

DĖL ATSAKYO Į KLAUSIMĄ

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas viešojo pirkimo komisija (toliau - Komisija), vykdydama pirkimą „Veiklos kokybės, pardavimų bei klientų aptarnavimo mokymo paslaugų pirkimas“ 2018 m. liepos 9 d. gavo klausimą iš Tiekėjo. Komisija išnagrinėjo gautą klausimą ir pateikia atsakymą:

1. Klausimas:

„Rengiame Veiklos kokybės, pardavimų bei klientų aptarnavimo mokymo paslaugų pasiūlymą bendrovei „ERGO Insurance SE“ Lietuvoje.

Atsižvelgdami į pasiūlymų vertinimo kriterijus, prašytume suteikti informaciją apie tai, kiek bendrovės padalinių yra priskiriama kiekvienam iš 8 pagrindinių centrų, kuriuose numatyti darbuotojų mokymai - Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje, Marijampolėje, Alytuje ir Utenoje, kartu nurodant ir tuose padaliniuose dirbančiųjų specialistų skaičių. Ši informacija reikalinga tam, kad pristatomame paslaugų koordinavimo ir valdymo plane galėtume pagrįsti konkrečiuose miestuose planuojamų mokymų skaičių ir apskaičiuoti paslaugų kokybę. “

1. Atsakymas:

Padaliniuose dirbančiųjų specialistų skaičius:

1. Kaunas – 95 specialistai;
2. Klaipėda – 48 specialistai;
3. Šiauliai – 55 specialistai;
4. Panevėžys – 43 specialistai;
5. Marijampolė – 10 specialistų;
6. Alytus – 10 specialistų;
7. Utena – 22 specialistai;
8. Vilnius – 92 specialistai.