**Projekto metu sukurto produkto ar pasiekto rezultato duomenų forma**

*Privaloma užpildyti visus laukus, išskyrus pažymėtus (\*).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Projekto SFMIS numeris**  | 10.1.3-ESFA-R-920-61-0004 |
| **Projekto vykdytojo pavadinimas** | Kelmės rajono savivaldybės administracija |
| **Projekto pavadinimas** | Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Kelmės rajono savivaldybėje |
| **Projekto metu sukurto produkto rūšis** (pažymėkite ☒ tik **vieną** produkto rūšį) | **[ ]** Dokumentai, planai**[ ]** ES paramos vertinimai**[ ]** Informacinės sistemos, registrai**[ ]** Leidiniai**[x]** Metodikos, metodinės rekomendacijos**[ ]** Standartai, kokybės, finansų ir personalo valdymo sistemos**[ ]** Strategijos, strateginiai planai**[ ]** Studijų, mokymo programos**[ ]** Testai, (įsi)vertinimo instrumentai**[ ]** Tyrimai, studijos**[ ]** TV laidos, filmai, el. svetainės |
| **Produkto pavadinimas** | **Rekomendacijos dėl socialinių paslaugų teikimo ir klientų aptarnavimo proceso tobulinimo ir optimizavimo.**  |
| **Bibliografinė nuoroda\*** | *Šis punktas pildomas pagal poreikį. Lietuvoje bibliografinių nuorodų rengimui rekomenduojama naudoti LST ISO 690 ir LST ISO 690-2 standartus.* |
| **Produkto PDF failo pavadinimas**  |  |
| **Produkto sukūrimo metai** | 2018 m.  |
| **Produkto sritis** (pažymėkite ☒ tik **vieną** produkto sritį) | **[ ] Švietimas ir mokslas****[x] Viešasis valdymas** **[ ] Užimtumas ir socialinė apsauga****[ ] Aplinkosauga [ ] Sveikatos apsauga [ ] Informacinė visuomenė[ ] Transportas [ ] Verslas****[ ] Energetika****[ ] Turizmas[ ] Kita**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(įrašykite) |
| **Sukurto produkto aprašymas (atskiru dokumentu)\***  | *Šis punktas pildomas tik tokiu atveju, jei produktas yra riboto naudojimo ir tai galima pagrįsti galiojančiais teisės aktais. Visais kitais atvejais turi būti pateiktas pats produktas*.*Jei produktas yra riboto naudojimo:** *pagrįskite tai, duodami nuorodas į galiojančius teisės aktus,*
* *pateikite sukurto produkto aprašymą PDF formatu (failo pavadinimas turi būti aiškus ir trumpas, tik lotynų abėcėlės raidėmis ir skaičiais, pavyzdžiui,* ***2019\_X testas****)*
 |
| **Sukurto produkto aprašymo santrauka** | Atlikta Kelmės rajono socialinių paslaugų centro dabartinio socialinių paslaugų teikimo ir klientų aptarnavimo procesų peržiūra ir analizė: planavimo, organizavimo ir teikimo procesų bei juos reglamentuojančių teisės aktų analizė; aptarnavimo proceso eigos, nuo pradinio įvykio iki proceso rezultato gavimo, analizė, įvertinant proceso valdymo brandos lygį; naudojamų tvarkų analizė; darbuotojų funkcijų analizė; įvertintos socialinių paslaugų centro veikloje naudojamos informacinės sistemos, susijusios su socialinių paslaugų teikimu ir asmenų aptarnavimu. Taip pat atlikta visų socialinių paslaugų teikimo ir aptarnavimo procesų analizė: socialinių paslaugų aptarnavimas seniūnijose, Kelmės socialinių paslaugų centre, Socialinės paramos skyrimo skyriuje.Atlikus analizę, buvo parengtos rekomendacijos šio proceso tobulinimui. |