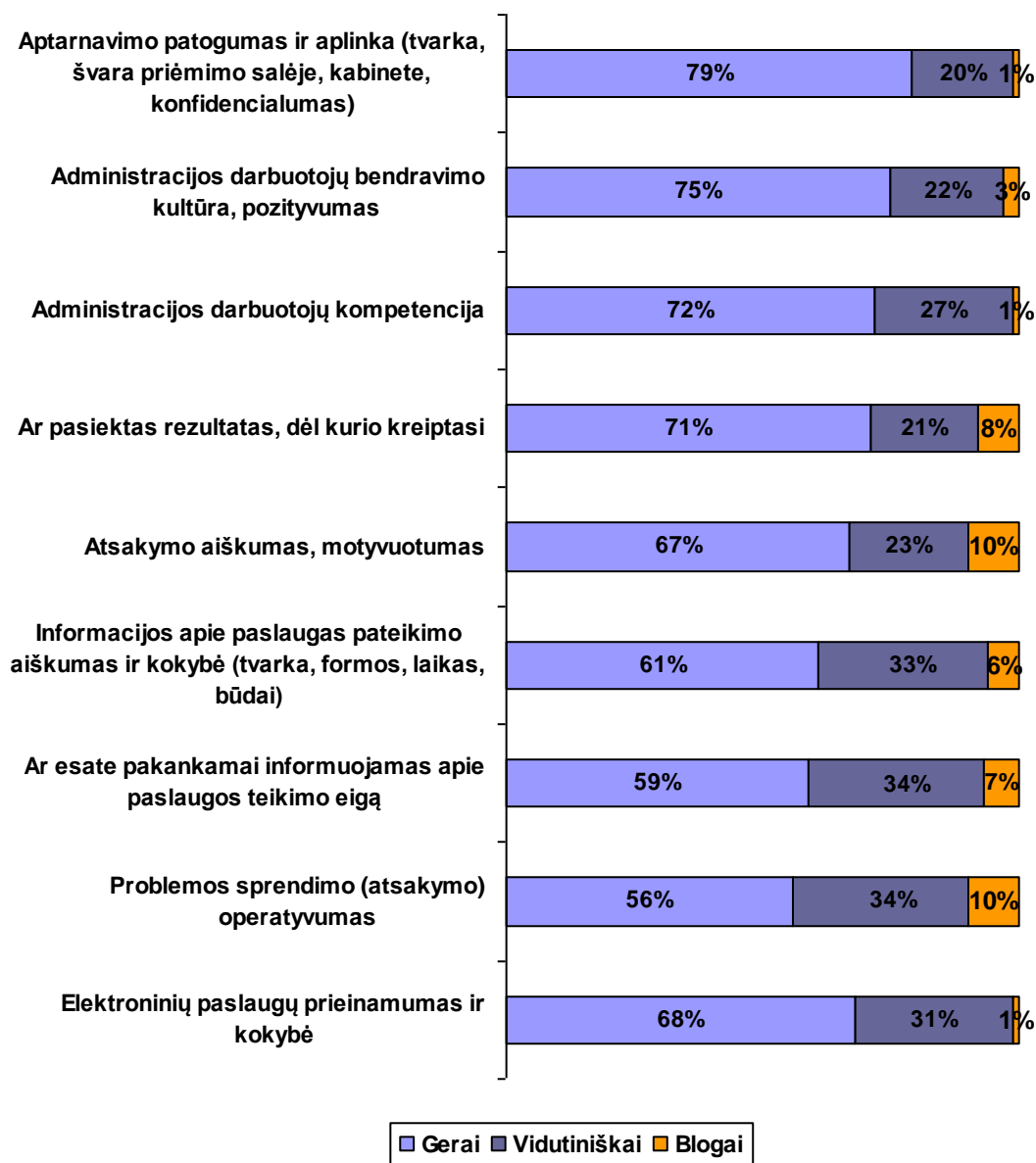
### 5.5.1 pav. Kiek Jūs apskritai esate patenkinti Varėnos r. savivaldybėje ir seniūnijoje teikiamomis paslaugomis?

skalė nuo 1 iki 10 (8-10 balai – „geri“ vertinimai, 4-7 – „vidutiniški“, 3-1 – „blogi“ vertinimai)  
Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108)



5.5.2 pav. Kiek Jūs apskritai esate patenkinti Varėnos r. savivaldybėje ir seniūnijoje teikiamomis paslaugomis?

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108)



Apsilankiusieji savivaldybėje ir seniūnijose teigiamai įvertino įvairius aptarnavimo aspektus, gerai įvertino aptarnavimo patogumą (75%), bendravimo kultūrą (73%), darbuotojų kompetenciją (68%), lankymosi rezultata (67%), atsakymų aiškumą (63%), informacijos kokybę (58%), informuotumą (54%), problemos sprendimo operatyvumą (53%), elektroninių paslaugų prieinamumą (46%).

Dėl elektroninių paslaugų prieinamumo 32% respondentų neturėjo nuomonės (tarp pensininkų tokių 59%), todėl, atmetus neturinčius nuomonės ir nežinančius, teigiamų vertinimų skaičius išauga iki 68%. Tarp turinčių nuomonę gerai vertinančių aptarnavimo patogumą yra 79%, bendravimo kultūrą – 75%, darbuotojų kompetenciją – 72%, lankymosi rezultata – 71%, atsakymų aiškumą – 67%, informacijos kokybę – 61%, informuotumą – 59%, problemos sprendimo operatyvumą – 56%, elektroninių paslaugų prieinamumą – 68%.

Lentelė 5.5.1. **Savivaldybėje ir seniūnijose teikiamų paslaugų kokybės aspektų vertinimo vidurkiai**

Aptarnavimo patogumas ir aplinka (tvarka, švara priėmimo salėje, kabinete, konfidencialumas)	8,25
Administracijos darbuotojų bendravimo kultūra, pozityvumas	8,11
Administracijos darbuotojų kompetencija	7,95
Elektroninių paslaugų prieinamumas ir kokybė	7,93
Ar pasiektas rezultatas, dėl kurio kreiptasi	7,88
Informacijos apie paslaugas pateikimo aiškumas ir kokybė (tvarka, formos, laikas, būdai)	7,58
Atsakymo aiškumas, motyvuotumas	7,57
Ar esate pakankamai informuojamas apie paslaugos teikimo eigą	7,38
Problemos sprendimo (atsakymo) operatyvumas	7,23

Pagal vertinimo vidurkius pirmoje vietoje yra aptarnavimo patogumas (8,25) balo, antroje vietoje – darbuotojų bendravimo kultūra (8,11 balo), trečioje – darbuotojų kompetencija (7,95 balo). Žemiausias vidurkis yra vertinant problemos sprendimo operatyvumą (7,23 balo).

## 5.6. Bendri pageidavimai Varėnos rajono savivaldybės administracijai

Gyventojų **pageidavimai** (atsakymai į atvirą klausimą)

### **Daugiau dėmesio žmogui**

„Mažiau biurokratizmo, stumdymo, kad būtų išklausomi žmonės.“

„Betarpiškas bendravimas su žmogum, dažniau galima būtų pakalbėti.“

„Trūksta kultūros. Labai arogantiški, nesupranta, kad jie tarnauja žmonėms.“

„Daugiau bendrauti su kaimo žmonėmis, bendruomene, nes nėra kontaktų su valdžia.“

„Prasta bendravimo kultūra savivaldybės tarnautojų, atmestina dirba.“

„Daugiau bendrauti su kaimo žmonėmis visais, o ne išrinktaisiais. Įsigilintų į kaimo žmonių poreikius. Seniūnaičiai nedaro bendruomenės susirinkimų.“

„Administracijos darbuotojai labai ilgai geria kavą - gali ir į autobusą nespėti.“

„Savivaldybės darbuotojai neapsikrautų pašaliniais renginukais, o kad greitai spręstų konkrečias žmogaus problemas, jo nestumdytų.“

„Daugiau konsultuoti, bendrauti su gyventojais.“

„Daugiau atsižvelgti į paprastus žmones.“

„Reikia tik tiek, kad paprastam žmogui padėtų.“

„Pozityviau žiūrėti į žmones, kurie nori sutvarkyti savo problemas, o nežiūrėti formaliai į jų prašymus.“

„Daugiau bendrauti su žmonėmis ir pasirodyti viešumoje, renginiuose.“

„Mandagumo, aiškumo, daugiau dėmesio žmogui.“

„Suprantamai viską paaiškintų.“

### **Operatyvumas**

„Sąžiningumo, operatyvumo, kad nesitęstų problemos sprendimas.“

„Sparčiau dirbti.“

„Pagreitinti dokumentų tvarkymą, pagerinti bendravimą, nes operatyvumo trūksta. Atrodo, lyg nenoriai tvarkytų reikalus.“

„Viską spręsti operatyviai – neatidėlioti.“

„Kad greičiau būtų sprendžiami reikalai.“

„Operatyviau spręsti visus prašymus. Kelti darbuotojų kvalifikaciją, nes kai kuriems trūksta kompetencijos.“

„Operatyviau spręsti pateikiamus prašymus ir aiškiau formuluoti savo sprendimus.“



*„Operatyviau spręsti gyventojų prašymus, mažinti biurokratiją.“*

*„Operatyviau ir dalykiškiau spręsti visus prašymus, su kuriais kreipiasi gyventojai.“*

*„Operatyvumo reikia, ir pateikimo būdų įvairovė.“*

### **Elektroninės aptarnavimo sistemos diegimas**

*„Tobulinti el. aptarnavimo sistemą, operatyviai informuoti gyventojus apie teikiamos paslaugos eigą ir rezultata.“*

*„Daugiau info vienoje vietoje, tokioje, kaip internetas.“*

*„Pirmiausiai – IT diegimas, daugiau šiuolaikiškumo, operatyvesnės informacijos, aktyvaus Facebook'o puslapio.“*

*„Daugumą paslaugų perkelti į elektroninę erdvę.“*

**REZIUMĖ.** 40% apklaustųjų per dvejus metus lankėsi savivaldybės administracijoje ar seniūnijose, dažniausiai buvo tvarkomi dokumentai – 65%. Dauguma apsilankusių nurodė, kad savivaldybės pateikiama informacija yra suprantama, jos pakanka. Kiek mažiau buvo nurodoma, kad informacija yra operatyvi. Savivaldybėje ir seniūnijose teikiamų paslaugų kokybė įvertinta gerai. Geriausiai yra vertinamas aptarnavimo patogumas ir aplinka (vidurkis 8,25 balo), darbuotojų kultūra (8,11 balo), o blogiausiai – sprendimo operatyvumas (7,53 balo). Tarp pageidavimų dominavo prašymas daugiau dėmesio skirti žmogui. Tačiau taip pat buvo minimas operatyvumas ir elektroninių aptarnavimo sistemų diegimas.

## 6. Išvados

1. Gyventojų nuomone svarbiausios savivaldybės teikiamos paslaugos yra priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos (vidurkis 9,20), sveikatos apsaugos paslaugos (8,98) aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugos (8,58), komunalinės paslaugos (8,25).
2. Pagal Vartotojų pasitenkinimo indeksą paslaugų vertinimai išsidėstė tokia eile: priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos 82, kitos Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamos paslaugos (prašymų ir skundų nagrinėjimas, pirminė teisinė pagalba, pažymų ir išrašų išdavimas, gyvenamosios vietos deklaravimas) 80, kultūros paslaugos 79, komunalinės ūkio paslaugos 78, švietimo paslaugos 75, socialinės paslaugos (pagalba dėl amžiaus, neįgalumo) 71, sporto paslaugos 71, sveikatos apsaugos paslaugos 70, aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugos 69, paslaugos verslui 68, paslaugos, susijusios su nekilnojamojo turto tvarkymu (leidimų, skirtų statybai, renovacijai ir rekonstrukcijai išdavimas) 63, Viešojo transporto paslaugos 61.
3. Komunalinio ūkio paslaugų vertinimų vidurkis yra 7,54 balo. Geriausiai įvertintas vandens (8,56 balo) ir šilumos (8,02 balo) tiekimas, o blogiausiai – atliekų tvarkymas (6,97 balo) – čia gyventojai išsakė daugybę pageidavimų. Darbuotojų kompetencijos vertinimo vidurkis – 7,95 balo.
4. Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugų vertinimų vidurkis yra 7,21 balo. Aukščiausiai įvertinta darbuotojų kompetencija (7,68 balo) ir švara viešose vietose (7,62 balo), o blogiausiai – vaikų žaidimų aikštelės (5,62 balo). Daugiausiai pasiūlymų išsakyta dėl aplinkos tvarkymo, apšvietimo ir vaikų žaidimų aikštelių.
5. Kultūros paslaugų vertinimo vidurkis yra 7,81 balo. Geriausiai įvertinta darbuotojų kompetencija (8,29 balo) ir kultūros infrastruktūra (8,05 balo). Dažniausiai buvo pageidaujama daugiau įvairių renginių, apklaustieji nurodė ir konkrečius renginius (šeimoms, vaikams, jaunimui, koncertų, spektaklių).

6. Sporto paslaugų vertinimo vidurkis yra 7,06 balo. Geriausiai įvertinta darbuotojų kompetencija (7,71 balo), o blogiausiai – sporto įstaigų teikiamos paslaugos (7,02 balo). Daugiausia pageidavimų buvo išsakyta dėl sporto infrastruktūros gerinimo.
7. Paslaugų, susijusių su nekilnojamojo turto tvarkymu, vertinimo vidurkis gana žemas – 6,31 balo. Darbuotojų kompetencija vertinama 6,73 balo. Daugiausia apklaustieji pageidavo mažinti biurokratizmą. Taip pat buvo siūloma trumpinti paslaugų terminus, tvarkyti apleistus pastatus.
8. Socialinių paslaugų vertinimo vidurkis yra 7,07 balo. Didelė dalis apklaustųjų (virš pusės) nežino ar neturi nuomonės apie šias paslaugas. Geriausiai yra vertinamos socialinės globos paslaugos (7,52 balo), o žemiausiai socialinės reabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje 6,73 balo. Apklaustieji pageidavo, kad būtų teikiama daugiau socialinių paslaugų, čia būtų mažiau biurokratizmo, parama būtų skirstoma teisingai.
9. Viešojo transporto paslaugų vertinimo vidurkis yra 6,12 balo, o darbuotojų kompetencija – 7,62 balo. Vertinimai iš esmės yra palankūs, tačiau buvo išsakyta labai daug nusiskundimų, kad viešasis transportas važinėja retai.
10. Sveikatos apsaugos paslaugos buvo įvertintos 6,95 balo vertinimo vidurkiu, o darbuotojų kompetencija – 7,54 balo. Pagrindinis pageidavimas – kad būtų mažesnės eilės patekti pas gydytojus. Taip pat išgyvenama, kad buvo uždaryti ar bus uždaryti kai kurie medicinos punktai.
11. Švietimo paslaugų vertinimo vidurkis 7,51 balo, darbuotojų kompetencija 8,23 balo (viena iš aukščiausių tarp visų viešųjų paslaugų darbuotojų). Atsakymuose apie pageidavimus dažniausiai buvo nurodoma, kad trūksta švietimo įstaigų, jos yra uždaromos.
12. Dėl savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų verslui net 69% neturėjo nuomonės. Turintys nuomonę paslaugas įvertino 6,80 balo vidurkiu, o darbuotojų kompetenciją 7,06 balo. Pageidavimų atvirame klausime buvo gana daug. Jų esmėje prašymai padėti verslui, netrukdyti, suteikti lengvatas.

13. Dėl kitų savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų daugelis neturėjo nuomonės, tačiau turintys nuomonę pateikė aukštus vertinimus: gyvenamos vietos deklaravimas 8,58 balo, pažymų ir išrašų išdavimas 8,06 balo. Aukštai buvo įvertinta ir darbuotojų kompetencija 8,27 balo.
14. 40% apklaustųjų per dvejus metus lankėsi savivaldybės administracijoje ar seniūnijose, dažniausiai buvo tvarkomi dokumentai – 65%. Dauguma apsilankiusių nurodė, kad savivaldybės pateikiama informacija yra suprantama, jos pakanka. Kiek mažiau buvo nurodoma, kad informacija yra operatyvi. Savivaldybėje ir seniūnijose teikiamų paslaugų kokybę įvertinta gerai. Geriausiai yra vertinamas aptarnavimo patogumas ir aplinka (vidurkis 8,25 balo), darbuotojų kultūra (8,11 balo), o blogiausiai – sprendimo operatyvumas (7,53 balo). Tarp pageidavimų dominavo prašymas daugiau dėmesio skirti žmogui. Tačiau taip pat buvo minimas operatyvumas ir elektroninių aptarnavimo sistemų diegimas.

## 7. Lentelės

### 7.1. Kaip Jūs įvertintumėte šias Varėnos savivaldybėje teikiamas paslaugas?

#### 7.1.1. Atliekų tvarkymas

	N	%
Labai blogai	9	3,3%
2	4	1,5%
3	12	4,4%
4	13	4,8%
5	25	9,2%
6	23	8,5%
7	37	13,6%
8	75	27,6%
9	31	11,4%
Labai gerai	30	11,0%
Nežino/ neatsakė	13	4,8%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	25	9,2%
Vidutiniškai	98	36,0%
Gerai	136	50,0%
Nežino/ neatsakė	13	4,8%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 6,97**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	14	50	64	7	135
		%	10,4%	37,0%	47,4%	5,2%	100,0%
	Moteris	N	11	48	72	6	137
		%	8,0%	35,0%	52,6%	4,4%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	6	23	29	2	60
		%	10,0%	38,3%	48,3%	3,3%	100,0%
	40-59 m.	N	10	44	59	5	118
		%	8,5%	37,3%	50,0%	4,2%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	9	31	48	6	94
		%	9,6%	33,0%	51,1%	6,4%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	8	24	40	6	78
		%	10,3%	30,8%	51,3%	7,7%	100,0%
	Dirbantis	N	14	62	73	7	156
		%	9,0%	39,7%	46,8%	4,5%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	9	21	35	5	70
		%	12,9%	30,0%	50,0%	7,1%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	9	34	46	4	93
		%	9,7%	36,6%	49,5%	4,3%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	4	40	46	3	93
		%	4,3%	43,0%	49,5%	3,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	17	70	91	8	186
		%	9,1%	37,6%	48,9%	4,3%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	8	27	45	5	85
		%	9,4%	31,8%	52,9%	5,9%	100,0%
	1 asmuo	N	4	15	19	3	41
		%	9,8%	36,6%	46,3%	7,3%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	14	39	58	4	115
		%	12,2%	33,9%	50,4%	3,5%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	7	44	59	6	116
		%	6,0%	37,9%	50,9%	5,2%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	5	18	29	3	55
		%	9,1%	32,7%	52,7%	5,5%	100,0%
	201-300 €	N	3	27	36	1	67
		%	4,5%	40,3%	53,7%	1,5%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	3	24	33	1	61
		%	4,9%	39,3%	54,1%	1,6%	100,0%
	Individualus namas	N	13	65	83	10	171
		%	7,6%	38,0%	48,5%	5,8%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	12	33	51	3	99
		%	12,1%	33,3%	51,5%	3,0%	100,0%
	Varėnos raj.	N	11	27	48	2	88
		%	12,5%	30,7%	54,5%	2,3%	100,0%
		N	14	71	88	11	184
		%	7,6%	38,6%	47,8%	6,0%	100,0%

## 7.1.2. Vandens tiekimas

	N	%
Labai blogai	3	1,1%
2	2	,7%
3	1	,4%
4	2	,7%
5	3	1,1%
6	3	1,1%
7	7	2,6%
8	52	19,1%
9	50	18,4%
Labai gerai	60	22,1%
Nežino/ neatsakė	89	32,7%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	6	2,2%
Vidutiniškai	15	5,5%
Gerai	162	59,6%
Nežino/ neatsakė	89	32,7%
Iš viso	272	100,0%

### Vidurkiai: 8,56

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	3	6	76	50	135
		%	2,2%	4,4%	56,3%	37,0%	100,0%
	Moteris	N	3	9	86	39	137
		%	2,2%	6,6%	62,8%	28,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	4	37	17	60
		%	3,3%	6,7%	61,7%	28,3%	100,0%
	40-59 m.	N	2	8	76	32	118
		%	1,7%	6,8%	64,4%	27,1%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	2	3	49	40	94
		%	2,1%	3,2%	52,1%	42,6%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	1	38	37	78
		%	2,6%	1,3%	48,7%	47,4%	100,0%
	Dirbantis	N	2	11	103	40	156
		%	1,3%	7,1%	66,0%	25,6%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	1	3	32	34	70
		%	1,4%	4,3%	45,7%	48,6%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	1	7	58	27	93
		%	1,1%	7,5%	62,4%	29,0%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	3	5	64	21	93
		%	3,2%	5,4%	68,8%	22,6%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	4	11	111	60	186
		%	2,2%	5,9%	59,7%	32,3%	100,0%
Kita	N	2	3	51	29	85	
	%	2,4%	3,5%	60,0%	34,1%	100,0%	
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	1	1	21	18	41
		%	2,4%	2,4%	51,2%	43,9%	100,0%
	2 asmenys	N	2	5	72	36	115
		%	1,7%	4,3%	62,6%	31,3%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	3 ir daugiau asmenų	N	3	9	69	35	116
		%	2,6%	7,8%	59,5%	30,2%	100,0%
	Iki 200 €	N		3	25	27	55
		%		5,5%	45,5%	49,1%	100,0%
201-300 €	N	1	4	36	26	67	
	%	1,5%	6,0%	53,7%	38,8%	100,0%	
Būsto tipas	301 € ir daugiau	N	1	4	43	13	61
		%	1,6%	6,6%	70,5%	21,3%	100,0%
	Individualus namas	N	3	8	71	89	171
		%	1,8%	4,7%	41,5%	52,0%	100,0%
Daugiabutis	N	3	7	89		99	
	%	3,0%	7,1%	89,9%		100,0%	
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	3	4	79	2	88
		%	3,4%	4,5%	89,8%	2,3%	100,0%
	Varėnos raj.	N	3	11	83	87	184
		%	1,6%	6,0%	45,1%	47,3%	100,0%



### 7.1.3. Šilumos tiekimas

	N	%
Labai blogai	3	1,1%
2	1	,4%
3	5	1,8%
4	1	,4%
5	4	1,5%
6	4	1,5%
7	4	1,5%
8	29	10,7%
9	30	11,0%
Labai gerai	26	9,6%
Nežino/ neatsakė	165	60,7%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	9	3,3%
Vidutiniškai	13	4,8%
Gerai	85	31,3%
Nežino/ neatsakė	165	60,7%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 8,02**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	3	8	35	89	135
		%	2,2%	5,9%	25,9%	65,9%	100,0%
	Moteris	N	6	5	50	76	137
		%	4,4%	3,6%	36,5%	55,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N		7	22	31	60
		%		11,7%	36,7%	51,7%	100,0%
	40-59 m.	N	5	3	41	69	118
		%	4,2%	2,5%	34,7%	58,5%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	4	3	22	65	94
		%	4,3%	3,2%	23,4%	69,1%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	1	1	17	59	78
		%	1,3%	1,3%	21,8%	75,6%	100,0%
	Dirbantis	N	5	7	60	84	156
		%	3,2%	4,5%	38,5%	53,8%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		4	14	52	70
		%		5,7%	20,0%	74,3%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	4	3	30	56	93
		%	4,3%	3,2%	32,3%	60,2%	100,0%
Šeimtinė padėtis	Aukštasis	N	4	6	38	45	93
		%	4,3%	6,5%	40,9%	48,4%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	5	7	55	119	186
		%	2,7%	3,8%	29,6%	64,0%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	3	6	30	46	85
		%	3,5%	7,1%	35,3%	54,1%	100,0%
	1 asmuo	N	2	3	10	26	41
		%	4,9%	7,3%	24,4%	63,4%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	7	3	36	69	115
		%	6,1%	2,6%	31,3%	60,0%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N		7	39	70	116
		%		6,0%	33,6%	60,3%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N		1	9	45	55
		%		1,8%	16,4%	81,8%	100,0%
	201-300 €	N	2	4	20	41	67
		%	3,0%	6,0%	29,9%	61,2%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N		5	23	33	61
		%		8,2%	37,7%	54,1%	100,0%
	Individualus namas	N	1	2	17	151	171
		%	,6%	1,2%	9,9%	88,3%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	8	11	67	13	99
		%	8,1%	11,1%	67,7%	13,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	7	10	51	20	88
		%	8,0%	11,4%	58,0%	22,7%	100,0%
		N	2	3	34	145	184
		%	1,1%	1,6%	18,5%	78,8%	100,0%

### 7.1.4. Nuotekų valymas

	N	%
Labai blogai	8	2,9%
3	3	1,1%
4	6	2,2%
5	7	2,6%
6	3	1,1%
7	11	4,0%
8	50	18,4%
9	41	15,1%
Labai gerai	37	13,6%
Nežino/ neatsakė	106	39,0%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	11	4,0%
Vidutiniškai	27	9,9%
Gerai	128	47,1%
Nežino/ neatsakė	106	39,0%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,89**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	7	15	55	58	135
		%	5,2%	11,1%	40,7%	43,0%	100,0%
	Moteris	N	4	12	73	48	137
		%	2,9%	8,8%	53,3%	35,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	9	28	21	60
		%	3,3%	15,0%	46,7%	35,0%	100,0%
	40-59 m.	N	5	15	54	44	118
		%	4,2%	12,7%	45,8%	37,3%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	4	3	46	41	94
		%	4,3%	3,2%	48,9%	43,6%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	2	35	39	78
		%	2,6%	2,6%	44,9%	50,0%	100,0%
	Dirbantis	N	7	20	79	50	156
		%	4,5%	12,8%	50,6%	32,1%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	2	10	25	33	70
		%	2,9%	14,3%	35,7%	47,1%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	6	5	47	35	93
		%	6,5%	5,4%	50,5%	37,6%	100,0%
Aukštasis	N	2	12	49	30	93	
	%	2,2%	12,9%	52,7%	32,3%	100,0%	
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	9	19	85	73	186
		%	4,8%	10,2%	45,7%	39,2%	100,0%
	Kita	N	2	7	43	33	85
		%	2,4%	8,2%	50,6%	38,8%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	2	2	18	19	41
		%	4,9%	4,9%	43,9%	46,3%	100,0%
	2 asmenys	N	5	9	59	42	115
		%	4,3%	7,8%	51,3%	36,5%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	1	4	19	31	55
		%	1,8%	7,3%	34,5%	56,4%	100,0%
	201-300 €	N	2	6	30	29	67
		%	3,0%	9,0%	44,8%	43,3%	100,0%
Būsto tipas	Individualus namas	N	6	7	59	99	171
		%	3,5%	4,1%	34,5%	57,9%	100,0%
	Daugiabutis	N	5	20	68	6	99
		%	5,1%	20,2%	68,7%	6,1%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	6	14	60	8	88
		%	6,8%	15,9%	68,2%	9,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	5	13	68	98	184
		%	2,7%	7,1%	37,0%	53,3%	100,0%

### 7.1.5. Būsto ir pastatų ūkio administravimas

	N	%
Labai blogai	1	,4%
2	1	,4%
3	4	1,5%
4	3	1,1%
5	8	2,9%
6	8	2,9%
7	19	7,0%
8	34	12,5%
9	26	9,6%
Labai gerai	18	6,6%
Nežino/ neatsakė	150	55,1%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	6	2,2%
Vidutiniškai	38	14,0%
Gerai	78	28,7%
Nežino/ neatsakė	150	55,1%
Iš viso	272	100,0%

#### Vidurkiai: 7,66

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	14	38	81	135
		%	1,5%	10,4%	28,1%	60,0%	100,0%
	Moteris	N	4	24	40	69	137
		%	2,9%	17,5%	29,2%	50,4%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	11	20	28	60
		%	1,7%	18,3%	33,3%	46,7%	100,0%
	40-59 m.	N	2	16	38	62	118
		%	1,7%	13,6%	32,2%	52,5%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	3	11	20	60	94
		%	3,2%	11,7%	21,3%	63,8%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	1	8	14	55	78
		%	1,3%	10,3%	17,9%	70,5%	100,0%
	Dirbantis	N	4	23	56	73	156
		%	2,6%	14,7%	35,9%	46,8%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		7	16	47	70
		%		10,0%	22,9%	67,1%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	1	11	31	50	93
		%	1,1%	11,8%	33,3%	53,8%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	4	20	27	42	93
		%	4,3%	21,5%	29,0%	45,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	3	27	53	103	186
		%	1,6%	14,5%	28,5%	55,4%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	3	11	25	46	85
		%	3,5%	12,9%	29,4%	54,1%	100,0%
	1 asmuo	N	3	4	9	25	41
		%	7,3%	9,8%	22,0%	61,0%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	2	22	31	60	115
		%	1,7%	19,1%	27,0%	52,2%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	1	12	38	65	116
		%	,9%	10,3%	32,8%	56,0%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N		3	10	42	55
		%		5,5%	18,2%	76,4%	100,0%
	201-300 €	N	1	9	17	40	67
		%	1,5%	13,4%	25,4%	59,7%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	2	10	18	31	61
		%	3,3%	16,4%	29,5%	50,8%	100,0%
	Individualus namas	N	1	5	24	141	171
		%	,6%	2,9%	14,0%	82,5%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	5	32	53	9	99
		%	5,1%	32,3%	53,5%	9,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	6	24	42	16	88
		%	6,8%	27,3%	47,7%	18,2%	100,0%
				7,6%	19,6%	72,8%	100,0%

### 7.1.6. Komunalinio ūkio paslaugos apskritai

	N	%
Labai blogai	2	,7%
2	4	1,5%
3	1	,4%
4	7	2,6%
5	12	4,4%
6	16	5,9%
7	33	12,1%
8	60	22,1%
9	32	11,8%
Labai gerai	26	9,6%
Nežino/ neatsakė	79	29,0%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	7	2,6%
Vidutiniškai	68	25,0%
Gerai	118	43,4%
Nežino/ neatsakė	79	29,0%
Iš viso	272	100,0%

#### Vidurkiai: 7,54

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	42	51	40	135
		%	1,5%	31,1%	37,8%	29,6%	100,0%
	Moteris	N	5	26	67	39	137
		%	3,6%	19,0%	48,9%	28,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N		16	31	13	60
		%		26,7%	51,7%	21,7%	100,0%
	40-59 m.	N	4	31	48	35	118
		%	3,4%	26,3%	40,7%	29,7%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	3	21	39	31	94	
	%	3,2%	22,3%	41,5%	33,0%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	12	34	30	78
		%	2,6%	15,4%	43,6%	38,5%	100,0%
	Dirbantis	N	5	47	67	37	156
		%	3,2%	30,1%	42,9%	23,7%	100,0%





### 7.1.7. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją

	N	%
Labai blogai	1	,4%
2	1	,4%
3	1	,4%
4	3	1,1%
5	6	2,2%
6	15	5,5%
7	30	11,0%
8	62	22,8%
9	39	14,3%
Labai gerai	30	11,0%
Nežino/ neatsakė	84	30,9%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	3	1,1%
Vidutiniškai	54	19,9%
Gerai	131	48,2%
Nežino/ neatsakė	84	30,9%
Iš viso	272	100,0%

#### Vidurkiai: 7,95

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	1	31	58	45	135
		%	,7%	23,0%	43,0%	33,3%	100,0%
	Moteris	N	2	23	73	39	137
		%	1,5%	16,8%	53,3%	28,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	12	33	14	60
		%	1,7%	20,0%	55,0%	23,3%	100,0%
	40-59 m.	N	1	24	55	38	118
		%	,8%	20,3%	46,6%	32,2%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	1	18	43	32	94	
	%	1,1%	19,1%	45,7%	34,0%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	1	10	36	31	78
		%	1,3%	12,8%	46,2%	39,7%	100,0%
	Dirbantis	N	2	35	77	42	156
		%	1,3%	22,4%	49,4%	26,9%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		16	29	25	70
		%		22,9%	41,4%	35,7%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N		14	53	26	93
		%		15,1%	57,0%	28,0%	100,0%
Šeiminei padėtis	Aukštasis	N	2	23	41	27	93
		%	2,2%	24,7%	44,1%	29,0%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	1	39	88	58	186
		%	,5%	21,0%	47,3%	31,2%	100,0%
Kita	N	2	15	43	25	85	
	%	2,4%	17,6%	50,6%	29,4%	100,0%	
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	2	8	17	14	41
		%	4,9%	19,5%	41,5%	34,1%	100,0%
	2 asmenys	N		25	55	35	115
		%		21,7%	47,8%	30,4%	100,0%
3 ir daugiau asmenų	N	1	21	59	35	116	
	%	,9%	18,1%	50,9%	30,2%	100,0%	
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N		12	21	22	55
		%		21,8%	38,2%	40,0%	100,0%
	201-300 €	N	1	11	34	21	67
		%	1,5%	16,4%	50,7%	31,3%	100,0%
301 € ir daugiau	N	1	13	33	14	61	
	%	1,6%	21,3%	54,1%	23,0%	100,0%	
Būsto tipas	Individualus namas	N		31	70	70	171
		%		18,1%	40,9%	40,9%	100,0%
	Daugiabutis	N	3	23	60	13	99
		%	3,0%	23,2%	60,6%	13,1%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	3	19	55	11	88
		%	3,4%	21,6%	62,5%	12,5%	100,0%
	Varėnos raj.	N		35	76	73	184
		%		19,0%	41,3%	39,7%	100,0%

### 7.1.A. Jūsų pageidavimai dėl komunalinio ūkio paslaugų (atviro klausimo išrašas)

Nėra reikiamų specialistų
Šiukšlių išvežimas per brangus
Suremontuoti laiptines
Pervalyti vandens vamzdynus
Neracionaliai tiekama šiluma
Atliekų tvarkymas būtų mokamas už žmogų, o ne nuo kvadratūros
Retai išvežamos atliekos, neturime vandens ir nuotekų
Viskas gerai
Dėl rūšiavimo reikalų, kad būtų aiškūs
Atliekų tvarkymas būtų pigesnis
Mažesni mokesčiai
Kad būtų namuose nuotekos, kanalizacija
Silpna vandens srovė rytais ir vakare
Per toli reik nešti šiukšles
Vežti dažniau šiukšles
Daugiau reikia šiukšlių konteinerių
Mažai konteinerių
Kad nebrangtų šiukšlių išvežimas
Viskas gerai
Neturi pretenzijų, bet dažniau policija pakontroliuotų, nes atsiranda chuliganų
Marcinkonių kaime pravesti vamzdynus šalutinėse gatvėse
Tvarkomės patys
Kad mažėtų kainos
Šiomet nebuvo panašios talkos. Ne visada laiku nušienauja žolę, kieme, smarvė vasarą nuo tręšiamų laukų nepakeliama.
Dažniau vasaros laiku išvežtų šiukšles.
Dažniau išvežti buitines atliekas vasarą.
Per brangiai mokam už šiukšlių išvežimą.
Dažniau išvežtų rūšiuotas atliekas, per maži konteineriai.
Ne visada išveža atliekas.
Dažniau išvežti reikia šiukšles.
Dažniau išvežti buitines atliekas kaime.
Per brangus mokestis.
Vasarą galėtų dažniau išvežti šiukšles.

Kiekvieną savaitę išvežti šiukšles, nuotekos per brangios.
Brangios paslaugos ir ne visada kokybiškos.
Vasaros laiku dažniau išvežti buitines atliekas.
Šiukšlių konteinerių vietas aptverti ir tvarkyti.
Į bendrą kanalizaciją žada sujungti, norėtusi greičiau.
Šiukšlės pabrango, bet rečiau veža.
Nuotekų blogas kvapas kartais būna.
Stambiagabaričių atliekų aikštelių nėra.
Trūksta tvarkos vasarą su šiukšlėmis.
Atliekų išvežimas stringa, trūksta konteinerių.
Šiukšlių išvežimas dažnesnis galėtų būti.
Nuotekų valymas per brangus.
Nėra jokių konteinerių mūsų vietovėje.
Šiukšles blogai išveža.
Šiukšlių išvežimas labai brangus.
Didelė šiukšlių išvežimo kaina.
Šiukšlių mėlyną konteinerį veža tik kartą per mėnesį
Viešieji tualetai užrakinti. Žiemos metu blogai valomi šaligatviai, viešieji tualetai pastatyti, bet jais neleidžia naudotis
Karštas vanduo kol atbėga į mūsų aukštą, reikia nuleisti daug vandens. Atvažiuoja, suverčia į vieną krūvą atliekas, kam tada skirstyti atliekas
Retai išveža šiukšles
Namo administratoriui reikia mokėti 26-40 €, ir neaišku, už ką
Nelogiškas mokėjimas už atliekų išvežimą nuo kvadratūros
Stiklo atliekas išveža labai retai, kitų atliekų irgi laiku neišveža
Viskas normaliai
Labai brangiai reikia mokėti už atliekų tvarkymą
Kad būtų dažniau išvežamos šiukšlės, nes pasidaro šiukšlynas
Viskas normaliai
Labai brangi šiluma
Laiku neišvežamos atliekos, aplink netvarka
Labai brangu, stiklą išveža 2 kartus per metus
Dažniau išvežtų popieriaus, stiklo, plastmasės atliekas
Labai brangus atliekų tvarkymas, nors pas mus atliekų labai mažai
Neįgaliesiems padėtų įsigyjant malkų. Labai brangus šiukšlių išvežimas, atvažiuoja dažnai ir važinėja tuščiom mašinom.
Namo plotas didelis, šiukšlių mažai - mokesčiai dideli. Šiukšlių išvežimo kainą skaičiuoti ne nuo ploto

Reikėtų dažnesnio šiukšlių išvežimo
Per daug mokėti už šiukšlių išvežimą
Šiluma eina per langus. Kažką daryti, kad būtų reguliuojamas šildymas
Norėtusi mokėti pagal išvežamų atliekų svorį
Apdengti stogą
Galėtų dažniau išvežti konteinerius
Mes gyvename kaime nuosavame name, todėl tik mums išveža šiukšlių, daugiau jokių paslaugų neteikia
Kad šaltu paros metu temperatūra butuose būtų aukštesnė
Kainos už paslaugas per didelės
Blogai dirba tie, kurie išveža šiukšles, konteinerius išveža ir palieka bet kur
Kad daugiau kartų ištuštintų konteinerius
Blogi reikalai su atliekų išvežimu. Šilumos tiekimas sezono metu brangus, bet nepakankamas
Reikia dažniau išvežti šiukšles iš konteinerių
Turėtų būti pigesnė kaina. Vanduo tiekiamas būna su rūdimis, turėtų atsakingi žmonės kontroliuoti
Viskas gerai
Reikia dažniau išvežti šiukšles
Kad vanduo būtų ne toks rudas
Nieko mano pageidavimai nereiškia, todėl ir nepageidauju
Paslaugas atlieka gerai
Viskas tvarkoj, neturiu pageidavimų
Neišvežamos šiukšlės, t.y. retai išvalomi konteineriai, stambesnių gabaritų šiukšlės neišvežamos
Dažniau išvežti šiukšles ir tvarkingiau palikti vietą
Reikia, kad dažniau išvežtų šiukšles
Viskas tvarkoj
Atliekų išvežimas per brangus, pašienauti pakeles.
Stogą dengiau, langus laiptinėje, remontą patys savo lėšomis. Kad prisidėtų bent darbuotojais.
Laiku neatvažiuoja išvežti konteinerių. Punktualumo.
Matuizose pas mus jų nėra.
Konteinerių daugiau ir kad dažniau išvežtų, kol neprispildė.
Savalaikis šiukšlių išvežimas.
Vanduo labai prastas. Filtrus statyti.
Atliekų tvarkymas per brangus mums.
Kokybiškam nuotekų valymui pravestų vandentiekį Valkininkuose.

Retai vežamos šiukšlės, ypač stiklo tara.
Daugiau parūpinti šiukšlių dėžių miestelyje.
Stropiau valyti, tvarkyti aplinką, miesto erdves. Nemažai netvarkos, šiukšlių. Jaunimas nemoka kultūringai elgtis.
Kanalizaciją laiku išvalytų, šiukšlių išvežimas labai brangus
Rūšiavimo konteinerių reikia mokesčius skaičiuoti už šiukšles nuo žmonių skaičiaus
Gyvenu savarankiškai, pats viską tvarkau
Patys tvarkysimės, bendrija bus
Atliekų tvarkymas labai brangus
Pakeisti gyvenamojo namo stogą
Šiukšles dažniau reikėtų išvežti
Vandens kokybė bloga, nesutvarkytos nuotekos, struktūra bloga
Kad būtų viena sąskaita
Labai brangiai moku už šiukšlių išvežimą
Gerai būtų, kad žolę išvežtų
Labai brangios visos paslaugos

## 7.2. Įvertinkite aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugas

### 7.2.1. Švara viešosiose vietose

	N	%
Labai blogai	3	1,1%
2	3	1,1%
3	6	2,2%
4	7	2,6%
5	25	9,2%
6	16	5,9%
7	33	12,1%
8	82	30,1%
9	38	14,0%
Labai gerai	50	18,4%
Nežino/ neatsakė	9	3,3%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	12	4,4%
Vidutiniškai	81	29,8%
Gerai	170	62,5%
Nežino/ neatsakė	9	3,3%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,62**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	5	44	81	5	135
		%	3,7%	32,6%	60,0%	3,7%	100,0%
	Moteris	N	7	37	89	4	137
		%	5,1%	27,0%	65,0%	2,9%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	23	31	4	60
		%	3,3%	38,3%	51,7%	6,7%	100,0%
	40-59 m.	N	7	28	80	3	118
		%	5,9%	23,7%	67,8%	2,5%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	3	30	59	2	94
		%	3,2%	31,9%	62,8%	2,1%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	4	24	49	1	78
		%	5,1%	30,8%	62,8%	1,3%	100,0%
	Dirbantis	N	7	49	94	6	156
		%	4,5%	31,4%	60,3%	3,8%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	2	18	47	3	70
		%	2,9%	25,7%	67,1%	4,3%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	6	26	57	4	93
		%	6,5%	28,0%	61,3%	4,3%	100,0%
Aukštasis	N	3	33	55	2	93	
	%	3,2%	35,5%	59,1%	2,2%	100,0%	
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	6	55	119	6	186
		%	3,2%	29,6%	64,0%	3,2%	100,0%
	Kita	N	6	26	51	2	85
		%	7,1%	30,6%	60,0%	2,4%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	2	14	24	1	41
		%	4,9%	34,1%	58,5%	2,4%	100,0%
	2 asmenys	N	4	36	72	3	115
		%	3,5%	31,3%	62,6%	2,6%	100,0%
3 ir daugiau asmenų	N	6	31	74	5	116	
	%	5,2%	26,7%	63,8%	4,3%	100,0%	
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	1	14	39	1	55
		%	1,8%	25,5%	70,9%	1,8%	100,0%
	201-300 €	N	3	24	36	4	67
		%	4,5%	35,8%	53,7%	6,0%	100,0%
301 € ir daugiau	N	1	23	36	1	61	
	%	1,6%	37,7%	59,0%	1,6%	100,0%	
Būsto tipas	Individualus namas	N	6	50	108	7	171
		%	3,5%	29,2%	63,2%	4,1%	100,0%
	Daugiabutis	N	6	30	61	2	99
		%	6,1%	30,3%	61,6%	2,0%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	6	29	52	1	88
		%	6,8%	33,0%	59,1%	1,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	6	52	118	8	184
		%	3,3%	28,3%	64,1%	4,3%	100,0%



## 7.2.2. Apšvietimas

	N	%
Labai blogai	17	6,3%
2	9	3,3%
3	12	4,4%
4	10	3,7%
5	25	9,2%
6	19	7,0%
7	35	12,9%
8	58	21,3%
9	35	12,9%
Labai gerai	38	14,0%
Nežino/ neatsakė	14	5,1%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	38	14,0%
Vidutiniškai	89	32,7%
Gerai	131	48,2%
Nežino/ neatsakė	14	5,1%
Iš viso	272	100,0%

### Vidurkiai: 6,80

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	15	48	62	10	135
		%	11,1%	35,6%	45,9%	7,4%	100,0%
	Moteris	N	23	41	69	4	137
		%	16,8%	29,9%	50,4%	2,9%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	11	23	23	3	60
		%	18,3%	38,3%	38,3%	5,0%	100,0%
	40-59 m.	N	20	41	52	5	118
		%	16,9%	34,7%	44,1%	4,2%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	7	25	56	6	94	
	%	7,4%	26,6%	59,6%	6,4%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	7	21	45	5	78
		%	9,0%	26,9%	57,7%	6,4%	100,0%
	Dirbantis	N	26	51	71	8	156
		%	16,7%	32,7%	45,5%	5,1%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	9	21	37	3	70
		%	12,9%	30,0%	52,9%	4,3%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	11	31	45	6	93
		%	11,8%	33,3%	48,4%	6,5%	100,0%
	Aukštasis	N	18	32	40	3	93
		%	19,4%	34,4%	43,0%	3,2%	100,0%
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	23	60	92	11	186
		%	12,4%	32,3%	49,5%	5,9%	100,0%
	Kita	N	15	29	38	3	85
		%	17,6%	34,1%	44,7%	3,5%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	8	13	18	2	41
		%	19,5%	31,7%	43,9%	4,9%	100,0%
	2 asmenys	N	15	32	63	5	115
		%	13,0%	27,8%	54,8%	4,3%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	3	23	26	3	55
		%	5,5%	41,8%	47,3%	5,5%	100,0%
	201-300 €	N	7	24	31	5	67
		%	10,4%	35,8%	46,3%	7,5%	100,0%
Būsto tipas	Individualus namas	N	26	64	69	12	171
		%	15,2%	37,4%	40,4%	7,0%	100,0%
	Daugiabutis	N	12	24	61	2	99
		%	12,1%	24,2%	61,6%	2,0%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	9	26	52	1	88
		%	10,2%	29,5%	59,1%	1,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	29	63	79	13	184
		%	15,8%	34,2%	42,9%	7,1%	100,0%

### 7.2.3. Vaikų žaidimo aikštelės

	N	%
Labai blogai	34	12,5%
2	11	4,0%
3	9	3,3%
4	17	6,3%
5	21	7,7%
6	27	9,9%
7	12	4,4%
8	28	10,3%
9	17	6,3%
Labai gerai	25	9,2%
Nežino/ neatsakė	71	26,1%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	54	19,9%
Vidutiniškai	77	28,3%
Gerai	70	25,7%
Nežino/ neatsakė	71	26,1%
Iš viso	272	100,0%

#### Vidurkiai: 5,62

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	23	42	37	33	135
		%	17,0%	31,1%	27,4%	24,4%	100,0%
	Moteris	N	31	35	33	38	137
		%	22,6%	25,5%	24,1%	27,7%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	13	27	10	10	60
		%	21,7%	45,0%	16,7%	16,7%	100,0%
	40-59 m.	N	23	35	36	24	118
		%	19,5%	29,7%	30,5%	20,3%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	18	15	24	37	94	
	%	19,1%	16,0%	25,5%	39,4%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	15	9	20	34	78
		%	19,2%	11,5%	25,6%	43,6%	100,0%
	Dirbantis	N	31	53	45	27	156
		%	19,9%	34,0%	28,8%	17,3%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	15	19	14	22	70
		%	21,4%	27,1%	20,0%	31,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	20	24	25	24	93
		%	21,5%	25,8%	26,9%	25,8%	100,0%
Šeiminei padėtis	Aukštasis	N	19	34	27	13	93
		%	20,4%	36,6%	29,0%	14,0%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	37	56	51	42	186
		%	19,9%	30,1%	27,4%	22,6%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	17	21	19	28	85
		%	20,0%	24,7%	22,4%	32,9%	100,0%
	1 asmuo	N	11	9	7	14	41
		%	26,8%	22,0%	17,1%	34,1%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	21	29	36	29	115
		%	18,3%	25,2%	31,3%	25,2%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	22	39	27	28	116
		%	19,0%	33,6%	23,3%	24,1%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	9	17	9	20	55
		%	16,4%	30,9%	16,4%	36,4%	100,0%
	201-300 €	N	11	19	13	24	67
		%	16,4%	28,4%	19,4%	35,8%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	12	21	17	11	61
		%	19,7%	34,4%	27,9%	18,0%	100,0%
	Individualus namas	N	33	45	34	59	171
		%	19,3%	26,3%	19,9%	34,5%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	20	31	36	12	99
		%	20,2%	31,3%	36,4%	12,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	13	35	29	11	88
		%	14,8%	39,8%	33,0%	12,5%	100,0%
			41	42	41	60	184
			22,3%	22,8%	22,3%	32,6%	100,0%

## 7.2.4. Viešosios infrastruktūros objektų būklė, priežiūra ir remontas

	N	%
Labai blogai	6	2,2%
2	1	,4%
3	4	1,5%
4	11	4,0%
5	19	7,0%
6	26	9,6%
7	40	14,7%
8	59	21,7%
9	33	12,1%
Labai gerai	24	8,8%
Nežino/ neatsakė	49	18,0%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	11	4,0%
Vidutiniškai	96	35,3%
Gerai	116	42,6%
Nežino/ neatsakė	49	18,0%
Iš viso	272	100,0%

### Vidurkiai: 7,19

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	5	54	56	20	135
		%	3,7%	40,0%	41,5%	14,8%	100,0%
	Moteris	N	6	42	60	29	137
		%	4,4%	30,7%	43,8%	21,2%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	4	26	23	7	60
		%	6,7%	43,3%	38,3%	11,7%	100,0%
	40-59 m.	N	6	43	56	13	118
		%	5,1%	36,4%	47,5%	11,0%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	1	27	37	29	94
		%	1,1%	28,7%	39,4%	30,9%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	1	18	33	26	78
		%	1,3%	23,1%	42,3%	33,3%	100,0%
	Dirbantis	N	8	60	69	19	156
		%	5,1%	38,5%	44,2%	12,2%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	5	26	20	19	70
		%	7,1%	37,1%	28,6%	27,1%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	1	33	47	12	93
		%	1,1%	35,5%	50,5%	12,9%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	5	34	43	11	93
		%	5,4%	36,6%	46,2%	11,8%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	8	69	76	33	186
		%	4,3%	37,1%	40,9%	17,7%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	3	27	39	16	85
		%	3,5%	31,8%	45,9%	18,8%	100,0%
	1 asmuo	N	1	14	18	8	41
		%	2,4%	34,1%	43,9%	19,5%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	2	40	50	23	115
		%	1,7%	34,8%	43,5%	20,0%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	8	42	48	18	116
		%	6,9%	36,2%	41,4%	15,5%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	2	21	19	13	55
		%	3,6%	38,2%	34,5%	23,6%	100,0%
	201-300 €	N	2	18	35	12	67
		%	3,0%	26,9%	52,2%	17,9%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	2	29	22	8	61
		%	3,3%	47,5%	36,1%	13,1%	100,0%
	Individualus namas	N	8	56	67	40	171
		%	4,7%	32,7%	39,2%	23,4%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	3	39	48	9	99
		%	3,0%	39,4%	48,5%	9,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	3	32	44	9	88
		%	3,4%	36,4%	50,0%	10,2%	100,0%
		N	8	64	72	40	184
		%	4,3%	34,8%	39,1%	21,7%	100,0%

## 7.2.5. Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros paslaugos apskritai

	N	%
Labai blogai	2	,7%
3	4	1,5%
4	10	3,7%
5	30	11,0%
6	25	9,2%
7	52	19,1%
8	61	22,4%
9	29	10,7%
Labai gerai	25	9,2%
Nežino/ neatsakė	34	12,5%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	6	2,2%
Vidutiniškai	117	43,0%
Gerai	115	42,3%
Nežino/ neatsakė	34	12,5%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,21**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	69	50	14	135
		%	1,5%	51,1%	37,0%	10,4%	100,0%
	Moteris	N	4	48	65	20	137
		%	2,9%	35,0%	47,4%	14,6%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	31	21	7	60
		%	1,7%	51,7%	35,0%	11,7%	100,0%
	40-59 m.	N	4	51	55	8	118
		%	3,4%	43,2%	46,6%	6,8%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	1	35	39	19	94	
	%	1,1%	37,2%	41,5%	20,2%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	25	33	18	78
		%	2,6%	32,1%	42,3%	23,1%	100,0%
	Dirbantis	N	3	72	65	16	156
		%	1,9%	46,2%	41,7%	10,3%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		29	34	7	70
		%		41,4%	48,6%	10,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	3	40	38	12	93
		%	3,2%	43,0%	40,9%	12,9%	100,0%
Aukštasis	N	2	46	38	7	93	
	%	2,2%	49,5%	40,9%	7,5%	100,0%	
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	5	81	79	21	186
		%	2,7%	43,5%	42,5%	11,3%	100,0%
	Kita	N	1	35	36	13	85
		%	1,2%	41,2%	42,4%	15,3%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N		17	15	9	41
		%		41,5%	36,6%	22,0%	100,0%
	2 asmenys	N	2	49	50	14	115
		%	1,7%	42,6%	43,5%	12,2%	100,0%
3 ir daugiau asmenų	N	4	51	50	11	116	
	%	3,4%	44,0%	43,1%	9,5%	100,0%	
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	2	22	22	9	55
		%	3,6%	40,0%	40,0%	16,4%	100,0%
	201-300 €	N	1	28	27	11	67
		%	1,5%	41,8%	40,3%	16,4%	100,0%
301 € ir daugiau	N	1	30	25	5	61	
	%	1,6%	49,2%	41,0%	8,2%	100,0%	
Būsto tipas	Individualus namas	N	4	71	68	28	171
		%	2,3%	41,5%	39,8%	16,4%	100,0%
	Daugiabutis	N	2	46	46	5	99
%		2,0%	46,5%	46,5%	5,1%	100,0%	
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	2	41	39	6	88
		%	2,3%	46,6%	44,3%	6,8%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	76	76	28	184
		%	2,2%	41,3%	41,3%	15,2%	100,0%



## 7.2.6. Įvertinkite šioje srityje dirbančių darbuotojų kompetenciją

	N	%
Labai blogai	3	1,1%
3	2	,7%
4	3	1,1%
5	13	4,8%
6	14	5,1%
7	39	14,3%
8	60	22,1%
9	36	13,2%
Labai gerai	25	9,2%
Nežino/ neatsakė	77	28,3%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	5	1,8%
Vidutiniškai	69	25,4%
Gerai	121	44,5%
Nežino/ neatsakė	77	28,3%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,68**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	37	60	36	135
		%	1,5%	27,4%	44,4%	26,7%	100,0%
	Moteris	N	3	32	61	41	137
		%	2,2%	23,4%	44,5%	29,9%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	17	26	15	60
		%	3,3%	28,3%	43,3%	25,0%	100,0%
	40-59 m.	N	2	31	55	30	118
		%	1,7%	26,3%	46,6%	25,4%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	1	21	40	32	94
		%	1,1%	22,3%	42,6%	34,0%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	16	32	28	78
		%	2,6%	20,5%	41,0%	35,9%	100,0%
	Dirbantis	N	2	38	73	43	156
		%	1,3%	24,4%	46,8%	27,6%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		19	31	20	70
		%		27,1%	44,3%	28,6%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	3	24	41	25	93
		%	3,2%	25,8%	44,1%	26,9%	100,0%
Aukštasis	N	1	25	42	25	93	
	%	1,1%	26,9%	45,2%	26,9%	100,0%	
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	2	43	84	57	186
		%	1,1%	23,1%	45,2%	30,6%	100,0%
	Kita	N	3	26	37	19	85
		%	3,5%	30,6%	43,5%	22,4%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	1	15	15	10	41
		%	2,4%	36,6%	36,6%	24,4%	100,0%
	2 asmenys	N	1	31	49	34	115
		%	,9%	27,0%	42,6%	29,6%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	1	12	24	18	55
		%	1,8%	21,8%	43,6%	32,7%	100,0%
	201-300 €	N	2	18	31	16	67
		%	3,0%	26,9%	46,3%	23,9%	100,0%
Būsto tipas	Individualus namas	N	1	42	68	60	171
		%	,6%	24,6%	39,8%	35,1%	100,0%
	Daugiabutis	N	4	27	53	15	99
		%	4,0%	27,3%	53,5%	15,2%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	2	26	45	15	88
		%	2,3%	29,5%	51,1%	17,0%	100,0%
	Varėnos raj.	N	3	43	76	62	184
		%	1,6%	23,4%	41,3%	33,7%	100,0%

## 7.2.A. Jūsų pageidavimai dėl aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugų (atviro klausimo išrašas)

Vyksta remontai
Įvesti geresnį apšvietimą žiemą
Tvarkyti kaimo kelius
Šaligatvius sutvarkyti
Šviesa ilgai dega gatvėse, nors būna jau šviesu
Įrengti vaikams žaidimų aikšteles, erdves žaidimams
Turėtų būti seniūnijoms skiriamos lėšos aplinkos tvarkymui
Viskas gerai, bet trūksta šiukšliadėžių
Išmėtytos atliekos prie ežerų aikštelėse
Daugiau švaros, ne visos gatvės apšviestos vakaro metu
Švaresnė, tvarkingesnė aplinka
Vaikų aikštelių mažai
Reiktų vaikų žaidimo aikštelių
Daugiau kažko vaikams žaidimo aikštelėse, daugiau apšvietimo žiemos laiku, o vasarą ilgiau vakarais
Vakarais ilgiau šviesti turėtų, pakoreguoti laiką
Apšvietimo nėra Naujojoje gatvėje
Apšviesti visas gatves, gatvės ne visos išasfaltuotos
Kažkaip koreguoti apšvietimą
Tvarko bendruomenė, bet reikia paslaugos tvarkyti aplinką, žolę pjauti
Gražiai tvarkosi
Prastos vaikų žaidimo aikštelės, reiktų suoliukų
Nėra vaikų žaidimo aikštelių
Viskas gerai
Patvarkyti vaikų žaidimo aikšteles
Viskas gerai
Viskas gerai
Vaikų žaidimų aikštelės apleistos.
Neprižiūrimi Pamerkių, Biekšių, Bartelių, Kukiškių keliai, tiltai neprižiūrimi.
Dažniau apšienautų liepto teritoriją, sutvarkytų sulūžusį lieptą ir apšviestų jį tamsiu paros metu.
Trūksta vaikų žaidimų aikštelių, tiltų priežiūros, vandens telkinių priežiūros nėra.
Netvarkomi kaimo keliai, nors ir kreipiamės į seniūniją.
Šviesa kaime ilgiau vakarais, kad degtų. O dabar išjungia labai anksti vakare, gal 21 val. Baugu vaikščioti. Yra chuliganų, nesaugu - policijos daugiau dėmesio reikia.

Griauna, tvarko ir niekaip nesutvarko, labai jau ilgai.
Miškuose daug šiukšlių, duobėse suverstos, kai dar nebuvo konteinerių.
Blogas gatvių apšvietimas, trūksta sutvarkytų viešųjų erdvių.
Mažai šiukšliadėžių vienoje vietoje, daug nesuremontuotų pastatų.
Šiukšlių konteineriai tolokai nuo gatvės. Žmonės šiukšles neša prie miško. Labai nešvaru.
Gatvėse trūksta švaros, blogas apšvietimas.
Daro tik, kai atsitinka kas nors, o šiaip patys nedaro nieko.
Apšvietimas blogas, švaros trūksta. Ypač vasarą.
Lėtai daro objektų priežiūrą ir remontą. Per ilgai užtrunka.
Prastas apšvietimas, vaikų aikštelių nėra.
Prastas apšvietimas, gatvės turėtų būti sutvarkytos, išlygintos.
Vaikų žaidimų aikštelių.
Apšvietimo nėra, bet reikėtų. Prastas kelias.
Apšvietimas prastas, trumpai dega lempos. Labai taupo.
Sutvarkyti gatvę.
Geriau prižiūrėtų takus, poilsiui skirtus.
Trūksta lėšų sutvarkymui.
Reikia atnaujinti kanalizaciją ir vandentiekį. Trūksta viešųjų tualetų.
Geriau reikėtų tvarkyti aplinką, medžius, krūmus, sutvarkyti apleistus namus
Apšvietimas blogas, daug metų nesikeičia į gerą pusę
Yra senų nesutvarkytų pastatų
Retai pjauna žolę, laukia, kol užaugo
Namo administratorius neleidžia sodinti gėlių, retai nušienauja teritoriją
Dažniau apšienautų pakeles, dabar 1 kartą metuose
Dažniau tvarkyti aplinką. Apšienauti kelkraščius
Apšienautų
Padėtų pensininkams apšienauti aplinką
Niekas netvarko aplinkos, žolės nenušienauja
Viskas gerai
Tvarkyti kelius, labai duobėti
Viskas neblogai
Retai šienauja pakeles - 1 kartą per metus
Asfaltuoti reikia kelią, duobėtas, dulka, ir apšvietimą įrengti, nes jokio nėra
Viską darome patys, būtų gerai, jeigu būtų mokama paslauga aplinkai sutvarkyti
Niekas netvarko aplinkos
Bomžai išverčia šiukšles, reiktų tvarką daryti

Reikalingas apšvietimas
Dažniau tvarkyti
Daugiau suoliukų, neįgaliesiems geresnių sąlygų judėjimui
Kelius tvarkyti
Miško keliai problematiški
Vaikams nėra žaidimų aikštelių
Kad daugiau būtų tvarkoma aplinka, nes mes jau patys negalime sutvarkyti
Miestas per mažai apšviestas
Pagerinti tvarkymą viešosiose vietose, pagerinti apšvietimą
Pagerinti apšvietimą kaime
Vykdomi darbai, tegul ir toliau taip dirba
Reikia, kad visi gyventojai atprastų šiuokšlinti visuomeninėse vietose
Pagerinti apšvietimą individualių namų kvartale, ypač tamsiu paros metu, tvarkyti vaikų aikšteles
Pagerinti privačių namų kvartaluose apšvietimą, ypač tamsiu paros metu
Galėtų geriau prižiūrėti viešuosius objektus
Trūksta apšvietimo tamsiu paros metu
Mūsų kaimas tuštėja, jaunimas išvažiavo, vaikų nėra, žodžiu mes beveik pamiršti valdžios
Pagerinti apšvietimą, ypač tamsiu paros metu
Tegul daugiau tvarko viešąsias erdves, o jau aplink savo namus mes patys pasirūpinsime
Šių paslaugų mūsų bendrijoje nieks neteikia, viską tvarkomės patys
Įrengti naują vaikų žaidimo aikštelę
Apšvietimo neturime, o reikia. Vaikams nėra kur žaisti, o reiktų
Labai silpna elektros srovė, todėl ir apšvietimas blogas
Į mūsų pageidavimus niekas nekreipia dėmesio
Pagerinti apšvietimą vakarais. Sutvarkyti vaikų žaidimų aikšteles
Pagerinti apšvietimą vakarais. Sutvarkyti vaikų žaidimų aikšteles
Reikia, kad vaikų aikštelės danga būtų minkštesnė
Pašienauti pakeles.
Kad išklaustytų pageidavimų ir imtųsi veiksmų.
Apipjaustyti medžius Vilniaus gatvėje, Merkinėje.
Trūksta vaikų aikštelių, poilsio zonų.
Kad greičiau tvarkytų Varėnoje Vasario 16-osios gatvę.
Aplinką dažniau tvarkyti.
Vaikų aikštelių, kad daugiau būtų Merkinės miestelyje.

Blogai valomi šaligatviai, ypač žiemą.
Nėra vaikų žaidimo aikštelių. Yra tik darželio teritorijoje.
Dažniau tvarkytų aplinką, apšienautų.
Blogai tvarkomas miestas, visur šiukšlės, jaunimas negerbia aplinkos, tvarkytojų darbo.
Daug apleistų jv. aikštelių, šiukšlių. Reikia daugiau mokėti šiems darbuotojams, tada geriau ir tvarkytųsi.
Neišjungtų per greitai apšvietimo
Viskas mums gerai
Viskas gerai
Apšvietimas, kad šviestų visose gatvėse kelių ruožas
Kad būtų autobusų stotelė
Pramogų vaikams, įrengimų žaisti
Didesnio dėmesio jaunimui ir vaikams
Viskas gerai, seniūnas rūpinasi
Nėra vietinių elektros specialistų, net nėra kam lemputės į stulpą įsukti
Už pašalpas tegul dirba viešuosius darbus
Norime mūsų gatvėje apšvietimo
Viskas tvarkoje

### 7.3. Įvertinkite kultūros paslaugas

#### 7.3.1. Kultūros įstaigų teikiamos paslaugos

	N	%
Labai blogai	8	2,9%
2	4	1,5%
3	5	1,8%
4	7	2,6%
5	10	3,7%
6	10	3,7%
7	31	11,4%
8	55	20,2%
9	56	20,6%
Labai gerai	53	19,5%
Nežino/ neatsakė	33	12,1%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	17	6,3%
Vidutiniškai	58	21,3%
Gerai	164	60,3%
Nežino/ neatsakė	33	12,1%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,78**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	6	29	82	18	135
		%	4,4%	21,5%	60,7%	13,3%	100,0%
	Moteris	N	11	29	82	15	137
		%	8,0%	21,2%	59,9%	10,9%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	3	13	41	3	60
		%	5,0%	21,7%	68,3%	5,0%	100,0%
	40-59 m.	N	8	23	78	9	118
		%	6,8%	19,5%	66,1%	7,6%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	6	22	45	21	94	
	%	6,4%	23,4%	47,9%	22,3%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	8	13	37	20	78
		%	10,3%	16,7%	47,4%	25,6%	100,0%
	Dirbantis	N	7	35	104	10	156
		%	4,5%	22,4%	66,7%	6,4%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	5	13	36	16	70
		%	7,1%	18,6%	51,4%	22,9%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	8	22	58	5	93
		%	8,6%	23,7%	62,4%	5,4%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	3	21	65	4	93
		%	3,2%	22,6%	69,9%	4,3%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	10	38	122	16	186
		%	5,4%	20,4%	65,6%	8,6%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	7	20	41	17	85
		%	8,2%	23,5%	48,2%	20,0%	100,0%
	1 asmuo	N	6	9	19	7	41
		%	14,6%	22,0%	46,3%	17,1%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	6	29	63	17	115
		%	5,2%	25,2%	54,8%	14,8%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	5	20	82	9	116
		%	4,3%	17,2%	70,7%	7,8%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	4	10	28	13	55
		%	7,3%	18,2%	50,9%	23,6%	100,0%
	201-300 €	N	6	10	45	6	67
		%	9,0%	14,9%	67,2%	9,0%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	1	17	39	4	61
		%	1,6%	27,9%	63,9%	6,6%	100,0%
	Individualus namas	N	14	39	93	25	171
		%	8,2%	22,8%	54,4%	14,6%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	2	19	70	8	99
		%	2,0%	19,2%	70,7%	8,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	2	18	61	7	88
		%	2,3%	20,5%	69,3%	8,0%	100,0%
			15	40	103	26	184
			8,2%	21,7%	56,0%	14,1%	100,0%



### 7.3.2. Kultūros renginiai

	N	%
Labai blogai	8	2,9%
2	5	1,8%
3	4	1,5%
4	5	1,8%
5	12	4,4%
6	13	4,8%
7	29	10,7%
8	60	22,1%
9	50	18,4%
Labai gerai	57	21,0%
Nežino/ neatsakė	29	10,7%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	17	6,3%
Vidutiniškai	59	21,7%
Gerai	167	61,4%
Nežino/ neatsakė	29	10,7%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,78**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	6	32	81	16	135
		%	4,4%	23,7%	60,0%	11,9%	100,0%
	Moteris	N	11	27	86	13	137
		%	8,0%	19,7%	62,8%	9,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	12	43	3	60
		%	3,3%	20,0%	71,7%	5,0%	100,0%
	40-59 m.	N	9	26	79	4	118
		%	7,6%	22,0%	66,9%	3,4%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	6	21	45	22	94	
	%	6,4%	22,3%	47,9%	23,4%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	7	17	33	21	78
		%	9,0%	21,8%	42,3%	26,9%	100,0%
	Dirbantis	N	8	30	112	6	156
		%	5,1%	19,2%	71,8%	3,8%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	6	15	36	13	70
		%	8,6%	21,4%	51,4%	18,6%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	7	22	60	4	93
		%	7,5%	23,7%	64,5%	4,3%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	4	19	67	3	93
		%	4,3%	20,4%	72,0%	3,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	9	38	126	13	186
		%	4,8%	20,4%	67,7%	7,0%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	7	10	16	8	41
		%	17,1%	24,4%	39,0%	19,5%	100,0%
	2 asmenys	N	6	28	66	15	115
		%	5,2%	24,3%	57,4%	13,0%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	3 ir daugiau asmenų	N	4	21	85	6	116
		%	3,4%	18,1%	73,3%	5,2%	100,0%
	Iki 200 €	N	4	13	26	12	55
		%	7,3%	23,6%	47,3%	21,8%	100,0%
Būsto tipas	201-300 €	N	5	13	42	7	67
		%	7,5%	19,4%	62,7%	10,4%	100,0%
	301 € ir daugiau	N	2	13	44	2	61
		%	3,3%	21,3%	72,1%	3,3%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Individualus namas	N	16	41	91	23	171
		%	9,4%	24,0%	53,2%	13,5%	100,0%
	Daugiabutis	N		18	75	6	99
		%		18,2%	75,8%	6,1%	100,0%
Varėna	Varėnos raj.	N		16	67	5	88
		%		18,2%	76,1%	5,7%	100,0%
	Varėnos raj.	N	17	43	100	24	184
		%	9,2%	23,4%	54,3%	13,0%	100,0%

### 7.3.3. Kultūros infrastruktūra, skirta kultūriniais poreikiams tenkinti (kultūros centrai, bibliotekos, muziejai, renginiais skirtos vietos ir kt.)

	N	%
Labai blogai	9	3,3%
2	2	,7%
3	2	,7%
5	9	3,3%
6	13	4,8%
7	29	10,7%
8	61	22,4%
9	59	21,7%
Labai gerai	60	22,1%
Nežino/ neatsakė	28	10,3%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	13	4,8%
Vidutiniškai	51	18,8%
Gerai	180	66,2%
Nežino/ neatsakė	28	10,3%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 8,05**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	4	25	91	15	135
		%	3,0%	18,5%	67,4%	11,1%	100,0%
	Moteris	N	9	26	89	13	137
		%	6,6%	19,0%	65,0%	9,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	10	44	5	60
		%	1,7%	16,7%	73,3%	8,3%	100,0%
	40-59 m.	N	5	23	84	6	118
		%	4,2%	19,5%	71,2%	5,1%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	7	18	52	17	94	
	%	7,4%	19,1%	55,3%	18,1%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	7	13	42	16	78
		%	9,0%	16,7%	53,8%	20,5%	100,0%
	Dirbantis	N	4	28	114	10	156
		%	2,6%	17,9%	73,1%	6,4%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	4	14	41	11	70
		%	5,7%	20,0%	58,6%	15,7%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	7	14	66	6	93
		%	7,5%	15,1%	71,0%	6,5%	100,0%
Aukštasis	N	1	22	67	3	93	
	%	1,1%	23,7%	72,0%	3,2%	100,0%	
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	6	37	130	13	186
		%	3,2%	19,9%	69,9%	7,0%	100,0%
	Kita	N	7	13	50	15	85
		%	8,2%	15,3%	58,8%	17,6%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	6	8	21	6	41
		%	14,6%	19,5%	51,2%	14,6%	100,0%
	2 asmenys	N	4	23	74	14	115
		%	3,5%	20,0%	64,3%	12,2%	100,0%
3 ir daugiau asmenų	N	3	20	85	8	116	
	%	2,6%	17,2%	73,3%	6,9%	100,0%	
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	3	8	32	12	55
		%	5,5%	14,5%	58,2%	21,8%	100,0%
	201-300 €	N	7	14	43	3	67
		%	10,4%	20,9%	64,2%	4,5%	100,0%
301 € ir daugiau	N		17	40	4	61	
	%		27,9%	65,6%	6,6%	100,0%	
Būsto tipas	Individualus namas	N	11	38	99	23	171
		%	6,4%	22,2%	57,9%	13,5%	100,0%
	Daugiabutis	N	2	13	79	5	99
%		2,0%	13,1%	79,8%	5,1%	100,0%	
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	3	9	73	3	88
		%	3,4%	10,2%	83,0%	3,4%	100,0%
	Varėnos raj.	N	10	42	107	25	184
		%	5,4%	22,8%	58,2%	13,6%	100,0%

### 7.3.4. Kultūros paslaugos apskritai

	N	%
Labai blogai	7	2,6%
2	3	1,1%
3	2	,7%
4	3	1,1%
5	16	5,9%
6	16	5,9%
7	32	11,8%
8	59	21,7%
9	49	18,0%
Labai gerai	53	19,5%
Nežino/ neatsakė	32	11,8%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	12	4,4%
Vidutiniškai	67	24,6%
Gerai	161	59,2%
Nežino/ neatsakė	32	11,8%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,81**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	34	80	19	135
		%	1,5%	25,2%	59,3%	14,1%	100,0%
	Moteris	N	10	33	81	13	137
		%	7,3%	24,1%	59,1%	9,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	16	36	6	60
		%	3,3%	26,7%	60,0%	10,0%	100,0%
	40-59 m.	N	5	28	76	9	118
		%	4,2%	23,7%	64,4%	7,6%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	5	23	49	17	94	
	%	5,3%	24,5%	52,1%	18,1%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	5	19	38	16	78
		%	6,4%	24,4%	48,7%	20,5%	100,0%
	Dirbantis	N	5	38	100	13	156
		%	3,2%	24,4%	64,1%	8,3%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	2	19	34	15	70
		%	2,9%	27,1%	48,6%	21,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	7	22	59	5	93
		%	7,5%	23,7%	63,4%	5,4%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	3	23	63	4	93
		%	3,2%	24,7%	67,7%	4,3%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	6	45	118	17	186
		%	3,2%	24,2%	63,4%	9,1%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	6	21	43	15	85
		%	7,1%	24,7%	50,6%	17,6%	100,0%
	1 asmuo	N	5	10	19	7	41
		%	12,2%	24,4%	46,3%	17,1%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	3	30	66	16	115
		%	2,6%	26,1%	57,4%	13,9%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	4	27	76	9	116
		%	3,4%	23,3%	65,5%	7,8%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	3	16	25	11	55
		%	5,5%	29,1%	45,5%	20,0%	100,0%
	201-300 €	N	5	13	42	7	67
		%	7,5%	19,4%	62,7%	10,4%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	1	17	40	3	61
		%	1,6%	27,9%	65,6%	4,9%	100,0%
	Individualus namas	N	12	46	89	24	171
		%	7,0%	26,9%	52,0%	14,0%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N		20	71	8	99
		%		20,2%	71,7%	8,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	1	18	65	4	88
		%	1,1%	20,5%	73,9%	4,5%	100,0%
		%	6,0%	26,6%	52,2%	15,2%	100,0%

### 7.3.5. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją

	N	%
Labai blogai	5	1,8%
2	2	,7%
3	2	,7%
4	3	1,1%
5	5	1,8%
6	5	1,8%
7	23	8,5%
8	62	22,8%
9	53	19,5%
Labai gerai	65	23,9%
Nežino/ neatsakė	47	17,3%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	9	3,3%
Vidutiniškai	36	13,2%
Gerai	180	66,2%
Nežino/ neatsakė	47	17,3%
Iš viso	272	100,0%

#### Vidurkiai: 8,29

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	19	90	24	135
		%	1,5%	14,1%	66,7%	17,8%	100,0%
	Moteris	N	7	17	90	23	137
		%	5,1%	12,4%	65,7%	16,8%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	8	44	6	60
		%	3,3%	13,3%	73,3%	10,0%	100,0%
	40-59 m.	N	4	14	80	20	118
		%	3,4%	11,9%	67,8%	16,9%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	3	14	56	21	94
		%	3,2%	14,9%	59,6%	22,3%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	10	44	22	78
		%	2,6%	12,8%	56,4%	28,2%	100,0%
	Dirbantis	N	6	21	110	19	156
		%	3,8%	13,5%	70,5%	12,2%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	2	12	41	15	70
		%	2,9%	17,1%	58,6%	21,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	6	11	61	15	93
		%	6,5%	11,8%	65,6%	16,1%	100,0%
	Aukštasis	N	1	12	72	8	93
		%	1,1%	12,9%	77,4%	8,6%	100,0%
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	4	26	129	27	186
		%	2,2%	14,0%	69,4%	14,5%	100,0%
	Kita	N	5	10	50	20	85
		%	5,9%	11,8%	58,8%	23,5%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	3	4	23	11	41
		%	7,3%	9,8%	56,1%	26,8%	100,0%
	2 asmenys	N	4	17	71	23	115
		%	3,5%	14,8%	61,7%	20,0%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	2	15	86	13	116
		%	1,7%	12,9%	74,1%	11,2%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	4	6	32	13	55
		%	7,3%	10,9%	58,2%	23,6%	100,0%
	201-300 €	N	3	9	47	8	67
		%	4,5%	13,4%	70,1%	11,9%	100,0%
	301 € ir daugiau	N	1	9	44	7	61
		%	1,6%	14,8%	72,1%	11,5%	100,0%
Būsto tipas	Individualus namas	N	8	25	100	38	171
		%	4,7%	14,6%	58,5%	22,2%	100,0%
	Daugiabutis	N	1	11	79	8	99
		%	1,0%	11,1%	79,8%	8,1%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	1	11	71	5	88
		%	1,1%	12,5%	80,7%	5,7%	100,0%
	Varėnos raj.	N	8	25	109	42	184
		%	4,3%	13,6%	59,2%	22,8%	100,0%



### 7.3.A. Jūsų pageidavimai dėl kultūros paslaugų (atviro klausimo išrašas)

Daugiau renginių
Daugiau kultūrinių renginių
Jaunimo centrą uždarė ir nėra darbo, o bibliotekoje niekas nedirba, dabar šarvoja numirėlius. O kur jaunimui dėtis?
Atsižvelgti į žmonių poreikius
Renginių šeimai
Viskas gerai
Viskas gerai
Viskas gerai
Daugiau reiktų renginių
Daugiau renginių
Reiktų daugiau renginių
Galėtų būti daugiau
Pakanka visko, bet reiktų bibliotekos
Viskas gerai
Viskas gerai
Galėtų būti daugiau
Viskas gerai
Daugiau vakaronių
Kaziuko mugė galėtų vykti miesto parke, o ne turgaus prieigose.
Organizuoti Joninių šventę kaime.
Daugiau renginių vaikams.
Daugiau renginių šeimoms su vaikais.
Kultūros centro filialo labai reikėtų - uždarytas
Reikėtų daugiau kultūrinių renginių.
Kultūrai trūksta finansų ir kūrybingų žmonių.
Prastai dirba bendruomenės pirmininkė. Ypač blogai dirba muziejus, neįmanoma pakliūti. Ir vaikams, ir suaugusiems mažai renginių
Galėtų renginių būti daugiau.
Trūksta žmonių, visi išvažiuavę.
Labai trūksta kultūros renginių.
Galėtų būti renginių daugiau.
Blogai organizuoja bendruomenės pirmininkė renginius.
Muziejus patalpų neturi, muzikos mokykla neturi patalpų.

Į Krėvės muziejų sunku pakliūti. Blogai dirba bendruomenės pirmininkė seniūnaitė.
Trūksta renginių organizatorių
Trūksta teatralizuotų renginių, muzikos renginių
Viskas gerai
Būtų daugiau įvairesnių kultūros renginių
Nėra gyventojų
Viskas gerai
Yra renginių, yra kur nueiti
Daugiau naujų knygų
Viskas gerai
Viskas gerai
Kultūros namai uždaryti, gerai būtų, kad vėl veiktų
Daugiau spektaklių
Daugiau reiktų informacijos
Finansiškai paremti saviveiklinius kolektyvus
Daugiau renginių
Kad būtų daugiau koncertų
Mūsų kaime nevyksta joks kultūrinis gyvenimas
Neturiu pageidavimų, nes kultūrinis gyvenimas Varėnoje vyksta
Pas mus kaime nevyksta jokie kultūros renginiai, nes gyvena tik seni žmonės
Su kultūra pas mus viskas tvarkoj
Su kultūros renginiais neblogai
Reikia patobulinti darbuotojų, atsakingų už kultūrą, kompetenciją
Reikia kelti kultūros lygį, gal tada jaunimas ir suaugusieji gers mažiau
Mūsų vietovėje nėra kam vaikščioti į kultūrinius renginius, aš kitur važiuoju
Jokie renginiai pas mus nevyksta, o jeigu ir vyktų, tai žiūrovų būtų mažai
Pas mus niekas nevyksta, jeigu nori kas paklausti koncertą, tai važiuoja į Vilnių
Kultūros paslaugos teikiamos Varėnoje, bet mes su mažais vaikais ten nuvažiuojame retai
Jaunimui nėra ką veikti, o į Varėną ne kiekvienas gali nuvažiuoti
Nėra pramogų jaunam žmogui. Visos pramogos tik Varėnoje ir tik vyresniems žmonėms. Aš važiuoju į Vilnių, ten daug renginių
Jeigu mums ko trūksta, tai važiuojam į Vilnių
Viskas pas mus su kultūra gerai, kad tik žmonės daugiau ateitų į kultūros renginius
Pageidavimų neturiu
Modernesnių ir ne vien tautine tematika.
Reikėtų, kad ilgiau dirbtų VŠĮ, nes tik 4-tis etato bibliotekoje. Savaitgalį nedirba.

Mažesnių kultūros centrų (filialų) veikla turi būti aktyvesnė.
Renginių daugiau.
Dažnesnių jaunimo renginių. Reikia atlikti jaunimo apklausą, ko jie pageidauja.
Koncertų daugiau jaunimui, ne tik vyresniems.
Lėšų stoka, blogas finansavimas.
Reikėtų daugiau nepilnamečiams (15-16 m.) dėmesio, nes į šokius girti eina.
Mažai informacijos apie kultūros renginius, reklamos.
Daugiau renginių jaunimui.
Koncertų, spektaklių atvežtų, dabar nieko negaunam
Viskas gerai
Juozas Erlickas galėtų atvažiuoti. Galėtų dažniau organizuoti atvykstančių kolektyvų
Suburti žmones
Labai gerai dirba kultūros namų direktorė
Viskas gerai, ir bažnyčia, kunigas prisideda
Labai gerai viskas
Pastatė didžiulius kultūros namus, geriau pensininkams pakeltų pensijas

## 7.4. Įvertinkite sporto paslaugas

### 7.4.1. Sporto įstaigų teikiamos paslaugos

	N	%
Labai blogai	17	6,3%
2	7	2,6%
3	7	2,6%
4	3	1,1%
5	9	3,3%
6	11	4,0%
7	27	9,9%
8	41	15,1%
9	41	15,1%
Labai gerai	28	10,3%
Nežino/ neatsakė	81	29,8%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	31	11,4%
Vidutiniškai	50	18,4%
Gerai	110	40,4%
Nežino/ neatsakė	81	29,8%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,02**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	13	28	56	38	135
		%	9,6%	20,7%	41,5%	28,1%	100,0%
	Moteris	N	18	22	54	43	137
		%	13,1%	16,1%	39,4%	31,4%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	7	15	28	10	60
		%	11,7%	25,0%	46,7%	16,7%	100,0%
	40-59 m.	N	12	29	51	26	118
		%	10,2%	24,6%	43,2%	22,0%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	12	6	31	45	94	
	%	12,8%	6,4%	33,0%	47,9%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	11	3	22	42	78
		%	14,1%	3,8%	28,2%	53,8%	100,0%
	Dirbantis	N	15	35	80	26	156
		%	9,6%	22,4%	51,3%	16,7%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	11	15	22	22	70
		%	15,7%	21,4%	31,4%	31,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	11	14	37	31	93
		%	11,8%	15,1%	39,8%	33,3%	100,0%
Šeiminei padėtis	Aukštasis	N	6	20	50	17	93
		%	6,5%	21,5%	53,8%	18,3%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	19	37	77	53	186
		%	10,2%	19,9%	41,4%	28,5%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	11	13	33	28	85
		%	12,9%	15,3%	38,8%	32,9%	100,0%
	1 asmuo	N	5	7	13	16	41
		%	12,2%	17,1%	31,7%	39,0%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	14	18	46	37	115
		%	12,2%	15,7%	40,0%	32,2%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	12	25	51	28	116
		%	10,3%	21,6%	44,0%	24,1%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	8	12	11	24	55
		%	14,5%	21,8%	20,0%	43,6%	100,0%
	201-300 €	N	6	9	26	26	67
		%	9,0%	13,4%	38,8%	38,8%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	6	17	29	9	61
		%	9,8%	27,9%	47,5%	14,8%	100,0%
	Individualus namas	N	26	33	47	65	171
		%	15,2%	19,3%	27,5%	38,0%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	5	16	63	15	99
		%	5,1%	16,2%	63,6%	15,2%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	15	61	8	88
		%	4,5%	17,0%	69,3%	9,1%	100,0%
		N	27	35	49	73	184
		%	14,7%	19,0%	26,6%	39,7%	100,0%

## 7.4.2. Sporto renginiai

	N	%
Labai blogai	16	5,9%
2	10	3,7%
3	7	2,6%
4	2	,7%
5	8	2,9%
6	15	5,5%
7	20	7,4%
8	53	19,5%
9	33	12,1%
Labai gerai	34	12,5%
Nežino/ neatsakė	74	27,2%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	33	12,1%
Vidutiniškai	45	16,5%
Gerai	120	44,1%
Nežino/ neatsakė	74	27,2%
Iš viso	272	100,0%

### Vidurkiai: 7,05

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	15	31	51	38	135
		%	11,1%	23,0%	37,8%	28,1%	100,0%
	Moteris	N	18	14	69	36	137
		%	13,1%	10,2%	50,4%	26,3%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	7	14	28	11	60
		%	11,7%	23,3%	46,7%	18,3%	100,0%
	40-59 m.	N	14	24	61	19	118
		%	11,9%	20,3%	51,7%	16,1%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	12	7	31	44	94
		%	12,8%	7,4%	33,0%	46,8%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	13	3	22	40	78
		%	16,7%	3,8%	28,2%	51,3%	100,0%
	Dirbantis	N	16	32	85	23	156
		%	10,3%	20,5%	54,5%	14,7%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	10	13	25	22	70
		%	14,3%	18,6%	35,7%	31,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	13	11	43	26	93
		%	14,0%	11,8%	46,2%	28,0%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	7	20	51	15	93
		%	7,5%	21,5%	54,8%	16,1%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	22	30	88	46	186
		%	11,8%	16,1%	47,3%	24,7%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	10	15	32	28	85
		%	11,8%	17,6%	37,6%	32,9%	100,0%
	1 asmuo	N	5	7	13	16	41
		%	12,2%	17,1%	31,7%	39,0%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	16	17	47	35	115
		%	13,9%	14,8%	40,9%	30,4%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	12	21	60	23	116
		%	10,3%	18,1%	51,7%	19,8%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	9	8	16	22	55
		%	16,4%	14,5%	29,1%	40,0%	100,0%
	201-300 €	N	6	8	29	24	67
		%	9,0%	11,9%	43,3%	35,8%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	6	16	31	8	61
		%	9,8%	26,2%	50,8%	13,1%	100,0%
	Individualus namas	N	27	29	55	60	171
		%	15,8%	17,0%	32,2%	35,1%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	5	16	64	14	99
		%	5,1%	16,2%	64,6%	14,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	14	63	7	88
		%	4,5%	15,9%	71,6%	8,0%	100,0%
			29	31	57	67	184
			15,8%	16,8%	31,0%	36,4%	100,0%

### 7.4.3. Sporto infrastruktūra, skirta sporto poreikiams tenkinti (sporto aikštynai, sporto salės, renginiams skirtos vietos, parkai)

	N	%
Labai blogai	12	4,4%
2	4	1,5%
3	6	2,2%
4	6	2,2%
5	23	8,5%
6	12	4,4%
7	32	11,8%
8	53	19,5%
9	38	14,0%
Labai gerai	30	11,0%
Nežino/ neatsakė	56	20,6%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	22	8,1%
Vidutiniškai	73	26,8%
Gerai	121	44,5%
Nežino/ neatsakė	56	20,6%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,13**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	12	45	51	27	135
		%	8,9%	33,3%	37,8%	20,0%	100,0%
	Moteris	N	10	28	70	29	137
		%	7,3%	20,4%	51,1%	21,2%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	21	30	7	60
		%	3,3%	35,0%	50,0%	11,7%	100,0%
	40-59 m.	N	13	33	59	13	118
		%	11,0%	28,0%	50,0%	11,0%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	7	19	32	36	94	
	%	7,4%	20,2%	34,0%	38,3%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	8	13	24	33	78
		%	10,3%	16,7%	30,8%	42,3%	100,0%
	Dirbantis	N	11	49	81	15	156
		%	7,1%	31,4%	51,9%	9,6%	100,0%



			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	7	21	24	18	70
		%	10,0%	30,0%	34,3%	25,7%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	7	26	42	18	93
		%	7,5%	28,0%	45,2%	19,4%	100,0%
Aukštasis	N	7	25	52	9	93	
	%	7,5%	26,9%	55,9%	9,7%	100,0%	
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	15	54	83	34	186
		%	8,1%	29,0%	44,6%	18,3%	100,0%
	Kita	N	6	19	38	22	85
		%	7,1%	22,4%	44,7%	25,9%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	3	8	16	14	41
		%	7,3%	19,5%	39,0%	34,1%	100,0%
	2 asmenys	N	12	25	51	27	115
		%	10,4%	21,7%	44,3%	23,5%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	3 ir daugiau asmenų	N	7	40	54	15	116
		%	6,0%	34,5%	46,6%	12,9%	100,0%
	Iki 200 €	N	3	16	19	17	55
		%	5,5%	29,1%	34,5%	30,9%	100,0%
201-300 €	N	5	18	29	15	67	
	%	7,5%	26,9%	43,3%	22,4%	100,0%	
Būsto tipas	301 € ir daugiau	N	2	17	33	9	61
		%	3,3%	27,9%	54,1%	14,8%	100,0%
	Individualus namas	N	16	46	62	47	171
		%	9,4%	26,9%	36,3%	27,5%	100,0%
Daugiabutis	N	5	27	58	9	99	
	%	5,1%	27,3%	58,6%	9,1%	100,0%	
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	2	21	60	5	88
		%	2,3%	23,9%	68,2%	5,7%	100,0%
	Varėnos raj.	N	20	52	61	51	184
		%	10,9%	28,3%	33,2%	27,7%	100,0%

#### 7.4.4. Sporto paslaugos apskritai

	N	%
Labai blogai	11	4,0%
2	7	2,6%
3	8	2,9%
4	4	1,5%
5	8	2,9%
6	18	6,6%
7	33	12,1%
8	58	21,3%
9	35	12,9%
Labai gerai	21	7,7%
Nežino/ neatsakė	69	25,4%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	26	9,6%
Vidutiniškai	63	23,2%
Gerai	114	41,9%
Nežino/ neatsakė	69	25,4%
Iš viso	272	100,0%

#### Vidurkiai: 7,06

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	11	37	53	34	135
		%	8,1%	27,4%	39,3%	25,2%	100,0%
	Moteris	N	15	26	61	35	137
		%	10,9%	19,0%	44,5%	25,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	7	15	28	10	60
		%	11,7%	25,0%	46,7%	16,7%	100,0%
	40-59 m.	N	9	37	56	16	118
		%	7,6%	31,4%	47,5%	13,6%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	10	11	30	43	94	
	%	10,6%	11,7%	31,9%	45,7%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	10	6	22	40	78
		%	12,8%	7,7%	28,2%	51,3%	100,0%
	Dirbantis	N	12	43	81	20	156
		%	7,7%	27,6%	51,9%	12,8%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	8	18	22	22	70
		%	11,4%	25,7%	31,4%	31,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	10	18	43	22	93
		%	10,8%	19,4%	46,2%	23,7%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	6	26	48	13	93
		%	6,5%	28,0%	51,6%	14,0%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	14	51	79	42	186
		%	7,5%	27,4%	42,5%	22,6%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	11	12	35	27	85
		%	12,9%	14,1%	41,2%	31,8%	100,0%
	1 asmuo	N	5	4	17	15	41
		%	12,2%	9,8%	41,5%	36,6%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	10	25	45	35	115
		%	8,7%	21,7%	39,1%	30,4%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	11	34	52	19	116
		%	9,5%	29,3%	44,8%	16,4%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	6	14	14	21	55
		%	10,9%	25,5%	25,5%	38,2%	100,0%
	201-300 €	N	7	9	30	21	67
		%	10,4%	13,4%	44,8%	31,3%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	3	18	31	9	61
		%	4,9%	29,5%	50,8%	14,8%	100,0%
	Individualus namas	N	23	38	53	57	171
		%	13,5%	22,2%	31,0%	33,3%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	3	25	60	11	99
		%	3,0%	25,3%	60,6%	11,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	21	57	6	88
		%	4,5%	23,9%	64,8%	6,8%	100,0%
		N	22	42	57	63	184
		%	12,0%	22,8%	31,0%	34,2%	100,0%

#### 7.4.5. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją

	N	%
Labai blogai	5	1,8%
2	2	,7%
3	6	2,2%
4	3	1,1%
5	6	2,2%
6	8	2,9%
7	19	7,0%
8	46	16,9%
9	41	15,1%
Labai gerai	27	9,9%
Nežino/ neatsakė	109	40,1%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	13	4,8%
Vidutiniškai	36	13,2%
Gerai	114	41,9%
Nežino/ neatsakė	109	40,1%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,71**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	8	24	57	46	135
		%	5,9%	17,8%	42,2%	34,1%	100,0%
	Moteris	N	5	12	57	63	137
		%	3,6%	8,8%	41,6%	46,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	7	10	29	14	60
		%	11,7%	16,7%	48,3%	23,3%	100,0%
	40-59 m.	N	3	21	57	37	118
		%	2,5%	17,8%	48,3%	31,4%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	3	5	28	58	94	
	%	3,2%	5,3%	29,8%	61,7%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	4	18	54	78
		%	2,6%	5,1%	23,1%	69,2%	100,0%
	Dirbantis	N	8	25	82	41	156
		%	5,1%	16,0%	52,6%	26,3%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	8	9	24	29	70
		%	11,4%	12,9%	34,3%	41,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	4	13	41	35	93
		%	4,3%	14,0%	44,1%	37,6%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	1	14	48	30	93
		%	1,1%	15,1%	51,6%	32,3%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	10	26	80	70	186
		%	5,4%	14,0%	43,0%	37,6%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	3	10	34	38	85
		%	3,5%	11,8%	40,0%	44,7%	100,0%
	1 asmuo	N	2	4	15	20	41
		%	4,9%	9,8%	36,6%	48,8%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	5	11	45	54	115
		%	4,3%	9,6%	39,1%	47,0%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	6	21	54	35	116
		%	5,2%	18,1%	46,6%	30,2%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	5	6	17	27	55
		%	9,1%	10,9%	30,9%	49,1%	100,0%
	201-300 €	N	3	9	24	31	67
		%	4,5%	13,4%	35,8%	46,3%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	2	9	33	17	61
		%	3,3%	14,8%	54,1%	27,9%	100,0%
	Individualus namas	N	10	23	57	81	171
		%	5,8%	13,5%	33,3%	47,4%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	3	13	56	27	99
		%	3,0%	13,1%	56,6%	27,3%	100,0%
	Varėnos raj.	N	3	13	56	16	88
		%	3,4%	14,8%	63,6%	18,2%	100,0%
Varėnos raj.	N	10	23	58	93	184	
	%	5,4%	12,5%	31,5%	50,5%	100,0%	

#### 7.4.A. Jūsų pageidavimai dėl sporto paslaugų (atviro klausimo išrašas)

Investuoja tik į rankinį, o reikėtų ir į kitas sporto šakas
Daugiau renginių
Aikštynai tušti, nevyksta sporto renginiai
Įrengti viešas vietas sporto renginiams
Viską turime, pabaigti kompleksą pradėtą
Viskas gerai
Kad būtų prieinama sporto salė visiems
Gerai, bet sporto aikštelių prie namų galėtų būti daugiau
Žiemos metu reiktų daugiau sporto salių
Reiktų dažniau prižiūrėti Žiežulio ežero pakrantes, nes ten vyksta sporto renginių
Daugiau užimtumo jaunimui
Vaikams žaidimo aikštelių sportui
Reiktų žmogaus, kuris vestų sporto ar kitus renginius
Nėra sporto aikštynų, sporto salių
Pakeisti aikšteles prie mokyklos
Suremontuoti aikštelę sportui
Kad būtų kur pažaisti vaikams krepšinį ir pan.
Norim sporto organizatoriaus
Reikia specialisto, o sportuoti turime kur
Norime kokį nors instruktorių sporto turėti
Viskas gerai
Galėtų būti daugiau sporto vadovų kaime
Norime, kad įrengtų kažkokius renginius pasportuoti
Yra tik mokykloje
Kaime trūksta
Atpiginti baseino paslaugas arba taikyti lengvatas neįgaliesiems.
Daugiau masinių renginių vaikams su tėvais.
Daugiau dėmesio reikėtų vaikams.
Jeigu būtų daugiau sporto renginių, tai ir eitų žmonės.
Trūksta renginių, sporto švenčių.
Norėtusi sporto švenčių.
Neduođa raktų nuo sporto salės, kai norime sportuoti.
Sporto renginių nėra.
Prastai dirba seniūnas, neorganizuoja, nežino žmonių poreikių.

Trūksta specialistų, nėra kam organizuoti
Renginių reiktų daugiau, treniruoklių lauke reikėtų, sporto stadionai įrengti blogai, nors ir nauji, brokas
Trūksta sporto salių
Daugiau sporto renginių
Sporto aikštelės inventorių sulaužytas, niekas netvarko
Daugiau vaikams įvairesnių sporto aikštelių
Žirgyno reikėtų
Sporto salės centre kad būtų
Informacijos trūksta
Nieko pas mus nevyksta, todėl praleisti laisvalaikį važiuojam į Vilnių
Kad būreliai vaikams būtų prieinami visiems
Sporto renginių pakanka
Sporto reikalai pas mus neblogi, todėl ir pageidavimų neturiu
Nesidomiu sportu, todėl ir reikalavimų neturiu
Jokių pageidavimų neturiu, nes nesportuoju
Sportinis gyvenimas mūsų gyventojų kaime nedomina
Šalia mūsų nėra jokių sporto paslaugų, viskas tik Varėnoje, todėl mes nepasinaudojame
Sportas, jokių sąlygų čia nėra. Reikėtų, kad nors užimtų jaunesnius žmones
Kažkas vyksta Varėnoje, bet aš važiuoju sportuoti į Vilnių
Man visko pakanka
Gerai būtų, kad žiemą galima būtų vyresniems žmonėms pasportuoti
Daugiau būtų kur nueiti pasportuoti.
Sporto aikštelių daugiau.
Kad po darbo dirbtų 1 val. ilgiau stadionas.
Daugiau tvarkingesnių miesteliuose, kaimuose sporto aikštynų ir jų priežiūros.
Daugiau jaunimui skirtų sporto renginių.
Įvairesnių sporto būrelių vaikams.
Įtraukti į šią veiklą daugiau vaikų ir jaunimo.
Gerai organizuotų renginius
Neturim jokių sporto įrenginių, nei aikštelių
Įrengimai, treniruokliai kiemuose
Kad būtų sporto treneris
Būtų rengiamos varžybos
Kad savivaldybė ar seniūnija organizuotų sporto renginius, įrengtų aikšteles

## 7.5. Įvertinkite priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugas

### 7.5.1. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugų įstaigų teikiamos paslaugos

	N	%
Labai blogai	2	,7%
2	1	,4%
3	5	1,8%
4	6	2,2%
5	4	1,5%
6	13	4,8%
7	19	7,0%
8	47	17,3%
9	55	20,2%
Labai gerai	54	19,9%
Nežino/ neatsakė	66	24,3%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	8	2,9%
Vidutiniškai	42	15,4%
Gerai	156	57,4%
Nežino/ neatsakė	66	24,3%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 8,18**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	5	18	87	25	135
		%	3,7%	13,3%	64,4%	18,5%	100,0%
	Moteris	N	3	24	69	41	137
		%	2,2%	17,5%	50,4%	29,9%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	11	34	14	60
		%	1,7%	18,3%	56,7%	23,3%	100,0%
	40-59 m.	N	4	18	59	37	118
		%	3,4%	15,3%	50,0%	31,4%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	3	13	63	15	94
		%	3,2%	13,8%	67,0%	16,0%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	10	50	16	78
		%	2,6%	12,8%	64,1%	20,5%	100,0%
	Dirbantis	N	4	23	88	41	156
		%	2,6%	14,7%	56,4%	26,3%	100,0%



			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	2	9	44	15	70
		%	2,9%	12,9%	62,9%	21,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	3	16	51	23	93
		%	3,2%	17,2%	54,8%	24,7%	100,0%
Aukštasis	N	3	16	50	24	93	
	%	3,2%	17,2%	53,8%	25,8%	100,0%	
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	5	25	115	41	186
		%	2,7%	13,4%	61,8%	22,0%	100,0%
	Kita	N	3	17	41	24	85
		%	3,5%	20,0%	48,2%	28,2%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	3	9	17	12	41
		%	7,3%	22,0%	41,5%	29,3%	100,0%
	2 asmenys	N	2	17	72	24	115
		%	1,7%	14,8%	62,6%	20,9%	100,0%
3 ir daugiau asmenų	N	3	16	67	30	116	
	%	2,6%	13,8%	57,8%	25,9%	100,0%	
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	2	9	37	7	55
		%	3,6%	16,4%	67,3%	12,7%	100,0%
	201-300 €	N	1	11	36	19	67
		%	1,5%	16,4%	53,7%	28,4%	100,0%
301 € ir daugiau	N	1	8	36	16	61	
	%	1,6%	13,1%	59,0%	26,2%	100,0%	
Būsto tipas	Individualus namas	N	6	28	100	37	171
		%	3,5%	16,4%	58,5%	21,6%	100,0%
	Daugiabutis	N	1	14	55	29	99
%		1,0%	14,1%	55,6%	29,3%	100,0%	
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N		13	49	26	88
		%		14,8%	55,7%	29,5%	100,0%
	Varėnos raj.	N	8	29	107	40	184
		%	4,3%	15,8%	58,2%	21,7%	100,0%

## 7.5.2. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją

	N	%
4	3	1,1%
5	5	1,8%
6	9	3,3%
7	12	4,4%
8	47	17,3%
9	63	23,2%
Labai gerai	53	19,5%
Nežino/ neatsakė	80	29,4%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Vidutiniškai	29	10,7%
Gerai	163	59,9%
Nežino/ neatsakė	80	29,4%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 8,58**

			Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	15	87	33	135
		%	11,1%	64,4%	24,4%	100,0%
	Moteris	N	14	76	47	137
		%	10,2%	55,5%	34,3%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	9	33	18	60
		%	15,0%	55,0%	30,0%	100,0%
	40-59 m.	N	13	63	42	118
		%	11,0%	53,4%	35,6%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	7	67	20	94
		%	7,4%	71,3%	21,3%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	4	53	21	78
		%	5,1%	67,9%	26,9%	100,0%
	Dirbantis	N	18	89	49	156
		%	11,5%	57,1%	31,4%	100,0%
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	11	41	18	70
		%	15,7%	58,6%	25,7%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	10	52	31	93
		%	10,8%	55,9%	33,3%	100,0%
Aukštasis	N	8	57	28	93	
	%	8,6%	61,3%	30,1%	100,0%	

			Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	18	114	54	186
		%	9,7%	61,3%	29,0%	100,0%
	Kita	N	11	49	25	85
		%	12,9%	57,6%	29,4%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	6	22	13	41
		%	14,6%	53,7%	31,7%	100,0%
	2 asmenys	N	11	76	28	115
		%	9,6%	66,1%	24,3%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	12	65	39	116
		%	10,3%	56,0%	33,6%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	7	37	11	55
		%	12,7%	67,3%	20,0%	100,0%
	201-300 €	N	4	40	23	67
		%	6,0%	59,7%	34,3%	100,0%
	301 € ir daugiau	N	8	37	16	61
		%	13,1%	60,7%	26,2%	100,0%
Būsto tipas	Individualus namas	N	22	101	48	171
		%	12,9%	59,1%	28,1%	100,0%
	Daugiabutis	N	7	61	31	99
		%	7,1%	61,6%	31,3%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	8	51	29	88
		%	9,1%	58,0%	33,0%	100,0%
	Varėnos raj.	N	21	112	51	184
		%	11,4%	60,9%	27,7%	100,0%

## 7.5.A. Jūsų pageidavimai dėl priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugų (atviro klausimo išrašas)

Geros jiems technikos
Būtina darbuotojų atestacija
Senos mašinos, būtina atnaujinti mašinų parką
Darbuotojams daugiau treniruotis, atsakingiau atlikti savo pareigas
Viskas gerai
Viskas gerai
Nenaikinti gaisrinės punktų
Viskas gerai
Kuo arčiau išliktų punktų ir jų nenaikintų
Turime vietoje
Reikalui esant, kad spėtų į įvykio vietą
Reikėtų geresnės įrangos
Į gaisrą atvyko be vandens.
Geresnių mašinų reikia gaisrininkams.
Gaisrininkai nesiorientuoja Varėnos rajono ribose.
Geresnės įrangos priešgaisrinės apsaugos darbuotojams.
Būtų gerai, kad laiku atvyktų į gaisrą, o ne tada, kai sudega viskas.
Per lėtai atvažiuoja ir be vandens.
Ilgai važiuoja į gaisrą.
Kodėl reikia į bendrąjį pagalbos telefoną skambinti, kai yra gaisras. Gaisrininkai čia pat. Kol jiems praneša, namai yra sudegę.
Prasta priešgaisrinė technika.
Neskuba važiuoti į gaisrą.
Per ilgai važiuoja į gaisrinę.
Jos tiesiog pas mus nėra.
Galėtų atvažiuoti greičiau.
Gaisrininkai kelia daug triukšmo, kai važiuoja į įvykį, o miestelis mažas, nereikia tiek daug sirenų
Greičiau reaguotų į įvykius, budėtų nors 2 darbuotojai
Viskas gerai
Normaliai viskas
Viskas gerai
Panaikino gaisrinę kaime, reikia kviesti iš toliau
Kad su priešgaisrine tarnyba būtų jungiama tiesiogiai, o ne per 112
Labai senos gaisrininkų mašinos

Būtų teikiamos kaminų valymo, žaibolaidžio įrengimo ir panašios paslaugos
Viskas gerai
Viskas gerai
Greitesnis reagavimas į situaciją - nereikia miegančių gaisrininkų
Apranga kad geresnė būtų
Reikalingos slėptuvės
Kad būtų budėtojai, vandens telkinių daugiau
Kad nepanaikintų gaisrinių
Kad kuo greičiau atvažiuotų gaisrinės į nelaimės vietą
Kad laiku atvažiuotų gaisrinės, jeigu kyla gaisras
Kad labai greitai atvažiuotų, jeigu kiltų gaisras
Kad operatyviau dirbtų
Jie gerai dirba, greitai atvažiuoja
Gaisrininkai stengiasi dirbti tiek, kiek pajėgia
Viskas gerai, kad tikėtai galėtų gaisrinės operatyviau atvažiuoti
Kad dažniau aplankytų priešgaisrinės apsaugos specialistai, siekiant prevencijos ir patartų individualių namų savininkams į ką atkreipti dėmesį
Tegul tik nelaimės atveju greičiau atvažiuoja
Svarbu, kad gaisro atveju būtų galima tiesiogiai susisiekti su priešgaisrinės apsaugos institucija, nes per 112 labai ilgai užtrunka
Labai sunku susisiekti per tel. 112, todėl reikėtų tiesioginio ryšio su gaisrinėmis
Kad gerai ir greitai gesintų gaisrus
Kad greičiau atvažiuotų gaisrinės, jeigu įvyksta gaisras
Kad nebūtų blogiau, o gaisrininkai dirba pagal savo išgales
Jeigu reikėtų, tai kad kuo greičiau gaisrinės atvažiuotų
Žmonės pagalbą gauna, girdėjau gerus atsiliepimus
Pageidavimų neturiu
Reikia vietinį telefoną žinoti, o ne tik 112.
Daugiau lankytųsi kaimo vietovėse ir paaiškintų žmonėms apie saugų kieto kuro kūrenimą.
Šviesti gyventojus priešgaisrinės apsaugos klausimais.
Sunku susisiekti per 112
Prie kiekvieno kaimo nepastatysi gaisrinės
Viskas gerai
Viskas gerai
Ilgai sugaišta laiką, kai paskambina 112
Nėra vietinės priešgaisrinės apsaugos

Viskas gerai
Kad veiktų priešgaisriniai vandens čiaupai
Labai gerai dirba darbuotojai, kad liktų Marcinkonyse ir nepanaikintų tarnybos

## 7.6. Įvertinkite paslaugas, susijusias su nekilnojamojo turto tvarkymu

### 7.6.1. Įstaigų teikiamos paslaugos, susijusios su nekilnojamojo turto tvarkymu

	N	%
Labai blogai	6	2,2%
2	6	2,2%
3	11	4,0%
4	6	2,2%
5	9	3,3%
6	9	3,3%
7	19	7,0%
8	20	7,4%
9	9	3,3%
Labai gerai	14	5,1%
Nežino/ neatsakė	163	59,9%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	23	8,5%
Vidutiniškai	43	15,8%
Gerai	43	15,8%
Nežino/ neatsakė	163	59,9%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 6,31**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	9	28	22	76	135
		%	6,7%	20,7%	16,3%	56,3%	100,0%
	Moteris	N	14	15	21	87	137
		%	10,2%	10,9%	15,3%	63,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	5	13	8	34	60
		%	8,3%	21,7%	13,3%	56,7%	100,0%
	40-59 m.	N	11	22	20	65	118
		%	9,3%	18,6%	16,9%	55,1%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	7	8	15	64	94	
	%	7,4%	8,5%	16,0%	68,1%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	5	5	11	57	78
		%	6,4%	6,4%	14,1%	73,1%	100,0%
	Dirbantis	N	15	32	29	80	156
		%	9,6%	20,5%	18,6%	51,3%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	5	10	9	46	70
		%	7,1%	14,3%	12,9%	65,7%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	6	16	16	55	93
		%	6,5%	17,2%	17,2%	59,1%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	11	17	17	48	93
		%	11,8%	18,3%	18,3%	51,6%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	17	34	34	101	186
		%	9,1%	18,3%	18,3%	54,3%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	6	9	9	61	85
		%	7,1%	10,6%	10,6%	71,8%	100,0%
	1 asmuo	N	4	4	4	29	41
		%	9,8%	9,8%	9,8%	70,7%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	11	16	20	68	115
		%	9,6%	13,9%	17,4%	59,1%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	8	23	19	66	116
		%	6,9%	19,8%	16,4%	56,9%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	8	4	8	35	55
		%	14,5%	7,3%	14,5%	63,6%	100,0%
	201-300 €	N	2	13	9	43	67
		%	3,0%	19,4%	13,4%	64,2%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	7	14	12	28	61
		%	11,5%	23,0%	19,7%	45,9%	100,0%
	Individualus namas	N	15	28	31	97	171
		%	8,8%	16,4%	18,1%	56,7%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	7	15	12	65	99
		%	7,1%	15,2%	12,1%	65,7%	100,0%
	Varėnos raj.	N	5	14	9	60	88
		%	5,7%	15,9%	10,2%	68,2%	100,0%
		N	18	29	34	103	184
		%	9,8%	15,8%	18,5%	56,0%	100,0%



## 7.6.2. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją

	N	%
Labai blogai	3	1,1%
2	4	1,5%
3	6	2,2%
4	9	3,3%
5	5	1,8%
6	9	3,3%
7	19	7,0%
8	27	9,9%
9	7	2,6%
Labai gerai	13	4,8%
Nežino/ neatsakė	170	62,5%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	13	4,8%
Vidutiniškai	42	15,4%
Gerai	47	17,3%
Nežino/ neatsakė	170	62,5%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 6,73**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	5	27	24	79	135
		%	3,7%	20,0%	17,8%	58,5%	100,0%
	Moteris	N	8	15	23	91	137
		%	5,8%	10,9%	16,8%	66,4%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	4	11	10	35	60
		%	6,7%	18,3%	16,7%	58,3%	100,0%
	40-59 m.	N	6	23	21	68	118
		%	5,1%	19,5%	17,8%	57,6%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	3	8	16	67	94	
	%	3,2%	8,5%	17,0%	71,3%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	1	5	11	61	78
		%	1,3%	6,4%	14,1%	78,2%	100,0%
	Dirbantis	N	10	30	33	83	156
		%	6,4%	19,2%	21,2%	53,2%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	3	10	9	48	70
		%	4,3%	14,3%	12,9%	68,6%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	2	15	18	58	93
		%	2,2%	16,1%	19,4%	62,4%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	8	17	19	49	93
		%	8,6%	18,3%	20,4%	52,7%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	9	33	37	107	186
		%	4,8%	17,7%	19,9%	57,5%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	4	9	10	62	85
		%	4,7%	10,6%	11,8%	72,9%	100,0%
	1 asmuo	N	4	4	3	30	41
		%	9,8%	9,8%	7,3%	73,2%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	4	17	22	72	115
		%	3,5%	14,8%	19,1%	62,6%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	5	21	22	68	116
		%	4,3%	18,1%	19,0%	58,6%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	4	6	8	37	55
		%	7,3%	10,9%	14,5%	67,3%	100,0%
	201-300 €	N	1	11	11	44	67
		%	1,5%	16,4%	16,4%	65,7%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	5	13	13	30	61
		%	8,2%	21,3%	21,3%	49,2%	100,0%
	Individualus namas	N	8	29	31	103	171
		%	4,7%	17,0%	18,1%	60,2%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	5	13	16	65	99
		%	5,1%	13,1%	16,2%	65,7%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	12	13	59	88
		%	4,5%	13,6%	14,8%	67,0%	100,0%
		N	9	30	34	111	184
		%	4,9%	16,3%	18,5%	60,3%	100,0%

## 7.6.A. Jūsų pageidavimai dėl paslaugų, susijusių su nekilnojamojo turto tvarkymu (*atviro klausimo išrašas*)

Nepasirašė dėl renovacijos, labai gaila
Biurokratizmo mažiau
Tvarkyti neprižiūrimus statinius
Keisti žemėtvarkos specialistus
Kompiuterizuoti, greičiau ir organizuočiau teikti paslaugą
Didelis biurokratizmas, ilgai sprendžiamos problemos
Lengvesnių sąlygų leidimų gavimui nacionaliniam parke
Nėra problemų
Viskas gerai
Dokumentus ilgai tvarkyti reikia
Tvarkyti avarinės būklės namus
Tvarkyti apleistus pastatus
Kadastriniai matavimai užsitęsia
Reikia važiuoti į Varėną, kai reikia paslaugos
Leidimų statybai išdavimas ilgas ir sudėtingas.
Blogai, kad iš registru centro dirba tik 2 dienas per savaitę.
Nekompetentingi architektai, nežino, ko reikalauja.
Įvesti kasdieninį darbo laiką.
Daug žmonių Registru centre Varėnoje, ilgos eilės.
Dirba tik 2 dienos savaitėje Registru centro darbuotojas.
Neatsakingai žiūri į savo darbą, gal nori kyšio?
Renovuoti senus namus.
Daug senų neprižiūrėtų privačių pastatų.
Neatsižvelgia į gyventojų poreikius, baugina baudomis. Supaprastinti leidimų išdavimą.
Architektas nori kyšio, apriboja žmonių galimybes, sunku atsikratyti asbestinio stogo
Normos ribose
Žemės reikalai tvarkomi per ilgai (4-5 metus laukti reikėjo)
Kad greičiau būtų tvarkoma
Negyvenamus objektus griauti
Panaikinti biurokratiją žemėtvarkos skyriuje
Daug biurokratizmo sprendžiant nekilnojamojo turto klausimus ir labai žema darbuotojų kvalifikacija šioje srityje
Kad nedarytų broko remontuojant namus
Kad neužtemptų nagrinėjimų terminų, nes kartais atrodo, kad dirbtinai delsia

Daug biurokratizmo ir nekompetencijos, tą ir reikia taisyti
Mažinti biurokratizmą pačioje savivaldybėje, greičiau spręsti klausimus
Reikia mažinti sprendimų vilkinimą, kartais be aiškios priežasties
Pageidauju, kad būtų išnaikintas biurokratizmas sprendžiant nekilnojamojo turto klausimus
Net pats turi aiškintis (rinktis informaciją), o juk patys jie turėtų išaiškinti.
Korupcija baido su leidimais dėl žemės.
Daugiau teikti informacijos viešai ir kreipiantis plačiau.
Nacionaliniame parke suvaržytos statybos.
Didelis vargas dėl stogo pakeitimo, tvoros pastatymo.
Žemės gražinimas labai blogai vyksta
Nacionalinis parkas riboja
Brangi paslauga
Kad nestumdėtų vienas nuo kito
Viskas gerai

## 7.7. Įvertinkite socialines paslaugas

### 7.7.1. Informavimas/ konsultavimas dėl socialinių paslaugų skyrimo

	N	%
Labai blogai	3	1,1%
2	3	1,1%
3	8	2,9%
4	5	1,8%
5	11	4,0%
6	10	3,7%
7	23	8,5%
8	32	11,8%
9	17	6,3%
Labai gerai	23	8,5%
Nežinau/ nesinaudojau	137	50,4%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	14	5,1%
Vidutiniškai	49	18,0%
Gerai	72	26,5%
Nežinau/ nesinaudojau	137	50,4%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,17**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežinau/ nesinaudojau	Iš viso
Lytis	Vyras	N	6	25	26	78	135
		%	4,4%	18,5%	19,3%	57,8%	100,0%
	Moteris	N	8	24	46	59	137
		%	5,8%	17,5%	33,6%	43,1%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	4	10	16	30	60
		%	6,7%	16,7%	26,7%	50,0%	100,0%
	40-59 m.	N	5	29	29	55	118
		%	4,2%	24,6%	24,6%	46,6%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	5	10	27	52	94
		%	5,3%	10,6%	28,7%	55,3%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	4	8	21	45	78
		%	5,1%	10,3%	26,9%	57,7%	100,0%
	Dirbantis	N	7	31	37	81	156
		%	4,5%	19,9%	23,7%	51,9%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežinau/ nesinaudojau	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	3	13	15	39	70
		%	4,3%	18,6%	21,4%	55,7%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	4	18	28	43	93
		%	4,3%	19,4%	30,1%	46,2%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	6	18	27	42	93
		%	6,5%	19,4%	29,0%	45,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	10	32	46	98	186
		%	5,4%	17,2%	24,7%	52,7%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	3	17	26	39	85
		%	3,5%	20,0%	30,6%	45,9%	100,0%
	1 asmuo	N	3	12	9	17	41
		%	7,3%	29,3%	22,0%	41,5%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	8	16	29	62	115
		%	7,0%	13,9%	25,2%	53,9%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	3	21	34	58	116
		%	2,6%	18,1%	29,3%	50,0%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	5	10	20	20	55
		%	9,1%	18,2%	36,4%	36,4%	100,0%
	201-300 €	N	2	11	13	41	67
		%	3,0%	16,4%	19,4%	61,2%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	3	16	12	30	61
		%	4,9%	26,2%	19,7%	49,2%	100,0%
	Individualus namas	N	9	28	40	94	171
		%	5,3%	16,4%	23,4%	55,0%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	4	21	32	42	99
		%	4,0%	21,2%	32,3%	42,4%	100,0%
	Varėnos raj.	N	5	21	23	39	88
		%	5,7%	23,9%	26,1%	44,3%	100,0%
		N	9	28	49	98	184
		%	4,9%	15,2%	26,6%	53,3%	100,0%

## 7.7.2. Dokumentacijos dėl socialinių paslaugų skyrimo tvarkymas

	N	%
Labai blogai	2	,7%
2	3	1,1%
3	6	2,2%
4	7	2,6%
5	13	4,8%
6	11	4,0%
7	24	8,8%
8	33	12,1%
9	19	7,0%
Labai gerai	18	6,6%
Nežinau/ nesinaudoju	136	50,0%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	11	4,0%
Vidutiniškai	55	20,2%
Gerai	70	25,7%
Nežinau/ nesinaudoju	136	50,0%
Iš viso	272	100,0%

### Vidurkiai: 7,12

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežinau/ nesinaudoju	Iš viso
Lytis	Vyras	N	4	30	26	75	135
		%	3,0%	22,2%	19,3%	55,6%	100,0%
	Moteris	N	7	25	44	61	137
		%	5,1%	18,2%	32,1%	44,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	13	15	30	60
		%	3,3%	21,7%	25,0%	50,0%	100,0%
	40-59 m.	N	7	28	29	54	118
		%	5,9%	23,7%	24,6%	45,8%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	2	14	26	52	94
		%	2,1%	14,9%	27,7%	55,3%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	3	10	21	44	78
		%	3,8%	12,8%	26,9%	56,4%	100,0%
	Dirbantis	N	6	32	39	79	156
		%	3,8%	20,5%	25,0%	50,6%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežinau/ nesinaudojau	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	1	14	17	38	70
		%	1,4%	20,0%	24,3%	54,3%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	3	21	27	42	93
		%	3,2%	22,6%	29,0%	45,2%	100,0%
Šeiminei padėtis	Aukštasis	N	6	19	25	43	93
		%	6,5%	20,4%	26,9%	46,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	8	36	45	97	186
		%	4,3%	19,4%	24,2%	52,2%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	2	19	25	39	85
		%	2,4%	22,4%	29,4%	45,9%	100,0%
	1 asmuo	N	2	11	10	18	41
		%	4,9%	26,8%	24,4%	43,9%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	6	20	28	61	115
		%	5,2%	17,4%	24,3%	53,0%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	3	24	32	57	116
		%	2,6%	20,7%	27,6%	49,1%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	2	13	16	24	55
		%	3,6%	23,6%	29,1%	43,6%	100,0%
	201-300 €	N	2	11	16	38	67
		%	3,0%	16,4%	23,9%	56,7%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	2	18	11	30	61
		%	3,3%	29,5%	18,0%	49,2%	100,0%
	Individualus namas	N	7	28	43	93	171
		%	4,1%	16,4%	25,1%	54,4%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	3	27	27	42	99
		%	3,0%	27,3%	27,3%	42,4%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	27	19	38	88
		%	4,5%	30,7%	21,6%	43,2%	100,0%
		N	7	28	51	98	184
		%	3,8%	15,2%	27,7%	53,3%	100,0%



### 7.7.3. Socialinių pašalpų, išmokų ir kompensacijų skyrimas ir mokėjimas

	N	%
Labai blogai	6	2,2%
2	3	1,1%
3	5	1,8%
4	10	3,7%
5	11	4,0%
6	9	3,3%
7	19	7,0%
8	41	15,1%
9	18	6,6%
Labai gerai	14	5,1%
Nežinau/ nesinaudojau	136	50,0%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	14	5,1%
Vidutiniškai	49	18,0%
Gerai	73	26,8%
Nežinau/ nesinaudojau	136	50,0%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 6,90**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežinau/ nesinaudojau	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	24	35	74	135
		%	1,5%	17,8%	25,9%	54,8%	100,0%
	Moteris	N	12	25	38	62	137
		%	8,8%	18,2%	27,7%	45,3%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	12	15	31	60
		%	3,3%	20,0%	25,0%	51,7%	100,0%
	40-59 m.	N	6	27	28	57	118
		%	5,1%	22,9%	23,7%	48,3%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	6	10	30	48	94	
	%	6,4%	10,6%	31,9%	51,1%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	4	11	24	39	78
		%	5,1%	14,1%	30,8%	50,0%	100,0%
	Dirbantis	N	8	24	37	87	156
		%	5,1%	15,4%	23,7%	55,8%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežinau/ nesinaudojau	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	1	13	20	36	70
		%	1,4%	18,6%	28,6%	51,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	5	20	24	44	93
		%	5,4%	21,5%	25,8%	47,3%	100,0%
Šeiminei padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	5	15	26	47	93
		%	5,4%	16,1%	28,0%	50,5%	100,0%
	Kita	N	7	36	41	102	186
		%	3,8%	19,4%	22,0%	54,8%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	6	13	32	34	85
		%	7,1%	15,3%	37,6%	40,0%	100,0%
	2 asmenys	N	4	7	15	15	41
		%	9,8%	17,1%	36,6%	36,6%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	7	18	27	63	115
		%	6,1%	15,7%	23,5%	54,8%	100,0%
	201-300 €	N	3	24	31	58	116
		%	2,6%	20,7%	26,7%	50,0%	100,0%
Būsto tipas	Individualus namas	N	6	10	21	18	55
		%	10,9%	18,2%	38,2%	32,7%	100,0%
	Daugiabutis	N	3	10	18	36	67
		%	4,5%	14,9%	26,9%	53,7%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	2	16	12	31	61
		%	3,3%	26,2%	19,7%	50,8%	100,0%
	Varėnos raj.	N	11	28	42	90	171
		%	6,4%	16,4%	24,6%	52,6%	100,0%
	Varėna	N	3	20	31	45	99
		%	3,0%	20,2%	31,3%	45,5%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	20	25	39	88
		%	4,5%	22,7%	28,4%	44,3%	100,0%
		N	10	29	48	97	184
		%	5,4%	15,8%	26,1%	52,7%	100,0%

#### 7.7.4. Dienos socialinės globos paslaugos (teikiamos Varėnos socialinių paslaugų centre)

	N	%
Labai blogai	2	,7%
3	3	1,1%
5	6	2,2%
6	9	3,3%
7	13	4,8%
8	31	11,4%
9	12	4,4%
Labai gerai	12	4,4%
Nežinau/ nesinaudojau	184	67,6%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	5	1,8%
Vidutiniškai	28	10,3%
Gerai	55	20,2%
Nežinau/ nesinaudojau	184	67,6%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,52**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežinau/ nesinaudojau	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	17	22	94	135
		%	1,5%	12,6%	16,3%	69,6%	100,0%
	Moteris	N	3	11	33	90	137
		%	2,2%	8,0%	24,1%	65,7%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	6	13	40	60
		%	1,7%	10,0%	21,7%	66,7%	100,0%
	40-59 m.	N	1	15	21	81	118
		%	,8%	12,7%	17,8%	68,6%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	3	7	21	63	94
		%	3,2%	7,4%	22,3%	67,0%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	3	4	15	56	78
		%	3,8%	5,1%	19,2%	71,8%	100,0%
	Dirbantis	N	2	20	33	101	156
		%	1,3%	12,8%	21,2%	64,7%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežinau/ nesinaudojau	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		3	7	60	70
		%		4,3%	10,0%	85,7%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	2	9	20	62	93
		%	2,2%	9,7%	21,5%	66,7%	100,0%
Šeiminei padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	1	14	27	51	93
		%	1,1%	15,1%	29,0%	54,8%	100,0%
	Kita	N	4	20	38	124	186
		%	2,2%	10,8%	20,4%	66,7%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	1	8	17	59	85
		%	1,2%	9,4%	20,0%	69,4%	100,0%
	2 asmenys	N	1	6	8	26	41
		%	2,4%	14,6%	19,5%	63,4%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	4	12	25	74	115
		%	3,5%	10,4%	21,7%	64,3%	100,0%
	201-300 €	N	3	5	13	34	55
		%	5,5%	9,1%	23,6%	61,8%	100,0%
Būsto tipas	Individualus namas	N	4	4	14	49	67
		%		6,0%	20,9%	73,1%	100,0%
	Daugiabutis	N	1	9	12	39	61
		%	1,6%	14,8%	19,7%	63,9%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	4	12	29	126	171
		%	2,3%	7,0%	17,0%	73,7%	100,0%
	Varėnos raj.	N		16	26	57	99
		%		16,2%	26,3%	57,6%	100,0%
	Varėnos raj.	N	5	15	22	51	88
		%		17,0%	25,0%	58,0%	100,0%
		N	5	13	33	133	184
		%	2,7%	7,1%	17,9%	72,3%	100,0%

### 7.7.5. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia

	N	%
Labai blogai	4	1,5%
2	3	1,1%
3	8	2,9%
4	3	1,1%
5	11	4,0%
6	14	5,1%
7	22	8,1%
8	39	14,3%
9	16	5,9%
Labai gerai	14	5,1%
Nežinau/ nesinaudojau	138	50,7%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	15	5,5%
Vidutiniškai	50	18,4%
Gerai	69	25,4%
Nežinau/ nesinaudojau	138	50,7%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 6,98**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežinau/ nesinaudojau	Iš viso
Lytis	Vyras	N	8	23	34	70	135
		%	5,9%	17,0%	25,2%	51,9%	100,0%
	Moteris	N	7	27	35	68	137
		%	5,1%	19,7%	25,5%	49,6%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	3	9	15	33	60
		%	5,0%	15,0%	25,0%	55,0%	100,0%
	40-59 m.	N	5	21	30	62	118
		%	4,2%	17,8%	25,4%	52,5%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	7	20	24	43	94
		%	7,4%	21,3%	25,5%	45,7%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	5	17	20	36	78
		%	6,4%	21,8%	25,6%	46,2%	100,0%
	Dirbantis	N	10	28	33	85	156
		%	6,4%	17,9%	21,2%	54,5%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežinau/ nesinaudojau	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	1	9	17	43	70
		%	1,4%	12,9%	24,3%	61,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	5	18	26	44	93
		%	5,4%	19,4%	28,0%	47,3%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	7	21	23	42	93
		%	7,5%	22,6%	24,7%	45,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	11	37	41	97	186
		%	5,9%	19,9%	22,0%	52,2%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	4	13	28	40	85
		%	4,7%	15,3%	32,9%	47,1%	100,0%
	1 asmuo	N	4	11	11	15	41
		%	9,8%	26,8%	26,8%	36,6%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	7	22	31	55	115
		%	6,1%	19,1%	27,0%	47,8%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	4	17	27	68	116
		%	3,4%	14,7%	23,3%	58,6%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	3	9	20	23	55
		%	5,5%	16,4%	36,4%	41,8%	100,0%
	201-300 €	N	3	14	16	34	67
		%	4,5%	20,9%	23,9%	50,7%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	3	15	11	32	61
		%	4,9%	24,6%	18,0%	52,5%	100,0%
	Individualus namas	N	12	29	43	87	171
		%	7,0%	17,0%	25,1%	50,9%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	2	21	25	51	99
		%	2,0%	21,2%	25,3%	51,5%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	20	21	43	88
		%	4,5%	22,7%	23,9%	48,9%	100,0%
		N	11	30	48	95	184
		%	6,0%	16,3%	26,1%	51,6%	100,0%

### 7.7.6. Socialinės reabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje

	N	%
Labai blogai	3	1,1%
2	3	1,1%
3	10	3,7%
4	7	2,6%
5	5	1,8%
6	17	6,3%
7	20	7,4%
8	29	10,7%
9	9	3,3%
Labai gerai	14	5,1%
Nežinau/ nesinaudoju	155	57,0%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	16	5,9%
Vidutiniškai	49	18,0%
Gerai	52	19,1%
Nežinau/ nesinaudoju	155	57,0%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 6,73**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežinau/ nesinaudoju	Iš viso
Lytis	Vyras	N	10	29	21	75	135
		%	7,4%	21,5%	15,6%	55,6%	100,0%
	Moteris	N	6	20	31	80	137
		%	4,4%	14,6%	22,6%	58,4%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	3	11	11	35	60
		%	5,0%	18,3%	18,3%	58,3%	100,0%
	40-59 m.	N	8	22	21	67	118
		%	6,8%	18,6%	17,8%	56,8%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	5	16	20	53	94
		%	5,3%	17,0%	21,3%	56,4%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	6	12	15	45	78
		%	7,7%	15,4%	19,2%	57,7%	100,0%
	Dirbantis	N	8	30	26	92	156
		%	5,1%	19,2%	16,7%	59,0%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežinau/ nesinaudojau	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	5	11	11	43	70
		%	7,1%	15,7%	15,7%	61,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	5	17	19	52	93
		%	5,4%	18,3%	20,4%	55,9%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	5	20	21	47	93
		%	5,4%	21,5%	22,6%	50,5%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	11	35	32	108	186
		%	5,9%	18,8%	17,2%	58,1%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	5	14	20	46	85
		%	5,9%	16,5%	23,5%	54,1%	100,0%
	1 asmuo	N	4	9	7	21	41
		%	9,8%	22,0%	17,1%	51,2%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	8	20	25	62	115
		%	7,0%	17,4%	21,7%	53,9%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	4	20	20	72	116
		%	3,4%	17,2%	17,2%	62,1%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	4	9	13	29	55
		%	7,3%	16,4%	23,6%	52,7%	100,0%
	201-300 €	N	4	14	8	41	67
		%	6,0%	20,9%	11,9%	61,2%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	4	14	11	32	61
		%	6,6%	23,0%	18,0%	52,5%	100,0%
	Individualus namas	N	13	30	28	100	171
		%	7,6%	17,5%	16,4%	58,5%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	2	19	23	55	99
		%	2,0%	19,2%	23,2%	55,6%	100,0%
	Varėnos raj.	N	3	21	17	47	88
		%	3,4%	23,9%	19,3%	53,4%	100,0%
		N	13	28	35	108	184
		%	7,1%	15,2%	19,0%	58,7%	100,0%



### 7.7.A. Jūsų pageidavimai dėl socialinių paslaugų (atviro klausimo išrašas)

Kad būtų pigesnės paslaugos žmonėms
Skaidrumo
Reguliariai mokėti paskirtas pašalpas, nes kartais mokama už 2 mėnesius
Viešumo, kad kaimo žmonės žinotų, kad yra suteikiamos tokios paslaugos
Sutvarkyti soc. pašalpas, keisti jų skyrimą
Viskas gerai
Kai kuriems pašalpos daro blogą įtaką
Reiktų daugiau vietų seneliams, globos vietų
Viskas gerai, bet reikalui esant tenka važiuoti į Druskininkus
Seniems žmonėms reiktų malkas sunešti, maisto nupirkti, soc. rizikos šeimoms reikia pagalbos
Išsaugoti soc. paslaugas suteikiančius darbuotojus, sugriežtinti pašalpų išmokas, nes yra tokių, kurie jas prageria
Soc. pašalpų bedarbiams peržiūra, jos netinkamai paskirstomos
Žmonės nesuinteresuoti dirbti aplamai
Kad nenaikintų soc. darbuotojų etatų, būtų spec. tel. toms paslaugoms
Viskas gerai
Nėra jokių problemų
Jų per mažai, ypač seniems ir neįgaliems žmonėms, nieko nepadaro turintiems problemų su alkoholiu.
Daug pažymų reikia, kad gautų pašalpą, ir dar atidirbti reikia.
Niekas nelanko senelių kaimuose.
Socialiniai darbuotojai nelanko senelių kaime, nesidomi, kaip jie gyvena.
Kaimo vietoje seniūnijos darbuotojos nelanko neįgaliųjų.
Seniūnijų darbuotojai nesilanko kaimuose. Net nežino, kokie neįgalūs asmenys yra, kaip jie gyvena.
Seniūnijų socialiniai darbuotojai nesidomi senais kaimo žmonėmis.
Pašalpos dalinamos tiems, kurie jas prageria.
Dalina pašalpas dažnai tiems, kam nereikia duoti.
Negauname kompensacijų už kietą kurą. Esame neįgalūs kaimiečiai.
Kaimo žmonėms daugiau socialinės pagalbos reiktų.
Trūksta įstaigose vietų ligoniams, neįgaliesiems.
Skirti slaugą ir invalidumą tam, kam reikia, o ne už kyšius. Žinau atvejų, kai neinvalidas, o gauna invalidumą.

Žmonėms nepatinka, kad dėl Maximos kortelių – duoda pašalpą į kortelę, o reikia toli važiuoti apsipirkti į Maximą, kodėl tik į Maximos kortelę, būtų galima ir kitus į prekybos centrus
Paslaugos yra sunkiai prieinamos
Daugiau pagalbos vienišiams, mažas pensijas gaunantiems žmonėms
Aiškiai pateikti informaciją, kas priklauso neįgaliesiems, kokios lengvatos ir pan.
Viena gyvenu, sunkiai vaikštau, niekas nepadeda
Blogai organizuotas darbas prašant įvairių išmokų ir kompensacijų
Merkinės senelių namuose mažai vietų, galėjo įrengti daugiau, bet pastatą pardavė
Padėtų apsitvarkyti namuose
Nėra jokių rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems, reikia už savo pinigus, ligonių kasos neapmoka
Pagelbėtų senyvo amžiaus žmonėms aptvarkyti aplinką, namus
Konsultavimas galėtų būti aiškesnis. Patvarkyti socialinių pašalpų skyrimo ir mokėjimo tvarką
Kaime, kad senyvus žmones labiau prižiūrėtų, ypač žiemą, kai užpustyta
Kad būtų galima kažkur išsinuomoti funkcinės lovas
Geriantys, kad gautų mažas pašalpas
Dažnesnės rehabilitacijos
Nepadeda žmogui
Menka pagalba neįgaliesiems, bet nuo mūsų pageidavimų niekas nepriklauso
Turėtų būti pagerinta visose išvardintose srityse, nes yra daug spragų ir nenoro įsigilinti į žmonių situaciją
Šioje srityje yra daug nusiskundimų, nes ne visi supranta darbuotojų paaiškinimus, todėl žmonės nusivylę
Šioje srityje darbas vyksta, todėl ir nežinau, ko dar reikia
Esu neįgalus, kartais seniūnas paklausia, kaip man sekasi, bet realios pagalbos negaunu
Seniūnija rūpinasi tais, kam reikalingos socialinės paslaugos, kad tikrai ir toliau taip būtų
Tokių problemų mano aplinkoje nebuvo, todėl ir nežinau, kaip viskas vyksta
Žmonės labai nepatenkinti, nes į jų prašymus neatsižvelgia
Šitie klausimai sprendžiami
Mano artimoje aplinkoje tokių problemų kol kas nebuvo
Ko norėti, kai jų algos mažos ir darbuotojų trūksta. Ant 1000 gyventojų-viena darbuotoja. Tai kur suspėti?
Kad mokėtų pašalpas ne pinigais, o užsidirbtų. Nes produktus jie vis tiek iškeičia į butelį.
Daugiavaikėms daugiau pinigų mokėtų.

Kartais pašalpos gaunamos už 2 mėn., nes atostogaujant ar sergant atsakingai darbuotojai nėra kam pavaduoti.
--

Neskirti pašalpų vengiantiems dirbti, asocialiems asmenims.
---

Daugiau įvairesnių socialinių paslaugų.
---

Mažai socialinių darbuotojų, reikia steigti daugiau
---

Negauna mano mama išmokų dėl senatvės ir ligos
--

## 7.8. Įvertinkite viešojo transporto paslaugas

### 7.8.1. Viešojo transporto įstaigų teikiamos paslaugos

	N	%
Labai blogai	16	5,9%
2	14	5,1%
3	8	2,9%
4	14	5,1%
5	19	7,0%
6	24	8,8%
7	28	10,3%
8	40	14,7%
9	18	6,6%
Labai gerai	17	6,3%
Nežino/ neatsakė	74	27,2%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	38	14,0%
Vidutiniškai	85	31,3%
Gerai	75	27,6%
Nežino/ neatsakė	74	27,2%
Iš viso	272	100,0%

#### Vidurkiai: 6,12

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	18	45	35	37	135
		%	13,3%	33,3%	25,9%	27,4%	100,0%
	Moteris	N	20	40	40	37	137
		%	14,6%	29,2%	29,2%	27,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	7	20	19	14	60
		%	11,7%	33,3%	31,7%	23,3%	100,0%
	40-59 m.	N	13	38	31	36	118
		%	11,0%	32,2%	26,3%	30,5%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	18	27	25	24	94	
	%	19,1%	28,7%	26,6%	25,5%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	16	21	21	20	78
		%	20,5%	26,9%	26,9%	25,6%	100,0%
	Dirbantis	N	17	46	42	51	156
		%	10,9%	29,5%	26,9%	32,7%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	11	30	17	12	70
		%	15,7%	42,9%	24,3%	17,1%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	14	23	29	27	93
		%	15,1%	24,7%	31,2%	29,0%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	10	30	24	29	93
		%	10,8%	32,3%	25,8%	31,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	20	60	53	53	186
		%	10,8%	32,3%	28,5%	28,5%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	17	25	22	21	85
		%	20,0%	29,4%	25,9%	24,7%	100,0%
	1 asmuo	N	12	11	9	9	41
		%	29,3%	26,8%	22,0%	22,0%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	12	35	33	35	115
		%	10,4%	30,4%	28,7%	30,4%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	14	39	33	30	116
		%	12,1%	33,6%	28,4%	25,9%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	6	18	20	11	55
		%	10,9%	32,7%	36,4%	20,0%	100,0%
	201-300 €	N	18	16	19	14	67
		%	26,9%	23,9%	28,4%	20,9%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	6	24	18	13	61
		%	9,8%	39,3%	29,5%	21,3%	100,0%
	Individualus namas	N	25	54	49	43	171
		%	14,6%	31,6%	28,7%	25,1%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	13	31	25	30	99
		%	13,1%	31,3%	25,3%	30,3%	100,0%
	Varėnos raj.	N	13	26	21	28	88
		%	14,8%	29,5%	23,9%	31,8%	100,0%
			25	59	54	46	184
			13,6%	32,1%	29,3%	25,0%	100,0%

## 7.8.2. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją

	N	%
Labai blogai	1	,4%
2	5	1,8%
3	3	1,1%
4	4	1,5%
5	4	1,5%
6	10	3,7%
7	23	8,5%
8	45	16,5%
9	23	8,5%
Labai gerai	23	8,5%
Nežino/ neatsakė	131	48,2%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	9	3,3%
Vidutiniškai	41	15,1%
Gerai	91	33,5%
Nežino/ neatsakė	131	48,2%
Iš viso	272	100,0%

### Vidurkiai: 7,62

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	7	24	43	61	135
		%	5,2%	17,8%	31,9%	45,2%	100,0%
	Moteris	N	2	17	48	70	137
		%	1,5%	12,4%	35,0%	51,1%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	4	10	22	24	60
		%	6,7%	16,7%	36,7%	40,0%	100,0%
	40-59 m.	N	2	20	38	58	118
		%	1,7%	16,9%	32,2%	49,2%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	3	11	31	49	94	
	%	3,2%	11,7%	33,0%	52,1%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	6	25	45	78
		%	2,6%	7,7%	32,1%	57,7%	100,0%
	Dirbantis	N	5	26	53	72	156
		%	3,2%	16,7%	34,0%	46,2%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	3	8	24	35	70
		%	4,3%	11,4%	34,3%	50,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	3	15	33	42	93
		%	3,2%	16,1%	35,5%	45,2%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	2	17	30	44	93
		%	2,2%	18,3%	32,3%	47,3%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	7	33	58	88	186
		%	3,8%	17,7%	31,2%	47,3%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	2	8	33	42	85
		%	2,4%	9,4%	38,8%	49,4%	100,0%
	1 asmuo	N	2	1	14	24	41
		%	4,9%	2,4%	34,1%	58,5%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	3	16	40	56	115
		%	2,6%	13,9%	34,8%	48,7%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	4	24	37	51	116
		%	3,4%	20,7%	31,9%	44,0%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	1	9	22	23	55
		%	1,8%	16,4%	40,0%	41,8%	100,0%
	201-300 €	N	3	8	24	32	67
		%	4,5%	11,9%	35,8%	47,8%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	3	12	21	25	61
		%	4,9%	19,7%	34,4%	41,0%	100,0%
	Individualus namas	N	7	26	59	79	171
		%	4,1%	15,2%	34,5%	46,2%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	2	15	31	51	99
		%	2,0%	15,2%	31,3%	51,5%	100,0%
	Varėnos raj.	N	3	15	26	44	88
		%	3,4%	17,0%	29,5%	50,0%	100,0%
		%	3,3%	14,1%	35,3%	47,3%	100,0%

### 7.8.A. Jūsų pageidavimai dėl viešojo transporto paslaugų (atviro klausimo išrašas)

Dažnesnius reisu Varėnos miestelyje padaryti
Autobusas tik 2 kartus per savaitę, tai labai mažai
Po pačią Varėną nėra jokio susisiekiimo
Per brangu ir autobusų nėra
Daugiau transporto kaimuose
Nepasiteisina transporto važiavimas
Nepatogūs maršrutai
Kiek įmanoma, kad būtų transporto daugiau, ypač kaimo gyventojams
Niekad nėra perdaug
Kad būtų ryte autobusas į Druskininkus, kad spėtų į darbą aštuntai, o vakare parvežtų
Reiktų, kad dažniau važinėtų
Viskas gerai
Mažai transporto, reiktų dažniau
Reikalingi maršrutiniai autobusai, einantys per kaimą
Kad nenuimtų traukinio
Retai važiuoja
Į kaimus viešas transportas eina retai.
Sumažėjo traukinių.
Mažai autobusų iki Varėnos iš Valkininkų.
Nestoja 20.10 val. traukinys iš Vilniaus žiemos laiku.
Neprižiūrimas Valkininkai-Pamerkiai kelias visiškai. Per mažai autobusų į Varėną iš Valkininkų iš ryto.
Traukinys iš Vilniaus nestoja nuo 10.01 iki 05.01 Pamerkiuose.
Kainos labai didelės autobusų bilietų. Kompensuojama tik tiems, kuriems per 75 metai, o man 62 m. pensiją juk tokią pat neša.
Vienas autobusas per savaitę į Varėną (tada, kai mokiniai į mokyklą eina - būna kasdien).
Mažai viešojo transporto, galėtų būti 3 kartus per dieną į Varėną važiuoti.
Blogas susisiekiimas.
Tik vieną kartą autobusas į Varėną ir grįžta.
Brangūs bilietai.
Neužvažiuoja joks autobusas.
Po kaimus autobusas važiuoja retai.
Į kaimus autobusai važiuoja blogai.
Autobusų trūksta, tiesiog nevažiuoja.



Vasarą mažiau autobusų važiuoja.
Kaimo keliai baisūs.
Mažoka autobusų.
Važiuoja 2 kartus per savaitę.
Blogi keliai.
Autobusų mažai, bet žmonių mažai irgi.
Su Varėnos centru blogas susisiekimas.
Daugiau autobusų į kaimus.
Prastas susisiekimas su rajono centru.
Neina joks autobusas
Mieste nėra viešojo transporto, nors retkarčiais važiuotų autobusas į kapines, o dabar tik lapkričio 1 d.
Mieste iš viso nėra viešojo transporto, kas gyvena toliau ir neturi nuosavo transporto, yra nepatogu
Nėra mieste viešojo transporto, kas neturi savo, pensininkams nepatogumas
Dažniau kursuotų autobusai
Iki viešojo transporto stotelės - toli
Bent vieną kartą ryte važiuotų autobusas į Varėną
Autobusas į Varėną važiuoja retai
Vasarą reikėtų daugiau transporto
Iš Merkinės į Varėną nuvykti patogiu, bet grįžti atgal reikia ilgai laukti autobuso
Važiuoja autobusas 1 kartą per savaitę, vairuotojai autobuse rūko
Dažniau patogiu laiku kursuotų autobusai, kaime 300 gyventojų, kad į Varėną dažniau važiuotų autobusai
Toli autobusų stotelė
Sustojimą įrengti 5 km. nuo Merkinės kryžkelės Druskininkų kryptimi. Įrengti sustojimą A4 - 105 km. (žmonės laukia jau 30 m.)
Kad važiuotų autobusas prie naujų Varėnos kapinių (būtų stotelė)
Per mažai, trūksta
Viskas gerai
Labai retai važinėja autobusai
Sunku pasakyti, nes viešuoju transportu nesinaudoju
Blogas susisiekimas su Varėna. Turėtų autobusas važinėti dažniau
Su Varėna susisiekiame nuosavu transportu, o iš Varėnos į Vilnių važiuoju autobusu. Susisiekimas blogas
Padėtis su viešuoju transportu tragiška
Blogas susisiekimas su Varėna ir kitomis seniūnijomis, bet aš nežinau, ar galima išspręsti šią problemą

Autobusas važinėja labai retai, sunku nuvažiuoti į kitas seniūnijas
Padėtis bloga su viešuoju transportu
Padėtis su viešuoju transportu tragiška, o žmonės, gyvenantys mūsų bendrijoje, iki autobuso stotelės turi eiti pėsčiomis 2-3 km, autobusas važiuoja 1-2 kartus per dieną
Neturiu pageidavimų, nes transporto pakanka
Tragiška padėtis su viešuoju transportu. Važinėja retai, problema išvažiuoti ir grįžti namo sudėtinga
Žmonės kaime negali aplankyti savo artimųjų kitoje seniūnijoje, nes transportas nevažinėja, o kuris važinėja, tai labai retai
Kaimo žmonėms sunku susisiekti ir su Varėna, ir su kitose seniūnijose gyvenančiais artimaisiais
Man šis klausimas neaktualus, tačiau žmonės skundžiasi, kad blogas susisiekimas su kaimais
Aš turiu savo transportą, todėl nieko nepageidauju
Kaip ir visur rajonuose retai važinėja autobusai.
Blogas susisiekimas su Varėna, reikėtų dažniau paleisti autobusus
Autobusai važinėja labai retai, tik kas antrą dieną.
Tik du kartus į savaitę važiuoja.
Reikėtų stotelės tvarkaraščio. Iš Varėnos į senąją Varėną reikėtų maršruto.
Autobusų padaugėtų, labai retai važiuoja.
Reikėtų atnaujinti autoūkį.
Blogas susisiekimas su Varėna.
Nors retkarčiais kursuotų autobusai į atokesnes miesto vietas, kapines.
Nėra viešojo transporto, neaktualu.
Reikėtų autobuso į miesto pakraščius, ypač vyresnio amžiaus žmonėms.
Labai retai važiuoja autobusai
Kad autobusai važiuotų kiekvieną dieną
Labai retai važiuoja autobusai - reiktų dažniau (moksleivių atostogų metu sunku)
Vasaros metu dažniau važiuotų autobusai
Daugiau autobusų į Varėną, nes labai retai važiuoja
Dažniau važinėtų autobusai
Mažai autobusų, traukinys toli, 10 km.
Kad dažniau važinėtų traukiniai
Neblogai
Viskas gerai
Labai mažai autobusų, net į kapines negaliu nuvažiuoti

## 7.9. Įvertinkite sveikatos apsaugos paslaugas

### 7.9.1. Sveikatos apsaugos įstaigų teikiamos paslaugos

	N	%
Labai blogai	7	2,6%
2	7	2,6%
3	11	4,0%
4	10	3,7%
5	29	10,7%
6	27	9,9%
7	34	12,5%
8	61	22,4%
9	35	12,9%
Labai gerai	31	11,4%
Nežino/ neatsakė	20	7,4%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	25	9,2%
Vidutiniškai	100	36,8%
Gerai	127	46,7%
Nežino/ neatsakė	20	7,4%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 6,95**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	12	49	61	13	135
		%	8,9%	36,3%	45,2%	9,6%	100,0%
	Moteris	N	13	51	66	7	137
		%	9,5%	37,2%	48,2%	5,1%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	3	24	27	6	60
		%	5,0%	40,0%	45,0%	10,0%	100,0%
	40-59 m.	N	14	46	49	9	118
		%	11,9%	39,0%	41,5%	7,6%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	8	30	51	5	94	
	%	8,5%	31,9%	54,3%	5,3%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	6	24	42	6	78
		%	7,7%	30,8%	53,8%	7,7%	100,0%
	Dirbantis	N	17	58	69	12	156
		%	10,9%	37,2%	44,2%	7,7%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	6	25	34	5	70
		%	8,6%	35,7%	48,6%	7,1%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	7	34	43	9	93
		%	7,5%	36,6%	46,2%	9,7%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	11	38	41	3	93
		%	11,8%	40,9%	44,1%	3,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	15	71	89	11	186
		%	8,1%	38,2%	47,8%	5,9%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	10	29	38	8	85
		%	11,8%	34,1%	44,7%	9,4%	100,0%
	1 asmuo	N	9	15	14	3	41
		%	22,0%	36,6%	34,1%	7,3%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	10	39	56	10	115
		%	8,7%	33,9%	48,7%	8,7%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	6	46	57	7	116
		%	5,2%	39,7%	49,1%	6,0%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	4	19	29	3	55
		%	7,3%	34,5%	52,7%	5,5%	100,0%
	201-300 €	N	5	27	33	2	67
		%	7,5%	40,3%	49,3%	3,0%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	4	20	34	3	61
		%	6,6%	32,8%	55,7%	4,9%	100,0%
	Individualus namas	N	16	57	85	13	171
		%	9,4%	33,3%	49,7%	7,6%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	9	43	41	6	99
		%	9,1%	43,4%	41,4%	6,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	11	38	34	5	88
		%	12,5%	43,2%	38,6%	5,7%	100,0%
		N	14	62	93	15	184
		%	7,6%	33,7%	50,5%	8,2%	100,0%

## 7.9.2. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją

	N	%
Labai blogai	4	1,5%
2	2	,7%
3	5	1,8%
4	7	2,6%
5	24	8,8%
6	23	8,5%
7	34	12,5%
8	57	21,0%
9	43	15,8%
Labai gerai	45	16,5%
Nežino/ neatsakė	28	10,3%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	11	4,0%
Vidutiniškai	88	32,4%
Gerai	145	53,3%
Nežino/ neatsakė	28	10,3%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,54**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	6	47	67	15	135
		%	4,4%	34,8%	49,6%	11,1%	100,0%
	Moteris	N	5	41	78	13	137
		%	3,6%	29,9%	56,9%	9,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	3	19	29	9	60
		%	5,0%	31,7%	48,3%	15,0%	100,0%
	40-59 m.	N	6	40	61	11	118
		%	5,1%	33,9%	51,7%	9,3%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	2	29	55	8	94
		%	2,1%	30,9%	58,5%	8,5%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	22	47	7	78
		%	2,6%	28,2%	60,3%	9,0%	100,0%
	Dirbantis	N	8	51	80	17	156
		%	5,1%	32,7%	51,3%	10,9%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	4	21	38	7	70
		%	5,7%	30,0%	54,3%	10,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	5	28	50	10	93
		%	5,4%	30,1%	53,8%	10,8%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	2	36	48	7	93
		%	2,2%	38,7%	51,6%	7,5%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	7	58	104	17	186
		%	3,8%	31,2%	55,9%	9,1%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	4	30	41	10	85
		%	4,7%	35,3%	48,2%	11,8%	100,0%
	1 asmuo	N	2	20	15	4	41
		%	4,9%	48,8%	36,6%	9,8%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	4	35	65	11	115
		%	3,5%	30,4%	56,5%	9,6%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	5	33	65	13	116
		%	4,3%	28,4%	56,0%	11,2%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	1	17	33	4	55
		%	1,8%	30,9%	60,0%	7,3%	100,0%
	201-300 €	N	2	24	36	5	67
		%	3,0%	35,8%	53,7%	7,5%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	3	19	34	5	61
		%	4,9%	31,1%	55,7%	8,2%	100,0%
	Individualus namas	N	7	50	98	16	171
		%	4,1%	29,2%	57,3%	9,4%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	4	37	46	12	99
		%	4,0%	37,4%	46,5%	12,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	33	41	10	88
		%	4,5%	37,5%	46,6%	11,4%	100,0%
		%	3,8%	29,9%	56,5%	9,8%	100,0%

### 7.9.A. Jūsų pageidavimai dėl sveikatos apsaugos paslaugų (atviro klausimo išrašas)

Ilgai reikia laukti pas gydytojus, nes jų labai trūksta
Didelės eilės pas gydytoją, specialistų trūkumas
Naujos įrangos, kad nereikėtų važiuoti į kitus miestus
Kad nebūtų didelių eilių pas gydytojus
Nevienoda gydytojų kvalifikacija
Korupcijos prevencija
Trūksta specialistų
Profesionaliai atlikti savo pareigas, o tai dažniausias vaistas - antibiotikai - nuo visų negalavimų
Greitosios pagalbos centras turėtų reaguoti greičiau į pagalbos šauksmą.
Kad būtų lengvesnis prieinamumas prie gydytojų
Kad būtų ligoninė
Platesnio spektro paslaugų
Didelės eilės poliklinikoje
Didelės eilės, norint patekti pas gydytojus
Ilgos eilės poliklinikoje, nėra aparatūros
Eilės didelės, reiktų arčiau vaikų daktaro
Grąžinti panaikintą felčerės punktą
Atidaryti punktą, kurį uždarė
Nėra med. punkto
Kad dažniau felčeris atvažiuotų
Reiktų daugiau, nei punktai. Greičiau prieinama ir žiūrima į žmogaus pageidavimą
Viskas gerai
Kad nepanaikintų ir felčerės etato, nemažėtų greitosios pagalbos
Kad dažniau lankytųsi gydytoja
Viskas gerai
Sunku patekti pas specialistą, nes eilės elektroninėje registracijoje visam mėnesiui ar daugiau.
Daugiau dėmesio pacientui, mažinti dokumentų skaičių ar jų pildymo reikalavimus, gerinti prieinamumą prie gydytojų ir kt. pacientui naudingos priemonės.
Didelės eilės poliklinikoje.
Neįmanoma užsiregistruoti telefonu.
Didelės eilės pas daktarą.
Nustatytos valandos, kada gali registruotis telefonu, tai labai blogai, jeigu įstaiga dirba. Registratūra tai darbo laiku ir turi registruoti.

Sunku užsiregistruoti telefonu pas daktarą.
Gydytojai nelanko žmonių, turinčių negalią kaime.
Gydytojų darbas prastai kontroliuojamas, pagal užsirašymo valandas niekada nepatenki, vis 1-1,5 val. reikia laukti, kad tave pakviestų.
Sunku patekti pas specialistą-kardiologą.
Gydytojai nesilanko kaimuose, net neįgaliųjų ligonių nelanko
Didelės eilės pas gydytojus.
Didelės eilės pas specialistus.
Sunku patekti pas specialistus.
Didesnės kokybės kaimo žmonėms reikia.
Per toli ambulatorija - 7 km.
Keisti viską, nėra tvarkos. Be galo prasta gydytojų kompetencija, didelė korupcija.
Ne visada būna felčerė. Kada jos reikia, dažnai jau ji nebedirba. Per trumpas darbo laikas.
Daktarai atmetinai dirba, kad dirbtų atsakingiau. Dirba labai prastai.
Trūksta kompetencijos, žmones varinėja be reikalo.
Pas mus 3 kartusėjau ir neradau felčerio punkte. Dabar nebeinu, o važiuoju į Varėną.
Tik Valkininkuose (už 2 km) yra medicinos punktas.
Reikia med. punkto.
Didelės eilės pas gydytojus.
Visur didelės eilės.
Odontologų reikia.
Trūksta vaistinės, daktarai retai atvažiuoja
Aptarnavimas nukentčia nuo prastos aparatūros, maži atlyginimai daktarų
Ilgai reikia laukti pas šeimos gydytoją, ligoninėje labai trumpai gydo ir sunku patekti
Kad neuždarytų vaikų skyriaus ligoninėje
Labai ilgai reikia laukti pas šeimos gydytoją, iki 2 mėnesių, paskui pas specialistą, vėl 2 mėnesiai - tai žmogus ir numiršta
Viskas gerai
Viskas gerai
Sveikatos punkte nėra net paprasčiausių vaistų, jeigu kas - nieko vietoje nesprendžia - važiuok į Varėną
Stomatologas dirba tik 2 dienas per savaitę, reikėtų dažniau
Sveikatos paslaugomis naudojuosi Druskininkuose, nes Varėna daug toliau
Viskas gerai
Viskas gerai
Kaime yra med. punktas, bet gydytojas į kaimą atvažiuoja 1 kartą per savaitę, būtų pageidaujama 2 kartus per savaitę



Panaikino med. punktą, būtų gerai, kad vėl jis veiktų, atvažiuotų gydytojas iš Varėnos
Tenka ilgai laukti pas gydytoją, jeigu reikia specialisto, tenka važiuoti į didmiestį
Slaugos ligoninei naujo vadovo, dabartinis per senas vadovauti, o tai atsiliepia ligonių sveikatai, nepriežiūrai, darbo kokybei
Betvarkė su talonėliais
Reikėtų daugiau kompetencijos turinčių chirurgų
Kad mažesnės eilės būtų
Lengviau būtų gauti siuntimą į Vilnių
Kad nereikėtų ilgai laukti
Kad eilės mažesnės būtų
Ligoninėse sumažintas lovų skaičius palatose, gal ten būtų galima išsinuomoti lovų
Atsakingumo ir dėmesio reikėtų daugiau
Vaistai per brangūs
Kad ligoninės neiškeltų
Gydymės Trakų rajono įstaigose
Kad būtų galima lengviau, esant reikalui, iškviešti gydytojus į namus
Kad lankyti ligonius daugiau namuose
Pagreitinti prieinamumą pas gydytojus, nes per ilgai reikia laukti, net pas šeimos gydytoją
Per ilgai laukiama pas šeimos gydytojus
Panaikino medicinos punktą, todėl nėra kam vaistų suleisti. Kaime gyvenantis žmogus valdžiai mažai rūpi
Sunku patekti pas gydytojus specialistus
Dirba neblogai
Varėnoje trūksta gydytojų, todėl tenka ilgai laukti pas gydytojus specialistus
Ilgos eilės pas šeimos gydytojus, o dar ilgesnės pas specialistus
Sunku patekti į respublikinę ligoninę, arba, reikalui esant, pas gydytojus specialistus
Kad sutrumpintų laukimo laiką pas gydytojus
Turbūt, kaip ir visoje Lietuvoje, ilgai laukiama pas gydytojus. Tik kažin, ar Varėnos savivaldybė gali tai išspręsti
Neturiu pageidavimų, nes aš savo šeimos gydytoja patenkinta
Reikia mažinti laiko trukmę, nes pas gydytojus patekti sunku, ypač pas specialistus
Labai ilgos eilės pas gydytojus
Per ilgos eilės pas gydytojus, bet ar gali būti kitaip, jeigu žmonės reikalingi tik balsuoti
Pas mus nėra problemos patekti pas gydytoją
Mažinti eiles pas gydytojus. Jeigu sunkus ligonis, reikia priimti be eilės arba atvažiuoti į namus
Pageidavimų neturiu, nes po truputį tvarkosi

Neturiu sveikatos problemų, todėl ir nežinau, ko pageidauti
Kad didesnes algas mokėtų, nes skyriuose ligininės labai sunkus darbas.
Daktarų kultūros stoka. Sėdi "robotai".
Kad nebūtų eilių, nes pakliūt, kai suserga, neįmanoma.
Sunku patekti pas gydytoją, laukti ilgai.
Nereikėtų užsiregistravus taip ilgai laukti (3 mėn.)
Būtų įdiegta el. registracijos versija.
Greitosios pagalbos operatyvumo.
Eilės didelės.
Korupcija yra, net yra pasakoma: "Negalvok, kad čia viskas yra nemokamai...".
Ilgos eilės pas gydytojus, nėra visų specialistų.
Trūksta gydytojų. Reikia ilgai laukti priėmimo pas gydytoją.
Ligininės patalpų įranga 30-40 metų senumo.
Vietoje nėra, toli važinėti
Kad mažesnės eilės būtų
Mažesnės eilės pas specialistus, neįmanoma patekti
Būtų med. punktas, vaistinė
Rimčiau žiūrėtų į gyventojų gydymą
Daugiau atvažiuojančių specialistų
Ilgos eilės
Nėra vietoje jokios medicinos pagalbos
12 km. važiuoju pas gydytoją, nėra vietoje gydytojų
Vaistinės toli, toli vaistų važiuojam
Kad greičiau patekti pas specialistą - reikia laukti 4 mėnesius ir daugiau
Dėl slaugos seno žmogaus, dėl išmokų, dėl pagalbos
Niekas neguldo į ligininę

## 7.10. Įvertinkite švietimo paslaugas

### 7.10.1. Formalaus (pradinio, pagrindinio, vidurinio ugdymo) švietimo įstaigų teikiamos paslaugos

	N	%
Labai blogai	9	3,3%
2	3	1,1%
3	3	1,1%
4	5	1,8%
5	12	4,4%
6	6	2,2%
7	29	10,7%
8	67	24,6%
9	33	12,1%
Labai gerai	28	10,3%
Nežino/ neatsakė	77	28,3%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	15	5,5%
Vidutiniškai	52	19,1%
Gerai	128	47,1%
Nežino/ neatsakė	77	28,3%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,47**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	6	19	67	43	135
		%	4,4%	14,1%	49,6%	31,9%	100,0%
	Moteris	N	9	33	61	34	137
		%	6,6%	24,1%	44,5%	24,8%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	3	9	40	8	60
		%	5,0%	15,0%	66,7%	13,3%	100,0%
	40-59 m.	N	6	28	57	27	118
		%	5,1%	23,7%	48,3%	22,9%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	6	15	31	42	94
		%	6,4%	16,0%	33,0%	44,7%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	7	8	24	39	78
		%	9,0%	10,3%	30,8%	50,0%	100,0%
	Dirbantis	N	6	35	87	28	156
		%	3,8%	22,4%	55,8%	17,9%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	4	9	31	26	70
		%	5,7%	12,9%	44,3%	37,1%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	3	24	37	29	93
		%	3,2%	25,8%	39,8%	31,2%	100,0%
Aukštasis	N	7	18	56	12	93	
	%	7,5%	19,4%	60,2%	12,9%	100,0%	
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	11	38	91	46	186
		%	5,9%	20,4%	48,9%	24,7%	100,0%
	Kita	N	3	14	37	31	85
		%	3,5%	16,5%	43,5%	36,5%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	3	8	14	16	41
		%	7,3%	19,5%	34,1%	39,0%	100,0%
	2 asmenys	N	6	21	44	44	115
		%	5,2%	18,3%	38,3%	38,3%	100,0%
3 ir daugiau asmenų	N	6	23	70	17	116	
	%	5,2%	19,8%	60,3%	14,7%	100,0%	
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	3	7	28	17	55
		%	5,5%	12,7%	50,9%	30,9%	100,0%
	201-300 €	N	4	12	32	19	67
		%	6,0%	17,9%	47,8%	28,4%	100,0%
301 € ir daugiau	N	2	9	37	13	61	
	%	3,3%	14,8%	60,7%	21,3%	100,0%	
Būsto tipas	Individualus namas	N	12	31	73	55	171
		%	7,0%	18,1%	42,7%	32,2%	100,0%
	Daugiabutis	N	3	20	55	21	99
		%	3,0%	20,2%	55,6%	21,2%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	3	21	47	17	88
		%	3,4%	23,9%	53,4%	19,3%	100,0%
	Varėnos raj.	N	12	31	81	60	184
		%	6,5%	16,8%	44,0%	32,6%	100,0%

## 7.10.2. Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo įstaigų teikiamos paslaugos

	N	%
Labai blogai	8	2,9%
2	1	,4%
3	3	1,1%
4	2	,7%
5	4	1,5%
6	9	3,3%
7	20	7,4%
8	60	22,1%
9	35	12,9%
Labai gerai	34	12,5%
Nežino/ neatsakė	96	35,3%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	12	4,4%
Vidutiniškai	35	12,9%
Gerai	129	47,4%
Nežino/ neatsakė	96	35,3%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,82**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	6	15	60	54	135
		%	4,4%	11,1%	44,4%	40,0%	100,0%
	Moteris	N	6	20	69	42	137
		%	4,4%	14,6%	50,4%	30,7%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	9	37	12	60
		%	3,3%	15,0%	61,7%	20,0%	100,0%
	40-59 m.	N	2	17	62	37	118
		%	1,7%	14,4%	52,5%	31,4%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	8	9	30	47	94	
	%	8,5%	9,6%	31,9%	50,0%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	8	5	21	44	78
		%	10,3%	6,4%	26,9%	56,4%	100,0%
	Dirbantis	N	3	21	92	40	156
		%	1,9%	13,5%	59,0%	25,6%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	5	5	28	32	70
		%	7,1%	7,1%	40,0%	45,7%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	4	18	38	33	93
		%	4,3%	19,4%	40,9%	35,5%	100,0%
Šeiminei padėtis	Aukštasis	N	2	12	59	20	93
		%	2,2%	12,9%	63,4%	21,5%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	8	21	98	59	186
		%	4,3%	11,3%	52,7%	31,7%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	4	14	30	37	85
		%	4,7%	16,5%	35,3%	43,5%	100,0%
	2 asmenys	N	3	9	10	19	41
		%	7,3%	22,0%	24,4%	46,3%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	3 ir daugiau asmenų	N	6	13	43	53	115
		%	5,2%	11,3%	37,4%	46,1%	100,0%
	Iki 200 €	N	3	13	76	24	116
		%	2,6%	11,2%	65,5%	20,7%	100,0%
Būsto tipas	201-300 €	N	5	6	24	20	55
		%	9,1%	10,9%	43,6%	36,4%	100,0%
	301 € ir daugiau	N	4	10	26	27	67
		%	6,0%	14,9%	38,8%	40,3%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Individualus namas	N	2	7	32	20	61
		%	3,3%	11,5%	52,5%	32,8%	100,0%
	Daugiabutis	N	10	21	71	69	171
		%	5,8%	12,3%	41,5%	40,4%	100,0%
Varėna	Varėnos raj.	N	2	14	57	26	99
		%	2,0%	14,1%	57,6%	26,3%	100,0%
	Varėnos raj.	N	1	16	48	23	88
		%	1,1%	18,2%	54,5%	26,1%	100,0%
		%	6,0%	10,3%	44,0%	39,7%	100,0%

### 7.10.3. Neformalaus vaikų ir suaugusiųjų ugdymo švietimo įstaigų teikiamos paslaugos

	N	%
Labai blogai	8	2,9%
3	9	3,3%
4	4	1,5%
5	4	1,5%
6	7	2,6%
7	18	6,6%
8	45	16,5%
9	25	9,2%
Labai gerai	16	5,9%
Nežino/ neatsakė	136	50,0%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	17	6,3%
Vidutiniškai	33	12,1%
Gerai	86	31,6%
Nežino/ neatsakė	136	50,0%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,24**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	6	17	40	72	135
		%	4,4%	12,6%	29,6%	53,3%	100,0%
	Moteris	N	11	16	46	64	137
		%	8,0%	11,7%	33,6%	46,7%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	4	9	29	18	60
		%	6,7%	15,0%	48,3%	30,0%	100,0%
	40-59 m.	N	4	18	45	51	118
		%	3,4%	15,3%	38,1%	43,2%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	9	6	12	67	94	
	%	9,6%	6,4%	12,8%	71,3%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	7	3	6	62	78
		%	9,0%	3,8%	7,7%	79,5%	100,0%
	Dirbantis	N	9	22	69	56	156
		%	5,8%	14,1%	44,2%	35,9%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	5	7	18	40	70
		%	7,1%	10,0%	25,7%	57,1%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	7	15	24	47	93
		%	7,5%	16,1%	25,8%	50,5%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	4	11	43	35	93
		%	4,3%	11,8%	46,2%	37,6%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	12	25	67	82	186
		%	6,5%	13,4%	36,0%	44,1%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	5	8	19	53	85
		%	5,9%	9,4%	22,4%	62,4%	100,0%
	1 asmuo	N	3	5	6	27	41
		%	7,3%	12,2%	14,6%	65,9%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	8	13	26	68	115
		%	7,0%	11,3%	22,6%	59,1%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	6	15	54	41	116
		%	5,2%	12,9%	46,6%	35,3%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	3	7	14	31	55
		%	5,5%	12,7%	25,5%	56,4%	100,0%
	201-300 €	N	6	5	14	42	67
		%	9,0%	7,5%	20,9%	62,7%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	4	10	27	20	61
		%	6,6%	16,4%	44,3%	32,8%	100,0%
	Individualus namas	N	14	16	40	101	171
		%	8,2%	9,4%	23,4%	59,1%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	3	17	45	34	99
		%	3,0%	17,2%	45,5%	34,3%	100,0%
	Varėnos raj.	N	3	18	41	26	88
		%	3,4%	20,5%	46,6%	29,5%	100,0%
		%	7,6%	8,2%	24,5%	59,8%	100,0%



#### 7.10.4. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją

	N	%
Labai blogai	1	,4%
2	1	,4%
4	1	,4%
5	4	1,5%
6	7	2,6%
7	25	9,2%
8	66	24,3%
9	36	13,2%
Labai gerai	36	13,2%
Nežino/ neatsakė	95	34,9%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	2	,7%
Vidutiniškai	37	13,6%
Gerai	138	50,7%
Nežino/ neatsakė	95	34,9%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 8,23**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N		23	63	49	135
		%		17,0%	46,7%	36,3%	100,0%
	Moteris	N	2	14	75	46	137
		%	1,5%	10,2%	54,7%	33,6%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N		11	39	10	60
		%		18,3%	65,0%	16,7%	100,0%
	40-59 m.	N		19	65	34	118
		%		16,1%	55,1%	28,8%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	2	7	34	51	94
		%	2,1%	7,4%	36,2%	54,3%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	3	25	48	78
		%	2,6%	3,8%	32,1%	61,5%	100,0%
	Dirbantis	N		25	95	36	156
		%		16,0%	60,9%	23,1%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	1	8	34	27	70
		%	1,4%	11,4%	48,6%	38,6%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N		14	43	36	93
		%		15,1%	46,2%	38,7%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	1	15	59	18	93
		%	1,1%	16,1%	63,4%	19,4%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	1	27	100	58	186
		%	,5%	14,5%	53,8%	31,2%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	1	10	38	36	85
		%	1,2%	11,8%	44,7%	42,4%	100,0%
	1 asmuo	N	1	7	13	20	41
		%	2,4%	17,1%	31,7%	48,8%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	1	10	52	52	115
		%	,9%	8,7%	45,2%	45,2%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N		20	73	23	116
		%		17,2%	62,9%	19,8%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N		6	28	21	55
		%		10,9%	50,9%	38,2%	100,0%
	201-300 €	N	2	9	30	26	67
		%	3,0%	13,4%	44,8%	38,8%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N		10	37	14	61
		%		16,4%	60,7%	23,0%	100,0%
	Individualus namas	N	1	23	77	70	171
		%	,6%	13,5%	45,0%	40,9%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	1	14	60	24	99
		%	1,0%	14,1%	60,6%	24,2%	100,0%
	Varėnos raj.	N	1	17	51	19	88
		%	1,1%	19,3%	58,0%	21,6%	100,0%
		%	,5%	10,9%	47,3%	41,3%	100,0%

## 7.10.A. Jūsų pageidavimai dėl švietimo paslaugų (atviro klausimo išrašas)

Kad labiau vertintų mokytojus, mokėtų geras algas, kad neišvažiuotų kitur
Daugiau apgalvoti švietimo reformų vykdymą, didesnių algų specialistams
Pedagogams (vadovams) neužsibūti vienoje vietoje
Trūksta lėšų neformaliai ugdymui
Viskas gerai
Nėra vidurinės mokyklos
Pradinės mokyklos reiktų
Reiktų pradinės mokyklos
Bent pradinių klasių reikia, kad būtų
Uždare vienintelę mokyklą, reiktų juridinės paslaugos, trūksta švietimo suaugusiems
Kad išsaugotų mokyklą
Reiktų pradinės mokyklos
Viskas gerai
Jau nebėra kam eiti, vaikų mažėja kaimuose
Nenaikinti priešmokyklinių grupių mokyklų, būtų bent viena pradinių klasių mokytoja
Nėra bėdų, tik nėra vaikų
Kaime nėra darželių
Pedagogų profesionalumo, motyvacijos stoka, naujovių reikia.
Vaikams daugiau būrelių, užsiėmimų reikia.
Nedaug kas pasikeitė nuo sovietmečio.
Tik vienas kitas geras mokytojas. Mokyklos mokytojų darbu nepatenkintas, dirba atmestiniai.
Reikėtų daugiau stovyklų vaikams, kad vaikai būtų užimti po mokslo metų, ypač vasarą.
Trūksta specialistų.
Neformaliai ugdymui trūksta patalpų.
Atnaujinti specialistų kolektyvą
Konsultacinė ir kvalifikacijos kėlimo pagalba mokytojui
Mokykla uždaryta, yra tik ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo įstaiga
Darželyje daugiau darbuotojų nei vaikučių, reikia reorganizacijos
Mažiau politikos švietime
Kad būtų mokytojai atsakingesni
Kad mažiau uždarinėtų kaimo mokyklų
Daugiau reiktų informacijos
Nėra mokyklų pasirinkimo

Įvairesnių neformalaus ugdymo būrelių
Daugiau atkreipti dėmesį į vyresnių pedagogų kvalifikaciją, nes jie nenori, nemoka vaikams daug dalykų paaiškinti
Švietimo srityje pasigendu švietimo, tik darželiai dirba neblogai
Reikėtų daugiau švietėjiškų paskatų, kurie pagerintų bendrą žmonių išprusimą
Neturiu pageidavimų, mano vaikai jau užaugo
Pas mus kaime nėra mokyklos, nėra ir mažų vaikų
Nieko nepageidauju, nes neturime mažų vaikų
Neturiu pageidavimų, nes neturiu vaikų
Vaikai jau baigė mokyklą, neturiu jokių pageidavimų
Kad mažiukai eitų į mokyklą vėliau, pvz., nuo 9 val., o ne nuo 8. Sunku atvežti iš kaimų anksti, miega dar.
Didesnė veiklų (būrelių) pasiūla mokyklose.
Finansavimas menkas.
Kad išliktų Panočių kaime mokykla.
Uždaro mokyklas, kitos už 30 km.

## 7.11. Įvertinkite paslaugas verslui

### 7.11.1 Savivaldybės administracijos teikiamos paslaugos verslui

	N	%
Labai blogai	3	1,1%
2	3	1,1%
3	3	1,1%
4	7	2,6%
5	10	3,7%
6	10	3,7%
7	4	1,5%
8	19	7,0%
9	15	5,5%
Labai gerai	10	3,7%
Nežino/ neatsakė	188	69,1%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	9	3,3%
Vidutiniškai	31	11,4%
Gerai	44	16,2%
Nežino/ neatsakė	188	69,1%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 6,80**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	8	16	26	85	135
		%	5,9%	11,9%	19,3%	63,0%	100,0%
	Moteris	N	1	15	18	103	137
		%	,7%	10,9%	13,1%	75,2%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	10	13	35	60
		%	3,3%	16,7%	21,7%	58,3%	100,0%
	40-59 m.	N	6	16	20	76	118
		%	5,1%	13,6%	16,9%	64,4%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	1	5	11	77	94	
	%	1,1%	5,3%	11,7%	81,9%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	1	2	4	71	78
		%	1,3%	2,6%	5,1%	91,0%	100,0%
	Dirbantis	N	8	23	37	88	156
		%	5,1%	14,7%	23,7%	56,4%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	2	8	7	53	70
		%	2,9%	11,4%	10,0%	75,7%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	2	10	17	64	93
		%	2,2%	10,8%	18,3%	68,8%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	5	13	20	55	93
		%	5,4%	14,0%	21,5%	59,1%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	8	25	30	123	186
		%	4,3%	13,4%	16,1%	66,1%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	1		2	38	41
		%	2,4%		4,9%	92,7%	100,0%
	2 asmenys	N	3	14	17	81	115
		%	2,6%	12,2%	14,8%	70,4%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	3 ir daugiau asmenų	N	5	17	25	69	116
		%	4,3%	14,7%	21,6%	59,5%	100,0%
	Iki 200 €	N		7	7	41	55
		%		12,7%	12,7%	74,5%	100,0%
Būsto tipas	201-300 €	N	3	2	10	52	67
		%	4,5%	3,0%	14,9%	77,6%	100,0%
	301 € ir daugiau	N		12	16	33	61
		%		19,7%	26,2%	54,1%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Individualus namas	N	7	18	32	114	171
		%	4,1%	10,5%	18,7%	66,7%	100,0%
	Daugiabutis	N	2	13	12	72	99
		%	2,0%	13,1%	12,1%	72,7%	100,0%
Varėna	Varėnos raj.	N	4	13	15	56	88
		%	4,5%	14,8%	17,0%	63,6%	100,0%
		N	5	18	29	132	184
		%	2,7%	9,8%	15,8%	71,7%	100,0%

### 7.11.2. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją

	N	%
Labai blogai	5	1,8%
2	1	,4%
3	3	1,1%
4	2	,7%
5	7	2,6%
6	10	3,7%
7	8	2,9%
8	20	7,4%
9	13	4,8%
Labai gerai	12	4,4%
Nežino/ neatsakė	191	70,2%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	9	3,3%
Vidutiniškai	27	9,9%
Gerai	45	16,5%
Nežino/ neatsakė	191	70,2%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,06**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	7	14	27	87	135
		%	5,2%	10,4%	20,0%	64,4%	100,0%
	Moteris	N	2	13	18	104	137
		%	1,5%	9,5%	13,1%	75,9%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	11	12	35	60
		%	3,3%	18,3%	20,0%	58,3%	100,0%
	40-59 m.	N	7	12	23	76	118
		%	5,9%	10,2%	19,5%	64,4%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N		4	10	80	94
		%		4,3%	10,6%	85,1%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	1	1	4	72	78
		%	1,3%	1,3%	5,1%	92,3%	100,0%
	Dirbantis	N	8	20	37	91	156
		%	5,1%	12,8%	23,7%	58,3%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	2	7	7	54	70
		%	2,9%	10,0%	10,0%	77,1%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	2	7	19	65	93
		%	2,2%	7,5%	20,4%	69,9%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	5	13	19	56	93
		%	5,4%	14,0%	20,4%	60,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	8	22	29	127	186
		%	4,3%	11,8%	15,6%	68,3%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	1	5	16	63	85
		%	1,2%	5,9%	18,8%	74,1%	100,0%
	1 asmuo	N	1		2	38	41
		%	2,4%		4,9%	92,7%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	2	13	17	83	115
		%	1,7%	11,3%	14,8%	72,2%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	6	14	26	70	116
		%	5,2%	12,1%	22,4%	60,3%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N		6	6	43	55
		%		10,9%	10,9%	78,2%	100,0%
	201-300 €	N	3	3	9	52	67
		%	4,5%	4,5%	13,4%	77,6%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N		12	16	33	61
		%		19,7%	26,2%	54,1%	100,0%
	Individualus namas	N	7	14	33	117	171
		%	4,1%	8,2%	19,3%	68,4%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	2	13	12	72	99
		%	2,0%	13,1%	12,1%	72,7%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	13	15	56	88
		%	4,5%	14,8%	17,0%	63,6%	100,0%
		N	5	14	30	135	184
		%	2,7%	7,6%	16,3%	73,4%	100,0%



### 7.11.A. Jūsų pageidavimai dėl paslaugų verslui (atviro klausimo išrašas)

Mažos parduotuvės bankrutuoja
Leisti pasidaryti aikštelę prie parduotuvės
Konkursus laimi iš anksto numatyti asmenys. Verslui atrišti rankas
Informacijos stoka
Turėtų verslui padėti paruošti planus paramai gauti
Reiktų keisti miškų įstatymą
Viskas gerai
Kuo geresnių sąlygų pritraukti investicijoms
Viskas gerai
Būtų lengvatos norintiems įkurti verslą kaime
Verslo liudijimai padoriai kainuotų, galimybė išsimokėtinau juos gauti
Paprastesnis, greitesnis gavimas
Daugiau lengvatų bedarbiams išduodant licencijas.
Per brangūs leidimai.
Brangūs verslo liudijimai.
Jokios pagalbos verslui.
Mažai suteikia informacijos, nuo ko pradėti.
Trūksta žinių apie verslo pradėjimą, trūksta mokymų.
Paremtų norinčius pradėti verslą jaunus žmones
Leidimai išduodami greitai, bet, jei kas atsitinka, niekas tau nepadeda, kapanokis, kaip išmanai
Spartesnės, geresnės komunikacijos su kelių priežiūros skyriumi, ilgai reikia laukti atsakymo į užklausas
Atkreipti dėmesį ir netrukdyti verslui
Mažesni mokesčiai, kad pirmais metais būtų atleisti nuo mokesčių
Tragiškas reikalas, niekas nesirūpina
Kad skatintų verslą
Labai sunku atidaryti savo verslą, nes, man atrodo, kad rajono valdžiai naudingiau turėti pašalpininkų
Reikia mažinti prekybą alkoholiu
Verslo liudijimai turėtų būti išduoti tik smulkiems darbams, nes pagal dabartinę tvarką statybose dirba su verslo liudijimais, kurie neatsako už darbo rezultata
Kad mažiau būtų biurokratizmo norint sutvarkyti įvairius reikalus
Blogiau nebūna, į prašymus ateinančių verslininkų žiūri kaip į išmaldų prašytojų
Reikia operatyviau spręsti leidimų išdavimą, nes daug kas nusivylė ir eina į darbo biržą

Manęs nedomina verslo reikalai
Norinčius atidaryti savo verslą netenkina nenoras greičiau jiems padėti, žodžiu, biurokratija
Verslas Varėnoje atrodo lyg ir nepageidaujamas. Kuriant verslą patyriau didelį biurokratizmą
Kad greičiau būtų sprendžiami žmonių prašymai
Neiški priežastis, kad verslininkai taip ilgai laukia sprendimų savivaldybėje
Aš nesu verslininkas
Dėl mokesčių neaiškumai.
Dar daugiau mokymų jauniems verslininkams (startuoliams).
Viskas gerai

## 7.12. Įvertinkite kitas Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamas paslaugas

### 7.12.1. Pirminės teisinės pagalbos teikimas

	N	%
2	2	,7%
3	2	,7%
4	4	1,5%
5	9	3,3%
6	9	3,3%
7	21	7,7%
8	29	10,7%
9	16	5,9%
Labai gerai	26	9,6%
Nežino/ neatsakė	154	56,6%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	4	1,5%
Vidutiniškai	43	15,8%
Gerai	71	26,1%
Nežino/ neatsakė	154	56,6%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,69**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	25	33	75	135
		%	1,5%	18,5%	24,4%	55,6%	100,0%
	Moteris	N	2	18	38	79	137
		%	1,5%	13,1%	27,7%	57,7%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N		10	22	28	60
		%		16,7%	36,7%	46,7%	100,0%
	40-59 m.	N	4	26	29	59	118
		%	3,4%	22,0%	24,6%	50,0%	100,0%
60 ir daugiau m.	N		7	20	67	94	
	%		7,4%	21,3%	71,3%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N		7	12	59	78
		%		9,0%	15,4%	75,6%	100,0%
	Dirbantis	N	4	26	51	75	156
		%	2,6%	16,7%	32,7%	48,1%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		15	14	41	70
		%		21,4%	20,0%	58,6%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N		9	28	56	93
		%		9,7%	30,1%	60,2%	100,0%
Šeiminei padėtis	Aukštasis	N	4	19	28	42	93
		%	4,3%	20,4%	30,1%	45,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	3	31	50	102	186
		%	1,6%	16,7%	26,9%	54,8%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	1	11	21	52	85
		%	1,2%	12,9%	24,7%	61,2%	100,0%
	1 asmuo	N	1	8	7	25	41
		%	2,4%	19,5%	17,1%	61,0%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	1	19	27	68	115
		%	,9%	16,5%	23,5%	59,1%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	2	16	37	61	116
		%	1,7%	13,8%	31,9%	52,6%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N		9	15	31	55
		%		16,4%	27,3%	56,4%	100,0%
	201-300 €	N		13	11	43	67
		%		19,4%	16,4%	64,2%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	1	12	18	30	61
		%	1,6%	19,7%	29,5%	49,2%	100,0%
	Individualus namas	N	2	25	40	104	171
		%	1,2%	14,6%	23,4%	60,8%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	2	18	30	49	99
		%	2,0%	18,2%	30,3%	49,5%	100,0%
	Varėnos raj.	N	2	17	24	45	88
		%	2,3%	19,3%	27,3%	51,1%	100,0%
		N	2	26	47	109	184
		%	1,1%	14,1%	25,5%	59,2%	100,0%

## 7.12.2. Gyvenamosios vietos deklaravimas seniūnijose

	N	%
2	1	,4%
3	1	,4%
5	4	1,5%
6	7	2,6%
7	7	2,6%
8	48	17,6%
9	45	16,5%
Labai gerai	45	16,5%
Nežino/ neatsakė	114	41,9%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	2	,7%
Vidutiniškai	18	6,6%
Gerai	138	50,7%
Nežino/ neatsakė	114	41,9%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 8,58**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	8	69	56	135
		%	1,5%	5,9%	51,1%	41,5%	100,0%
	Moteris	N		10	69	58	137
		%		7,3%	50,4%	42,3%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	4	36	18	60
		%	3,3%	6,7%	60,0%	30,0%	100,0%
	40-59 m.	N		9	70	39	118
		%		7,6%	59,3%	33,1%	100,0%
60 ir daugiau m.	N		5	32	57	94	
	%		5,3%	34,0%	60,6%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N		3	24	51	78
		%		3,8%	30,8%	65,4%	100,0%
	Dirbantis	N	1	12	92	51	156
		%	,6%	7,7%	59,0%	32,7%	100,0%
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		2	31	37	70
		%		2,9%	44,3%	52,9%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N		4	52	37	93
		%		4,3%	55,9%	39,8%	100,0%
Aukštasis	N	2	11	55	25	93	
	%	2,2%	11,8%	59,1%	26,9%	100,0%	

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	1	17	96	72	186
		%	,5%	9,1%	51,6%	38,7%	100,0%
	Kita	N	1	1	41	42	85
		%	1,2%	1,2%	48,2%	49,4%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	1		17	23	41
		%	2,4%		41,5%	56,1%	100,0%
	2 asmenys	N		10	50	55	115
		%		8,7%	43,5%	47,8%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	1	8	71	36	116
		%	,9%	6,9%	61,2%	31,0%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N		3	27	25	55
		%		5,5%	49,1%	45,5%	100,0%
	201-300 €	N		1	31	35	67
		%		1,5%	46,3%	52,2%	100,0%
	301 € ir daugiau	N	1	7	34	19	61
		%	1,6%	11,5%	55,7%	31,1%	100,0%
Būsto tipas	Individualus namas	N		9	84	78	171
		%		5,3%	49,1%	45,6%	100,0%
	Daugiabutis	N	2	9	53	35	99
		%	2,0%	9,1%	53,5%	35,4%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	1	13	40	34	88
		%	1,1%	14,8%	45,5%	38,6%	100,0%
	Varėnos raj.	N	1	5	98	80	184
		%	,5%	2,7%	53,3%	43,5%	100,0%

### 7.12.3. Prašymų ir skundų nagrinėjimas

	N	%
Labai blogai	2	,7%
2	1	,4%
3	5	1,8%
4	2	,7%
5	7	2,6%
6	3	1,1%
7	23	8,5%
8	32	11,8%
9	20	7,4%
Labai gerai	21	7,7%
Nežino/ neatsakė	156	57,4%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	8	2,9%
Vidutiniškai	35	12,9%
Gerai	73	26,8%
Nežino/ neatsakė	156	57,4%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,65**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	5	22	31	77	135
		%	3,7%	16,3%	23,0%	57,0%	100,0%
	Moteris	N	3	13	42	79	137
		%	2,2%	9,5%	30,7%	57,7%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	3	10	18	29	60
		%	5,0%	16,7%	30,0%	48,3%	100,0%
	40-59 m.	N	4	17	33	64	118
		%	3,4%	14,4%	28,0%	54,2%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	1	8	22	63	94	
	%	1,1%	8,5%	23,4%	67,0%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	5	13	58	78
		%	2,6%	6,4%	16,7%	74,4%	100,0%
	Dirbantis	N	6	23	50	77	156
		%	3,8%	14,7%	32,1%	49,4%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		6	18	46	70
		%		8,6%	25,7%	65,7%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	2	10	25	56	93
		%	2,2%	10,8%	26,9%	60,2%	100,0%
Šeiminei padėtis	Aukštasis	N	6	18	30	39	93
		%	6,5%	19,4%	32,3%	41,9%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	7	26	51	102	186
		%	3,8%	14,0%	27,4%	54,8%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	1	9	22	53	85
		%	1,2%	10,6%	25,9%	62,4%	100,0%
	1 asmuo	N	1	6	8	26	41
		%	2,4%	14,6%	19,5%	63,4%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	3	18	26	68	115
		%	2,6%	15,7%	22,6%	59,1%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	4	11	39	62	116
		%	3,4%	9,5%	33,6%	53,4%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	1	6	14	34	55
		%	1,8%	10,9%	25,5%	61,8%	100,0%
	201-300 €	N	1	10	12	44	67
		%	1,5%	14,9%	17,9%	65,7%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	2	10	20	29	61
		%	3,3%	16,4%	32,8%	47,5%	100,0%
	Individualus namas	N	6	23	38	104	171
		%	3,5%	13,5%	22,2%	60,8%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	2	12	35	50	99
		%	2,0%	12,1%	35,4%	50,5%	100,0%
	Varėnos raj.	N	3	14	24	47	88
		%	3,4%	15,9%	27,3%	53,4%	100,0%
		N	5	21	49	109	184
		%	2,7%	11,4%	26,6%	59,2%	100,0%



#### 7.12.4. Pažymų ir išrašų išdavimas

	N	%
2	1	,4%
3	5	1,8%
4	3	1,1%
5	9	3,3%
6	6	2,2%
7	15	5,5%
8	62	22,8%
9	33	12,1%
Labai gerai	37	13,6%
Nežino/ neatsakė	101	37,1%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	6	2,2%
Vidutiniškai	33	12,1%
Gerai	132	48,5%
Nežino/ neatsakė	101	37,1%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 8,06**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	23	64	46	135
		%	1,5%	17,0%	47,4%	34,1%	100,0%
	Moteris	N	4	10	68	55	137
		%	2,9%	7,3%	49,6%	40,1%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	10	34	14	60
		%	3,3%	16,7%	56,7%	23,3%	100,0%
	40-59 m.	N	3	17	58	40	118
		%	2,5%	14,4%	49,2%	33,9%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	1	6	40	47	94
		%	1,1%	6,4%	42,6%	50,0%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	4	33	39	78
		%	2,6%	5,1%	42,3%	50,0%	100,0%
	Dirbantis	N	3	23	80	50	156
		%	1,9%	14,7%	51,3%	32,1%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		5	32	33	70
		%		7,1%	45,7%	47,1%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	1	12	51	29	93
		%	1,1%	12,9%	54,8%	31,2%	100,0%
Aukštasis	N	5	16	46	26	93	
	%	5,4%	17,2%	49,5%	28,0%	100,0%	
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	4	28	87	67	186
		%	2,2%	15,1%	46,8%	36,0%	100,0%
	Kita	N	2	5	44	34	85
		%	2,4%	5,9%	51,8%	40,0%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	1	4	15	21	41
		%	2,4%	9,8%	36,6%	51,2%	100,0%
	2 asmenys	N	1	13	55	46	115
		%	,9%	11,3%	47,8%	40,0%	100,0%
3 ir daugiau asmenų	N	4	16	62	34	116	
	%	3,4%	13,8%	53,4%	29,3%	100,0%	
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	2	4	28	21	55
		%	3,6%	7,3%	50,9%	38,2%	100,0%
	201-300 €	N		8	28	31	67
		%		11,9%	41,8%	46,3%	100,0%
301 € ir daugiau	N	1	10	36	14	61	
	%	1,6%	16,4%	59,0%	23,0%	100,0%	
Būsto tipas	Individualus namas	N	4	18	85	64	171
		%	2,3%	10,5%	49,7%	37,4%	100,0%
	Daugiabutis	N	2	15	46	36	99
%		2,0%	15,2%	46,5%	36,4%	100,0%	
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	2	17	34	35	88
		%	2,3%	19,3%	38,6%	39,8%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	16	98	66	184
		%	2,2%	8,7%	53,3%	35,9%	100,0%

### 7.12.5. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją

	N	%
3	3	1,1%
5	7	2,6%
6	8	2,9%
7	17	6,3%
8	61	22,4%
9	34	12,5%
Labai gerai	41	15,1%
Nežino/ neatsakė	101	37,1%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Blogai	3	1,1%
Vidutiniškai	32	11,8%
Gerai	136	50,0%
Nežino/ neatsakė	101	37,1%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 8,27**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	23	63	47	135
		%	1,5%	17,0%	46,7%	34,8%	100,0%
	Moteris	N	1	9	73	54	137
		%	,7%	6,6%	53,3%	39,4%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	9	35	15	60
		%	1,7%	15,0%	58,3%	25,0%	100,0%
	40-59 m.	N	2	16	61	39	118
		%	1,7%	13,6%	51,7%	33,1%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N		7	40	47	94
		%		7,4%	42,6%	50,0%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N		4	33	41	78
		%		5,1%	42,3%	52,6%	100,0%
	Dirbantis	N	3	21	83	49	156
		%	1,9%	13,5%	53,2%	31,4%	100,0%
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		3	39	28	70
		%		4,3%	55,7%	40,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	1	10	51	31	93
		%	1,1%	10,8%	54,8%	33,3%	100,0%
	Aukštasis	N	2	19	43	29	93
		%	2,2%	20,4%	46,2%	31,2%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	2	24	91	69	186
		%	1,1%	12,9%	48,9%	37,1%	100,0%
	Kita	N	1	7	45	32	85
		%	1,2%	8,2%	52,9%	37,6%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	1	4	17	19	41
		%	2,4%	9,8%	41,5%	46,3%	100,0%
	2 asmenys	N	1	14	52	48	115
		%	,9%	12,2%	45,2%	41,7%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	1	14	67	34	116
		%	,9%	12,1%	57,8%	29,3%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N		5	30	20	55
		%		9,1%	54,5%	36,4%	100,0%
	201-300 €	N		9	29	29	67
		%		13,4%	43,3%	43,3%	100,0%
	301 € ir daugiau	N	2	9	33	17	61
		%	3,3%	14,8%	54,1%	27,9%	100,0%
Būsto tipas	Individualus namas	N	1	19	87	64	171
		%	,6%	11,1%	50,9%	37,4%	100,0%
	Daugiabutis	N	2	13	48	36	99
		%	2,0%	13,1%	48,5%	36,4%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	3	13	36	36	88
		%	3,4%	14,8%	40,9%	40,9%	100,0%
	Varėnos raj.	N		19	100	65	184
		%		10,3%	54,3%	35,3%	100,0%

## 7.12.A. Jūsų pageidavimai dėl kitų savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų (*atviro klausimo išrašas*)

Per retai atvažiuoja specialistai iš Alytaus registru centro
Skaidrumo, požiūrio į žmogų trūkumas
Operatyvumo, turėtų būti nustatyti terminai dokumentams gauti
Gerai tvarkosi
Viskas gerai
Viskas gerai
Daugiau aiškumo dokumentų rengime P.T.P.
Užsitęsias prašymų - skundų, pažymų išrašymas
Sunku patekti pas merą ir kad vykdytų pažadus
Gerai tvarkosi
Viskas gerai
Viskas gerai
Viskas gerai
Viskas gerai
Viskas gerai
Viskas gerai
Dirba atmestina.
Viskas gerai
Viskas gerai
Sukurti tokią atmosferą, kad į savivaldybę ateitum kaip pas gerus draugus, nenusisukama, jei žmogus pakliuvo į bėdą
Daugiau atsižvelgti į žmonių keliamas problemas
Per daug biurokratijos
Žmonėms greičiau, per trumpesnę laiką būtų suteikiamos paslaugos
Kelti kvalifikaciją savivaldybės darbuotojų, kad jie sugebėtų profesionaliai atsakyti žmonėms į pateikiamus klausimus
Reikia kelti darbuotojų kvalifikaciją, dirbančių šioje srityje
Aš susitvarkau, bet kiti žmonės yra ne visada patenkinti šioje srityje teikiamomis paslaugomis
Prašymus nepateisinamai ilgai nagrinėja. Reikia arba kelti darbuotojų kvalifikaciją arba keisti darbuotojus
Operatyviau, kad dirbtų.
Viskas gerai
Gerai dirba
Pažymas išduotų nemokamai

## 7.13. Kiek Jums yra svarbios šios Varėnos rajono savivaldybės teikiamos paslaugos?

### 7.13.1. Komunalinės ūkio paslaugos

	N	%
Visiškai nesvarbu	11	4,0%
2	1	,4%
3	1	,4%
4	7	2,6%
5	16	5,9%
6	12	4,4%
7	13	4,8%
8	41	15,1%
9	46	16,9%
Labai svarbu	109	40,1%
Nežino/ neatsakė	15	5,5%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Nesvarbu	13	4,8%
Nei svarbu, nei nesvarbu	48	17,6%
Svarbu	196	72,1%
Nežino/ neatsakė	15	5,5%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 8,25**

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	8	28	92	7	135
		%	5,9%	20,7%	68,1%	5,2%	100,0%
	Moteris	N	5	20	104	8	137
		%	3,6%	14,6%	75,9%	5,8%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	4	6	48	2	60
		%	6,7%	10,0%	80,0%	3,3%	100,0%
	40-59 m.	N	7	25	80	6	118
		%	5,9%	21,2%	67,8%	5,1%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	2	17	68	7	94
		%	2,1%	18,1%	72,3%	7,4%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	15	54	7	78
		%	2,6%	19,2%	69,2%	9,0%	100,0%
	Dirbantis	N	9	25	115	7	156
		%	5,8%	16,0%	73,7%	4,5%	100,0%

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	5	13	44	8	70
		%	7,1%	18,6%	62,9%	11,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	4	15	70	4	93
		%	4,3%	16,1%	75,3%	4,3%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	3	19	69	2	93
		%	3,2%	20,4%	74,2%	2,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	5	39	133	9	186
		%	2,7%	21,0%	71,5%	4,8%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	8	9	62	6	85
		%	9,4%	10,6%	72,9%	7,1%	100,0%
	1 asmuo	N	5	6	28	2	41
		%	12,2%	14,6%	68,3%	4,9%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	2	22	86	5	115
		%	1,7%	19,1%	74,8%	4,3%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	6	20	82	8	116
		%	5,2%	17,2%	70,7%	6,9%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	3	7	40	5	55
		%	5,5%	12,7%	72,7%	9,1%	100,0%
	201-300 €	N	1	13	52	1	67
		%	1,5%	19,4%	77,6%	1,5%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	4	9	48		61
		%	6,6%	14,8%	78,7%		100,0%
	Individualus namas	N	12	30	115	14	171
		%	7,0%	17,5%	67,3%	8,2%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	1	17	80	1	99
		%	1,0%	17,2%	80,8%	1,0%	100,0%
	Varėnos raj.	N	1	15	69	3	88
		%	1,1%	17,0%	78,4%	3,4%	100,0%
		%	6,5%	17,9%	69,0%	6,5%	100,0%

### 7.13.2. Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugos

	N	%
Visiškai nesvarbu	3	1,1%
3	2	,7%
4	4	1,5%
5	7	2,6%
6	15	5,5%
7	19	7,0%
8	50	18,4%
9	55	20,2%
Labai svarbu	107	39,3%
Nežino/ neatsakė	10	3,7%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Nesvarbu	5	1,8%
Nei svarbu, nei nesvarbu	45	16,5%
Svarbu	212	77,9%
Nežino/ neatsakė	10	3,7%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 8,58**

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	3	26	99	7	135
		%	2,2%	19,3%	73,3%	5,2%	100,0%
	Moteris	N	2	19	113	3	137
		%	1,5%	13,9%	82,5%	2,2%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	5	52	1	60
		%	3,3%	8,3%	86,7%	1,7%	100,0%
	40-59 m.	N	3	20	91	4	118
		%	2,5%	16,9%	77,1%	3,4%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N		20	69	5	94
		%		21,3%	73,4%	5,3%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N		20	52	6	78
		%		25,6%	66,7%	7,7%	100,0%
	Dirbantis	N	3	18	131	4	156
		%	1,9%	11,5%	84,0%	2,6%	100,0%



			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	1	15	48	6	70
		%	1,4%	21,4%	68,6%	8,6%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N		12	78	3	93
		%		12,9%	83,9%	3,2%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	4	12	76	1	93
		%	4,3%	12,9%	81,7%	1,1%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	3	31	146	6	186
		%	1,6%	16,7%	78,5%	3,2%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	2	14	65	4	85
		%	2,4%	16,5%	76,5%	4,7%	100,0%
	1 asmuo	N	1	10	29	1	41
		%	2,4%	24,4%	70,7%	2,4%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	1	23	87	4	115
		%	,9%	20,0%	75,7%	3,5%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	3	12	96	5	116
		%	2,6%	10,3%	82,8%	4,3%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	1	8	43	3	55
		%	1,8%	14,5%	78,2%	5,5%	100,0%
	201-300 €	N		16	51		67
		%		23,9%	76,1%		100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N		6	55		61
		%		9,8%	90,2%		100,0%
	Individualus namas	N	5	34	124	8	171
		%	2,9%	19,9%	72,5%	4,7%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N		11	87	1	99
		%		11,1%	87,9%	1,0%	100,0%
	Varėnos raj.	N	1	9	76	2	88
		%	1,1%	10,2%	86,4%	2,3%	100,0%
		N	4	36	136	8	184
		%	2,2%	19,6%	73,9%	4,3%	100,0%

### 7.13.3. Kultūros paslaugos

	N	%
Visiškai nesvarbu	11	4,0%
2	2	,7%
3	5	1,8%
4	2	,7%
5	15	5,5%
6	20	7,4%
7	20	7,4%
8	55	20,2%
9	42	15,4%
Labai svarbu	86	31,6%
Nežino/ neatsakė	14	5,1%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Nesvarbu	18	6,6%
Nei svarbu, nei nesvarbu	57	21,0%
Svarbu	183	67,3%
Nežino/ neatsakė	14	5,1%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,95**

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	10	32	86	7	135
		%	7,4%	23,7%	63,7%	5,2%	100,0%
	Moteris	N	8	25	97	7	137
		%	5,8%	18,2%	70,8%	5,1%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	11	45	2	60
		%	3,3%	18,3%	75,0%	3,3%	100,0%
	40-59 m.	N	4	17	95	2	118
		%	3,4%	14,4%	80,5%	1,7%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	12	29	43	10	94
		%	12,8%	30,9%	45,7%	10,6%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	12	27	29	10	78
		%	15,4%	34,6%	37,2%	12,8%	100,0%
	Dirbantis	N	3	20	129	4	156
		%	1,9%	12,8%	82,7%	2,6%	100,0%

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	8	18	37	7	70
		%	11,4%	25,7%	52,9%	10,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	4	21	67	1	93
		%	4,3%	22,6%	72,0%	1,1%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	1	13	77	2	93
		%	1,1%	14,0%	82,8%	2,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	12	35	132	7	186
		%	6,5%	18,8%	71,0%	3,8%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	6	22	50	7	85
		%	7,1%	25,9%	58,8%	8,2%	100,0%
	1 asmuo	N	4	10	24	3	41
		%	9,8%	24,4%	58,5%	7,3%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	11	24	72	8	115
		%	9,6%	20,9%	62,6%	7,0%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	3	23	87	3	116
		%	2,6%	19,8%	75,0%	2,6%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	7	11	33	4	55
		%	12,7%	20,0%	60,0%	7,3%	100,0%
	201-300 €	N	6	18	42	1	67
		%	9,0%	26,9%	62,7%	1,5%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	1	11	49		61
		%	1,6%	18,0%	80,3%		100,0%
	Individualus namas	N	14	40	104	13	171
		%	8,2%	23,4%	60,8%	7,6%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	4	16	78	1	99
		%	4,0%	16,2%	78,8%	1,0%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	12	71	1	88
		%	4,5%	13,6%	80,7%	1,1%	100,0%
		N	14	45	112	13	184
		%	7,6%	24,5%	60,9%	7,1%	100,0%

### 7.13.4. Sporto paslaugos

	N	%
Visiškai nesvarbu	37	13,6%
2	5	1,8%
3	10	3,7%
4	7	2,6%
5	12	4,4%
6	26	9,6%
7	19	7,0%
8	45	16,5%
9	31	11,4%
Labai svarbu	60	22,1%
Nežino/ neatsakė	20	7,4%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Nesvarbu	52	19,1%
Nei svarbu, nei nesvarbu	64	23,5%
Svarbu	136	50,0%
Nežino/ neatsakė	20	7,4%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 6,72**

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	27	29	72	7	135
		%	20,0%	21,5%	53,3%	5,2%	100,0%
	Moteris	N	25	35	64	13	137
		%	18,2%	25,5%	46,7%	9,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	5	6	47	2	60
		%	8,3%	10,0%	78,3%	3,3%	100,0%
	40-59 m.	N	9	34	70	5	118
		%	7,6%	28,8%	59,3%	4,2%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	38	24	19	13	94	
	%	40,4%	25,5%	20,2%	13,8%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	38	16	10	14	78
		%	48,7%	20,5%	12,8%	17,9%	100,0%
	Dirbantis	N	7	32	113	4	156
		%	4,5%	20,5%	72,4%	2,6%	100,0%

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	23	13	27	7	70
		%	32,9%	18,6%	38,6%	10,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	11	25	50	7	93
		%	11,8%	26,9%	53,8%	7,5%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	8	23	59	3	93
		%	8,6%	24,7%	63,4%	3,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	33	45	97	11	186
		%	17,7%	24,2%	52,2%	5,9%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	19	19	38	9	85
		%	22,4%	22,4%	44,7%	10,6%	100,0%
	1 asmuo	N	15	11	12	3	41
		%	36,6%	26,8%	29,3%	7,3%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	28	29	50	8	115
		%	24,3%	25,2%	43,5%	7,0%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	9	24	74	9	116
		%	7,8%	20,7%	63,8%	7,8%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	14	17	21	3	55
		%	25,5%	30,9%	38,2%	5,5%	100,0%
	201-300 €	N	22	16	25	4	67
		%	32,8%	23,9%	37,3%	6,0%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	6	14	41		61
		%	9,8%	23,0%	67,2%		100,0%
	Individualus namas	N	42	41	70	18	171
		%	24,6%	24,0%	40,9%	10,5%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	10	23	65	1	99
		%	10,1%	23,2%	65,7%	1,0%	100,0%
	Varėnos raj.	N	7	19	59	3	88
		%	8,0%	21,6%	67,0%	3,4%	100,0%
		N	45	45	77	17	184
		%	24,5%	24,5%	41,8%	9,2%	100,0%

### 7.13.5. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos

	N	%
Visiškai nesvarbu	1	,4%
2	1	,4%
4	1	,4%
5	2	,7%
6	6	2,2%
7	6	2,2%
8	38	14,0%
9	55	20,2%
Labai svarbu	149	54,8%
Nežino/ neatsakė	13	4,8%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Nesvarbu	2	,7%
Nei svarbu, nei nesvarbu	15	5,5%
Svarbu	242	89,0%
Nežino/ neatsakė	13	4,8%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 9,20**

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	8	120	5	135
		%	1,5%	5,9%	88,9%	3,7%	100,0%
	Moteris	N		7	122	8	137
		%		5,1%	89,1%	5,8%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	3	52	4	60
		%	1,7%	5,0%	86,7%	6,7%	100,0%
	40-59 m.	N	1	7	106	4	118
		%	,8%	5,9%	89,8%	3,4%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N		5	84	5	94
		%		5,3%	89,4%	5,3%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	1	4	68	5	78
		%	1,3%	5,1%	87,2%	6,4%	100,0%
	Dirbantis	N		5	143	8	156
		%		3,2%	91,7%	5,1%	100,0%

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	1	2	63	4	70
		%	1,4%	2,9%	90,0%	5,7%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	1	3	83	6	93
		%	1,1%	3,2%	89,2%	6,5%	100,0%
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	1	11	168	6	186
		%	,5%	5,9%	90,3%	3,2%	100,0%
	Kita	N	1	4	73	7	85
		%	1,2%	4,7%	85,9%	8,2%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N		2	37	2	41
		%		4,9%	90,2%	4,9%	100,0%
	2 asmenys	N	1	6	103	5	115
		%	,9%	5,2%	89,6%	4,3%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N		2	51	2	55
		%		3,6%	92,7%	3,6%	100,0%
	201-300 €	N		4	62	1	67
		%		6,0%	92,5%	1,5%	100,0%
Būsto tipas	Individualus namas	N	1	4	160	6	171
		%	,6%	2,3%	93,6%	3,5%	100,0%
	Daugiabutis	N		11	81	7	99
		%		11,1%	81,8%	7,1%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N		7	74	7	88
		%		8,0%	84,1%	8,0%	100,0%
	Varėnos raj.	N	2	8	168	6	184
		%	1,1%	4,3%	91,3%	3,3%	100,0%

### 7.13.6. Paslaugos, susijusios su nekilnojamojo turto tvarkymu (leidimų, skirtų statybai, renovacijai ir rekonstrukcijai išdavimas)

	N	%
Visiškai nesvarbu	31	11,4%
2	4	1,5%
3	11	4,0%
4	11	4,0%
5	18	6,6%
6	24	8,8%
7	14	5,1%
8	43	15,8%
9	27	9,9%
Labai svarbu	49	18,0%
Nežino/ neatsakė	40	14,7%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Nesvarbu	46	16,9%
Nei svarbu, nei nesvarbu	67	24,6%
Svarbu	119	43,8%
Nežino/ neatsakė	40	14,7%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 6,57**

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	24	40	54	17	135
		%	17,8%	29,6%	40,0%	12,6%	100,0%
	Moteris	N	22	27	65	23	137
		%	16,1%	19,7%	47,4%	16,8%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	5	18	31	6	60
		%	8,3%	30,0%	51,7%	10,0%	100,0%
	40-59 m.	N	7	34	63	14	118
		%	5,9%	28,8%	53,4%	11,9%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	34	15	25	20	94	
	%	36,2%	16,0%	26,6%	21,3%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	33	13	16	16	78
		%	42,3%	16,7%	20,5%	20,5%	100,0%
	Dirbantis	N	9	39	89	19	156
		%	5,8%	25,0%	57,1%	12,2%	100,0%



			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	15	17	26	12	70
		%	21,4%	24,3%	37,1%	17,1%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	10	24	46	13	93
		%	10,8%	25,8%	49,5%	14,0%	100,0%
	Aukštasis	N	12	24	45	12	93
		%	12,9%	25,8%	48,4%	12,9%	100,0%
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	28	48	88	22	186
		%	15,1%	25,8%	47,3%	11,8%	100,0%
	Kita	N	18	19	30	18	85
		%	21,2%	22,4%	35,3%	21,2%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	12	8	14	7	41
		%	29,3%	19,5%	34,1%	17,1%	100,0%
	2 asmenys	N	22	23	50	20	115
		%	19,1%	20,0%	43,5%	17,4%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	12	36	55	13	116
		%	10,3%	31,0%	47,4%	11,2%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	13	15	19	8	55
		%	23,6%	27,3%	34,5%	14,5%	100,0%
	201-300 €	N	22	12	23	10	67
		%	32,8%	17,9%	34,3%	14,9%	100,0%
	301 € ir daugiau	N	5	19	37	61	61
		%	8,2%	31,1%	60,7%		100,0%
Būsto tipas	Individualus namas	N	34	39	70	28	171
		%	19,9%	22,8%	40,9%	16,4%	100,0%
	Daugiabutis	N	11	28	48	12	99
		%	11,1%	28,3%	48,5%	12,1%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	11	26	40	11	88
		%	12,5%	29,5%	45,5%	12,5%	100,0%
	Varėnos raj.	N	35	41	79	29	184
		%	19,0%	22,3%	42,9%	15,8%	100,0%

### 7.13.7. Socialinės paslaugos (pagalba dėl amžiaus, neįgalumo)

	N	%
Visiškai nesvarbu	23	8,5%
2	3	1,1%
3	4	1,5%
4	4	1,5%
5	17	6,3%
6	21	7,7%
7	28	10,3%
8	50	18,4%
9	32	11,8%
Labai svarbu	65	23,9%
Nežino/ neatsakė	25	9,2%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Nesvarbu	30	11,0%
Nei svarbu, nei nesvarbu	70	25,7%
Svarbu	147	54,0%
Nežino/ neatsakė	25	9,2%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,30**

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	21	33	67	14	135
		%	15,6%	24,4%	49,6%	10,4%	100,0%
	Moteris	N	9	37	80	11	137
		%	6,6%	27,0%	58,4%	8,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	9	15	30	6	60
		%	15,0%	25,0%	50,0%	10,0%	100,0%
	40-59 m.	N	10	32	68	8	118
		%	8,5%	27,1%	57,6%	6,8%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	11	23	49	11	94
		%	11,7%	24,5%	52,1%	11,7%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	9	18	40	11	78
		%	11,5%	23,1%	51,3%	14,1%	100,0%
	Dirbantis	N	18	42	83	13	156
		%	11,5%	26,9%	53,2%	8,3%	100,0%

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	9	17	36	8	70
		%	12,9%	24,3%	51,4%	11,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	7	24	56	6	93
		%	7,5%	25,8%	60,2%	6,5%	100,0%
Aukštasis	N	12	26	45	10	93	
	%	12,9%	28,0%	48,4%	10,8%	100,0%	
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	18	53	95	20	186
		%	9,7%	28,5%	51,1%	10,8%	100,0%
	Kita	N	12	16	52	5	85
		%	14,1%	18,8%	61,2%	5,9%	100,0%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	4	9	27	1	41
		%	9,8%	22,0%	65,9%	2,4%	100,0%
	2 asmenys	N	10	31	60	14	115
		%	8,7%	27,0%	52,2%	12,2%	100,0%
3 ir daugiau asmenų	N	16	30	60	10	116	
	%	13,8%	25,9%	51,7%	8,6%	100,0%	
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	4	8	41	2	55
		%	7,3%	14,5%	74,5%	3,6%	100,0%
	201-300 €	N	7	24	33	3	67
		%	10,4%	35,8%	49,3%	4,5%	100,0%
301 € ir daugiau	N	10	13	38		61	
	%	16,4%	21,3%	62,3%		100,0%	
Būsto tipas	Individualus namas	N	21	42	94	14	171
		%	12,3%	24,6%	55,0%	8,2%	100,0%
	Daugiabutis	N	9	28	52	10	99
%		9,1%	28,3%	52,5%	10,1%	100,0%	
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	13	27	41	7	88
		%	14,8%	30,7%	46,6%	8,0%	100,0%
	Varėnos raj.	N	17	43	106	18	184
		%	9,2%	23,4%	57,6%	9,8%	100,0%

### 7.13.8. Viešojo transporto paslaugos

	N	%
Visiškai nesvarbu	35	12,9%
2	3	1,1%
3	8	2,9%
4	4	1,5%
5	19	7,0%
6	26	9,6%
7	27	9,9%
8	35	12,9%
9	26	9,6%
Labai svarbu	64	23,5%
Nežino/ neatsakė	25	9,2%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Nesvarbu	46	16,9%
Nei svarbu, nei nesvarbu	76	27,9%
Svarbu	125	46,0%
Nežino/ neatsakė	25	9,2%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 6,78**

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	31	40	51	13	135
		%	23,0%	29,6%	37,8%	9,6%	100,0%
	Moteris	N	15	36	74	12	137
		%	10,9%	26,3%	54,0%	8,8%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	7	19	28	6	60
		%	11,7%	31,7%	46,7%	10,0%	100,0%
	40-59 m.	N	21	34	50	13	118
		%	17,8%	28,8%	42,4%	11,0%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	18	23	47	6	94	
	%	19,1%	24,5%	50,0%	6,4%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	16	19	37	6	78
		%	20,5%	24,4%	47,4%	7,7%	100,0%
	Dirbantis	N	27	43	68	18	156
		%	17,3%	27,6%	43,6%	11,5%	100,0%

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	12	21	31	6	70
		%	17,1%	30,0%	44,3%	8,6%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	11	19	51	12	93
		%	11,8%	20,4%	54,8%	12,9%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	20	30	36	7	93
		%	21,5%	32,3%	38,7%	7,5%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	32	54	80	20	186
		%	17,2%	29,0%	43,0%	10,8%	100,0%
Kita	N	14	22	44	5	85	
	%	16,5%	25,9%	51,8%	5,9%	100,0%	
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	6	10	25		41
		%	14,6%	24,4%	61,0%		100,0%
	2 asmenys	N	20	30	52	13	115
		%	17,4%	26,1%	45,2%	11,3%	100,0%
3 ir daugiau asmenų	N	20	36	48	12	116	
	%	17,2%	31,0%	41,4%	10,3%	100,0%	
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	7	17	30	1	55
		%	12,7%	30,9%	54,5%	1,8%	100,0%
	201-300 €	N	9	18	38	2	67
		%	13,4%	26,9%	56,7%	3,0%	100,0%
301 € ir daugiau	N	12	12	34	3	61	
	%	19,7%	19,7%	55,7%	4,9%	100,0%	
Būsto tipas	Individualus namas	N	33	47	77	14	171
		%	19,3%	27,5%	45,0%	8,2%	100,0%
	Daugiabutis	N	13	29	47	10	99
		%	13,1%	29,3%	47,5%	10,1%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	17	24	38	9	88
		%	19,3%	27,3%	43,2%	10,2%	100,0%
	Varėnos raj.	N	29	52	87	16	184
		%	15,8%	28,3%	47,3%	8,7%	100,0%

### 7.13.9. Sveikatos apsaugos paslaugos

	N	%
Visiškai nesvarbu	5	1,8%
2	1	,4%
3	3	1,1%
4	1	,4%
5	8	2,9%
6	6	2,2%
7	9	3,3%
8	29	10,7%
9	43	15,8%
Labai svarbu	161	59,2%
Nežino/ neatsakė	6	2,2%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Nesvarbu	9	3,3%
Nei svarbu, nei nesvarbu	24	8,8%
Svarbu	233	85,7%
Nežino/ neatsakė	6	2,2%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 8,98**

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	7	13	110	5	135
		%	5,2%	9,6%	81,5%	3,7%	100,0%
	Moteris	N	2	11	123	1	137
		%	1,5%	8,0%	89,8%	,7%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	3	4	51	2	60
		%	5,0%	6,7%	85,0%	3,3%	100,0%
	40-59 m.	N	3	12	101	2	118
		%	2,5%	10,2%	85,6%	1,7%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	3	8	81	2	94
		%	3,2%	8,5%	86,2%	2,1%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	4	6	65	3	78
		%	5,1%	7,7%	83,3%	3,8%	100,0%
	Dirbantis	N	3	15	135	3	156
		%	1,9%	9,6%	86,5%	1,9%	100,0%

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	5	5	56	4	70
		%	7,1%	7,1%	80,0%	5,7%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N		10	81	2	93
		%		10,8%	87,1%	2,2%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	3	8	82		93
		%	3,2%	8,6%	88,2%		100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	7	13	162	4	186
		%	3,8%	7,0%	87,1%	2,2%	100,0%
Kita	N	2	11	70	2	85	
	%	2,4%	12,9%	82,4%	2,4%	100,0%	
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	1	4	36		41
		%	2,4%	9,8%	87,8%		100,0%
	2 asmenys	N	2	13	96	4	115
		%	1,7%	11,3%	83,5%	3,5%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	3 ir daugiau asmenų	N	6	7	101	2	116
		%	5,2%	6,0%	87,1%	1,7%	100,0%
	Iki 200 €	N	3	3	49		55
		%	5,5%	5,5%	89,1%		100,0%
Būsto tipas	201-300 €	N		6	61		67
		%		9,0%	91,0%		100,0%
	301 € ir daugiau	N	1	4	56		61
		%	1,6%	6,6%	91,8%		100,0%
Gyvenamoji vietovė	Individualus namas	N	9	16	143	3	171
		%	5,3%	9,4%	83,6%	1,8%	100,0%
	Daugiabutis	N		8	89	2	99
		%		8,1%	89,9%	2,0%	100,0%
Varėna	Varėna	N		5	80	3	88
		%		5,7%	90,9%	3,4%	100,0%
	Varėnos raj.	N	9	19	153	3	184
		%	4,9%	10,3%	83,2%	1,6%	100,0%

### 7.13.10. Švietimo paslaugos

	N	%
Visiškai nesvarbu	45	16,5%
2	2	,7%
3	5	1,8%
4	6	2,2%
5	14	5,1%
6	14	5,1%
7	17	6,3%
8	33	12,1%
9	33	12,1%
Labai svarbu	83	30,5%
Nežino/ neatsakė	20	7,4%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Nesvarbu	52	19,1%
Nei svarbu, nei nesvarbu	51	18,8%
Svarbu	149	54,8%
Nežino/ neatsakė	20	7,4%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 6,95**

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	28	30	68	9	135
		%	20,7%	22,2%	50,4%	6,7%	100,0%
	Moteris	N	24	21	81	11	137
		%	17,5%	15,3%	59,1%	8,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	3	6	50	1	60
		%	5,0%	10,0%	83,3%	1,7%	100,0%
	40-59 m.	N	9	25	77	7	118
		%	7,6%	21,2%	65,3%	5,9%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	40	20	22	12	94
		%	42,6%	21,3%	23,4%	12,8%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	37	16	13	12	78
		%	47,4%	20,5%	16,7%	15,4%	100,0%
	Dirbantis	N	10	26	114	6	156
		%	6,4%	16,7%	73,1%	3,8%	100,0%



			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	16	14	32	8	70
		%	22,9%	20,0%	45,7%	11,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	14	19	52	8	93
		%	15,1%	20,4%	55,9%	8,6%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	11	17	63	2	93
		%	11,8%	18,3%	67,7%	2,2%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	31	36	110	9	186
		%	16,7%	19,4%	59,1%	4,8%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	21	15	38	11	85
		%	24,7%	17,6%	44,7%	12,9%	100,0%
	1 asmuo	N	15	10	11	5	41
		%	36,6%	24,4%	26,8%	12,2%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	29	22	52	12	115
		%	25,2%	19,1%	45,2%	10,4%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	8	19	86	3	116
		%	6,9%	16,4%	74,1%	2,6%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	12	10	29	4	55
		%	21,8%	18,2%	52,7%	7,3%	100,0%
	201-300 €	N	19	14	30	4	67
		%	28,4%	20,9%	44,8%	6,0%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	8	6	47		61
		%	13,1%	9,8%	77,0%		100,0%
	Individualus namas	N	38	35	82	16	171
		%	22,2%	20,5%	48,0%	9,4%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	14	16	66	3	99
		%	14,1%	16,2%	66,7%	3,0%	100,0%
	Varėnos raj.	N	12	13	59	4	88
		%	13,6%	14,8%	67,0%	4,5%	100,0%
Varėnos raj.	N	40	38	90	16	184	
	%	21,7%	20,7%	48,9%	8,7%	100,0%	

### 7.13.11. Paslaugos verslui

	N	%
Visiškai nesvarbu	74	27,2%
2	11	4,0%
3	15	5,5%
4	5	1,8%
5	14	5,1%
6	20	7,4%
7	14	5,1%
8	22	8,1%
9	18	6,6%
Labai svarbu	34	12,5%
Nežino/ neatsakė	45	16,5%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Nesvarbu	100	36,8%
Nei svarbu, nei nesvarbu	53	19,5%
Svarbu	74	27,2%
Nežino/ neatsakė	45	16,5%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 4,96**

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	49	24	42	20	135
		%	36,3%	17,8%	31,1%	14,8%	100,0%
	Moteris	N	51	29	32	25	137
		%	37,2%	21,2%	23,4%	18,2%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	10	15	28	7	60
		%	16,7%	25,0%	46,7%	11,7%	100,0%
	40-59 m.	N	28	30	37	23	118
		%	23,7%	25,4%	31,4%	19,5%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	62	8	9	15	94
		%	66,0%	8,5%	9,6%	16,0%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	57	3	3	15	78
		%	73,1%	3,8%	3,8%	19,2%	100,0%
	Dirbantis	N	31	41	65	19	156
		%	19,9%	26,3%	41,7%	12,2%	100,0%

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	28	11	15	16	70
		%	40,0%	15,7%	21,4%	22,9%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	30	18	29	16	93
		%	32,3%	19,4%	31,2%	17,2%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	29	23	30	11	93
		%	31,2%	24,7%	32,3%	11,8%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	71	39	52	24	186
		%	38,2%	21,0%	28,0%	12,9%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	28	14	22	21	85
		%	32,9%	16,5%	25,9%	24,7%	100,0%
	1 asmuo	N	18	3	9	11	41
		%	43,9%	7,3%	22,0%	26,8%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	51	18	30	16	115
		%	44,3%	15,7%	26,1%	13,9%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	31	32	35	18	116
		%	26,7%	27,6%	30,2%	15,5%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	19	15	9	12	55
		%	34,5%	27,3%	16,4%	21,8%	100,0%
	201-300 €	N	36	10	13	8	67
		%	53,7%	14,9%	19,4%	11,9%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	18	10	30	3	61
		%	29,5%	16,4%	49,2%	4,9%	100,0%
	Individualus namas	N	70	27	43	31	171
		%	40,9%	15,8%	25,1%	18,1%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	30	25	31	13	99
		%	30,3%	25,3%	31,3%	13,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	28	16	33	11	88
		%	31,8%	18,2%	37,5%	12,5%	100,0%
		N	72	37	41	34	184
		%	39,1%	20,1%	22,3%	18,5%	100,0%

**7.13.12. Kitos Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamos paslaugos (prašymų ir skundų nagrinėjimas, pirminė teisinė pagalba, pažymų ir išrašų išdavimas, gyvenamosios vietos deklaravimas)**

	N	%
Visiškai nesvarbu	9	3,3%
2	1	,4%
3	1	,4%
4	4	1,5%
5	13	4,8%
6	21	7,7%
7	25	9,2%
8	71	26,1%
9	33	12,1%
Labai svarbu	65	23,9%
Nežino/ neatsakė	29	10,7%
Iš viso	272	100,0%

	N	%
Nesvarbu	11	4,0%
Nei svarbu, nei nesvarbu	63	23,2%
Svarbu	169	62,1%
Nežino/ neatsakė	29	10,7%
Iš viso	272	100,0%

**Vidurkiai: 7,86**

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	7	29	87	12	135
		%	5,2%	21,5%	64,4%	8,9%	100,0%
	Moteris	N	4	34	82	17	137
		%	2,9%	24,8%	59,9%	12,4%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	9	46	3	60
		%	3,3%	15,0%	76,7%	5,0%	100,0%
	40-59 m.	N	5	19	80	14	118
		%	4,2%	16,1%	67,8%	11,9%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	4	35	43	12	94
		%	4,3%	37,2%	45,7%	12,8%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	4	30	31	13	78
		%	5,1%	38,5%	39,7%	16,7%	100,0%
	Dirbantis	N	4	27	112	13	156
		%	2,6%	17,3%	71,8%	8,3%	100,0%

			Nesvarbu	Nei svarbu, nei nesvarbu	Svarbu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	4	16	41	9	70
		%	5,7%	22,9%	58,6%	12,9%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	3	16	61	13	93
		%	3,2%	17,2%	65,6%	14,0%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	2	22	63	6	93
		%	2,2%	23,7%	67,7%	6,5%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	7	44	115	20	186
		%	3,8%	23,7%	61,8%	10,8%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	4	19	53	9	85
		%	4,7%	22,4%	62,4%	10,6%	100,0%
	1 asmuo	N	2	13	23	3	41
		%	4,9%	31,7%	56,1%	7,3%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	4	24	70	17	115
		%	3,5%	20,9%	60,9%	14,8%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	5	26	76	9	116
		%	4,3%	22,4%	65,5%	7,8%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	1	17	33	4	55
		%	1,8%	30,9%	60,0%	7,3%	100,0%
	201-300 €	N	5	24	34	4	67
		%	7,5%	35,8%	50,7%	6,0%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N		8	49	4	61
		%		13,1%	80,3%	6,6%	100,0%
	Individualus namas	N	8	40	102	21	171
		%	4,7%	23,4%	59,6%	12,3%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	3	23	66	7	99
		%	3,0%	23,2%	66,7%	7,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	18	57	9	88
		%	4,5%	20,5%	64,8%	10,2%	100,0%
		%	3,8%	24,5%	60,9%	10,9%	100,0%

### 7.14. Ar Jums per paskutinius 24 mėn. yra tekę kreiptis koku nors klausimu į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas?

	N	%
Taip	108	39,7%
Ne	164	60,3%
Iš viso	272	100,0%

			Taip	Ne	Iš viso
Lytis	Vyras	N	58	77	135
		%	43,0%	57,0%	100,0%
	Moteris	N	50	87	137
		%	36,5%	63,5%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	30	30	60
		%	50,0%	50,0%	100,0%
	40-59 m.	N	46	72	118
		%	39,0%	61,0%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	32	62	94
		%	34,0%	66,0%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	22	56	78
		%	28,2%	71,8%	100,0%
	Dirbantis	N	72	84	156
		%	46,2%	53,8%	100,0%
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	20	50	70
		%	28,6%	71,4%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	35	58	93
		%	37,6%	62,4%	100,0%
	Aukštasis	N	51	42	93
		%	54,8%	45,2%	100,0%
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	77	109	186
		%	41,4%	58,6%	100,0%
	Kita	N	31	54	85
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	14	27	41
		%	34,1%	65,9%	100,0%
	2 asmenys	N	42	73	115
		%	36,5%	63,5%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	52	64	116
		%	44,8%	55,2%	100,0%

			Taip	Ne	Iš viso
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	20	35	55
		%	36,4%	63,6%	100,0%
	201-300 €	N	27	40	67
		%	40,3%	59,7%	100,0%
	301 € ir daugiau	N	28	33	61
		%	45,9%	54,1%	100,0%
Būsto tipas	Individualus namas	N	69	102	171
		%	40,4%	59,6%	100,0%
	Daugiabutis	N	39	60	99
		%	39,4%	60,6%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	35	53	88
		%	39,8%	60,2%	100,0%
	Varėnos raj.	N	73	111	184
		%	39,7%	60,3%	100,0%

## 7.15. Kokių tikslų Jums teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas?

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
Reikėjo susitvarkyti dokumentus (pvz., pateikti prašymą dėl tam tikros paslaugos ir pan.)	70	64,8%
Norėdami gauti tam tikros informacijos, pasikonsultuoti	30	27,8%
Turėjote nusiskundimų tam tikromis viešosiomis paslaugomis	9	8,3%
<i>Nežino/ neatsakė</i>	19	17,6%
Iš viso	108	118,5%

			Reikėjo susitvarkyti dokumentus	Norėdami gauti tam tikros informacijos, pasikonsultuoti	Turėjote nusiskundimų tam tikromis viešosiomis paslaugomis	<i>Nežino/ neatsakė</i>	Iš viso
Lytis	Vyras	N	35	16	5	11	58
		%	60,3%	27,6%	8,6%	19,0%	115,5%
	Moteris	N	35	14	4	8	50
		%	70,0%	28,0%	8,0%	16,0%	122,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	19	8	2	7	30
		%	63,3%	26,7%	6,7%	23,3%	120,0%
	40-59 m.	N	26	13	4	9	46
		%	56,5%	28,3%	8,7%	19,6%	113,0%
60 ir daugiau m.	N	25	9	3	3	32	
	%	78,1%	28,1%	9,4%	9,4%	125,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	19	8	2		22
		%	86,4%	36,4%	9,1%		131,8%
	Dirbantis	N	39	20	7	17	72
		%	54,2%	27,8%	9,7%	23,6%	115,3%
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	17	4		1	20
		%	85,0%	20,0%		5,0%	110,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	24	6	2	8	35
		%	68,6%	17,1%	5,7%	22,9%	114,3%
Aukštasis	N	28	19	7	10	51	
	%	54,9%	37,3%	13,7%	19,6%	125,5%	



			Reikėjo susitvarkyti dokumentus	Norėdami gauti tam tikros informacijos, pasikonsultuoti	Turėjote nusiskundimų tam tikromis viešosiomis paslaugomis	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	49	26	8	10	77
		%	63,6%	33,8%	10,4%	13,0%	120,8%
	Kita	N	21	4	1	9	31
		%	67,7%	12,9%	3,2%	29,0%	112,9%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	11	3		2	14
		%	78,6%	21,4%		14,3%	114,3%
	2 asmenys	N	26	10	4	8	42
		%	61,9%	23,8%	9,5%	19,0%	114,3%
	3 ir daugiau asmenų	N	33	17	5	9	52
		%	63,5%	32,7%	9,6%	17,3%	123,1%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	17	4		3	20
		%	85,0%	20,0%		15,0%	120,0%
	201-300 €	N	17	9	3	3	27
		%	63,0%	33,3%	11,1%	11,1%	118,5%
	301 € ir daugiau	N	20	6		6	28
		%	71,4%	21,4%		21,4%	114,3%
	Būsto tipas	Individualus namas	N	50	19	8	8
		%	72,5%	27,5%	11,6%	11,6%	123,2%
	Daugiabutis	N	20	11	1	11	39
		%	51,3%	28,2%	2,6%	28,2%	110,3%
	Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	18	8	2	10
		%	51,4%	22,9%	5,7%	28,6%	108,6%
	Varėnos raj.	N	52	22	7	9	73
		%	71,2%	30,1%	9,6%	12,3%	123,3%

## 7.16. Kiek Jūs apskritai esate patenkinti Varėnos r. savivaldybėje ir seniūnijose teikiamomis paslaugomis?

### 7.16.1. Aptarnavimo patogumas ir aplinka (tvarka, švara priėmimo salėje, kabinete, konfidencialumas)

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
2	1	,9%
4	2	1,9%
5	3	2,8%
6	3	2,8%
7	12	11,1%
8	33	30,6%
9	30	27,8%
Labai gerai	18	16,7%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	6	5,6%
Iš viso	108	100,0%

	N	%
Blogai	1	,9%
Vidutiniškai	20	18,5%
Gerai	81	75,0%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	6	5,6%
Iš viso	108	100,0%

**Vidurkiai: 8,25**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Lytis	Vyras	N		15	39	4	58
		%		25,9%	67,2%	6,9%	100,0%
	Moteris	N	1	5	42	2	50
		%	2,0%	10,0%	84,0%	4,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N		5	23	2	30
		%		16,7%	76,7%	6,7%	100,0%
	40-59 m.	N	1	10	34	1	46
		%	2,2%	21,7%	73,9%	2,2%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N		5	24	3	32
		%		15,6%	75,0%	9,4%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Socialinė padėtis	Pensininkas	N		2	17	3	22
		%		9,1%	77,3%	13,6%	100,0%
	Dirbantis	N	1	15	54	2	72
		%	1,4%	20,8%	75,0%	2,8%	100,0%
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		3	16	1	20
		%		15,0%	80,0%	5,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N		4	30	1	35
		%		11,4%	85,7%	2,9%	100,0%
Aukštasis	N	1	13	34	3	51	
	%	2,0%	25,5%	66,7%	5,9%	100,0%	
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	1	18	53	5	77
		%	1,3%	23,4%	68,8%	6,5%	100,0%
	Kita	N		2	28	1	31
%			6,5%	90,3%	3,2%	100,0%	
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N		1	13		14
		%		7,1%	92,9%		100,0%
	2 asmenys	N		12	27	3	42
		%		28,6%	64,3%	7,1%	100,0%
3 ir daugiau asmenų	N	1	7	41	3	52	
	%	1,9%	13,5%	78,8%	5,8%	100,0%	
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N		2	17	1	20
		%		10,0%	85,0%	5,0%	100,0%
	201-300 €	N		2	24	1	27
		%		7,4%	88,9%	3,7%	100,0%
301 € ir daugiau	N	1	4	22	1	28	
	%	3,6%	14,3%	78,6%	3,6%	100,0%	
Būsto tipas	Individualus namas	N	1	10	54	4	69
		%	1,4%	14,5%	78,3%	5,8%	100,0%
	Daugiabutis	N		10	27	2	39
%			25,6%	69,2%	5,1%	100,0%	
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	1	9	23	2	35
		%	2,9%	25,7%	65,7%	5,7%	100,0%
	Varėnos raj.	N		11	58	4	73
%			15,1%	79,5%	5,5%	100,0%	

## 7.16.2. Administracijos darbuotojų bendravimo kultūra, pozityvumas

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
2	2	1,9%
3	1	,9%
4	2	1,9%
5	3	2,8%
6	6	5,6%
7	12	11,1%
8	34	31,5%
9	20	18,5%
Labai gerai	25	23,1%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	3	2,8%
Iš viso	108	100,0%

	N	%
Blogai	3	2,8%
Vidutiniškai	23	21,3%
Gerai	79	73,1%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	3	2,8%
Iš viso	108	100,0%

**Vidurkiai: 8,11**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Lytis	Vyras	N	2	12	42	2	58
		%	3,4%	20,7%	72,4%	3,4%	100,0%
	Moteris	N	1	11	37	1	50
		%	2,0%	22,0%	74,0%	2,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	8	19	1	30
		%	6,7%	26,7%	63,3%	3,3%	100,0%
	40-59 m.	N	1	10	35		46
		%	2,2%	21,7%	76,1%		100,0%
	60 ir daugiau m.	N		5	25	2	32
		%		15,6%	78,1%	6,3%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N		2	18	2	22
		%		9,1%	81,8%	9,1%	100,0%
	Dirbantis	N	3	17	51	1	72
		%	4,2%	23,6%	70,8%	1,4%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		5	14	1	20
		%		25,0%	70,0%	5,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	1	6	27	1	35
		%	2,9%	17,1%	77,1%	2,9%	100,0%
Šeimninė padėtis	Aukštasis	N	2	12	36	1	51
		%	3,9%	23,5%	70,6%	2,0%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	2	19	54	2	77
		%	2,6%	24,7%	70,1%	2,6%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	1	4	25	1	31
		%	3,2%	12,9%	80,6%	3,2%	100,0%
	1 asmuo	N	1	1	12		14
		%	7,1%	7,1%	85,7%		100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	1	11	29	1	42
		%	2,4%	26,2%	69,0%	2,4%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	1	11	38	2	52
		%	1,9%	21,2%	73,1%	3,8%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N		2	17	1	20
		%		10,0%	85,0%	5,0%	100,0%
	201-300 €	N		5	22		27
		%		18,5%	81,5%		100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	3	7	18		28
		%	10,7%	25,0%	64,3%		100,0%
	Individualus namas	N	2	13	51	3	69
		%	2,9%	18,8%	73,9%	4,3%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	1	10	28		39
		%	2,6%	25,6%	71,8%		100,0%
	Varėnos raj.	N	2	10	22	1	35
		%	5,7%	28,6%	62,9%	2,9%	100,0%
		N	1	13	57	2	73
		%	1,4%	17,8%	78,1%	2,7%	100,0%

### 7.16.3. Administracijos darbuotojų kompetencija

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
2	1	,9%
4	3	2,8%
5	5	4,6%
6	7	6,5%
7	13	12,0%
8	32	29,6%
9	27	25,0%
Labai gerai	14	13,0%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	6	5,6%
Iš viso	108	100,0%

	N	%
Blogai	1	,9%
Vidutiniškai	28	25,9%
Gerai	73	67,6%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	6	5,6%
Iš viso	108	100,0%

**Vidurkiai: 7,95**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Lytis	Vyras	N		18	37	3	58
		%		31,0%	63,8%	5,2%	100,0%
	Moteris	N	1	10	36	3	50
		%	2,0%	20,0%	72,0%	6,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N		11	18	1	30
		%		36,7%	60,0%	3,3%	100,0%
	40-59 m.	N	1	11	33	1	46
		%	2,2%	23,9%	71,7%	2,2%	100,0%
60 ir daugiau m.	N		6	22	4	32	
	%		18,8%	68,8%	12,5%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N		2	16	4	22
		%		9,1%	72,7%	18,2%	100,0%
	Dirbantis	N	1	22	47	2	72
		%	1,4%	30,6%	65,3%	2,8%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		6	13	1	20
		%		30,0%	65,0%	5,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N		8	26	1	35
		%		22,9%	74,3%	2,9%	100,0%
	Aukštasis	N	1	13	34	3	51
		%	2,0%	25,5%	66,7%	5,9%	100,0%
	Šeimninė padėtis	N	1	22	49	5	77
		%	1,3%	28,6%	63,6%	6,5%	100,0%
	Kita	N		6	24	1	31
		%		19,4%	77,4%	3,2%	100,0%
	Namų ūkio dydis	N		3	11		14
		%		21,4%	78,6%		100,0%
	2 asmenys	N		12	26	4	42
		%		28,6%	61,9%	9,5%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	1	13	36	2	52
		%	1,9%	25,0%	69,2%	3,8%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N		3	15	2	20
		%		15,0%	75,0%	10,0%	100,0%
	201-300 €	N		4	23		27
		%		14,8%	85,2%		100,0%
	301 € ir daugiau	N	1	9	18		28
		%	3,6%	32,1%	64,3%		100,0%
	Būsto tipas	N	1	17	46	5	69
		%	1,4%	24,6%	66,7%	7,2%	100,0%
	Daugiabutis	N		11	27	1	39
		%		28,2%	69,2%	2,6%	100,0%
	Gyvenamoji vietovė	N	1	11	21	2	35
		%	2,9%	31,4%	60,0%	5,7%	100,0%
	Varėna	N		17	52	4	73
		%		23,3%	71,2%	5,5%	100,0%

#### 7.16.4. Ar esate pakankamai informuojamas apie paslaugos teikimo eigą

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
Labai blogai	4	3,7%
2	2	1,9%
3	1	,9%
4	2	1,9%
5	7	6,5%
6	13	12,0%
7	12	11,1%
8	21	19,4%
9	23	21,3%
Labai gerai	14	13,0%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	9	8,3%
Iš viso	108	100,0%

	N	%
Blogai	7	6,5%
Vidutiniškai	34	31,5%
Gerai	58	53,7%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	9	8,3%
Iš viso	108	100,0%

**Vidurkiai: 7,38**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Lytis	Vyras	N	5	17	28	8	58
		%	8,6%	29,3%	48,3%	13,8%	100,0%
	Moteris	N	2	17	30	1	50
		%	4,0%	34,0%	60,0%	2,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	3	13	13	1	30
		%	10,0%	43,3%	43,3%	3,3%	100,0%
	40-59 m.	N	4	13	28	1	46
		%	8,7%	28,3%	60,9%	2,2%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N		8	17	7	32
		%		25,0%	53,1%	21,9%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N		5	12	5	22
		%		22,7%	54,5%	22,7%	100,0%
	Dirbantis	N	7	25	37	3	72
		%	9,7%	34,7%	51,4%	4,2%	100,0%



			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	1	5	13	1	20
		%	5,0%	25,0%	65,0%	5,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	1	8	24	2	35
		%	2,9%	22,9%	68,6%	5,7%	100,0%
Šeimninė padėtis	Aukštasis	N	5	20	21	5	51
		%	9,8%	39,2%	41,2%	9,8%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	6	27	36	8	77
		%	7,8%	35,1%	46,8%	10,4%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	1	7	22	1	31
		%	3,2%	22,6%	71,0%	3,2%	100,0%
	1 asmuo	N	1	2	11		14
		%	7,1%	14,3%	78,6%		100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	2	16	18	6	42
		%	4,8%	38,1%	42,9%	14,3%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	4	16	29	3	52
		%	7,7%	30,8%	55,8%	5,8%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	1	5	13	1	20
		%	5,0%	25,0%	65,0%	5,0%	100,0%
	201-300 €	N		8	18	1	27
		%		29,6%	66,7%	3,7%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	4	6	15	3	28
		%	14,3%	21,4%	53,6%	10,7%	100,0%
	Individualus namas	N	5	23	35	6	69
		%	7,2%	33,3%	50,7%	8,7%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	2	11	23	3	39
		%	5,1%	28,2%	59,0%	7,7%	100,0%
	Varėnos raj.	N	5	10	15	5	35
		%	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%	100,0%
		N	2	24	43	4	73
		%	2,7%	32,9%	58,9%	5,5%	100,0%

### 7.16.5. Ar pasiektas rezultatas, dėl kurio kreiptasi

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
Labai blogai	5	4,6%
2	2	1,9%
3	1	,9%
5	1	,9%
6	11	10,2%
7	10	9,3%
8	23	21,3%
9	23	21,3%
Labai gerai	26	24,1%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	6	5,6%
Iš viso	108	100,0%

	N	%
Blogai	8	7,4%
Vidutiniškai	22	20,4%
Gerai	72	66,7%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	6	5,6%
Iš viso	108	100,0%

**Vidurkiai: 7,88**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Lytis	Vyras	N	5	17	33	3	58
		%	8,6%	29,3%	56,9%	5,2%	100,0%
	Moteris	N	3	5	39	3	50
		%	6,0%	10,0%	78,0%	6,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	9	19	1	30
		%	3,3%	30,0%	63,3%	3,3%	100,0%
	40-59 m.	N	5	6	34	1	46
		%	10,9%	13,0%	73,9%	2,2%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	2	7	19	4	32
		%	6,3%	21,9%	59,4%	12,5%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	1	5	13	3	22
		%	4,5%	22,7%	59,1%	13,6%	100,0%
	Dirbantis	N	7	14	48	3	72
		%	9,7%	19,4%	66,7%	4,2%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		5	14	1	20
		%		25,0%	70,0%	5,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	1	4	28	2	35
		%	2,9%	11,4%	80,0%	5,7%	100,0%
Šeimninė padėtis	Aukštasis	N	6	12	30	3	51
		%	11,8%	23,5%	58,8%	5,9%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	6	18	49	4	77
		%	7,8%	23,4%	63,6%	5,2%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	2	4	23	2	31
		%	6,5%	12,9%	74,2%	6,5%	100,0%
	1 asmuo	N	2	1	10	1	14
		%	14,3%	7,1%	71,4%	7,1%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	3	12	24	3	42
		%	7,1%	28,6%	57,1%	7,1%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	3	9	38	2	52
		%	5,8%	17,3%	73,1%	3,8%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N	1	2	16	1	20
		%	5,0%	10,0%	80,0%	5,0%	100,0%
	201-300 €	N		4	22	1	27
		%		14,8%	81,5%	3,7%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	3	4	20	1	28
		%	10,7%	14,3%	71,4%	3,6%	100,0%
	Individualus namas	N	6	13	47	3	69
		%	8,7%	18,8%	68,1%	4,3%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	2	9	25	3	39
		%	5,1%	23,1%	64,1%	7,7%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	10	19	2	35
		%	11,4%	28,6%	54,3%	5,7%	100,0%
		%	5,5%	16,4%	72,6%	5,5%	100,0%

### 7.16.6. Atsakymo aiškumas, motyvuotumas

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
Labai blogai	4	3,7%
2	1	,9%
3	5	4,6%
4	2	1,9%
5	5	4,6%
6	5	4,6%
7	11	10,2%
8	24	22,2%
9	28	25,9%
Labai gerai	16	14,8%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	7	6,5%
Iš viso	108	100,0%

	N	%
Blogai	10	9,3%
Vidutiniškai	23	21,3%
Gerai	68	63,0%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	7	6,5%
Iš viso	108	100,0%

**Vidurkiai: 7,57**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Lytis	Vyras	N	6	13	35	4	58
		%	10,3%	22,4%	60,3%	6,9%	100,0%
	Moteris	N	4	10	33	3	50
		%	8,0%	20,0%	66,0%	6,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	10	17	2	30
		%	3,3%	33,3%	56,7%	6,7%	100,0%
	40-59 m.	N	7	6	32	1	46
		%	15,2%	13,0%	69,6%	2,2%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	2	7	19	4	32
		%	6,3%	21,9%	59,4%	12,5%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	1	6	12	3	22
		%	4,5%	27,3%	54,5%	13,6%	100,0%
	Dirbantis	N	9	13	47	3	72
		%	12,5%	18,1%	65,3%	4,2%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		7	13		20
		%		35,0%	65,0%		100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	2	4	27	2	35
		%	5,7%	11,4%	77,1%	5,7%	100,0%
Šeimninė padėtis	Aukštasis	N	8	11	28	4	51
		%	15,7%	21,6%	54,9%	7,8%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	8	17	47	5	77
		%	10,4%	22,1%	61,0%	6,5%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	2	6	21	2	31
		%	6,5%	19,4%	67,7%	6,5%	100,0%
	1 asmuo	N	1	3	9	1	14
		%	7,1%	21,4%	64,3%	7,1%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	5	10	24	3	42
		%	11,9%	23,8%	57,1%	7,1%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	4	10	35	3	52
		%	7,7%	19,2%	67,3%	5,8%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N		4	15	1	20
		%		20,0%	75,0%	5,0%	100,0%
	201-300 €	N	2	7	18		27
		%	7,4%	25,9%	66,7%		100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	3	4	20	1	28
		%	10,7%	14,3%	71,4%	3,6%	100,0%
	Individualus namas	N	6	15	45	3	69
		%	8,7%	21,7%	65,2%	4,3%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	4	8	23	4	39
		%	10,3%	20,5%	59,0%	10,3%	100,0%
	Varėnos raj.	N	4	10	18	3	35
		%	11,4%	28,6%	51,4%	8,6%	100,0%
Varėnos raj.	N	6	13	50	4	73	
	%	8,2%	17,8%	68,5%	5,5%	100,0%	

### 7.16.7. Problemos sprendimo (atsakymo) operatyvumas

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
Labai blogai	2	1,9%
2	1	,9%
3	7	6,5%
4	3	2,8%
5	11	10,2%
6	7	6,5%
7	13	12,0%
8	22	20,4%
9	21	19,4%
Labai gerai	14	13,0%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	7	6,5%
Iš viso	108	100,0%

	N	%
Blogai	10	9,3%
Vidutiniškai	34	31,5%
Gerai	57	52,8%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	7	6,5%
Iš viso	108	100,0%

#### Vidurkiai: 7,23

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Lytis	Vyras	N	5	22	27	4	58
		%	8,6%	37,9%	46,6%	6,9%	100,0%
	Moteris	N	5	12	30	3	50
		%	10,0%	24,0%	60,0%	6,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	2	14	12	2	30
		%	6,7%	46,7%	40,0%	6,7%	100,0%
	40-59 m.	N	4	13	28	1	46
		%	8,7%	28,3%	60,9%	2,2%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	4	7	17	4	32
		%	12,5%	21,9%	53,1%	12,5%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	6	10	4	22
		%	9,1%	27,3%	45,5%	18,2%	100,0%
	Dirbantis	N	7	23	39	3	72
		%	9,7%	31,9%	54,2%	4,2%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	1	8	10	1	20
		%	5,0%	40,0%	50,0%	5,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	2	9	21	3	35
		%	5,7%	25,7%	60,0%	8,6%	100,0%
Šeimninė padėtis	Aukštasis	N	7	16	26	2	51
		%	13,7%	31,4%	51,0%	3,9%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	8	24	39	6	77
		%	10,4%	31,2%	50,6%	7,8%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	2	10	18	1	31
		%	6,5%	32,3%	58,1%	3,2%	100,0%
	1 asmuo	N		7	7		14
		%		50,0%	50,0%		100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	8	10	20	4	42
		%	19,0%	23,8%	47,6%	9,5%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	2	17	30	3	52
		%	3,8%	32,7%	57,7%	5,8%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N		5	14	1	20
		%		25,0%	70,0%	5,0%	100,0%
	201-300 €	N	1	10	15	1	27
		%	3,7%	37,0%	55,6%	3,7%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	5	7	14	2	28
		%	17,9%	25,0%	50,0%	7,1%	100,0%
	Individualus namas	N	6	22	36	5	69
		%	8,7%	31,9%	52,2%	7,2%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	4	12	21	2	39
		%	10,3%	30,8%	53,8%	5,1%	100,0%
	Varėnos raj.	N	6	10	16	3	35
		%	17,1%	28,6%	45,7%	8,6%	100,0%
Varėnos raj.	N	4	24	41	4	73	
	%	5,5%	32,9%	56,2%	5,5%	100,0%	

### 7.16.8. Informacijos apie paslaugas pateikimo aiškumas ir kokybę (tvarka, formos, laikas, būdai)

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
Labai blogai	1	,9%
3	5	4,6%
4	3	2,8%
5	6	5,6%
6	12	11,1%
7	13	12,0%
8	23	21,3%
9	24	22,2%
Labai gerai	16	14,8%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	5	4,6%
Iš viso	108	100,0%

	N	%
Blogai	6	5,6%
Vidutiniškai	34	31,5%
Gerai	63	58,3%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	5	4,6%
Iš viso	108	100,0%

**Vidurkiai: 7,58**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Lytis	Vyras	N	4	17	34	3	58
		%	6,9%	29,3%	58,6%	5,2%	100,0%
	Moteris	N	2	17	29	2	50
		%	4,0%	34,0%	58,0%	4,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	13	14	2	30
		%	3,3%	43,3%	46,7%	6,7%	100,0%
	40-59 m.	N	4	13	29		46
		%	8,7%	28,3%	63,0%		100,0%
60 ir daugiau m.	N	1	8	20	3	32	
	%	3,1%	25,0%	62,5%	9,4%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N		6	13	3	22
		%		27,3%	59,1%	13,6%	100,0%
	Dirbantis	N	6	22	42	2	72
		%	8,3%	30,6%	58,3%	2,8%	100,0%



			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		7	12	1	20
		%		35,0%	60,0%	5,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	1	9	23	2	35
		%	2,9%	25,7%	65,7%	5,7%	100,0%
Šeimninė padėtis	Aukštasis	N	5	17	27	2	51
		%	9,8%	33,3%	52,9%	3,9%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	5	25	43	4	77
		%	6,5%	32,5%	55,8%	5,2%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	1	9	20	1	31
		%	3,2%	29,0%	64,5%	3,2%	100,0%
	1 asmuo	N	1	5	8		14
		%	7,1%	35,7%	57,1%		100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	3	15	22	2	42
		%	7,1%	35,7%	52,4%	4,8%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	2	14	33	3	52
		%	3,8%	26,9%	63,5%	5,8%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N		5	14	1	20
		%		25,0%	70,0%	5,0%	100,0%
	201-300 €	N		9	18		27
		%		33,3%	66,7%		100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	2	9	15	2	28
		%	7,1%	32,1%	53,6%	7,1%	100,0%
	Individualus namas	N	4	21	40	4	69
		%	5,8%	30,4%	58,0%	5,8%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	2	13	23	1	39
		%	5,1%	33,3%	59,0%	2,6%	100,0%
	Varėnos raj.	N	3	15	16	1	35
		%	8,6%	42,9%	45,7%	2,9%	100,0%
		%	4,1%	26,0%	64,4%	5,5%	100,0%

### 7.16.9. Elektroninių paslaugų prieinamumas ir kokybė

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
Labai blogai	1	,9%
5	5	4,6%
6	10	9,3%
7	8	7,4%
8	19	17,6%
9	17	15,7%
Labai gerai	14	13,0%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	34	31,5%
Iš viso	108	100,0%

	N	%
Blogai	1	,9%
Vidutiniškai	23	21,3%
Gerai	50	46,3%
Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	34	31,5%
Iš viso	108	100,0%

**Vidurkiai: 7,93**

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Lytis	Vyras	N		17	25	16	58
		%		29,3%	43,1%	27,6%	100,0%
	Moteris	N	1	6	25	18	50
		%	2,0%	12,0%	50,0%	36,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N		7	13	10	30
		%		23,3%	43,3%	33,3%	100,0%
	40-59 m.	N		9	27	10	46
		%		19,6%	58,7%	21,7%	100,0%
60 ir daugiau m.	N	1	7	10	14	32	
	%	3,1%	21,9%	31,3%	43,8%	100,0%	
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	1	5	3	13	22
		%	4,5%	22,7%	13,6%	59,1%	100,0%
	Dirbantis	N		14	41	17	72
		%		19,4%	56,9%	23,6%	100,0%

			Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Neturiu nuomonės/ neteko naudotis	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		2	6	12	20
		%		10,0%	30,0%	60,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	1	7	17	10	35
		%	2,9%	20,0%	48,6%	28,6%	100,0%
Šeimninė padėtis	Aukštasis	N		14	27	10	51
		%		27,5%	52,9%	19,6%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N		21	36	20	77
		%		27,3%	46,8%	26,0%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	1	2	14	14	31
		%	3,2%	6,5%	45,2%	45,2%	100,0%
	1 asmuo	N	1	1	3	9	14
		%	7,1%	7,1%	21,4%	64,3%	100,0%
Namų ūkio dydis	2 asmenys	N		12	20	10	42
		%		28,6%	47,6%	23,8%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N		10	27	15	52
		%		19,2%	51,9%	28,8%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	1	2	11	6	20
		%	5,0%	10,0%	55,0%	30,0%	100,0%
	201-300 €	N		6	10	11	27
		%		22,2%	37,0%	40,7%	100,0%
Būsto tipas	301 € ir daugiau	N		7	14	7	28
		%		25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
	Individualus namas	N		16	28	25	69
		%		23,2%	40,6%	36,2%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Daugiabutis	N	1	7	22	9	39
		%	2,6%	17,9%	56,4%	23,1%	100,0%
	Varėna	N		11	16	8	35
		%		31,4%	45,7%	22,9%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	Varėnos raj.	N	1	12	34	26	73
		%	1,4%	16,4%	46,6%	35,6%	100,0%

## 7.17. Kokių būdu Jums yra patogiau kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją?

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
Asmeniškai ateinant į savivaldybę	83	76,9%
Telefonu, skambinant tiesiogiai konkrečiam savivaldybės administracijos specialistui	33	30,6%
El. paštu, kreipiantis į konkretų savivaldybės administracijos specialistą	12	11,1%
Bendruoju gyventojų aptarnavimo telefonu	10	9,3%
Bendruoju gyventojų aptarnavimo el. paštu	10	9,3%
Raštu	6	5,6%
<i>Nežino/ neatsakė</i>	2	1,9%
Iš viso	108	144,4%

			Asmeniškai ateinantį į savivaldybę	Telefonu, skambinant tiesiogiai konkrečiam savivaldybės administracijos specialistui	El. paštu, kreipiantis į konkretų savivaldybės administracijos specialistą	Bendruoju gyventojų aptarnavimo el. paštu	Bendruoju gyventojų aptarnavimo telefonu	Raštu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	42	16	8	4	4	5	1	58
		%	72,4%	27,6%	13,8%	6,9%	6,9%	8,6%	1,7%	137,9%
	Motėris	N	41	17	4	6	6	1	1	50
		%	82,0%	34,0%	8,0%	12,0%	12,0%	2,0%	2,0%	152,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	24	8	4	3	2	1		30
		%	80,0%	26,7%	13,3%	10,0%	6,7%	3,3%		140,0%
	40-59 m.	N	38	10	5	5	4	4	1	46
		%	82,6%	21,7%	10,9%	10,9%	8,7%	8,7%	2,2%	145,7%
	60 ir daugiau m.	N	21	15	3	2	4	1	1	32
		%	65,6%	46,9%	9,4%	6,3%	12,5%	3,1%	3,1%	146,9%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	15	11	2		3	1	1	22
		%	68,2%	50,0%	9,1%		13,6%	4,5%	4,5%	150,0%
	Dirbantis	N	56	18	10	10	7	5		72
		%	77,8%	25,0%	13,9%	13,9%	9,7%	6,9%		147,2%
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	15	7	1	1	2			20
		%	75,0%	35,0%	5,0%	5,0%	10,0%			130,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	32	9	4	2	6	1	2	35
		%	91,4%	25,7%	11,4%	5,7%	17,1%	2,9%	5,7%	160,0%
	Aukštasis	N	34	16	7	7	2	5		51
		%	66,7%	31,4%	13,7%	13,7%	3,9%	9,8%		139,2%

			Asmeniškai ateinant į savivaldybę	Telefonu, skambinant tiesiogiai konkrečiam savivaldybės administracijos specialistui	El. paštu, kreipiantis į konkrečių savivaldybės administracijos specialistą	Bendruoju gyventojų aptarnavimo el. paštu	Bendruoju gyventojų aptarnavimo telefonu	Raštu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Šeiminė padėtis	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	59	22	9	7	7	5	1	77
		%	76,6%	28,6%	11,7%	9,1%	9,1%	6,5%	1,3%	142,9%
Kita		N	24	11	3	3	3	1	1	31
		%	77,4%	35,5%	9,7%	9,7%	9,7%	3,2%	3,2%	148,4%
Namų ūkio dydis	1 asmuo	N	12	6				1		14
		%	85,7%	42,9%				7,1%		135,7%
2 asmenys		N	31	12	8	6	7	1		42
		%	73,8%	28,6%	19,0%	14,3%	16,7%	2,4%		154,8%
3 ir daugiau asmenų		N	40	15	4	4	3	4	2	52
		%	76,9%	28,8%	7,7%	7,7%	5,8%	7,7%	3,8%	138,5%
Pajamos šeimos nariui	Iki 200 €	N	18	5	2	2	2	1	2	20
		%	90,0%	25,0%	10,0%	10,0%	10,0%	5,0%	10,0%	160,0%
201-300 €		N	24	12	4	1	5	1		27
		%	88,9%	44,4%	14,8%	3,7%	18,5%	3,7%		174,1%
301 € ir daugiau		N	20	5	4	7	2	1		28
		%	71,4%	17,9%	14,3%	25,0%	7,1%	3,6%		139,3%
Būsto tipas	Individualus namas	N	54	22	8	9	10	4	2	69
		%	78,3%	31,9%	11,6%	13,0%	14,5%	5,8%	2,9%	158,0%
Daugiabutis		N	29	11	4	1		2		39
		%	74,4%	28,2%	10,3%	2,6%		5,1%		120,5%

			Asmeniškai ateinant į savivaldybę	Telefonu, skambinant tiesiogiai konkrečiam savivaldybės administracijos specialistui	El. paštu, kreipiantis į konkrečių savivaldybės administracijos specialistą	Bendruoju gyventojų aptarnavimo el. paštu	Bendruoju gyventojų aptarnavimo telefonu	Raštu	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Gyvenamoji vietovė	Varėna	N	26	8	5	2	2	1		35
		%	74,3%	22,9%	14,3%	5,7%	5,7%	2,9%		125,7%
	Varėnos raj.	N	57	25	7	8	8	5	2	73
		%	78,1%	34,2%	9,6%	11,0%	11,0%	6,8%	2,7%	153,4%

## 7.18. Kiek Jūs sutinkate su šiais teiginiais apie Varėnos r. savivaldybės pateikiamą informaciją?

### 7.18.1. Informacijos pakanka

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
Visiškai nesutinku	1	,9%
2	2	1,9%
3	2	1,9%
4	2	1,9%
5	7	6,5%
6	8	7,4%
7	12	11,1%
8	32	29,6%
9	23	21,3%
Visiškai sutinku	11	10,2%
Nežino/ neatsakė	8	7,4%
Iš viso	108	100,0%

	N	%
Nesutinku	5	4,6%
Nei sutinku, nei nesutinku	29	26,9%
Sutinku	66	61,1%
Nežino/ neatsakė	8	7,4%
Iš viso	108	100,0%

**Vidurkiai: 7,59**

			Nesutinku	Nei sutinku, nei nesutinku	Sutinku	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	3	12	36	7	58
		%	5,2%	20,7%	62,1%	12,1%	100,0%
	Moteris	N	2	17	30	1	50
		%	4,0%	34,0%	60,0%	2,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	12	16	1	30
		%	3,3%	40,0%	53,3%	3,3%	100,0%
	40-59 m.	N	1	12	30	3	46
		%	2,2%	26,1%	65,2%	6,5%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	3	5	20	4	32
		%	9,4%	15,6%	62,5%	12,5%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	2	2	15	3	22
		%	9,1%	9,1%	68,2%	13,6%	100,0%
	Dirbantis	N	2	22	45	3	72
		%	2,8%	30,6%	62,5%	4,2%	100,0%



			Nesutinku	Nei sutinku, nei nesutinku	Sutinku	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		4	13	3	20
		%		20,0%	65,0%	15,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	3	7	23	2	35
		%	8,6%	20,0%	65,7%	5,7%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	2	17	29	3	51
		%	3,9%	33,3%	56,9%	5,9%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	3	21	47	6	77
		%	3,9%	27,3%	61,0%	7,8%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	2	8	19	2	31
		%	6,5%	25,8%	61,3%	6,5%	100,0%
	1 asmuo	N	1	5	8		14
		%	7,1%	35,7%	57,1%		100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	3	10	25	4	42
		%	7,1%	23,8%	59,5%	9,5%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	1	14	33	4	52
		%	1,9%	26,9%	63,5%	7,7%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N		6	11	3	20
		%		30,0%	55,0%	15,0%	100,0%
	201-300 €	N	2	4	20	1	27
		%	7,4%	14,8%	74,1%	3,7%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	2	9	15	2	28
		%	7,1%	32,1%	53,6%	7,1%	100,0%
	Individualus namas	N	3	18	43	5	69
		%	4,3%	26,1%	62,3%	7,2%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	2	11	23	3	39
		%	5,1%	28,2%	59,0%	7,7%	100,0%
	Varėnos raj.	N	3	8	22	2	35
		%	8,6%	22,9%	62,9%	5,7%	100,0%
		N	2	21	44	6	73
		%	2,7%	28,8%	60,3%	8,2%	100,0%

## 7.18.2. Informacija operatyvi

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
2	5	4,6%
3	3	2,8%
4	4	3,7%
5	8	7,4%
6	4	3,7%
7	20	18,5%
8	29	26,9%
9	15	13,9%
Visiškai sutinku	9	8,3%
Nežino/ neatsakė	11	10,2%
Iš viso	108	100,0%

	N	%
Nesutinku	8	7,4%
Nei sutinku, nei nesutinku	36	33,3%
Sutinku	53	49,1%
Nežino/ neatsakė	11	10,2%
Iš viso	108	100,0%

**Vidurkiai: 7,18**

			Nesutinku	Nei sutinku, nei nesutinku	Sutinku	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	5	14	31	8	58
		%	8,6%	24,1%	53,4%	13,8%	100,0%
	Moteris	N	3	22	22	3	50
		%	6,0%	44,0%	44,0%	6,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	3	12	13	2	30
		%	10,0%	40,0%	43,3%	6,7%	100,0%
	40-59 m.	N	2	17	24	3	46
		%	4,3%	37,0%	52,2%	6,5%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	3	7	16	6	32
		%	9,4%	21,9%	50,0%	18,8%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	3	3	11	5	22
		%	13,6%	13,6%	50,0%	22,7%	100,0%
	Dirbantis	N	5	25	38	4	72
		%	6,9%	34,7%	52,8%	5,6%	100,0%

			Nesutinku	Nei sutinku, nei nesutinku	Sutinku	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N	1	5	10	4	20
		%	5,0%	25,0%	50,0%	20,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	3	11	19	2	35
		%	8,6%	31,4%	54,3%	5,7%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	4	20	23	4	51
		%	7,8%	39,2%	45,1%	7,8%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	4	28	39	6	77
		%	5,2%	36,4%	50,6%	7,8%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	4	8	14	5	31
		%	12,9%	25,8%	45,2%	16,1%	100,0%
	1 asmuo	N	2	4	6	2	14
		%	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%	100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	4	13	21	4	42
		%	9,5%	31,0%	50,0%	9,5%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	2	19	26	5	52
		%	3,8%	36,5%	50,0%	9,6%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N		7	9	4	20
		%		35,0%	45,0%	20,0%	100,0%
	201-300 €	N	2	7	15	3	27
		%	7,4%	25,9%	55,6%	11,1%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	3	11	12	2	28
		%	10,7%	39,3%	42,9%	7,1%	100,0%
	Individualus namas	N	5	23	34	7	69
		%	7,2%	33,3%	49,3%	10,1%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	3	13	19	4	39
		%	7,7%	33,3%	48,7%	10,3%	100,0%
	Varėnos raj.	N	5	12	15	3	35
		%	14,3%	34,3%	42,9%	8,6%	100,0%
Varėnos raj.	N	3	24	38	8	73	
	%	4,1%	32,9%	52,1%	11,0%	100,0%	

### 7.18.3. Informacija suprantama

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

	N	%
2	2	1,9%
3	2	1,9%
4	1	,9%
5	6	5,6%
6	8	7,4%
7	10	9,3%
8	32	29,6%
9	22	20,4%
Visiškai sutinku	16	14,8%
Nežino/ neatsakė	9	8,3%
Iš viso	108	100,0%

	N	%
Nesutinku	4	3,7%
Nei sutinku, nei nesutinku	25	23,1%
Sutinku	70	64,8%
Nežino/ neatsakė	9	8,3%
Iš viso	108	100,0%

**Vidurkiai: 7,84**

			Nesutinku	Nei sutinku, nei nesutinku	Sutinku	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	3	12	35	8	58
		%	5,2%	20,7%	60,3%	13,8%	100,0%
	Moteris	N	1	13	35	1	50
		%	2,0%	26,0%	70,0%	2,0%	100,0%
Amžius	Iki 39 m.	N	1	12	16	1	30
		%	3,3%	40,0%	53,3%	3,3%	100,0%
	40-59 m.	N	2	7	33	4	46
		%	4,3%	15,2%	71,7%	8,7%	100,0%
	60 ir daugiau m.	N	1	6	21	4	32
		%	3,1%	18,8%	65,6%	12,5%	100,0%
Socialinė padėtis	Pensininkas	N	1	2	16	3	22
		%	4,5%	9,1%	72,7%	13,6%	100,0%
	Dirbantis	N	3	18	47	4	72
		%	4,2%	25,0%	65,3%	5,6%	100,0%

			Nesutinku	Nei sutinku, nei nesutinku	Sutinku	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Vidurinis/ neb. vidurinis	N		5	12	3	20
		%		25,0%	60,0%	15,0%	100,0%
	Aukštesnysis/ spec. vidurinis	N	2	5	25	3	35
		%	5,7%	14,3%	71,4%	8,6%	100,0%
Šeiminė padėtis	Aukštasis	N	2	14	32	3	51
		%	3,9%	27,5%	62,7%	5,9%	100,0%
	Vedęs/ ištekėjusi/ gyvena kartu	N	3	18	49	7	77
		%	3,9%	23,4%	63,6%	9,1%	100,0%
Namų ūkio dydis	Kita	N	1	7	21	2	31
		%	3,2%	22,6%	67,7%	6,5%	100,0%
	1 asmuo	N	1	4	9		14
		%	7,1%	28,6%	64,3%		100,0%
Pajamos šeimos nariui	2 asmenys	N	1	10	27	4	42
		%	2,4%	23,8%	64,3%	9,5%	100,0%
	3 ir daugiau asmenų	N	2	11	34	5	52
		%	3,8%	21,2%	65,4%	9,6%	100,0%
Būsto tipas	Iki 200 €	N		4	13	3	20
		%		20,0%	65,0%	15,0%	100,0%
	201-300 €	N	1	5	20	1	27
		%	3,7%	18,5%	74,1%	3,7%	100,0%
Gyvenamoji vietovė	301 € ir daugiau	N	1	10	15	2	28
		%	3,6%	35,7%	53,6%	7,1%	100,0%
	Individualus namas	N	3	14	46	6	69
		%	4,3%	20,3%	66,7%	8,7%	100,0%
Varėna	Daugiabutis	N	1	11	24	3	39
		%	2,6%	28,2%	61,5%	7,7%	100,0%
	Varėnos raj.	N	2	9	22	2	35
		%	5,7%	25,7%	62,9%	5,7%	100,0%
		%	2,7%	21,9%	65,8%	9,6%	100,0%

## 7.19. Jūsų nuomone, ką Varėnos rajono savivaldybės administracija galėtų padaryti, patobulinti, kad asmenų aptarnavimas taptų dar kokybiškesnis? (atviro klausimo išrašas)

Atsakinėja respondentai, kuriems teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūnijas (N=108).

Mažiau biurokratizmo, stumdymo, kad būtų išklausomi žmonės
Tobulinti el. aptarnavimo sistemą, operatyviai informuoti gyventojus apie teikiamos paslaugos eigą ir rezultata
Kelti darbuotojų kvalifikaciją
Sąžiningumo, operatyvumo, kad nesitęstų problemos sprendimas
Sparčiau dirbti
Daugiau info vienoje vietoje, tokioje, kaip internetas
Betarpiškas bendravimas su žmogum, dažniau galima būtų pakalbėti
Platesnio info, daugiau viešumo
Pinigų savivaldybei
Viskas gerai, tik problema pakliūti pas merą
Viskas gerai
Trūksta kultūros. Labai arogantiški, nesupranta, kad jie tarnauja žmonėms.
Pirmiausiai - IT diegimas, daugiau šiuolaikiškumo, operatyvesnės informacijos, aktyvaus Facebook'o puslapio.
Pagreitinti dokumentų tvarkymą, pagerinti bendravimą, nes operatyvumo trūksta. Atrodo, lyg nenoriai tvarkytų reikalus.
Prieš rinkimus vis žada, kad padarys daugiau, o po to pažadų neįvykdo. Žmonės visą laiką nusivilia.
Labai trūksta dėmesio jaunimui, nėra jiems ką veikti. Trūksta kultūros ir sporto renginių, infrastruktūros, kitų užsiėmimų.
Nacionalinio parko problema neišspręsta, daug problemų su architektu, čia kvepia korupcija.
Daugiau bendrauti su kaimo žmonėmis, bendruomene, nes nėra kontaktų su valdžia.
Prasta bendravimo kultūra savivaldybės tarnautojų, atmetinai dirba.
Daugiau sankcijų tiems, kurie Merkinės centre laiko nesutvarkytus pastatus.
Daugiau bendrauti su kaimo žmonėmis visais, o ne išrinktaisiais. Įsigilintų į kaimo žmonių poreikius. Seniūnaičiai nedaro bendruomenės susirinkimų.
Trūksta investicijų į turizmą
Paslaugai gauti nustatyti datą ir tikslų priėmimo laiką
Atkreipti dėmesį į pagyvenusius, mažas pensijas gaunančius žmones, nes pagalbos jiems tikrai reikia
Administracijos darbuotojai labai ilgai geria kavą - gali ir į autobusą nespėti

Viską spręsti operatyviai – neatidėlioti
Savivaldybės darbuotojai neapsikrautų pašaliniais reiginukais, o kad greitai spręstų konkretias žmogaus problemas, jo nestumdytų
Daugiau konsultuoti, bendrauti su gyventojais
Kad greičiau būtų sprendžiami reikalai
Pakeisti kai kuriuos senus darbuotojus
Daugiau atsižvelgti į paprastus žmones
Pakelti savo kompetenciją
Operatyviau spręsti klausimus
Reikia tik tiek, kad paprastam žmogui padėtų
Operatyviau spręsti visus prašymus. Kelti darbuotojų kvalifikaciją, nes kai kuriems trūksta kompetencijos
Operatyviau spręsti pateikiamus prašymus ir aiškiau formuluoti savo sprendimus
Pozityviau žiūrėti į žmones, kurie nori sutvarkyti savo problemas, o nežiūrėti formaliai į jų prašymus
Operatyviau spręsti gyventojų prašymus, mažinti biurokratiją
Yra daug biurokratijos
Nieko nepageidauju, nes visomis paslaugomis, kurias gaunu, aš patenkinta
Pirmiausia rajone atlikti neatidėliotinus darbus - netvarkomas kelias. 10 km Perloja - Varėna tragiška padėtis
Tegul patys galvoja, kaip reikia dirbti, kad žmonės per rinkimus vėl juos išrinktų
Operatyviau ir dalykiškiau spręsti visus prašymus, su kuriais kreipiasi gyventojai
Operatyvumo reikia ir pateikimo būdų įvairovė.
Pakelti administracijos darbuotojams atlyginimus, tada bus labiau motyvuoti dirbti.
Daugiau bendrauti su žmonėmis ir pasirodyti viešumoje, renginiuose.
Daugiau dėmesio kelių ir šaligatvių tvarkymui.
Mandagumo, aiškumo, daugiau dėmesio žmogui
Viskas gerai
Suprantamai viską paaiškintų
Daugumą paslaugų perkelti į elektroninę erdvę
Ekonomisto, ūkiško vadovo, komandos geros, kad netrukdytų Tarybai
Viskas gerai

## 7.20. Socialinės demografinės apklaustųjų charakteristikos

### Lytis:

	N	%
Vyras	135	49,6%
Moteris	137	50,4%
Iš viso	272	100,0%

### Amžius:

	N	%
Iki 39 m.	60	22,1%
40-59 m.	118	43,4%
60 ir daugiau m.	94	34,6%
Iš viso	272	100,0%

### Išsilavinimas:

	N	%
Pradinis	15	5,5%
Nebaigtas vidurinis	12	4,4%
Vidurinis	58	21,3%
Aukštesnysis arba spec.vid.	93	34,2%
Aukštasis	93	34,2%
Neatsakė	1	,4%
Iš viso	272	100,0%

### Užsiėmimas:

	N	%
Bedarbis	19	7,0%
Namų šeimininkė/ motinystės atostogos	10	3,7%
Pensininkas (nedirbantis), neįgalusis	78	28,7%
Moksleivis, studentas	8	2,9%
Verslininkas	19	7,0%
Dirbantis žemės ūkyje (ūkininkas)	10	3,7%
Aukščiausios /vid. grandies vadovas	21	7,7%
Specialistas	55	20,2%
Tarnautojas	27	9,9%
Darbininkas	24	8,8%
Kita	1	,4%
Iš viso	272	100,0%



### Šeiminė padėtis:

	N	%
Nevedęs / netekėjusi	35	12,9%
Vedęs / ištekėjusi/ gyvename kartu nesusituokę	186	68,4%
Išsiskyres (-usi)/ gyvenu atskirai	14	5,1%
Našlys (-ė)	36	13,2%
<i>Neatsakė</i>	1	,4%
Iš viso	272	100,0%

### Namų ūkio dydis:

	N	%
1 asmuo	41	15,1%
2 asmenys	115	42,3%
3 ir daugiau asmenų	116	42,6%
Iš viso	272	100,0%

### Pajamos šeimos nariui:

	N	%
Iki 200 €	55	20,2%
201-300 €	67	24,6%
301 € ir daugiau	61	22,4%
<i>Neatsakė</i>	89	32,7%
Iš viso	272	100,0%

### Būsto tipas:

	N	%
Individualus namas	171	62,9%
Daugiabutis	99	36,4%
<i>Neatsakė</i>	2	,7%
Iš viso	272	100,0%

### Gyvenamoji vietovė:

	N	%
Varėna	88	32,4%
Varėnos raj.	184	67,6%
Iš viso	272	100,0%

## 8. Priedas: klausimų formuluotės

Pirmiausiai norėtume pasitikslinti, ar Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta yra Varėnos r. savivaldybė?

1. Taip => klausti 1 kl.
2. Ne => baigti apklausą

### **KLAUSTI TIK VARĖNOS R. SAVIVALDYBĖS GYVENTOJUS!!!**

1. Kaip Jūs įvertintumėte šias Varėnos savivaldybėje teikiamas paslaugas? Vertinkite 10 balų skalėje, kur 1 reiškia „labai blogai“, o 10 reiškia „labai gerai“

Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą	Labai blogai	Labai gerai	N/N
1. Atliekų tvarkymas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
2. Vandens tiekimas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
3. Šilumos tiekimas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
4. Nuotekų valymas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
5. Būsto ir pastatų ūkio administravimas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
6. Komunalinio ūkio paslaugos apskritai	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
7. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

**1.A. Jūsų pageidavimai dėl komunalinio ūkio paslaugų. Įrašykite:**

---



---

**2. Įvertinkite aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugas.**

Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą	Labai blogai	Labai gerai	N/N
1. Švara viešosiose vietose	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
2. Apšvietimas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
3. Vaikų žaidimo aikštelės	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
4. Viešosios infrastruktūros objektų būklė, priežiūra ir remontas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
5. Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros paslaugos apskritai	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
6. Įvertinkite šioje srityje dirbančių darbuotojų kompetenciją	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

**2.A. Jūsų pageidavimai dėl aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugų. Įrašykite:**

---



---

**3. Įvertinkite kultūros paslaugas (kultūros įstaigų teikiamos paslaugos, kultūros renginiai bei infrastruktūra, skirta gyventojų kultūriniais poreikiams tenkinti (muziejai, teatrai, renginiams skirtos vietos).**

Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą	Labai blogai	Labai gerai	N/N
1. Kultūros įstaigų teikiamos paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
2. Kultūros renginiai	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
3. Kultūros infrastruktūra, skirta kultūriniais poreikiams tenkinti (kultūros centrai, bibliotekos, muziejai, renginiams skirtos vietos ir kt.)	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
4. Kultūros paslaugos apskritai	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
5. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

### 3.A. Jūsų pageidavimai dėl kultūros paslaugų. Įrašykite:

---



---

4. Įvertinkite **sporto paslaugas** (sporto organizacijų teikiamos paslaugos, sporto renginiai bei infrastruktūra sporto poreikiams tenkinti (parkai, sporto aikštynai, baseinai, sporto salės).

Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą	Labai blogai	Labai gerai	N/N
1. Sporto įstaigų teikiamos paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
2. Sporto renginiai	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
3. Sporto infrastruktūra, skirta sporto poreikiams tenkinti (sporto aikštynai, sporto salės, renginiams skirtos vietos, parkai)	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
4. Sporto paslaugos apskritai	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
5. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

#### 4.A. Jūsų pageidavimai dėl sporto paslaugų. Įrašykite:

---



---

5. Įvertinkite **priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugas.**

Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą	Labai blogai	Labai gerai	N/N
1. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugų įstaigų teikiamos paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
2. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

#### 5.A. Jūsų pageidavimai dėl priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugų. Įrašykite:

---



---

6. Įvertinkite **paslaugas, susijusias su nekilnojamo turto tvarkymu** (leidimų, skirtų statybai, renovacijai ir rekonstrukcijai išdavimas)

Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą	Labai blogai	Labai gerai	N/N
1. Įstaigų teikiamos paslaugos, susijusios su nekilnojamo turto tvarkymu	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
2. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

#### 6.A. Jūsų pageidavimai dėl paslaugų, susijusių su nekilnojamo turto tvarkymu. Įrašykite:

---



---

7. Įvertinkite **socialines paslaugas** (paslaugos, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime; ši paslaugų grupė taip pat apima socialines išmokas ir kompensacijas, lengvatas).

Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą	Labai blogai	Labai gerai	Nežinau/ nesinaudojau
1. Informavimas / konsultavimas dėl socialinių paslaugų skyrimo	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		99
2. Dokumentacijos dėl socialinių paslaugų skyrimo tvarkymas	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		99
3. Socialinių pašalpų, išmokų ir kompensacijų skyrimas ir mokėjimas	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		99
4. Dienos socialinės globos paslaugos (teikiamos Varėnos socialinių paslaugų centre)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		99
5. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		99
6. Socialinės reabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		99

**7.A. Jūsų pageidavimai dėl socialinių paslaugų. *Irašykite:***

---



---

**8. Įvertinkite viešojo transporto paslaugas**

<i>Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą</i>	Labai blogai	Labai gerai	N/N
1. Viešojo transporto įstaigų teikiamos paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
2. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

**8.A. Jūsų pageidavimai dėl viešojo transporto paslaugų. *Irašykite:***

---



---

**9. Įvertinkite sveikatos apsaugos paslaugas**

<i>Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą</i>	Labai blogai	Labai gerai	N/N
1. Sveikatos apsaugos įstaigų teikiamos paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
2. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

**9.A. Jūsų pageidavimai dėl sveikatos apsaugos paslaugų. *Irašykite:***

---



---

**10. Įvertinkite švietimo paslaugas (formalaus (pradinio, pagrindinio, vidurinio ugdymo) ir neformalaus švietimo (ikimokyklinio, priešmokyklinio ugdymo ir kito neformalaus vaikų bei suaugusiųjų švietimo) įstaigų teikiamos paslaugos, taip pat informacinė, psichologinė, socialinė pedagoginė, specialioji pedagoginė ir specialioji pagalba mokykloje, informacinė, konsultacinė, kvalifikacijos tobulinimo bei kita pagalba mokytojui).**

<i>Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą</i>	Labai blogai	Labai gerai	N/N
1. Formalaus (pradinio, pagrindinio, vidurinio ugdymo) švietimo įstaigų teikiamos paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
2. Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo švietimo įstaigų teikiamos paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
3. Neformalaus vaikų ir suaugusiųjų švietimo įstaigų teikiamos paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
4. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

**10.A. Jūsų pageidavimai dėl švietimo paslaugų. *Irašykite:***

---



---

**11. Įvertinkite paslaugas verslui (leidimų prekiauti ir teikti paslaugas viešosiose vietose išdavimas, licencijos ir leidimai prekiauti alkoholiu ir tabako gaminiais, verstis taksi veikla ir kt.)**

<i>Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą</i>	Labai blogai	Labai gerai	N/N
1 Savivaldybės administracijos teikiamos teikiamos paslaugos verslui	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
2. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

**11.A. Jūsų pageidavimai dėl paslaugų verslui. *Irašykite:***

---



---

**12. Įvertinkite kitas Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamas paslaugas** (prašymų ir skundų nagrinėjimas, pirminė teisinė pagalba, pažymų ir išrašų išdavimas, gyvenamos vietos deklaravimas)

Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą	Labai blogai	Labai gerai	N/N
1. Pirminės teisinės pagalbos teikimas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
2. Gyvenamosios vietos deklaravimas seniūnijose	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
3. Prašymų ir skundų nagrinėjimas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
4. Pažymų ir išrašų išdavimas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
5. Įvertinkite čia dirbančių darbuotojų kompetenciją	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

**12.A. Jūsų pageidavimai dėl kitų savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų. Įrašykite:**

---



---

**13. Kiek Jums yra svarbios šios Varėnos rajono savivaldybės teikiamos paslaugos?**

Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą	Visiškai nesvarbu	Labai svarbu	N/N
1. Komunalinės ūkio paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
2. Aplinkos tvarkymo ir viešosios infrastruktūros priežiūros paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
3. Kultūros paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
4. Sporto paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
5. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
6. Paslaugos, susijusios su nekilnojamo turto tvarkymu (leidimų, skirtų statybai, renovacijai ir rekonstrukcijai išdavimas)	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
7. Socialinės paslaugos (pagalba dėl amžiaus, neįgalumo)	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
8. Viešojo transporto paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
9. Sveikatos apsaugos paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
10. Švietimo paslaugos	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
11. Paslaugos verslui	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
12. Kitos Savivaldybės viešojo valdymo institucijų teikiamos paslaugos (prašymų ir skundų nagrinėjimas, pirminė teisinė pagalba, pažymų ir išrašų išdavimas, gyvenamos vietos deklaravimas)	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

#### BENDRAS GYVENTOJŲ APTARNAVIMO VERTINIMAS

<p><b>14.1. Ar Jums per paskutinius 24 mėn. yra tekę kreiptis koku nors klausimu į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūniją?</b></p> <p>1. Taip =&gt; klausti 14.2 kl. 2. Ne =&gt; pereiti prie S1 kl.</p>	<p><b>14.2. Kokiu tikslu Jums teko kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją ar seniūniją? Galimi keli ats.</b></p> <p>1. Norėdami gauti tam tikros informacijos, pasikonsultuoti 2. Reikėjo susitvarkyti dokumentus (pvz., pateikti prašymą dėl tam tikros paslaugos ir pan.) 3. Turėjote nusiskundimų tam tikromis viešosiomis paslaugomis 4. Kita (<i>nurodykite</i>): _____</p>
---	---

**14.3. Kiek Jūs apskritai esate patenkinti Varėnos r. savivaldybėje ir seniūnijose teikiamomis paslaugomis?** (Varėnos rajono savivaldybės administracijoje teikiamos paslaugos: asmenų aptarnavimas vieno langelio principu, prašymų ir skundų nagrinėjimo kokybė ir terminai, leidimų, licencijų, pažymų išdavimas ir kita.)

Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą	Labai blogai	Labai gerai	Neturiu nuomones /neteko naudotis
1. Aptarnavimo patogumas ir aplinka (tvarka, švara	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

priėmimo salėje, kabinete, konfidencialumas)		
2. Administracijos darbuotojų bendravimo kultūra, pozityvumas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10	99
3. Administracijos darbuotojų kompetencija	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10	99
4. Ar esate pakankamai informuojamas apie paslaugos teikimo eigą	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10	99
5. Ar pasiektas rezultatas, dėl kurio kreiptasi	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10	99
6. Atsakymo aiškumas, motyvuotumas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10	99
7. Problemos sprendimo (atsakymo) operatyvumas	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10	99
8. Informacijos apie paslaugas pateikimo aiškumas ir kokybė (tvarka, formos, laikas, būdai)	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10	99
9. Elektroninių paslaugų prieinamumas ir kokybė	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10	99

**14.4. Koku būdu Jums yra patogiau kreiptis į Varėnos rajono savivaldybės administraciją?**

1. Asmeniškai ateinant į savivaldybę
2. Bendruoju gyventojų aptarnavimo telefonu
3. Telefonu, skambinant tiesiogiai konkrečiam savivaldybės administracijos specialistui
4. Bendruoju gyventojų aptarnavimo el. paštu
5. El. paštu, kreipiantis į konkretų savivaldybės administracijos specialistą
6. Raštu
8. Kita (nurodykite)\_\_\_\_\_

**14.5. Kiek Jūs sutinkate su šiais teiginiais apie Varėnos r. savivaldybės pateikiamą informaciją?**

Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą	Visiškai nesutinku	Visiškai sutinku	N/N
Informacijos pakanka	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
Informacija operatyvi	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99
Informacija suprantama	1--2--3--4--5--6--7--8--9--10		99

**14.6. Jūsų nuomone, ką Varėnos rajono savivaldybės administracija galėtų padaryti, patobulinti, kad asmenų aptarnavimas taptų dar kokybiškesnis?**

Nurodykite: \_\_\_\_\_

**KLAUSTI VISŲ. DEMOGRAFINIAI KLAUSIMAI**

<p><b>S1. Respondento lytis:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vyras</li> <li>2. Moteris</li> </ol> <p><b>S2. Amžius _____</b> (suėję metai)</p> <p><b>S4. Užsiėmimas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bedarbis</li> <li>2. Namų šeimininkė/ motinystės atost.</li> <li>3. Pensininkas (nedirbantis), neįgalusis</li> <li>4. Moksleivis, studentas</li> <li>5. Verslininkas</li> <li>6. Dirbantis žemės ūkyje (ūkininkas)</li> <li>7. Aukščiausios /vid. grandies vadovas</li> <li>8. Specialistas</li> <li>9. Tarnautojas</li> <li>10. Darbininkas</li> <li>11. Kita (<i>įrašykite</i>) _____</li> </ol>	<p><b>S3. Išsilavinimas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pradinis</li> <li>2. Nebaigtas vidurinis</li> <li>3. Vidurinis</li> <li>4. Aukštesnysis arba spec.vid.</li> <li>5. Aukštasis</li> </ol> <p><b>S7. Jūsų šeiminė padėtis:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nevedęs / netekėjusi</li> <li>2. Vedęs / ištekėjusi/ gyvename kartu nesusituokę</li> <li>3. Išsiskyręs (-usi)/ gyvenu atskirai</li> <li>4. Našlys (-ė)</li> </ol>	<p><b>S5. Šeimos narių skaičius (įskaitant Jus):</b></p> <p>Įrašykite: _____ žmonių</p> <p><b>S8. Kokia suma tenka vienam Jūsų šeimos nariui per mėnesį?</b></p> <p align="right">_____ EUR</p> <p><b>S6. Gyvenamojo būsto tipas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individualus namas</li> <li>2. Daugiabutis</li> </ol> <p><b>S9. Gyvenamoji vietovė:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Varėna</li> <li>2. _____ Kita</li> </ol> <p>(nurodyti): _____</p>
---	--	---