

UAB DISCOBALL

Uždaroji akcinė bendrovė, įmonės kodas 302503590, duomenys kaupiami Registrų centre, įmonės kodas 302503590, pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo kodas LT100005717615

KONKURSO SĄLYGOS

CRM (klientų valdymo) sistemos su mobilią programėle bei BDAR valdymu intelektinės nuosavybės pirkimas

TURINYS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS	2
2. PIRKIMO OBJEKTAS	2
3. TIEKĖJŲ KVALIFIKACIJOS REIKALAVIMAI	2
4. PASIŪLYMŲ RENGIMAS, PATEIKIMAS, KEITIMAS	3
5. KONKURSO SĄLYGŲ PAAIŠKINIMAS IR PATIKSLINIMAS	4
6. PASIŪLYMŲ NAGRINĖJIMAS IR VERTINIMAS	5
7. PASIŪLYMŲ ATMETIMO PRIEŽASTYS	5
8. DERYBOS	6
9. SPRENDIMAS DĖL LAIMĖTOJO NUSTATYMO	6
10. PRETENZIJŲ NAGRINĖJIMO TVARKA	6
11. PIRKIMO SUTARTIES SĄLYGOS	7
12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	7
13. PRIEDAI	8

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1 UAB Discoball (toliau vadinama – Pirkėjas) įgyvendindama projektą "E-Antivirusas"(Nr. 01.2.1-LVPA-T-858-01-0034), bendrai finansuojamą Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir Lietuvos Respublikos lėšomis numato įsigyti: CRM (klientų valdymo) sistemos su mobilia programėle bei BDAR valdymu intelektinę nuosavybę.

1.2 Vartojamos pagrindinės sąvokos, apibrėžtos **Projektų finansavimo ir administravimo taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. 1K-316** (toliau – Taisyklės)

1.3 Pirkimas vykdomas vadovaujantis Taisyklėmis, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu (toliau – Civilinis kodeksas), kitais teisės aktais bei konkurso sąlygomis (toliau – konkurso sąlygos).

1.4 Skelbimas apie pirkimą paskelbtas Europos Sąjungos fondų investicijų svetainėje www.esinvesticijos.lt.

1.5 Pirkimas atliekamas konkurso būdu laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo, skaidrumo principų.

1.6 Konkursui neįvykus dėl to, kad nebuvo gauta nė vieno pirkėjo nustatytus reikalavimus atitinkančio tiekėjo pasiūlymo, pirkėjas pasilieka teisę pakartotinį pirkimą vykdyti Taisyklių 461.1 punkte nustatyta tvarka.

1.7 Pirkėjo įgaliotas asmuo palaikyti tiesioginį ryšį su tiekėjais ir gauti iš jų su pirkimo procedūromis susijusius pranešimus: įgaliotas asmuo Daivaras Judinas tel. +370 662 22575, el. paštas info@eantivirusas.lt, Rotušės aikštė 2, Kaunas, LT-44280.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Perkama CRM (klientų valdymo) sistema su mobilia programėle bei BDAR valdymu intelektinė nuosavybė, kurios savybės nustatytos pateiktoje techninėje specifikacijoje.

2.2. Jei techninėje specifikacijoje apibūdinant pirkimo objektą nurodytas konkretus modelis ar šaltinis, konkretus procesas ar prekės ženklas, patentas, tipai, konkreti kilmė ar gamyba, laikyti, kad priimtini ir savo savybėmis lygiaverčiai objektai.

2.3. Šis pirkimas į dalis neskirstomas, todėl pasiūlymas turi būti pateiktas visam nurodytam prekių kiekiui.

2.4. Prekė turi būti pristatyta per 7 kalendorines dienas nuo prekės pirkimo sutarties pasirašymo dienos, o papildomos SMS siuntimo ir el. pašto siuntimo servisu, mašininio modelio sukūrimo integracijos per 5 darbo dienas po servisu perdavimo ir mašininio modelio sukūrimo ir API specifikacijos perdavimo Tiekėjui.

2.5. Prekės pristatymo vieta – Rotušės aikštė 2, Kaunas, LT-44280.

3. TIEKĖJŲ KVALIFIKACIJOS REIKALAVIMAI

3.1. Tiekėjas, dalyvaujantis pirkime, turi atitikti šiuos minimalius kvalifikacijos reikalavimus:

3.1.1. Bendrieji tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai

Eil. Nr.	Kvalifikacijos reikalavimai	Kvalifikacijos reikalavimų reikšmė	Kvalifikacijos reikalavimus įrodantys dokumentai
3.1.1.1	Tiekėjas nėra bankrutavęs, likviduojamas, su kreditoriais sudaręs taikos sutarties, sustabdęs ar apribojęs savo veiklos arba jo padėtis pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus nėra tokia pati ar panaši. Jam nėra iškelta restruktūrizavimo, bankroto byla arba nėra vykdomas bankroto	Tiekėjo, neatitinkančio šio reikalavimo, pasiūlymas atmetamas	Valstybės įmonės Registrų centro arba atitinkamos užsienio šalies institucijos išduotas dokumentas, patvirtinantis, kad tiekėjas nėra bankrutavęs, likviduojamas, jam nėra iškelta

Eil. Nr.	Kvalifikacijos reikalavimai	Kvalifikacijos reikalavimų reikšmė	Kvalifikacijos reikalavimus įrodantys dokumentai
	procesas ne teismo tvarka, nėra siekiama priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais arba jam nėra vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus		restruktūrizavimo, bankroto byla ar vykdomas bankroto procesas ne teismo tvarka, nėra siekiama priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais, arba išrašas iš teismo sprendimo, išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis nei pasiūlymų pateikimo terminas, toks dokumentas yra priimtinas. Pateikiama tinkamai patvirtinta dokumento kopija <i>arba</i> pateikiamas laisvos formos tiekėjo raštiškas patvirtinimas, kad jis atitinka šiame punkte nurodytą kvalifikacijos reikalavimą

*** Pastabos:**

1) jeigu tiekėjas negali pateikti nurodytų dokumentų, nes atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų keliamų klausimų – pateikiama priesaikos deklaracija arba oficiali tiekėjo deklaracija;

2) dokumentų kopijos yra tvirtinamos tiekėjo ar jo įgalioto asmens parašu, nurodant žodžius „Kopija tikra“ ir pareigų pavadinimą, vardą (vardo raidę), pavardę, datą ir antspaudą (jei turi).

3.2. Jei bendrą pasiūlymą pateikia ūkio subjektų grupė, šių konkurso sąlygų 3.1.1.1 punkte nustatytą kvalifikacijos reikalavimą turi atitikti ir pateikti nurodytus dokumentus kiekvienas ūkio subjektų grupės narys atskirai.

3.3. Tiekėjo pasiūlymas atmetamas, jeigu apie nustatytų reikalavimų atitikimą jis pateikė melagingą informaciją, kurią pirkėjas gali įrodyti bet kokiomis teisėtomis priemonėmis.

3.4. Jei pirkimo procedūrose dalyvauja ūkio subjektų grupė, ji pateikia jungtinės veiklos sutartį arba tinkamai patvirtintą jos kopiją. Jungtinės veiklos sutartyje turi būti nurodyti kiekvienos šios sutarties šalies įsipareigojimai vykdant numatomą su pirkėju sudaryti pirkimo sutartį, šių įsipareigojimų vertės dalis, įeinanti į bendrą pirkimo sutarties vertę. Jungtinės veiklos sutartis turi numatyti solidarią visų šios sutarties šalių atsakomybę už prievolių pirkėjui nevykdymą. Taip pat jungtinės veiklos sutartyje turi būti numatyta, kuris asmuo atstovauja ūkio subjektų grupei (su kuo pirkėjas turėtų bendrauti pasiūlymo vertinimo metu kylančiais klausimais ir teikti su pasiūlymo įvertinimu susijusią informaciją, kuriam partneriui suteikti įgaliojimai pateikti pasiūlymą, jį pasirašyti, sudaryti sutartį).

4. PASIŪLYMŲ RENGIMAS, PATEIKIMAS, KEITIMAS

4.1 Pateikdamas pasiūlymą tiekėjas sutinka su šiomis konkurso sąlygomis ir patvirtina, kad jo pasiūlyme pateikta informacija yra teisinga ir apima viską, ko reikia tinkamam pirkimo sutarties įvykdymui.

4.2 Tiekėjas pasiūlymą privalo pateikti pagal konkurso sąlygų 2 priede pateiktą formą.

4.3 Tiekėjo pasiūlymas bei kita korespondencija pateikiama lietuvių kalba.

4.4 Pasiūlymas turi būti pasirašytas tiekėjo arba jo įgalioto asmens saugiu elektroniniu parašu.

4.5 Pasiūlymas turi būti pateiktas ne vėliau kaip iki 2021 m. rugpjūčio 19 d. 10 val. (Lietuvos Respublikos laiku) el. paštu info@eantivirusas.lt. Vėliau gauti pasiūlymai nebus priimami ir vertinami Pasiūlymo laiško dydis neturi viršyti 20 MB.

4.6 Pasiūlymą sudaro tiekėjo raštu pateiktų dokumentų visuma:

4.6.1. užpildyta pasiūlymo forma, parengta pagal šių pirkimo konkurso sąlygų 2 priedą;

4.6.2. konkurso sąlygose nurodytus minimalius kvalifikacijos reikalavimus pagrindžiantys dokumentai;

4.6.3. jungtinės veiklos sutartis arba tinkamai patvirtinta jos kopija, jei bendrą pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė;

4.6.4. kita konkurso sąlygose prašoma informacija ir (ar) dokumentai.

4.7 Tiekėjas gali pateikti tik vieną pasiūlymą – individualiai arba kaip ūkio subjektų grupės narys. Jei tiekėjas pateikia daugiau kaip vieną pasiūlymą arba ūkio subjektų grupės narys dalyvauja teikiant kelis pasiūlymus, visi tokie pasiūlymai bus atmesti.

4.8 Tiekėjas, pateikdamas pasiūlymą, turi siūlyti visą nurodytą prekių apimtį.

4.9 Tiekėjams nėra leidžiama pateikti alternatyvių pasiūlymų. Tiekėjui pateikus alternatyvų pasiūlymą, jo pasiūlymas ir alternatyvus pasiūlymas (alternatyvūs pasiūlymai) bus atmesti.

4.10 Pasiūlymuose nurodoma prekių kaina pateikiama eurais, turi būti išreikšta ir apskaičiuota taip, kaip nurodyta šių konkurso sąlygų 2 priede. Apskaičiuojant kainą, turi būti atsižvelgta į visą šių konkurso sąlygų 1 priede nurodytą prekių apimtį, kainos sudėtines dalis, į techninės specifikacijos reikalavimus ir pan. Į prekės kainą turi būti įskaityti visi mokesčiai ir visos tiekėjo išlaidos sistemos programavimo darbams.

4.11 Pasiūlymas turi galioti ne trumpiau nei 60 (šešiasdešimt) dienų. Jeigu pasiūlyme nenurodytas jo galiojimo laikas, laikoma, kad pasiūlymas galioja tiek, kiek numatyta konkurso sąlygos.

4.12 Kol nesibaigė pasiūlymų galiojimo laikas, pirkėjas turi teisę prašyti, kad tiekėjai pratęstų jų galiojimą iki konkrečiai nurodyto laiko. Tiekėjas gali atmesti tokį prašymą.

4.13 Nesibaigus pasiūlymų pateikimo terminui Pirkėjas turi teisę jį pratęsti. Apie naują pasiūlymų pateikimo terminą Pirkėjas praneša raštu visiems tiekėjams, gavusiems konkurso sąlygas bei paskelbia apie tai Europos Sąjungos fondų investicijų svetainėje www.esinvesticijos.lt.

4.14 Tiekėjas iki galutinio pasiūlymų pateikimo termino turi teisę pakeisti arba atšaukti savo pasiūlymą. Toks pakeitimas arba pranešimas, kad pasiūlymas atšaukiamas, pripažįstamas galiojančiu, jeigu Pirkėjas jį gauna pateiktą raštu iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.

5. KONKURSO SĄLYGŲ PAAIŠKINIMAS IR PATIKSLINIMAS

5.1 Pirkėjas atsako į kiekvieną Tiekėjo rašytinį prašymą paaiškinti pirkimo sąlygas, jeigu prašymas gautas ne vėliau kaip prieš 3 darbo dienas iki pirkimo pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Į laiku gautą tiekėjo prašymą paaiškinti konkurso sąlygas pirkėjas atsako ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo jo gavimo dienos ir ne vėliau kaip likus 2 darbo dienoms iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Pirkėjas, atsakydamas tiekėjui, kartu siunčia paaiškinimus ir visiems kitiems tiekėjams, kuriems jis pateikė konkurso sąlygas, bet nenurodo, kuris tiekėjas pateikė prašymą paaiškinti konkurso sąlygas.

5.2 Nesibaigus pasiūlymų pateikimo, bet ne vėliau kaip likus 2 darbo dienoms iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos, Pirkėjas turi teisę savo iniciatyva paaiškinti, patikslinti konkurso sąlygas.

5.3 Jei paskelbus kvietimą dalyvauti pirkime yra keičiama pasiūlymams parengti reikalinga informacija, taip pat kai Tiekėjams teikiami dokumentų paaiškinimai (patikslinimai) (pavyzdžiui, keičiami ir (ar) tikslinami kvalifikacijos reikalavimai), Pirkėjas Taisyklių 458 punkte nustatyta tvarka paskelbia pakeistą kvietimą dalyvauti pirkime.

5.4 Pirkėjas nerengs susitikimų su tiekėjais dėl pirkimo dokumentų paaiškinimų.

5.5 Bet kokia informacija, konkurso sąlygų paaiškinimai, pranešimai ar kitas pirkėjo ir tiekėjo susirašinėjimas yra vykdomas šiame punkte nurodytu adresu paštu, elektroniniu paštu, telefonu. Tiesioginį ryšį su tiekėjais įgalioti palaikyti: įgaliotas asmuo Daivaras Judinas tel. +370 662 22575, el. paštas info@eantivirusas.lt, Rotušės aikštė 2, Kaunas, LT-44280.

6. PASIŪLYMŲ NAGRINĖJIMAS IR VERTINIMAS

6.1 Susipažinimo su gautais pasiūlymais procedūra vyks 2021 m. rugpjūčio 19 d. 10 val. 10 min. (Lietuvos Respublikos laiku), dalyviams nedalyvaujant.

6.2 Pirkėjas užtikrina, kad pateiktuose pasiūlymuose pateiktos kainos nebus sužinotos anksčiau nei pasiūlymų pateikimo terminas, nurodytas Konkurso sąlygų 4.5 punkte.

6.3 Pasiūlymų nagrinėjimo, vertinimo ir palyginimo procedūras atlieka Komisija, tiekėjams ar jų įgaliotiems atstovams nedalyvaujant.

6.4 Komisija nagrinėja:

6.4.1. ar tiekėjai pasiūlymuose pateikė tikslius ir išsamius duomenis apie savo kvalifikaciją ir ar tiekėjo kvalifikacija atitinka minimalius kvalifikacijos reikalavimus;

6.4.2. ar tiekėjai pasiūlyme pateikė visus duomenis, dokumentus ir informaciją, apibrėžtą šiose konkurso sąlygose ir ar pasiūlymas atitinka šiose konkurso sąlygose nustatytus reikalavimus;

6.4.3. ar nebuvo pasiūlytos neįprastai mažos kainos;

6.5 Komisija priima sprendimą dėl kiekvieno pasiūlymą pateikusio tiekėjo minimalių kvalifikacijos duomenų atitikties konkurso sąlygose nustatytiems reikalavimams. Jeigu tiekėjas pateikė netikslius ar neišsamius duomenis apie savo kvalifikaciją, Komisija prašo tiekėją šiuos duomenis papildyti arba paaiškinti per protingą terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 3 darbo dienos. Teisę dalyvauti tolesnėse pirkimo procedūrose turi tik tie tiekėjai, kurių kvalifikacijos duomenys atitinka pirkėjo keliamus reikalavimus.

6.6 Iškilus klausimams dėl pasiūlymų turinio ir Komisijai raštu paprašius šiuos duomenis paaiškinti arba patikslinti, tiekėjai privalo per Komisijos nurodytą protingą terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 3 darbo dienos, pateikti raštu papildomus paaiškinimus nekeisdami pasiūlymo esmės.

6.7 Jeigu pateiktame pasiūlyme Komisija randa pasiūlyme nurodytos kainos apskaičiavimo klaidų, ji privalo raštu paprašyti tiekėjų per jos nurodytą protingą terminą ištaisyti pasiūlyme pastebėtas aritmetines klaidas, nekeičiant susipažinimo su gautais pasiūlymais posėdžio metu paskelbtos kainos. Taisydamas pasiūlyme nurodytas aritmetines klaidas, tiekėjas neturi teisės atsisakyti kainos sudedamųjų dalių arba papildyti kainą naujomis dalimis.

6.8 Kai pateiktame pasiūlyme nurodoma neįprastai maža kaina, Komisija turi teisę, o ketindama atmesti pasiūlymą – privalo tiekėjo raštu paprašyti per Komisijos nurodytą protingą terminą pateikti neįprastai mažos pasiūlymo kainos pagrindimą, įskaitant ir detalų kainų sudėtinių dalių pagrindimą.

6.9 Pasiūlymuose nurodytos kainos bus vertinamos eurais.

6.10 Pirkėjo neatmesti pasiūlymai vertinami pagal mažiausios kainos kriterijų.

7. PASIŪLYMŲ ATMETIMO PRIEŽASTYS

7.1 Komisija atmeta pasiūlymą, jeigu:

7.1.1. tiekėjas pateikė daugiau nei vieną pasiūlymą (atmetami visi tiekėjo pasiūlymai);

7.1.2. tiekėjas neatitiko minimalių kvalifikacijos reikalavimų, jei jie buvo taikomi;

7.1.3. tiekėjas pasiūlyme pateikė netikslius ar neišsamius duomenis apie savo kvalifikaciją ir, Pirkėjui prašant, nepatikslo jį;

7.1.4. pasiūlymas neatitiko konkurso sąlygose nustatytų reikalavimų (tiekėjo pasiūlyme nurodytas pirkimo objektas neatitinka reikalavimų, nurodytų techninėje specifikacijoje, ir kt.) arba dalyvis, Pirkėjo prašymu, nekeisdamas pasiūlymo esmės, nepaaiškino arba nepatikslo savo pasiūlymo;

7.1.5. tiekėjas per Pirkėjo nurodytą terminą neištaisė aritmetinių klaidų ir (ar) nepaaiškino pasiūlymo;

7.1.6. buvo pasiūlyta neįprastai maža kaina ir tiekėjas Pirkėjo prašymu nepateikė raštiško kainos sudėtinų dalių pagrindimo arba kitaip nepagrindė neįprastai mažos kainos;

7.1.7. tiekėjas pateikė melagingą informaciją, kurią Pirkėjas gali įrodyti bet kokiomis teisėtomis priemonėmis;

7.1.8. tiekėjo, kurio pasiūlymas neatmetas dėl kitų priežasčių, buvo pasiūlyta per didelė, perkančiajai organizacijai nepriimtina pasiūlymo kaina.

7.2 Apie pasiūlymo atmetimą tiekėjas informuojamas per vieną darbo dieną nuo šio sprendimo priėmimo dienos.

8. DERYBOS

Derybos vykdomos nebus.

9. SPRENDIMAS DĖL LAIMĖTOJO NUSTATYMO

9.1 Išnagrinėjusi, įvertinusi ir palyginusi pateiktus pasiūlymus, Komisija nustato pasiūlymų eilę. Pasiūlymai šioje eilėje surašomi kainos didėjimo tvarka. Jeigu kelių pateiktų pasiūlymų yra vienodos kainos, nustatant pasiūlymų eilę pirmesnis į šią eilę įrašomas tiekėjas, kurio pasiūlymas pateiktas anksčiau.

9.2 Tais atvejais, kai pasiūlymą pateikė tik vienas tiekėjas, pasiūlymų eilė nenustatoma ir jo pasiūlymas laikomas laimėjusiu, jeigu nebuvo atmetas pagal šių konkurso sąlygų nuostatas.

9.3 Mažiausią kainą pasiūlęs tiekėjas yra skelbiamas laimėjusiu konkursą ir jis kviečiamas sudaryti sutartį, nurodant laiką iki kada reikia sudaryti sutartį.

9.4 Jeigu tiekėjas, kurio pasiūlymas pripažintas laimėjusiu, raštu atsisako sudaryti pirkimo sutartį arba iki nurodyto laiko neatvyksta sudaryti pirkimo sutarties, nepateikia konkurso sąlygose nustatyto pirkimo sutarties įvykdymo užtikrinimo, jei taikoma, arba atsisako pirkimo sutartį sudaryti pirkimo dokumentuose nustatytais sąlygomis, laikoma, kad jis atsisakė sudaryti pirkimo sutartį. Tuo atveju Komisija siūlo sudaryti pirkimo sutartį tiekėjui, kurio pasiūlymas pagal sudarytą pasiūlymų eilę yra pirmas po tiekėjo, atsisakiusio sudaryti pirkimo sutartį.

10. PRETENZIJŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

10.1 Tiekėjas, kuris mano, kad Pirkėjas nesilaikė įstatymų, kitų teisės aktų arba šių konkurso sąlygų reikalavimų ir tuo pažeidė ar pažeis jo teisėtus interesus, turi teisę per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo paskelbimo apie pirkimą Europos Sąjungos struktūrinės paramos svetainėje www.esinvesticijos.lt pareikšti pretenziją Pirkėjui dėl šių konkurso sąlygų arba per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo Pirkėjo priimto sprendimo išsiuntimo tiekėjui dienos pareikšti pretenziją Pirkėjui dėl Pirkėjo veiksmų ar priimtų sprendimų.

10.2 Tiekėjas turi teisę pateikti pretenziją Pirkėjui el. paštu info@eantivirusas.lt Pirkėjas nagrinėja tik tas tiekėjų pretenzijas, kurios gautos šių konkurso sąlygų 10.1 punkte nustatytais terminais.

10.3 Pirkėjas privalo išnagrinėti pretenziją ir priimti motyvuotą sprendimą ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo pretenzijos gavimo dienos, o apie priimtą sprendimą ne vėliau kaip kitą darbo dieną raštu pranešti pretenziją pateikusiam tiekėjui. Tais atvejais, kai išnagrinėjus pretenziją buvo patenkinti tiekėjo reikalavimai ar reikalavimai buvo patenkinti iš dalies, apie priimtą sprendimą Pirkėjas privalo pranešti ir kitiems suinteresuotiems dalyviams tiesiogiai arba paskelbiant apie tai Europos Sąjungos struktūrinės paramos svetainėje www.esinvesticijos.lt.

10.4 Išnagrinėjęs pretenziją Pirkėjas taip pat informuoja pretenziją pateikusį tiekėją ir kitus suinteresuotus dalyvius apie anksčiau praneštą pirkimo procedūros terminų pasikeitimą, jeigu jie keičiami.

11. PIRKIMO SUTARTIES SĄLYGOS

11.1 Pirkimo sutartis pasirašoma su laimėjusį pasiūlymą pateikusių tiekėju šiose konkurso sąlygose nustatytomis sąlygomis, vadovaujantis Taisyklėmis ir Civiliniu kodeksu.

11.2 Sudarant pirkimo sutartį, negali būti keičiama laimėjusio tiekėjo galutinio pasiūlymo kaina ir esminės sąlygos, taip pat pirkėjo pirkimo pradžioje nustatytos esminės pirkimo sąlygos, išskyrus šių sąlygų 8 punkte nustatyti atvejai (jei taikoma).

11.3 Bendrą sutarties kainą Pirkėjas įsipareigoja sumokėti tiekėjui dalimis: 95 proc. sutarties kainos su PVM – pristatius perkamą prekę, likusią dalį – 5 proc. sutarties kainos, po atliktų papildomų sistemos integracijų.

11.4 Už gautas prekes Pirkėjas galutinai atsiskaitys su tiekėju per 5 (penkias) darbo dienas nuo paramos lėšų gavimo į Pirkėjo/ projekto sąskaitą dienos, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tiekėjo PVM sąskaitų-faktūrų gavimo dienos.

11.5 Laiku neįvykdęs ar netinkamai įvykdęs įsipareigojimus, Pirkėjo reikalavimu Tiekėjas moka Pirkėjui 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo netinkamai įvykdytų ar neįvykdytų įsipareigojimų vertės už kiekvieną termino praleidimo dieną .

11.6 Pirkėjas, uždelsęs atsiskaityti pirkimo sutartyje numatytais terminais, tiekėjo reikalavimu moka tiekėjui 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo laiku neapmokėtos prekės vertės, už kiekvieną uždelstą dieną.

11.7 Vykdamas pirkimo sutartį, esminės pirkimo sutarties sąlygos keičiamos nebus, jeigu:

11.7.1. jos pakeičiamos numatant naujas sąlygas, kurios, jeigu būtų nustatytos pirkimo dokumentuose, būtų suteikusios galimybę dalyvauti pirkimo procedūrose kitiems, nei dalyvavo, tiekėjams;

11.7.2. jos pakeičiamos numatant naujas sąlygas, dėl kurių, jeigu jos būtų nustatytos pirkimo dokumentuose, laimėjusiu pasiūlymu galėtų būti pripažintas kito, nei pasirinktas, tiekėjo pasiūlymas;

11.7.3. pirkimo objektas yra pakeičiamas taip, kad į keičiamą pirkimo sutartį įtraukiamos naujos (papildomos) prekės, paslaugos ar darbai;

11.7.4. ekonominė sutarties pusiausvyra pasikeičia asmens, su kuriuo sudaryta sutartis, naudai taip, kaip nebuvo nustatyta pirminės sutarties sąlygose.

11.8 Pirkimo sutartis ar preliminarioji sutartis jos galiojimo laikotarpiu taip pat gali būti keičiama, kai pakeitimu iš esmės nepakeičiamas pirkimo sutarties pobūdis ir bendra atskirų pakeitimų pagal šį punktą vertė neviršija 10 procentų pradinės pirkimo sutarties vertės prekių ar paslaugų pirkimo atveju ir 15 procentų – prekės pirkimo atveju.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12.1 Tiekėjams pasiūlymų rengimo ir dalyvavimo konkurse išlaidos neatlyginamos.

12.2 Pirkėjas bet kuriuo metu iki pirkimo sutarties sudarymo turi teisę nutraukti pirkimo procedūras, jeigu atsirado aplinkybių, kurių nebuvo galima numatyti. Priėmęs sprendimą nutraukti pirkimo procedūras, pirkėjas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo apie šį sprendimą praneša visiems pasiūlymus pateikusiems tiekėjams, o jeigu pirkimo procedūros nutraukiamos iki galutinio pasiūlymo pateikimo termino, visiems pirkimo sąlygas ir (arba) pirkimų dokumentus įsigijusiems tiekėjams.

12.3 Pirkėjas, ne vėliau kaip per 3 darbo dienas po pirkimo sutarties sudarymo, informuoja raštu visus pasiūlymus pateikusius tiekėjus apie pirkimo sutarties sudarymą, nurodydamas tiekėją su kuriuo sudaryta pirkimo sutartis, bei jo pasiūlytą kainą.

12.4 Informacija, pateikta pasiūlymuose, išskyrus nurodytą konkurso sąlygų 12.3 p., tiekėjams ir tretiesiems asmenims, išskyrus asmenis, administruojančius ir audituojančius ES fondų lėšų naudojimą, neskelbiami.

13. PRIEDAI

13.1 Techninė specifikacija;

13.2 Pasiūlymo forma;

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

PAGRINDINIAI REIKALAVIMAI CRM (KLIENTŲ VALDYMO) SISTEMOS SU MOBILIA PROGRAMĖLE BEI BDAR VALDYMU INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS PIRKIMUI

Paaiškinimai:

BDAR - bendrasis duomenų apsaugos reglamentas.

Mobili programėlė - Android operacinėje sistemoje veikianti programėlė, kuri yra neatskiriama sistemos dalis.

Sistema - perkama sistema.

1. Funkciniai reikalavimai perkamai sistemai.

Sistema turi turėti sekančius funkcionalumus (įskaitant, bet neapsiribojant):

- 1.1. CRM - kontaktų duomenų bazė, su asmenine informacija, kuri :
 - automatinio būdu būtų šifruojama Jei pasibaigtu kliento BDAR sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo arba žmogus sms pagalba žinute galėtų atšaukti sutikimą,
 - planuojamais bei atliktais veiksmais,
 - žymomis,
 - patogiu filtravimu pagal vardą, pavardę, el. pašta, tagus(ir/ar).
 - Galimybes kontaktus skirstyti į kontaktų grupes (grupių kiekis neribojamas) .
 - Kontaktų matomumas pagal sistemos vartotojus, keli vartotojai gali turėti tą patį kontaktą, bet matyti informaciją, kurią patys suvedė.
 - Sistemos administratorius gali matyti visą informaciją.
 - Naujų vartotojų kūrimas ir suspendavimas
 - Slaptažodžio priminimas sms žinute.
- 1.2. BDAR šifravimo nustatymai -
 - Sistema turi turėti galimybę nustatyti kurie asmens duomenys bus šifruojami (vardas, pavardė, el. paštas, asmens kodas, telefono nr, adresas, komentaras.).
 - Duomenų bazėje šie duomenys turi būti laikomi užšifruoti.
 - Sutikimai tvarkyti duomenis gali būti renkami, el. pašto pagalba, gauto sms pagalba, įkeliant sutikimo dokumentą ir gaunami iš svetainėje užpildomų formų.
 - Galimybė nustatyti šifravimo laikotarpį. Galimybė atskirai pažymėti kurie kontakto duomenys yra jautrūs, bei nustatyti jiems trumpesnį šifravimo laikotarpį.
- 1.3. Kalendorius -
 - Sistema turi turėti individualius kalendorius kiekvienam iš vartotojų, kuriuose, būtų galimybė planuoti įvykius bei keisti įvykio būseną į “atliktą”.
 - Turi būti galimybė išsiųsti priminimo SMS kontaktui nurodytu laiku.
 - Turi būti galimybė įvykiui priskirti projektą, dėl kurio bendraujama.
 - Planuojant kalendoriaus įvykį, turi būti galimybė iš sąrašo pasirinkti įvykio tipą. Įvykių tipo sąrašas turi būti koreguojamas - keičiami pavadinimai, pažymimas kaip matomas arba paslėptas. Minimalus įvykių tipų kiekis 8.
 - Įvykius planuoti taip turi būti galima mobiliosios programėlės pagalba.
- 1.4. Projektai -

- Sistema turi turėti projektų valdymo skiltį, kurioje, kiekvienas iš projektų turėtų savo administratorius, bei narius, kurie matytų projekto informaciją.
- Projektai skirti informacijos surinkimui iš interneto svetainėse esančių formų, kurios duomenis į sistemą perduoda web-servisų pagalba.
- Perduodant duomenis į projektą web-servisų pagalba, visada privaloma perduoti, kontaktinę informaciją, vardas, el. pašto adresą, telefono numeris, bei žymas (tags) žymų kiekis neribojamas.
- Sistemos vartotojas kuris priskiriamas kaip projekto administratorius gali priskirti naujus narius ir leisti arba drausti matyti į projektą (web servisų pagalba) perduotą informaciją.
- Projekte, turi būti galimybė matyti ataskaitą (pipeline) kurioje stadijoje yra kiekvienas iš kontaktų, t.y. prie kiekvieno kontakto turi būti informacija, kuris vartotojas, vartotojai, yra suplanavę ir/ar pažymėję kalendoriuje įvykius kaip "Atliktus" su konkrečiu kontaktu.

1.5. Dokumentai -

- Sistemoje, turi būti galimybė talpinti, dokumentus, juos skirstyti į katalogus, perkelti, atsisiųsti, ištrinti.

1.6. Statistika - Sistemoje turi būti numatytos ataskaitos:

- Vartotojų atliktų bei planuojamų veiksmų kiekiai per laikotarpį lentelės ir grafiko pavidalu, grupuojant pagal vartotoją, projektą.
- Darbuotojų užimtumo heatmap`ai (https://en.wikipedia.org/wiki/Heat_map) - kiek kalendoriaus suplanuotų/atliktų įvykių turi kiekvienas iš vartotojų per filtrę pasirinktą laikotarpį.
- kontaktų BDAR būsenos pagal laikotarpį.
- Projektų ataskaita, grupuojant pagal vartotoją, periodą, kontaktą, planuojamų ir atliktų kalendoriaus įvykių tipus.

1.7. Vartotojų galimi atlikti veiksmai, pagal roles.

- sistema turi turėti vartotojų skirstymą į roles (rolės išvardintos pagal teisių naudotis sistemos funkcijomis mažėjimo tvarka): superadministratoriaus, grupės savininko, grupės administratoriaus, grupės nario.
- Superadministratorius gali - valdyti visus modulius ir naudotis visomis sistemos funkcijomis.
- grupės savininkas gali - keisti savo grupės nustatymus; priskirti papildomus savo grupės administratorius bei narius, juos suspenduoti/aktyvuoti, atstatyti slaptažodžius; Matyti savo bei visų savo grupės narių informaciją sekančiuose moduluose: kontaktai, kalendorius, projektai, dokumentai, statistika, mobili programėlė.
- grupės administratorius gali - keisti savo grupės nustatymus; priskirti papildomus savo grupės administratorius bei narius, juos suspenduoti/aktyvuoti, atstatyti slaptažodžius (išskyrus grupės savininko); Matyti savo bei visų savo grupės narių informaciją sekančiuose moduluose: kontaktai, kalendorius, projektai, dokumentai, statistika, mobili programėlė.
- grupės narys - gali matyti tik paties įvestą informaciją sekančiuose moduluose: kontaktai, kalendorius,, mobili programėlė. Matyti visų grupės narių informaciją moduluose dokumentai, statistika. Matyti informaciją modulyje projektai, bet tik tuose projektuose, kuriuose yra priskirtas.

1.8. Vartotojų valdymas -

- Galimybė peržiūrėti vartotojų sąrašą bei sukurti naujus sistemos vartotojus.

- Galimybė suspenduoti iri aktyvuoti vartotojus,
 - Atstatyti slaptažodžius.
 - Dirbti kaip kitas vartotojas (impersonuoti).
 - Vartotojų grupių valdymas -
 - turi būti galimybė vartotoją priskirti grupei, grupė dalinasi bendra informacija, tokia kaip, statistika, dokumentai, projektai.
 - Turi būti galimybė administruoti grupės nustatymus, kuriuos kontakto duomenis šifruoti, kokie CRM veiksmų tipai bus matomi kalendoriuje.
 - Importuoti/eksportuoti kontaktų informaciją .xlsx formatu
- 1.9. API raktai -
- sistema turi turėti galimybę generuoti API raktus (tik superadministratoriaus rolei), kurie būtų naudojami informacijos perdavimui į sistemos projektus iš išorinių sistemų, naudojant sistemos API metodus, API raktai turi turėti savo naudojimo sritis, kur atėjusi informacija, bus nukreipiama: į kontaktų sąrašą į projektą ir pan. Sistema duomenis iš išorinių sistemų priimdama, turi reikalauti perduoti API raktą, bei tikrinti jo validumą.
- 1.10. SMS pranešimai klientams -
- sistema turi turėti SMS siuntimo galimybę.
 - SMS siunčiami nustatant gavimo laiką planuojant veiksmus kalendoriuje.
 - Galimybė siųsti masinius pranešimus pagal kontaktui priskirtas žymas.
- 1.11. El. pašto pranešimų siuntimas.
- Galimybė siųsti masinius pranešimus pagal kontaktui priskirtas žymas.
- 1.12. Mobili aplikacija -
- Sistema turi turėti Android mobilią aplikaciją, kuri veiktų kaip pagrindinė Android skambinimo programėlė ir perduotų skambučio duomenis į Sistemą web servisų pagalba.
 - Programėlė, turi turėti kontakto veiksmų planavimo kalendoriuje bei skambinimo galimybes. Programėlė turi veikti budėjimo režime, t.y. neišsijungti mobiliam įrenginiui perėjus į budėjimo režimą.
 - Sistemos kontaktų sąrašas turi sinchronizuotis su programėle, ne rečiau nei kartą per valandą, esant telefono interneto ryšiui.
 - Programėlėje įeinančio skambučio metu prieš atsiliepiant turi būti atvaizduojami iš sistemos perkelti duomenys: vardas, pavardė, sistemoje esantis komentaras, BDAR statusas, ir žyma.
 - Programėlė turi perduoti į Sistemą, skambučių informaciją: skambinančiojo ir adresato telefono numerius, pradžios laiką, skambučio trukmę.
 - Sistemoje, turi būti matoma skambučių išsklotinė.
 - Skambučiai, kurių trukmė buvo ilgesnė nei 0 sekundžių, turi atsispindėti ir kontakto puslapyje, kaip atlikti veiksmai.
- 1.13. Duomenų surinkimo formos generavimas projektui.
- Sistemos projekto modulyje, turi būti galimybė kurti neribojamą kiekį formų, su sekančio tipo laukais: tekstinis, select, radio, checkbox.
 - Kiekvienam iš formos laukų turi būti galimybė priskirti žymą.
 - Turi būti galimybė kurti laiškų šablonus, kurie taip pat turi žymas.
 - Jei užpildžius formą žymos sutampa, su žymomis laiško šablone, toks laiškas turi būti siunčiamas, užpildžiusiajam formą, o žymos perkeliama į kontakto istorija.

- Formos turi būti viešai prieinamos. Formos bus talpinamos internetinėse svetainėse per HTML iframe elementą, todėl neturi būti apribojimų formos pasiekiamumui išoriniuose puslapiuose.

2. Nefunkciniai reikalavimai.

- 2.1. Sistema turi veikti web naršyklės pagrindu: naudojant Google Chrome 87 ir Mozilla Firefox 87 ar naujesnes versijas.
- 2.2. Sistema turi išduoti aiškius klaidos pranešimus, neteisingai užpildžius formas, ar įvykus klaidai. Pranešimai turi būti suprantami, techninių žinių neturintiems vartotojams ir aiškiai indikuoti, kas atsitiko ir kokių veiksmų imtis.
- 2.3. Sistema turi naudoti OAuth2 arba JWT tokenus autentifikavimuisi. Visas sistemos funkcionalumas, išskyrus duomenų priėmimas iš išorinių sistemų webservisų pagalba, pasiekiamas tik prisijungusiems vartotojams.
- 2.4. Sistemos vartotojo sąsaja turi veikti 2 kalbomis, lietuvių bei anglų. Lietuvių kalba yra pagrindinė. Sistema turi būti parengta pridėti papildomoms kalboms, patalpinant vertimų failus ir atliekant minimalius iki 40 valandų programavimo darbus.
- 2.5. Sistema turi palaikyti unicode (UTF-8) ženklų kodavimą.
- 2.6. Duomenų priėmimas iš išorinių sistemų webservisų pagalba turi būti apsaugotas sistemoje generuojamais API raktais.

3. Reikalavimai sistemos architektūrai:

- 3.1. Sistema turi būti sukurta, naudojant atvirojo kodo technologijas ir programinę įrangą, nereikalaujančią mokamų licencijų.

4. Reikalavimai programavimo kalboms ir karkasams.

- 4.1. PHP(Laravel), Javascript(AngularJS/VueJs/ReactJS), HTML5.

5. Reikalavimai serverio architektūrai

- 5.1. Sistema turi veikti Linux Ubuntu 20.04 operacinėje sistemoje, naudojant Nginx web serverį, bei MySQL duomenų bazę.
- 5.2. Sistemos front-end ir back-end dalys turi būti logiškai atskirtos. Komunikacija vyksti naudojant Rest API webservisus.
- 5.3. Sistemos atnaujiniamai turi būti diegiami naudojant kodo valdymo platformą Gitlab, naudojant CI/CD pipelines.

6. Reikalavimai demonstracinės aplinkos pateikimui

- 6.1. Tiekėjas turi atlikti veikiančios sistemos demonstraciją, sistema turi būti suprogramuota, prototipas ar ekrano langų dizaino šablonai netinka demonstracijai atlikti. Demonstracija pateikiama kartu su komerciniu pasiūlymu pateikiant demonstracinės aplinkos prisijungimo duomenis.

6.2. Tiekėjas, Užsakovui pareikalavus, privalo atlikti sistemos funkcijų pristatymą, naudodamasis demonstracine aplinka, Užsakovo darbo valandomis nuotoliniu būdu per video konferencinius įrankius priimtinus Užsakovui.

7. Reikalavimai diegimui:

7.1. Tiekėjas turi įdiegti sistemą į atskirą serverį, per 7 dienas po Sutarties pasirašymo.

8. Reikalavimai integracijoms:

8.1. Tiekėjas turi integruoti SMS siuntimo ir el. pašto siuntimo servisus, per 5 darbo dienas, po prisijungimo duomenų prie šių servisų perdavimo Tiekėjui.

8.2. Tiekėjas turi integruoti Mašininio mokymosi modelį per 5 darbo dienas po mašininio modelio sukūrimo ir API specifikacijos perdavimo Tiekėjui.

9. Reikalavimai konsultacijoms:

9.1. Tiekėjas 3 metus turi suteikti iki 10 valandų per savaitę neatlygintinas konsultacijas, sistemos vystymo ir veikimo klausimais.

PASIŪLYMAS
DĖL CRM (KLIENTŲ VALDYMO) SISTEMOS SU MOBILIA PROGRAMĖLE BEI BDAR
VALDYMU INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS PIRKIMO

20 - -

data

Vieta

Tiekėjo pavadinimas	
Tiekėjo adresas	
Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė	
Telefono numeris	
Fakso numeris	
El. pašto adresas	

Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis:

- 1) konkurso skelbime, paskelbtame svetainėje www.esinvesticijos.lt
- 2) konkurso sąlygose;
- 3) pirkimo dokumentų prieduose.

Mes siūlome šias prekes:

Eil. Nr.	Prekių pavadinimas	Kiekis	Mato vnt.	Vieneto kaina, Eur (be PVM)	Vieneto kaina, Eur (su PVM)	Kaina, Eur (be PVM)	Kaina, Eur (su PVM)
1	2	3	4	5	6	7	8
	IŠ VISO (bendra pasiūlymo kaina)						

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Dokumento puslapių skaičius

Pasiūlymas galioja iki 20 __-__-__ d.

Aš, žemiau pasirašęs (-iusi), patvirtinu, kad visa mūsų pasiūlyme pateikta informacija yra teisinga ir kad mes nenuslėpėme jokios informacijos, kurią buvo prašoma pateikti konkurso dalyviui.

Aš patvirtinu, kad nedalyvavau rengiant pirkimo dokumentus ir nesu susijęs su jokia kita šiame konkurse dalyvaujančia įmone ar kita suinteresuota šalimi.

Aš suprantu, kad išaiškėjus aukščiau nurodytoms aplinkybėms būsiu pašalintas (-a) iš šio konkurso procedūros, ir mano pasiūlymas bus atmestas.

*Tiekėjo vadovo arba jo įgalioto asmens
pareigos*

parašas

Vardas Pavardė