

PASIŪLYMAI DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO IR KEITIMO

2016 m. lapkričio 28 d.

Pasiūlymus dėl projektų atrankos kriterijų nustatymo ir (ar) keitimo teikianti institucija:	Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija
Veismų programos prioriteto numeris ir pavadinimas:	10 prioritetas „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“
Veismų programos konkretaus uždavinio numeris ir pavadinimas:	10.1.3. uždavinys „Pagerinti visuomenei teikiamų paslaugų kokybę, didinant jų atitikimą visuomenės poreikiams“
Veismų programos įgyvendinimo priemonės (toliau – priemonė) kodas ir pavadinimas:	10.1.3-ESFA-R-920 priemonė „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“
Priemonei skirtų Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų suma, mln. Eur:	15,92
Pagal priemonę remiamos veiklos:	1. Pasiūlymų dėl savivaldybių reguliuojamų paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo teisinio reglamentavimo tobulinimo rengimas. 2. Projektų vykdytojų ir partnerių veiklos organizavimo procedūrų (veiklos procesų), susijusių su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu, kūrimas, tobulinimas, diegimas (įskaitant vieno langelio principui įgyvendinti reikalingų veiksmų vykdymą, taip pat vidinių ir (ar) tarpinstitucinių procedūrų (procesų) automatizavimą); kokybės vadybos metodų/sistemų, skirtų gerinti paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, diegimas. 3. Piliečių chartijų, paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės standartų rengimas, kitų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę gerinančių priemonių (įrankių) kūrimas, tobulinimas, pritaikymas, diegimas. 4. Projektų vykdytojų ir partnerių darbuotojų kompetencijų, reikalingų gerinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, stiprinimas (mokymo programų rengimas (remiamas tik tokiu atveju, kai tai reikalinga projekte numatytų mokymo veiklų vykdymui ir kai reikiamų mokymo programų nėra Valstybės tarnybos valdymo informacinės sistemos duomenų bazėje ir (ar) esamos mokymo programos neatitinka projekto tikslinės grupės poreikių), mokymas, keitimasis gerąja patirtimi). Kompetencijų stiprinimas bus finansuojamas tiek, kiek tai reikalinga: 4.1. užtikrinti projekto metu vykdomų veiklų ir kuriamų produktų (priemonių, įrankių) kokybę (kompetencijas gali stiprinti tiesiogines projekto veiklas vykdančios projekto vykdytojo ir (ar) partnerio darbuotojai);

	4.2. užtikrinti projekto metu sukurtų produktų (priemonių, įrankių) tinkamą naudojimą/taikymą (kompetencijas gali stiprinti projekto vykdytojo ir (ar) partnerio darbuotojai, susiję su kuriama ar sukurtu produkto (priemonės, įrankio) taikymu (naudojimu); 4.3. projekte keliamai problemai dėl nepakankamos paslaugų kokybės (pvz., profesionalumo, greičio ir pan.) ar nepakankamos asmenų aptarnavimo kokybės (pvz., nepakankamos orientacijos į klientą) spręsti (kompetencijas gali stiprinti administracines paslaugas gyventojams ir (ar) verslui teikiantys ar kitaip gyventojus aptarnaujantys viešojo administravimo įgaliojimus turinčio projekto vykdytojo ir (ar) partnerio darbuotojai). 5. Tyrimų, skirtų įvertinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, vykdymas.
Pagal priemonę remiamos veiklos arba dalis veiklų bus vykdomos:	☐ Stebėsenos komiteto pritarimas veiklų ar jų dalies vykdymui ne Veiksmų programos teritorijoje gautas ... Stebėsenos komiteto pritarimas reikalingas veiklų vykdymui: ☐ ne Lietuvoje, o kitose Europos Sąjungos šalyse (taikoma projektams, finansuojamiems iš Europos regioninės plėtros fondo arba Sanglaudos fondo); ☐ ne ES šalyse (taikoma projektams, finansuojamiems iš Europos socialinio fondo); Stebėsenos komiteto pritarimas nereikalingas, nes: ☒ veiklos bus vykdomos Lietuvoje (arba ES šalyse, kai projektai finansuojami iš Europos socialinio fondo); ☐ apribojimai veiklų vykdymo teritorijai netaikomi.
Projektų atrankos būdas (finansavimo forma finansinių priemonių atveju):	☐ Valstybės projektų planavimas ☒ Regionų projektų planavimas ☐ Projektų konkursas ☐ Tęstinė projektų atranka ☐ Finansinė priemonė

Teikiamas tvirtinti: X SPECIALUSIS PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJUS ☐ PRIORITETINIS PROJEKTŲ ATRANKOS	Atrankos kriterijus buvo patvirtintas 2015 m. rugsėjo 24 d. Stebėsenos komiteto nutarimu Nr. 44P-8 (10).
---	--

KRITERIJUS	
Projektų atrankos kriterijaus numeris ir pavadinimas:	1. Projektas turi atitikti Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos nuostatas
Projektų atrankos kriterijaus vertinimo aspektai ir paaiškinimai:	Vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas prisideda prie Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos 2 tikslo „Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą“ 11.1. uždavinio „Gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę“ bent vienos iš įgyvendinimo krypčių, t. y. 11.1.1. „Nustatyti viešųjų paslaugų kokybės standartus ir optimizuoti teikiamų paslaugų apimtį“, 11.1.2. „Užtikrinti nuolatinę paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą“ ir (arba) 11.1.3 „Užtikrinti vienodas konkurencijos sąlygas visiems paslaugų teikėjams“, įgyvendinimo arba 11.2. uždavinio „Gerinti asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybę ir didinti teikiamų paslaugų prieinamumą visuomenei“ įgyvendinimo krypties 11.2.3. „Užtikrinti asmenų aptarnavimo kokybę – taikyti vieno langelio principą“ įgyvendinimo, arba prie Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos 3 tikslo „Stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą“ 13.1. uždavinio „Diegti į rezultatus orientuotą ir įrodymais grįstą valdymą“ įgyvendinimo krypties 13.1.5. „Užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos kokybės vertinimą ir išryškinti jos svarbą viešajam valdymui“ įgyvendinimo.
Projektų atrankos kriterijaus pasirinkimo pagrindimas:	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario 7 d. nutarimu Nr. 171 patvirtinta Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programa – vidutinės trukmės viešojo valdymo srities plėtros planavimo dokumentas, nustatantis viešojo valdymo tobulinimo kryptis, t. y. esminius viešojo valdymo pokyčius, kuriuos atlikti būtina, kad didėtų viešojo valdymo procesų atvirumas, rezultatyvumas ir veiksmingumas. Nustatomas Projekto atrankos kriterijus atitinka 2014–2020 Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos nuostatas – veiksmų programoje numatyta, kad įgyvendinant 10 prioritetą projektai bus atrinkami remiantis Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos, kitų nacionalinių strateginio planavimo dokumentų bei juos įgyvendinančių teisės aktų nuostatomis.
Teikiamas tvirtinti: X SPECIALUSIS PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJUS ☐ PRIORITETINIS PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJUS	☐ Nustatymas X Keitimas
Projektų atrankos kriterijaus numeris ir pavadinimas:	2. Projektas turi atitikti regiono plėtros plano, patvirtinto regiono plėtros tarybos sprendimu, nuostatas.

Projektų atrankos kriterijaus vertinimo aspektai ir paaiškinimai:	Vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projekto pareiškėjas, projekto veiklos atitinka regiono plėtros plano priemonių plane nurodytą informaciją apie projekto pareiškėją, projekto veiklas, o finansavimo Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis dydis neviršija regiono plėtros plano priemonių plane nurodyto Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų dydžio projektu finansavimo dydžio pagal kiekvieną iš šaltinių.
Projektų atrankos kriterijaus pasirinkimo pagrindimas:	Atrankos kriterijus pasirinktas todėl, kad pagal Regioninės plėtros įstatymo 8 straipsnį, nacionalinė regioninė politika yra įgyvendinama regiono lygmens regioninės plėtros planavimo dokumentu, kuris rengiamas atsižvelgiant į atskirų ūkio šakų (sektorių) plėtros strategijas, Lietuvos Respublikos teritorijos bendrąjį planą, nacionalinius Europos Sąjungos struktūrinės paramos programavimo dokumentus, apskrities ir jos teritorijoje esančių savivaldybių teritorijų bendruosius planus ir savivaldybių strateginius plėtros planus ir kt. Galimais pareiškėjais numatytos savivaldybių administracijos, nes Vietos savivaldos įstatymo 6 straipsnyje savivaldybėms yra priskirtos savarankiškos funkcijos, leidžiančios, įgyvendinant projektus pagal priemonę, pasiekti priemonės tikslus. Siūlymas pakeisti atrankos kriterijaus vertinimo aspektus teikiamas, siekiant sumažinti savivaldybių administracijų ir regionų plėtros tarybų administracinę naštą, nes projekto planavimo, įgyvendinimo eigoje, pareiškėjo ar projekto vykdytojo nuosavo indėlio dydis gali keistis.
Teikiamas tvirtinti: X SPECIALUSIS PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJUS ☐ PRIORITETINIS PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJUS	☐ Nustatymas X Keitimas
Projektų atrankos kriterijaus numeris ir pavadinimas:	3. Projektas turi atitikti savivaldybės strateginio veiklos plano nuostatas.
Projektų atrankos kriterijaus vertinimo aspektai ir paaiškinimai:	Jeigu projekto vykdytojas ir partneriai (kai projektas įgyvendinamas kartu su partneriais) yra vienai savivaldybei priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui vertinama, ar pareiškėjas, projekto veiklos, finansavimo dydis ir šaltiniai atitinka savivaldybės strateginio veiklos plano priemonės aprašyme pateiktą informaciją apie priemonės vykdytoją ir jam pavestą įgyvendinti veiklos sritį, priemonės finansavimo dydį ir šaltinius; laikoma, kad projekto finansavimo dydis atitinka savivaldybės strateginio veiklos plano priemonės aprašyme pateiktą

	informaciją apie priemonės finansavimo dydį, jei projekto finansavimo ES fondų lėšomis suma neviršija savivaldybės strateginiame veiklos plane atitinkamai priemonei numatytos finansavimo ES fondų lėšomis sumos; Jeigu projekto vykdytojas ir partneriai yra kelioms savivaldybėms priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas atitinka tos savivaldybės, kuriai priklauso projekto vykdytojas, ir tų savivaldybių, kurioms priklauso projekto partneriai, strateginių veiklos planų konkrečių priemonių aprašymuose pateiktą informaciją apie priemonių vykdytojus ir jiems pavestas įgyvendinti veiklos sritis.
Projektų atrankos kriterijaus pasirinkimo pagrindimas:	Atrankos kriterijus pasirinktas todėl, kad vadovaujantis Vietos savivaldos įstatymo 10⁴ str. 2 p., savivaldybės biudžetas rengiamas, vadovaujantis patvirtintu savivaldybės strateginiu veiklos planu, taip pat atsižvelgiant į kitus patvirtintus savivaldybės strateginio planavimo dokumentus, asignavimus planuojant savivaldybės strateginio veiklos plano programoms įgyvendinti ir planuojamiems rezultatams pasiekti ir paskirstant juos asignavimų valdytojams. Vietos savivaldos įstatymo 10³ str. 3 p. nustatyta, kad savivaldybės strateginis veiklos planas detalizuoja savivaldybės strateginio plėtros plano ir savivaldybės atskirų ūkio šakų plėtros programų tikslų ir uždavinių įgyvendinimą ir sudaromas atsižvelgiant į planuojamus savivaldybės finansinius ir žmogiškuosius išteklius. Savivaldybė, įtraukdama projektą į savivaldybės strateginį veiklos planą, kartu pritaria ir užtikrina bendrojo finansavimo dalies iš savivaldybės biudžeto lėšų skyrimą projekto įgyvendinimui. Galimais pareiškėjais numatytos savivaldybių administracijos, nes Vietos savivaldos įstatymo 6 straipsnyje savivaldybėms yra priskirtos savarankiškos funkcijos, leidžiančios, įgyvendinant projektus pagal priemonę, pasiekti priemonės tikslus. Siūlymas pakeisti atrankos kriterijaus vertinimo aspektus teikiamas siekiant spartinti projektų įgyvendinimą, mažinti savivaldybių administracinę naštą, siūloma atsisakyti projektų finansavimo dydžio ir šaltinių atitikties vertinimo savivaldybių strateginiuose veiklos planuose. Atkreiptinas dėmesys, kad kartu su paraiška pateikiamas savivaldybės tarybos sprendimas, kuriuo užtikrinamas savivaldybės nuosavų lėšų prisidėjimas prie projekto.