**Projekto metu sukurto produkto ar pasiekto rezultato duomenų forma**

*Privaloma užpildyti visus laukus, išskyrus pažymėtus (\*).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Projekto SFMIS numeris** | 10.1.3-ESFA-R-920-61-0004 |
| **Projekto vykdytojo pavadinimas** | Kelmės rajono savivaldybės administracija |
| **Projekto pavadinimas** | Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Kelmės rajono savivaldybėje |
| **Projekto metu sukurto produkto rūšis** (pažymėkite ☒ tik **vieną** produkto rūšį) | Dokumentai, planai  ES paramos vertinimai  Informacinės sistemos, registrai  Leidiniai  Metodikos, metodinės rekomendacijos  Standartai, kokybės, finansų ir personalo valdymo sistemos  Strategijos, strateginiai planai  Studijų, mokymo programos  Testai, (įsi)vertinimo instrumentai  Tyrimai, studijos  TV laidos, filmai, el. svetainės |
| **Produkto pavadinimas** | **Rekomendacijos dėl socialinių paslaugų teikimo ir klientų aptarnavimo proceso tobulinimo ir optimizavimo.** |
| **Bibliografinė nuoroda\*** | *Šis punktas pildomas pagal poreikį. Lietuvoje bibliografinių nuorodų rengimui rekomenduojama naudoti LST ISO 690 ir LST ISO 690-2 standartus.* |
| **Produkto PDF failo pavadinimas** |  |
| **Produkto sukūrimo metai** | 2018 m. |
| **Produkto sritis** (pažymėkite ☒ tik **vieną** produkto sritį) | **Švietimas ir mokslas**  **Viešasis valdymas**  **Užimtumas ir socialinė apsauga**  **Aplinkosauga  Sveikatos apsauga  Informacinė visuomenė Transportas  Verslas**  **Energetika**  **Turizmas Kita**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(įrašykite) |
| **Sukurto produkto aprašymas (atskiru dokumentu)\*** | *Šis punktas pildomas tik tokiu atveju, jei produktas yra riboto naudojimo ir tai galima pagrįsti galiojančiais teisės aktais. Visais kitais atvejais turi būti pateiktas pats produktas*.  *Jei produktas yra riboto naudojimo:*   * *pagrįskite tai, duodami nuorodas į galiojančius teisės aktus,* * *pateikite sukurto produkto aprašymą PDF formatu (failo pavadinimas turi būti aiškus ir trumpas, tik lotynų abėcėlės raidėmis ir skaičiais, pavyzdžiui,* ***2019\_X testas****)* |
| **Sukurto produkto aprašymo santrauka** | Atlikta Kelmės rajono socialinių paslaugų centro dabartinio socialinių paslaugų teikimo ir klientų aptarnavimo procesų peržiūra ir analizė: planavimo, organizavimo ir teikimo procesų bei juos reglamentuojančių teisės aktų analizė; aptarnavimo proceso eigos, nuo pradinio įvykio iki proceso rezultato gavimo, analizė, įvertinant proceso valdymo brandos lygį; naudojamų tvarkų analizė; darbuotojų funkcijų analizė; įvertintos socialinių paslaugų centro veikloje naudojamos informacinės sistemos, susijusios su socialinių paslaugų teikimu ir asmenų aptarnavimu. Taip pat atlikta visų socialinių paslaugų teikimo ir aptarnavimo procesų analizė: socialinių paslaugų aptarnavimas seniūnijose, Kelmės socialinių paslaugų centre, Socialinės paramos skyrimo skyriuje.  Atlikus analizę, buvo parengtos rekomendacijos šio proceso tobulinimui. |