



GYDymo ĮSTAIGOS IR GYDytoJO PASIRINKIMAS

Jūs turite teisę patys pasirinkti savo gydytoją ir sveikatos priežiūros įstaigą.

Kokybiškas pacientų aptarnavimas yra gerai veikiančios gydymo įstaigos požymis. Todėl skatiname domėtis gydymo įstaigų veikla ir rinktis kokybiškas paslaugas.

Jei nesate patenkinti Jums suteikiamomis paslaugomis ir vis tik nusprendėte pakeisti savo gydymo įstaigą, svarbu žinoti: jei nusprendėte tai padaryti anksčiau nei po šešių mėnesių nuo prisirašymo, už dokumentų tvarkymą ir persiuntimą pasirinktai įstaigai turėsite sumokėti 2,90 EUR mokestį. Jūsų sveikatos istorija pasirinktai įstaigai turi būti perduodama per 3 darbo dienas (pateikus specialų prašymą).

PASLAUGŲ GAVIMO IR APMOKĖJIMO TVARKA



Jei esate apdraustas(-a) privalomuoju sveikatos draudimu, turite teisę į nemokamas gydytojo paskirtas gydymo paslaugas (tyrimus, procedūras).

Už paslaugas gydymo įstaigose turite mokėti papildomai tik tuo atveju, jei:

- planinį tyrimą ar procedūrą norite gauti greičiau ir savo noru renkatės apmokamą paslaugą;
- pasirenkate papildomas mokamas procedūras;
- paslaugas gaunate gydymo įstaigoje, kuri neturi sutarties su teritorine ligonių kasa.

Raginame visą laiką domėtis, kodėl ir už ką Jūsų prašo susimokėti papildomai arba kodėl skiria mokamą procedūrą. Aktyvūs ir savo teises žinantys pacientai dažniau gauna kokybišką paslaugą ir nemoka už ją papildomai.



LAUKIMO EILĖS

Turite teisę paslaugas be papildomų priemonų gauti ne vėliau nei per įstatyme numatytus terminus:

- pas šeimos gydytoją – ne vėliau nei per 7 kalendorines dienas;
- specialisto konsultacijai – ne vėliau nei per 30 kalendorinių dienų;
- brangiems tyrimams ir procedūroms (pvz., magnetinis rezonansas, koputerinė tomograma) – ne vėliau nei per 30 kalendorinių dienų;
- planinę operaciją – ne vėliau nei per 60 kalendorinių dienų.

Jei paslaugą norite gauti pas konkretų gydytoją, tuomet įstatyme numatyti terminai netaikomi.

KAIP TINKAMAI PASIRUOŠTI VIZITUI PAS GYDytoJĄ



Verta prisiminti, kad vizito pas gydytoją laikas yra ribotas – iki 15 min. Siekiant išnaudoti šį laiką kuo efektyviau, siūlome atlikti šiuos žingsnius:



Apgalvokite vizito tikslą – kokius klausimus turite gydytojui? Juos patartina užsirašyti.



Jeigu lankotės pas antrinės sveikatos priežiūros gydytojus specialistus, patikrinkite, ar turite gydytojo siuntimą. Siuntimas pas specialistą galioja bet kurioje gydymo įstaigoje Lietuvoje, kuri turi sutartį su teritorine ligonių kasa (siuntimas galioja 1 mėn. iki užsiregistravimo).



Raginame domėtis viešai pateikiama informacija, kadangi ten galite rasite atsakymus į Jums kylančius, bei su vizitu pas gydytoją susijusius klausimus (pavyzdžiui: www.pola.lt, www.nvi.lt/pacientui).



Susipažinkite su savo gydymo įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis, kuriose dažnai aptariami registravimosi į gydymo įstaigą klausimai, paslaugų teikimo tvarka, apmokėjimas, darbo laikas ir kt. aktualūs klausimai.



Prisiminkite savo ligos istoriją, patiriamus simptomus, vartojamų vaistų sąrašą. Patartina tai užsirašyti. Taip pat patartina visus tyrimus turėti vienoje vietoje ir pagal galimybes, jei lankotės pas specialistus skirtingose gydymo įstaigose, turėti visų tyrimų išrašus su savimi.



Žinokite, kad savo ligos istoriją, išrašytus receptus ir medicininius vaizdus galite matyti prisijungę per www.esveikata.lt.



Apsirenkite, kad tiek Jums būtų patogų, tiek, prireikus, galėtumėte gana lengvai nusirengti konsultacijos metu.



Ateikite laiku.



Jei žinote, kad reikės atlikti tyrimus, prieš juos nevalgykite.

PATARIMAI VIZITO METU



- Papasakokite gydytojui apie savo sveikatos būklę, pirmiausiai įvardinkite tai, kas labiausiai neduoda ramybės (pavyzdžiui, pastebėtas šalutinis vartojamų medikamentų poveikis). Pasakykite, jei naudojate kokį alternatyvų gydymą ar ypatingą dietą.
- Susitikimo metu patartina užsirašyti gydytojo instrukcijas dėl gydymo, atsakymus į pateikiamus klausimus. Jei gydytojas sutinka, pokalbį galite įrašyti, kad galėtumėte perklausyti ir vėliau. Vizito metu, Jums sutikus, su Jumis gali dalyvauti ir artimieji.
- Jei gydytojo atsakymai ar rekomendacijos nėra iki galo aiškūs, drąsiai paprašykite pakartoti ar paaiškinti. Gydytojas pagal savo kompetenciją taip pat gali paaiškinti Jūsų medicinos dokumentų įrašus.
- Neskubėkite pasirašyti sutikimo įsigyti medicinos pagalbos priemonės ir mokėti už gydytojo paskirtus tyrimus ar teikiamas paslaugas. Paprašykite paaiškinti, kokių pagrindų prašoma mokėti.

POLA ir TILS, bendraudami su medikų bendruomene, mato, kad gydytojai dažnai tikisi iš pacientų atvirumo, bendradarbiavimo, atgalinio ryšio.

Primename, kad kokybiškai veikiančios gydymo įstaigos požymis – nuolatinis pacientų teiravimasis apie teikiamų gydymo įstaigos paslaugų kokybę. Jei yra tokia galimybė Jūsų gydymo įstaigoje, palikite atsiliepimą apie suteiktas paslaugas.



APIE KĄ PAGALVOTI PO VIZITO?

Primename, jog Jūs turite galimybę sužinoti, kiek iš PSDF biudžeto lėšų per kalendorinius metus buvo sumokėta už Jums suteiktas gydymo paslaugas, išrašytus vaistus ir kt. Tai galite padaryti dviem būdais:

- kreiptis į teritorinę ligonių kasą ar jos atstovą savivaldybėje ir gauti specialias duomenų suvestines;
- internetu per Elektroninius valdžios vartus (www.epaslaugos.lt) arba per elektroninės bankininkystės sistemas.

PACIENTO ATMINTINĖ



Koks man vėžys:

- Kur ligos židiny?
- Ar liga išplitusi?
- Kokios galimos ligos priežastys?

Ar reikės tolesnių tyrimų?

- Kokių tyrimų?
- Kodėl jie man reikalingi?
- Ko gydytojas iš jų tikisi?
- Kur ir kada jie bus atliekami, kaip jiems pasiruošti?

Koks man gali būti skirtas gydymas, ar galiu rinktis?

- Kokia siūlomo gydymo esmė, kaip gydymas vyks, kiek jis truks?
- Ar man siūlomas efektyviausias esamas gydymas?
- Kada tikėtis gydymo rezultatų?
- Kokie siūlomo gydymo privalumai ir trūkumai, šalutiniai poveikiai?
- Ar galiu pasitarti su kitu gydytoju ir kaip tai padaryti?

Kokia galimybė pasveikti sergant tokiu vėžiu kaip mano?

- Ar visiškai pagysiu, ar gydymas tik sustabdys ligos plitimą?
- Ar galėsiu gyventi įprastinį gyvenimą?
- Ar baigus gydymą reikės ko nors saugotis ar ypatingai prisžiūrėti?

Ar yra rizikos, kad vėžys gali pasikartoti ar atsinaujinti?

- Į kokius požymius atkreipti dėmesį?
- Kaip reguliariai tikrintis?
- Kas turi nukreipti patikrinimui, išrašyti siuntimus?

Ar galiu atsisakyti siūlomo gydymo?

- Kokios galimos pasekmės?
- Ar galėsiu gydymą tęsti, jei persigalvosiu?

Kaip galiu sau padėti?

- Ar galiu vartoti maisto papildus ar papildomus vitaminus?
- Kur galiu gauti patarimų dėl mitybos?
- Kur galiu gauti patarimų dėl fizinio krūvio gydymo metu?
- Kur turėčiau ieškoti informacijos man rūpimais klausimais?



POLA kortelės turėtojams POLA teikia individualias nemokamas konsultacijas:

- Teisinės: atsakysime į klausimus, susijusius su sveikatos, darbo, socialinės apsaugos, draudimo, paveldėjimo teise;
- Psichologinės: suteiksime Jums ar Jūsų artimajam profesionalią psichologinę paramą, kad gydymo ir sveikimo procesas būtų lengvesnis;
- Gydymo alternatyvų įvertinimo: įvertinsime retas būkles, taikomas Vilties programas, klinikinius tyrimus, galimybes gydytis užsienyje;
- Gyvensenos rekomendacijas: patarsime dėl bendros mitybos, fizinio aktyvumo, streso kontroliavimo.

Daugiau informacijos: <https://pola.lt/konsultacijos/> arba telefonu 8 605 88191

POLA kortelę gali gauti bet kuris fizinis asmuo, kuriam yra diagnozuota onkologinė liga, susipažinęs su kortelės taisyklėmis ir užpildęs kortelės paraišką. Jei onkologinė liga diagnozuota nepilnamečiam asmeniui, POLA kortelė gali būti išduodama vienam iš jo tėvų / globėjų. POLA kortelė yra nemokama, išduodant kortelę prašoma onkologinę diagnozę įrodančio medicininio dokumento, kortelė yra varinė su unikaliu numeriu.

Daugiau informacijos: <https://pola.lt/pola-kortele/> arba telefonu 8 620 74646



POLA KORTELĖ



Atmintinė parengta 2020 m., įgyvendinant ESF lėšomis finansuojamą projektą „Nepakantumo korupcijai sveikatos priežiūros srityje didinimas“

Nr. 10.1.2-ESFAK-917-02-0011



Kuriamas
Lietuvos ateičiai
dėl ESF lėšų
Europos Sąjungos
finansuojamų
veiklų programos



POLA
Pagalbos onkologiniams
ligoniams asociacija



TRANSPARENCY
INTERNATIONAL
Lietuvos skyrius

PACIENTO ATMINTINĖ



2020